



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2 ถึง กบว.(ภ1)
เลขที่ น.2 กบล.(บธ.) - 1601/2560 วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” กพน.2
ไตรมาส 1 ปี 2560
เรียน อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกเลขที่ ฝสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ค. 2556 ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจกให้ กบว.(ภ1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ผลรวมของไตรมาส 1 ปี 2560 ตามเอกสารแนบ (จำนวน 2 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๐

นายสงกรานต์ ชุตินธิระกุล
อฝ.วบ.(น.2) รักษาการแทน อช.น.2.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟพ...กฟน.2...ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2560...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟพ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								งานติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชม.	
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. คืนหาสถานที่ PEA MAP	3. รับคำร้องในระบบ IS-U(CS)	4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมีเตอร์				
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)		
1	กฟพ.พิษณุโลก	5	5	0		5	0	5	0		
2	กฟพ.สุโขทัย	41	41	0		41	0	41	0		
3	กฟพ.ตาก	21	21	0		21	0	21	0		
4	กฟพ.กำแพงเพชร	8	8	0		8	0	8	0		
5	กฟพ.พิจิตร	20	20	0		20	0	20	0		
6	กฟพ.อุตรดิตถ์	23	23	0		23	0	23	0		
7	กฟพ.แพร่	0	0	0		0	0	0	0		
8	กฟพ.น่าน	0	0	0		0	0	0	0		
9	กฟพ.แม่สอด	0	0	0		0	0	0	0		
10	กฟพ.ตะพานหิน	90	90	0		90	0	90	0		
11	กฟพ.สวรรคโลก	458	458	0		458	0	458	0		
12	กฟพ.ชาณุวรลักษ์บุรี	5	5	0		5	0	5	0		
รวม		671	671	0		671	0	671	0		

หมายเหตุ

- จำนวนคำร้องดังกล่าวข้างต้น นั้น เฉพาะงานที่ ผชพ. ขอใช้บริการ One Touch Service เท่านั้น ไม่รวมกรณีคำร้องที่ยื่นขอใช้ไฟฟ้าแบบปกติ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการซ่อมมีเตอร์ไฟฟ้า" กฟน.2

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ....กฟน.2...ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2560...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. ระบุคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟอ.พิษณุโลก	1	1	0	1	0	1	0	
2	กฟอ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
3	กฟอ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
4	กฟอ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟอ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
6	กฟอ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟอ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
8	กฟอ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	0	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
12	กฟอ.ชาณุรัถลักษณ์บุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		1	1	0	1	0	1	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขออนุญาตใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหือค่าธรรมเนียม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2 ถึง กบว.(ภ1)
เลขที่ น.2 กบล.(บธ.) - 2020 วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” กพน.2
ไตรมาส 2 ปี 2560
เรียน อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกเลขที่ ผสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ย. 2556 ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการ
ดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจก
ให้ กบว.(ภ1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ผลรวมของไตรมาส 2 ปี 2560 ตามเอกสารแนบ (จำนวน 2 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

17/10/60

(นายวีระศักดิ์ กมลวรรณเดช)
รฝ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ...กฟน.2...ประจำไตรมาส 2 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2560...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								งานติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.	
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS-UP(CS)		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1	กฟจ.พิษณุโลก	5	5	0	5	0	5	0	5	0	
2	กฟจ.สุโขทัย	28	28	0	28	0	28	0	28	0	
3	กฟจ.ตาก	27	27	0	27	0	27	0	27	0	
4	กฟจ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟจ.พิจิตร	24	24	0	24	0	24	0	24	0	
6	กฟจ.อุตรดิตถ์	9	9	0	9	0	9	0	9	0	
7	กฟจ.แพร่	26	26	0	26	0	26	0	26	0	
8	กฟจ.น่าน	1	1	0	1	0	1	0	1	0	
9	กฟอ.แม่สอด	2	2	0	2	0	2	0	2	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	18	18	0	18	0	18	0	18	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	390	390	0	390	0	390	0	390	0	
12	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	24	24	0	24	0	24	0	24	0	
รวม		554	554	0	554	0	554	0	554	0	

หมายเหตุ - จำนวนคำร้องดังกล่าวข้างต้น นั้น เฉพาะงานที่ ผขฟ. ขอใช้บริการ One Touch Service เท่านั้น ไม่รวมกรณีคำร้องที่ยื่นขอใช้ไฟฟ้าแบบปกติ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิต่อผู้ใช้ไฟฟ้า" กฟน.2

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ...กฟน.2...ประจำไตรมาส 2 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2560...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ต้นทุนสถานที่ PEA MAP		3. ระบบคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟล.พิษณุโลก	1	1	0	1	0	1	0	
2	กฟล.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
3	กฟล.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
4	กฟล.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟล.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
6	กฟล.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟล.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
8	กฟล.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	0	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
12	กฟอ.ชาณุวรลัทธิบุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		1	1	0	1	0	1	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและค่าธรรมเนียม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2 ถึง กบว.(ภ1)
เลขที่ น.2 กบส.(บธ.) - 3825/2560 วันที่ 6/11/2560
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” กพน.2
ไตรมาส 3 ปี 2560

เรียน อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกเลขที่ ผสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ย. 2556 ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจ้งให้ กบว.(ภ1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ผลรวมของไตรมาส 3 ปี 2560 ตามเอกสารแนบ (จำนวน 2 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายสงกรานต์ ชุตินธิระกุล
อ.ผ.ว.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อ.ช.น.2.

(1) ยานของเจ้าหน้าที่นาอาคมีตัวเครื่องเกิน 30 แอมป์ พร้อมตัวธรรมณียกติดภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองของนาอาคมีตัวเครื่องเกิน 30 แอมป์ ติดตัวเครื่องติดภายใน 24 ชม.

รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที

ที่		กฟฟ.	รับทำเรื่อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							งานติดตั้งเครื่องภายใน 24 ชม.	
			1. งานบริการรับคำร้อง	2. ต้นทุนการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1		กฟง.พิษณุโลก	10	10	0	10	0	10	0	10	0
2		กฟง.สุโขทัย	12	12	0	12	0	12	0	12	0
3		กฟง.ตาก	72	72	0	72	0	72	0	72	0
4		กฟง.กำแพงเพชร	17	17	0	17	0	17	0	17	0
5		กฟง.พิจิตร	28	28	0	28	0	28	0	28	0
6		กฟง.อุตรดิตถ์	4	4	0	4	0	4	0	4	0
7		กฟง.แพร่	12	12	0	12	0	12	0	12	0
8		กฟง.น่าน	9	9	0	9	0	9	0	9	0
9		กฟอ.แม่สอด	278	278	0	278	0	278	0	278	0
10		กฟอ.ตะพานหิน	5	5	0	5	0	5	0	5	0
11		กฟอ.สวรรคโลก	120	120	0	120	0	120	0	120	0
12		กฟอ.ขาณุวรลักษบุรี	42	42	0	42	0	42	0	42	0
รวม			609	609	0	609	0	609	0	609	0

จำนวนการร้องดงกล่าวข้างต้น นั้น เฉพาะงานที่ ผอ.ฯ. ขอใช้บริการ One Touch Service เท่านั้น ไม่รวมกรณีการร้องทงนขอใช้แฟเพนปกติ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า" กฟน.2

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ...กฟน.2...ประจำไตรมาส 3 เดือน กรกฎาคม-กันยายน 2560...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	1	0	1	0	
2	กฟจ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
3	กฟจ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
4	กฟจ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟจ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
6	กฟจ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟจ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
8	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	0	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
12	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		1	1	0	1	0	1	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกควมยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2

ถึง

ผวธ.(ภ1) และ กบว.(ภ1)

เลขที่ น.2 กบล.(บธ.) - 277

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)” แบบฟอร์มใหม่ ไตรมาส 4 ปี 2560

เรียน อผ.วธ.(ภ1) และ อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกเลขที่ กบว.(ภ3) 868/2560 ลว. 17 ส.ค. 2560 รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ Smart-One Touch Service เพื่อหารือแนวทางการขยายผลโครงการ One Touch Service ไปยัง กพย. ตามแบบฟอร์มใหม่ โดยทั้งนี้ให้ กพข. รวบรวมปัญหา/อุปสรรคที่ กพย. ไม่สามารถดำเนินการได้ และรายงานผ่าน ผวธ.(ภ1-4) เพื่อรวบรวมผลรายงานให้คณะอนุกรรมการ Smart-One Touch Service

กพน.2 จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)” แบบฟอร์มใหม่ ไตรมาส 4 ปี 2560 (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายสงกรานต์ ชุตินธิ์ระกุล
อผ.วธ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2.

1. ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับ 30 แล้ว พิสูจน์ว่าจริงหรือเท็จเกี่ยวกับ 15 นาที	2. ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับ 30 แล้ว พิสูจน์ว่าจริงหรือเท็จเกี่ยวกับ 24 ชม.
รวม	รวม
บทที่ 2	บทที่ 4
สาระ	สาระ
ความรู้	ความรู้
2560	2560

1202

7774.2

ไตรมาสที่ ๑

၂၅၆၀

[illegible]

1. ย้ายขอใช้ไฟฟ้าขนาดเดิมต่ออีกไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองฯ ขาดต่ออีกไม่เกิน 30 แอมป์ จัดเดิมต่อได้ภายใน 24 ชม.

၂၀၁၉	၈၇၅.၂	၆၀၃.၆	၂၄၈၂၅၇၁.၄	၂၆၆၁၂၅၂
------	-------	-------	-----------	---------

[illegible]