



แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก
(อนุมัติ เลขที่ น.2 กพ.(บห) – 94/2561 ลว. 12 ม.ค. 2561)



แผนปฏิบัติการ ของ กฟจกพ.ประจำปี 2561

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	6	15	0.700
2	ด้านลูกค้า	9	39	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	35	110	86.758
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	23	46	14.550
รวมทั้งสิ้น				

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์			แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 1
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง															
2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)			แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 2
	2.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)															
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (เปลี่ยนชื่อหัวข้อ ปี 61)			แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%				
	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้															

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน															
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสล. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%			0.420			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)															
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) * ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสล. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	71-80% 71-80% 71-80% 71-80% 71-80%		81-90% 81-90% 81-90% 81-90% 81-90%		91-100% 91-100% 91-100% 91-100% 91-100%		100% 100% 100% 100% 100%			* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลทบ. กฟส.คสส. รวม	100% 100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%		1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%				* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน															
	4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	10% 10% 10% 10% 10%		30% 30% 30% 30% 30%		70% 70% 70% 70% 70%		100% 100% 100% 100% 100%		0.02	- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9	
	4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2561 (แยกกิจกรรม) อำนาจเขต งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ อำนาจ รผก.(ภ1)	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	100% 100% 100% 100% 100%	10% 10% 10% 10% 10%		30% 30% 30% 30% 30%		70% 70% 70% 70% 70%		100% 100% 100% 100% 100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)	
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม															
	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รวม	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ตามเกณฑ์ กฟภ.											* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3
	5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ	1%										* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.1.3 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม												- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)															
	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 16	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4						- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
* เกณฑ์ WMS															
	5.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 16	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4						- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5
* เกณฑ์ Time Confirm															
	5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 16	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4						- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6
		กองบำรุงรักษา (กบษ.)													

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน															
	9.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561 น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 16	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4			0.060	

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า															
	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครั้ง 4 4 4 4 16	1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4		1 1 1 1 4			0.100	
	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย น.2 15,000 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	4,500 1,500 2,000 2,000 10,000	1125 375 500 500 2,500	0	1125 375 500 500 2,500	0	1125 375 500 500 2,500	0	1125 375 500 500 2,500				

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

[illegible]

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)															
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงที่สุด</u> เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง 12	3		3		3		3				
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง		กฟจ.กฟ.	แห่ง 1											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.5 ขยายผล Smart One Touch Service ถึงระดับ กพย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง		กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. กพย.กสน. กพย.ทง. กพย.ปลท. รวม												
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กพย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง	กรท	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. กพย.กสน. กพย.ทง. กพย.ปลท. รวม	90% 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%	90% 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%		90% 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%				
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ก3) 583/2560) เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	กบล	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. กพย.กสน. กพย.ทง. กพย.ปลท. รวม	12 12 12 12 12 12 12 84	3 3 3 3 3 3 3 21	0	3 3 3 3 3 3 3 21	0	3 3 3 3 3 3 3 21	0	3 3 3 3 3 3 3 21				
	3.8 จัดส่ง กฟพ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 แห่ง		กฟส.พก.	1	1										

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											จะเข้าเยี่ยมลูกค้า ในไตรมาส3
	4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	6	6										
	เป้าหมาย กพน.2 288 ราย		กฟส.พก.	6	6										
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		กฟส.ลกบ.	6	6										0.425
			กฟส.คคส.	6	6										
			รวม	24	24		0		0		0				
(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											0.425
	เป้าหมาย กพน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กพ.	1	1										
			รวม	1	1										
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											0.425
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	กฟจ.กพ.	6	6										
	4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	6	6										
	เป้าหมาย กพน.2 288 ราย	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟส.ลกบ.	6	6										0
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟส.คคส.	6	6		0		0		0				
			รวม	24	24										
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟจ.กพ.	ราย											0.125
	เป้าหมาย กพน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		1											
		กองบริการลูกค้า (กบล.)													
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)													0.125
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)													
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)													0.125
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)													
	อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.กพ.	6	6										0.125
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟส.พก.	6	6										
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟส.ลกบ.	6	6										
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟส.คคส.	6	6										0.125

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			รวม	24	24		0		0		0				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)															
	4.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกрай ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง 1											(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)															
	4.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ. *ควรดำเนินการ Q1-Q2	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟอ.ขณ.	กฟฟ. 1 1				1 1						0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม จัดหาอาหาร ศึกษาดูงาน * เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ห.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	4.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปช.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 1 1 1			1 1 1		1 1 1					0.020	เลื่อนเป็นไตรมาส 3 บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน * เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ห.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอยิ้ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1	1										
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง			แห่ง 1	1										
	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง			แห่ง 1	1										
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง			แห่ง 1	1										
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการพนักงาน Front ของ กฟฟ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1											
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร			หลักสูตร 1											
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า			แห่ง 12											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ.	1 1 1 1 1											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1											*ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า															
	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 3 แห่ง		กฟจ.กฟ.	1											
	กำแพงเพชร แม่สอด บางระกำ														
8. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน															
	8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง														
	8.2 วิเคราะห์/สรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการข้อร้องเรียน ในระดับสายงาน เพื่อรายงาน กกท. ฝวก. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุบรวมงาน น.2 12 กฟฟ.		กฟน.2	ครั้ง											
			กฟจ.พล.	1											
			กฟจ.สท.	1											
			กฟจ.ตก.	1											
			กฟจ.กฟ.	1											
			กฟจ.พจ.	1											
			กฟจ.อต.	1											
			กฟจ.พร.	1											
			กฟจ.นน.	1											
			กฟอ.มสด.	1											
			กฟอ.ตห.	1											
			กฟอ.สวล.	1											
			กฟอ.ชน.	1											
	9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง		กฟน.2	ครั้ง											
			กฟจ.พล.	12	36		36		36		36				
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.ตก.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.กฟ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พจ.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.อต.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.พร.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.นน.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ตห.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3		3		3		3				
			กฟอ.ชน.	12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง		
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
ด้าน OM1																		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด		แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.กฟ.	ครั้ง													
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)				12	3		3		3		3			0.218			
					12	3		3		3		3						
					12	3		3		3		3						
					รวม	48	12	12		12		12						
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.กฟ.	กม.													
	1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง				1,702.60	1,039.50		276.16		217.98		168.96			53.952			
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)				369.85	0.00		369.85		0.00		0.00						
					827.46	275.82		0.00		275.82		275.82						
					รวม	3,389	1,805	0	646	0	494	0	445					
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.กฟ.	วงจร-กม.													
	ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3				500	125		125		125		125				* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4		
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)																	
	น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด																	
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ				แห่ง													
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.กฟ.	1	1												
	น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช.				1													
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.กฟ.	ชิ้น											25,846 วงจร/2,000 ชิ้น		
	กับดักเลิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง				63	21	198	21		21					0.900			
	หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ				60	20	24	20		20								
	จำหน่ายตัวแรก				60	20	19	20		20								
	เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น				65	23	219	25		17								
	(จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)				รวม	248	84	460	86	78								
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard				ชิ้น													
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. (ชิ้น)				117	0		39		39		39						
					100	0		33		33		34						
					100	0		33		34		33						
	น.3 5,000 ชิ้น				100	0		34		33		33						

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			รวม	417	0		139		139		139				
	1.3.3 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole			ขึ้น											
	เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) น.3 90 ขึ้น		กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสล. รวม	4			2		1		1				
	1.3.4 เทหินลานโกสธานีไฟฟ้า														
	เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (สถานี)														
(OM1)	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ครั้ง											
	บ่อยครั้ง (22 kV)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		4	1		1		1		1			0.180	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
(OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ														
	1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส														
	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											
		กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	336	336	676							0.561	
				กฟส.พก.	112	112	112								
				กฟส.ลกบ.	150	150	150								
				กฟส.คสล.	188	188	188								
				รวม	786	786	1,126								
	1.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											
		กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	337	0	87	187		150				4.985	
				กฟส.พก.	112	0	0	112		0					
				กฟส.ลกบ.	150	0	150	0		150					
				กฟส.คสล.	188	0	0	0		188					
				รวม	754	0	237	299		488					
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส														
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง											
		กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	284	284	607							0.454	
				กฟส.พก.	62	62	62								258
				กฟส.ลกบ.	65	65	65								93

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟส.คสส. รวม	55 466	55 466	55 789									60
	1.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กฟน.2 : 4,300 เครื่อง กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 285 61 65 55 466			150 61 0 0 211		135 0 65 55 255		0 0 0 0 0			6.635	458
															252
															93
															60
															53
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)															
	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 45 20 25 20 110					0 0 25 0 25						
	เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง				85	122	0	0	25	0	0				
(OM1)	1.6 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%					100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%				
(OM2)	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ครั้ง 4		1		1		1		1			0.150	
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น															
(OM2)	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	ครั้ง 1		1									0.109	
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ															
(OM2)	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า														
	3.1.1 ชนิด Mobile	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง 6		2		1		2		1			0.245	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	3.1.2 ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)	เครื่อง												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	3 1 2 2 8	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	3 1 2 2 8				0 0 0 0 0			0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
	3.1.3 ชนิด Fixed	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.)		เครื่อง											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	13	5		4		4					0.455	
			กฟจ.อต.	4	4										
			กฟอ.มสส. ผบล.กบข.(น.2)	8 1			4		4						
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.											
	4.1.1 แร่งสูง		กฟจ.กฟ.	1,641	1,641		1,641		1,641		1,641			0.900	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กฟส.พก.	473	473		473		473		473				
	กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม.		กฟส.ลกบ.	635	635		635		635		635				
	หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้		กฟส.คคส. รวม	558 3,307	558 3,307	0	558 3,307	0	558 3,307	0	558 3,307	0			
	*แผน น.2 = 2,743 กม.														
	4.1.2 แร่งต่ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.กฟ.	2,134	329		672		753		380			0.340	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กฟส.พก.	598	0		598		0		0				
	กฟน.2 : 35,000 วงจร-กม.		กฟส.ลกบ.	795	0		795		0		0				
	หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้		กฟส.คคส.	842	0		842		0		0				
			รวม	4,369	329	0	2,907	0	753	0	380	0			
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.3 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			720	720		720		720		720			0.600	
	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง											
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.		กฟจ.พล.	377	110		128		119						
	น.2 12 กฟฟ.		กฟจ.สท.	49	10		20		19						
	Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser		กฟจ.ตก.	15	5		5		5						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	- ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser		กฟจ.กฟ.	29	10		10		9						
	- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard		กฟจ.พจ.	25	5		10		10						
	- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser		กฟจ.พจ.	28	10		10		8						
			กฟจ.อต.	37	10		10		17						
			กฟจ.พร.	40	10		15		15						

แผนปฏิบัติ กฟผ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	(เรื่องเดิม?)		กฟผ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนน.	48 27 17 22 9	10 10 10 10 5		20 10 7 7 4		18 7 5						3
	4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34	14				13		8			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	เป้าหมาย น.2 34 สถานี น.2 37 สถานี														
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย														
	ตามวาระ														
	4.4.1 Recloser	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 235	57	57	58	58	60	60	60			2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	4.4.2 Switched capacitor	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด 38	8	8	9	9	7	9	14			0.320	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	4.4.3 Load Break Switch (SF6)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 400 410	100	100	100	100	100	100	100			0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	4.4.4 AVR	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 21						21	21			1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง
	4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน														
	4.5.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34 37	14	14	21		12	12	8			0.210	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	เป้าหมาย														
	4.5.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		วงจร - กม. 720	180	180	180	180	180	180	180			0.120	
	เป้าหมาย														
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		Feeders 30	8	8	8	8	8	8	6			0.105	
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)														
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์														
	4.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
	4.6.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 24	12	15	12	12						0.240	
	เป้าหมาย														

แผนปฏิบัติ กฟล.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.6.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100	50		50		50		50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์														
	4.7.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 35 37		6	10	6	11	17	14			0.420	
	4.7.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	100	100	100	100	100	100			0.400	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters															* แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5
	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟล. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.ชน. กฟอ.ตท.	แห่ง 2 1 1	2 1 1										
	เป้าหมาย น.2 2 กฟล.														
	6. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟล.			แห่ง											
	6.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟล. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟล. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 5 แห่ง		กฟจ.พจ กฟจ.นน กฟจ.พท กฟจ.อต กฟจ.สท กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1											
	6.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สนง.กฟล. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟล. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 3 แห่ง		กฟน.2 กฟจ.พร กฟจ.กพ	แห่ง 3 1 1 1											* แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60
7. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า															
(OM1)	7. ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4										0.074	
8. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร															
(OM1)	8.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.)		ครั้ง											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		กองระบบสื่อสาร (กรส.)		2			1	1			1			0.319	
	8.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	ชุด 114 113	28		28		28		30			0.618		
9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM1) 9.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย 																

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 วงจร-กิโลเมตร	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												งบ คพส.	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM1)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20										งบ คพส.9.1	
14. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กิโลเมตร (แม่สอด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		วงจร-กม. 27										งบ คพพ.	
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM1)	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.สท กฟจ.ตก กฟจ.กฟ กฟจ.อด	แห่ง 4 1 1 1 1							4 1 1 1 1			งบ คสจ.7	* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6 แผนก่อสร้างแล้วเสร็จ 2561
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เควี เป้าหมาย 16.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 16.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) * แผน น.2 = 17 ชุด	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คณล. รวม	วงจร-กม. 30 วงจร-กม. 40 ชุด 20 6 4 8 38										งบ คสจ.7, คพจ1 งบ คพจ.1 0.100	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ 100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)		kVar											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	เป้าหมาย 1,200 kVar	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.ชั้น 1-3	1,200					600		600			0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1		1		1		1				
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		Feeders											
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)		กฟพ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1				
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย			ร้อยละ											
	16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.)	กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%			0.578	
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟส.ลกบ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟส.คสล.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)				ร้อยละ											การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง) ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปั๋ว * ก่อสร้างระบบจำหน่ายยังไม่แล้วเสร็จ
	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.)	กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%			งบลงทุน	
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.พก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟส.ลกบ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			กฟส.คสล.	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%				
	16.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพน.2	ฟีดเดอร์										งบลงทุน	
	เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์			2											
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss				เครื่อง											
	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.)		เครื่อง										0.021	
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	กองบริการลูกค้า (กบล.)		8	8										
	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง											
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)		กฟจ.กฟ.	127	41	74	49		37		0			0.865	
			กฟส.พก.	47	38	16	3		3		3				
			กฟส.ลกบ.	23	6	0	17		0		0				
			กฟส.คสล.	4	0	0	0		4		0				
		* แผน น.2 = 180 เครื่อง	รวม	201	85	90	69	0	44	0	3	0			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 490 80 79 77 726	163 33 30 52 278	107 24 31 30 192	163 23 30 20 236	0	208	0	4	0		0.413	
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟพ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 341 103 75 34 553	86 35 21 12 154	100 40 25 20 185	85 35 33 12 165	0	149	0	85	0			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 22,761 6,624 8,434 7,644 45,463	5,691 1,645 2,349 2,420 12,105	4,856 1,753 1,746 2,650 11,005	5,691 1,661 2,217 2,317 11,886	0	11,985	0	9,487	0		3.678	*ผลแต่ละไตรมาสรวมแผนของ คลล.เนือ
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 760 97 370 46 1,273	190 97 93 46 426	328 86 168 87 669	190 0 93 0 283	190 0 92 0 282	0	282	0	282	0	งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	เครื่อง 192 52 46 0 290	48 13 12 0 73	1 1 2 0 4	48 13 12 0 73	0	72	0	72	0		งบลงทุน กวผ.	
	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.)	กฟพ.												

แผนปฏิบัติ กฟจ.กพ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	12	12	12	12	12	12	12	12			0.108	กฟน. 2 รวม จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย
	เป้าหมาย (กฟพ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.กพ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ร้อยละ											
	20.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ			100%	50%	50%	80%		100%		-			0.210	
	ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ			100%	50%	50%	80%		100%		-				
	เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน			100%	50%	50%	80%		100%		-				
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด			100%	50%	50%	80%		100%		-				
	(เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	เครื่อง	759	190	191	190	190	190	189			0.160	
			กฟส.พก.	272	68	68	68		68		68				
			กฟส.ลกบ.	407	102	102	102		102		101				
			กฟส.คสส.	290	73	73	73		73		72				
			รวม	1,728	433	434	433	0	433	0	430	0			
	17.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
	17.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	, กฟส.	100%	100%		100%		100%		100%				
	17.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟพ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.200	
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)														
	18.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)														
19. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM1)	19.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	19.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			0.093	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	(OM1) 20.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	น.2 4 ครั้ง														
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM1) 21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
	เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100														
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2
	21.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3
	ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS														
	เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100														
22. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	22.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม)														* บันทึกข้อตกลงผู้บริหารปี 60 ข้อ 15
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด														
	น.2 100%														
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)														* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5
	คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6														
	งบ I ทุกงบ														
	งบ C ทุกงบ														
(OM1) 23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)	23.1.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%										0.05	
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ														
	มูลค่างานทั้งหมด														
	23.1.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%											
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ														
	มูลค่างานทั้งหมด														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
	23.1.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%												
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)																
(OM1)	23.2 งบลงทุน (I)														(เป้าหมายสะสม)	
	23.2.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%												
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
	23.2.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%												
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
	23.2.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%												
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
(OM1)	23.3 งบโครงการ (P)															
	23.3.1 ก่อนปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%												
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
	23.3.2 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%												
	เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
	23.3.3 ปี 2561	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%												
	เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)														
	มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)														
		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
ด้าน OM2																

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
* เกณฑ์ Diong Business จำนวน 1 แผนงาน															
24 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ															
	24.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ.														
25. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.															
(OM2)	25.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน											รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.
	ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)														

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟพ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)	26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลภบ. กฟส.คลล. รวม	แห่ง 1 1 1 1 4	0 0 0 0 0		1 0 0 0 1		0 1 1 1 3					0.300	
	ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ															
	การให้บริการ (QA for SLA)(P2)															
	เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 และ กฟส.															
27. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	27.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.นน. กฟจ.ตก. กฟจ.พจ. กฟจ.พร.	ระดับ 5 100% 80% 80% 80% 80% 80%	5 100% 80% 80% 80% 80% 80%		5 100% 80% 80% 80% 80% 80%		5 100% 80% 80% 80% 80% 80%						* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
	บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)															
	กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10															
	เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟพ.															
	(100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)															
	กฟพ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง															
	(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)															

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
28. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	(OM2)	28.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟพ.ชั้น 1-3	เท่า 2	0.5		0.5		0.5		0.5				
(OM2)	28.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)														
29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	(OM2)	29.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	ต้น (100%) 22,773											
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	(OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 30.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟพ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	แห่ง 1									0.120		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ.
(OM2)	30.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)														
(OM2)	30.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.กสน. กฟย.ทง. กฟย.ปลท. รวม	แห่ง 1 1 1 3										* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	30.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง															
31. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	31.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1			งบ กอบ.	* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (3)
32. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	32.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3				* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (4)
ด้าน OM3																
33. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า (OM3)	33.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 100%			100%	100%							* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	33.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ร้อยละ 100%					100%	100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)
ด้าน IP1																
34. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ ไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล (IP1)	34.1 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(IP1)	34.2 ารพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6 เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) จำนวนนวัตกรรม TRL5-6
35. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ															เกณฑ์ EERS
	35.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มเป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย นำร่องเขตละ.....กฟพ. น.2 ... กฟพ. (ตามเกณฑ์ กฟภ.)														
(RS1)	35.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟพ.ชั้น 1-3	แห่ง										0.030	
															ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน HR1																
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง		แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2				1			1		1	0.012	* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี กฟน.2 2 รุ่น													0.24	* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน รอการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร	
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.2 1 กิจกรรม														* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7	
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย		แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟน.2 กฟช. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720		168	168	168	168	168	168	168	504	0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน
	เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง															
	กฟช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง															
	กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง															
5. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน (HR2)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.2 1,000 คน		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000									0	4.189	
ด้าน OC1																

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และการไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)		แห่ง											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
		กฟส., กฟย.	ประธาน : รผ.บพ.(น.2) (พัฒน์)	กฟช.,	88											
		เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 88 แห่ง	เลขาฯ : อก.อก.(น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3												
			กองอำนวยการ (กกอ.)													
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200										งบ กกท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2	
		เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน														
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39			0.078	* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสพอุบัติเหตุของสายงานฯ 3 แ
		เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.จตุรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)														
	(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.119	
		ของ กฟช., กฟฟ ชั้น 1-3														
		เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)														
	(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2	แห่ง 88							7.00			0.043	
		วัดเสียง ฯลฯ		กฟช.	1											
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)		กฟจ.พล.	15											
				กฟจ.สท.	5											
				กฟจ.ตก.	5											
				กฟจ.กฟ.	7											
				กฟจ.พจ.	5											
				กฟจ.อต.	9											
				กฟจ.พร.	8											
				กฟจ.นน.	14											
				กฟอ.มสด.	5											
				กฟอ.ตท.	6											
				กฟอ.สวส.	4											
				กฟอ.ชน.	4											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	156	39		39		39		39			0.300	
	กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครึ่ง	กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)													
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.)		ร้อยละ											
	เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	3%	3%		3%		3%		3%			0.120	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)		ร้อยละ											
	และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	100%											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)
	กฟฟ. อย่างเหมาะสม														
	1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง														
	2) ประจำชุดงานก่อสร้าง														
	3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า														
	4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์														
	5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง														
	6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า														
	7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง														
	8) ประจำชุดฮอทไลน์														
	เป้าหมาย														
	น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.														
8.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)			แห่ง											
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.)	กฟน.2	13										0.195	
	เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟข.	1											
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)		กฟจ.พล.	1											
			กฟจ.สท.	1											
			กฟจ.ตก.	1											
			กฟจ.กฟ.	1					1						
			กฟจ.พจ.	1											
			กฟจ.อต.	1											
			กฟจ.พร.	1											
			กฟจ.นน.	1											
			กฟอ.มสด.	1											

แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟอ.ตท.	1											จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
	เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)		จป. กฟพ.ชั้น 1-3	1			1						งบฝึกอบรม		
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.พล.	จุด									0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มีوشี ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รมก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3				กฟพ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3				กฟพ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลึงปลุกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ														
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย														
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟพ.ชั้น 1-3	สถานี	12	-							0.180		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OC1)	9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					1						กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
10. สมัครงเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน															
	10.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง														
	10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง														
11. สมัครงเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน															
	11.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย อย่างน้อย กฟพ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง น.2 3 แห่ง														
ด้าน OC2															
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	12.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1											ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
(OC2)															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน																
13. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย																
	13.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1											งบ CSR	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
(OC2)	และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1															
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด)															
	1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟจ.น่าน															
14. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA																
	14.1 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง เพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1											งบ CSR	
(OC2)																
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข.ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง															
	14.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													งบ CSR	
(OC2)																
	14.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่ เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													งบ CSR	
(OC2)																
	14.4 ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ในครัวเรือน เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)													งบ CSR	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์																
15. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย																
	15.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ฝาย												
(OC2)	โดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่															
	เสื่อมสภาพ															
	น.2 รอค่าเป้าหมาย กคส.															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน	16.1 การนำเศษไม้ที่เหลือจากการตัดกิ่งไม้ของ กฟภ. มาทำเป็นถ่านอัดแท่ง และเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ เป้าหมาย สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง กพน.2 1 แห่ง (กำแพงเพชร)		กฟจ.กพ.												
17. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	(OC2) 17.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1								
18. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	(OC2) 18.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟจ.พจ. กฟจ.ชน.	แห่ง											* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service
19. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	(OC2) 19.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	19.2 จัดทำแผนปฏิบัติงานตามระบบ SEPA ของสายงาน ภาค 1 จัดโดย ผวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อช., อฝ., อก., ผจก.กฟพ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1										
	(OC2) 19.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
20. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	(OC2) 20.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.055	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี															
	21.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ														หมายเหตุ- ฟวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดการประชุม
(OC2)	ตามเกณฑ์ SEPA	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.)		ครั้ง										0.007	
	เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	2	1				1						
22. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เြงรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ															
	22.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.)		ครั้ง											หมายเหตุ- ฟวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดการประชุม
(OC1)		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟพ.ชั้น 1-3	4	1		1		1		1			0.510	
	เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง														
23. งานจัดการความรู้															
	23.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการ จัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ														
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	น.2 ผล 2.1 คะแนน														
	23.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับ ผู้บริหาร (KM leader)														
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														
	น.2 1 ครั้ง														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			