

ចុះថ្ងៃទី ២០ - ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០២១
លេខ ២០២១ - ២០២១ អ.ជ.ប
លេខ ២០២១ - ២០២១ អ.ជ.ប

ឈ្មោះ (ឈ្មោះ) អ.ជ.ប
(ឈ្មោះ) អ.ជ.ប

ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

លេខ ២០២១ អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

លេខ ២០២១ អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

លេខ ២០២១ អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប អ.ជ.ប

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ
ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ
ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនីភ្នំពេញ



1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท อายิโนะโมะไตส์ ประเทศไทย(จำกัด)	04-Apr-61 10.00 น.	116.5	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่สถานีไฟฟ้าวงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย			
			ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน		
1	กพ.01	9	บ.คลองท้ายทราย หมายเลข pea.36-010190/ 50 kva.ระยะห่างจากสถานีฯ 20 กม.	04-Apr-61 09.30 น.	22.50	385	3	21.17	✓	
2	กพ.02	4	ถนนสาย ก. หมายเลข pea.59-007327 250 kva. ระยะห่างจากสถานีฯ 12 กม.	04-Apr-61 10.00 น.	22.90	405	3	22.27	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กพบ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.กพ.	บ.คลองห้วยทราย หมายเลข pea 24614731 ห่างจากหม้อแปลง สถานีฯ 1 (f9) หมายเลข pea.36-010190/50 kva.ระยะทาง 820 ม.	04-Apr-61 09.30 น.	395	✓	-
2	กฟภ.กพ.	ถนนสาย ก. หมายเลข pea5800880603 ห่างจากหม้อแปลง สถานีฯ 2 (f4) หมายเลข pea.59-007327 250 kva. ระยะทาง 800 ม.	04-Apr-61 10.00 น.	400	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เขต.....กฟน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.กพ. สถานีฯ 1 (f9)	บ.คลองห้วยทราย หมายเลข pea 24614731 ห่างจากหม้อแปลง หมายเลข pea.36-010190/50 kva.ระยะทาง 820 ม.	04-Apr-61 09.30 น.	238	✓	-
2	กฟจ.กพ. สถานีฯ 2 (f4)	ถนนสาย ก. หมายเลข pea5800880603 ห่างจากหม้อแปลง หมายเลข pea.59-007327 250 kva. ระยะทาง 800 ม.	04-Apr-61 10.00 น.	225	✓	-

2. มาตราฐานการใช้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปีงบประมาณ 2	ปีพ.ศ. ๒๕๖๒																							
		ไม่ต่ำกว่า 90%	100%	%	%																									
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่า 90%	100%	%	%	%	%																							
								2.1. ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าในครัวเรือน 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าของ อบจ.กาฬสินธุ์ได้จ่าย ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 ช.บ. (ครึ่ง)	-	จ่ายไฟฟ้าแก่บ้านใน 4 ช.บ. (ครึ่ง)	2.2. ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าในครัวเรือน 95 หลังจาก ระบบไฟฟ้าของ อบจ.กาฬสินธุ์ได้จ่าย ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 4 ช.บ. (ครึ่ง)	-	จ่ายไฟฟ้าแก่บ้านใน 4 ช.บ. (ครึ่ง)	2.3. การดำเนินงานจ่ายไฟฟ้าในครัวเรือน	2.3.1. ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทขอรับไฟฟ้าก่อน	ทกราย	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทก่อน (ราย)	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทก่อน (ราย)	100%	%	%	%
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่า 98%	100%	%	%	%	%																							
								2.3. การดำเนินงานจ่ายไฟฟ้าในครัวเรือน	2.3.1. ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทขอรับไฟฟ้าก่อน	ทกราย	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทก่อน (ราย)	-	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทก่อน (ราย)	100%	%	%	%										

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ม.ย.	ม.ค.	ม.ย.	ไตรมาส 2	ปีงบประมาณ
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้แก่ลูกค้าต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	77967..	77967..				
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังก่อนได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100%	%	%	%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ ไม่น้อยกว่า 90% (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	0.....	0.....				

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น การฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	...100...%	%	%	%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า		25	%	%	%	
- ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	%	%	%	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		25				
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0				

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100...%	%	%	%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		32				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0				

2. มาตราฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ม.ย.	ม.ค.	ม.ย.	ไตรมาส 2	ปีงบประมาณ
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	100% 06840 06840	100% 06840 06840	95% 06840 06840	95% 06840 06840	95% 06840 06840	95% 06840 06840
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.7 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.8 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.9 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.10 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.11 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.12 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.13 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.14 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.15 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.16 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.17 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.18 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.19 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2.20 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า (เรื่อง)	90%	90%	90%	90%	90%	90%