



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.กพ.
เลขที่ น.๒ กพ.(บค) ๓๔๘๙/๑๔๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา
เรียน อช.น.๒

ถึง กฟน.๒ (ผบธ.กบล.)
วันที่ ๑ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๐

ตามบันทึกที่ น.๒ กบล.(บช)- ๑๑๖๐/๒๕๖๐ สร. ๑๐ มี.ค.๒๕๖๐ เรื่อง ให้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา นั้น

กฟจ.กพ. ขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวันชัย เพชรมา)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.กพ.

แผนบริการลูกค้า
โทรศัพท์ (๐๕๕) ๗๑๓-๓๖๑ , ๑๔๖๓-๒
โทรสาร (๐๕๕) ๗๑๓-๙๙๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....ก้ามแพทช์.....เบต.....กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ชาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เดือน	ค่าจลล์เบนเดน ที่เกิดไฟฟ้า 3 เมส	ผลการวัดแรงดัน ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท อาชัยพลังงาน จำกัด (มหาชน) (จังหวัดเชียงใหม่)	04-Sep-60 09.00 น.	115	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก.

การไฟฟ้า.....ก้านเพชร.....อุด.....กพน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (อุตสาหกรรม-ชาย)
 - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ณ อุตสาหกรรมที่ในระบบเข้าหนา)

ลักษณะที่ต้องการให้พัฒนา	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันทั่วไป 3 เฟส		ตัวเร่ง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการทดสอบ ณ อุตสาหกรรม
	ที่สถานที่	เวลา		ที่สถานที่	ที่ดูดเหล็ก			
แรงดันไฟฟ้า 33 เครื่อง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	หัวดูดแรงดัน	(เครื่อง)		จ้านแรงดัน(โวต)	เหล็ก	Tap	31.3-34.7 เครื่อง	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟก.

การไฟฟ้า.....ก้ามแพทช์.....เมธ.....กฟก.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทึ้ง-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดเดิมที่จ่ายไฟฟ้า)

ลำดับที่ สถานีไฟฟ้า จังหวัด	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้น หรือหมู่บ้าน, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี ที่สถานที่ วัด	ค่าเฉลี่ยแรงดันทั่วไป 3 เฟส		ค่าพัฒนา ที่ดำเนิน การได้	ค่าแรงดัน ที่ดำเนิน การสูง(เครื่อง)	มูลค่ารัծวงเดิน ณ จุดในระบบเจ้าหน้าที่ ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
		ที่สถานที่ วัดแรงดัน	ที่สถานที่ วัดแรงดัน		Tap	ค่าแรงดัน			
1 กพ.01	8 บ.ต.สาดคลองน้ำใหญ่ หมายเลข pea.58-014994 / ระยะห่างจากสถานี ฯ 60 กม.	04-Sep-60 09.50 ว.	22.40 380 3 20.90	✓					
2 กพ.02	3 บ.โคนใต้ หมู่บ้าน pea.22-003395 ระยะห่างจากสถานี ฯ 20 กม.	04-Sep-60 11.00 ว.	22.95 405 3 22.27	✓					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... กําหนดพัฒนา..... ๑๙๖..... กฟผ.๒.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อ-ขับ)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1,2	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า (ชื่อสถานที่, หมายเลขอaseaพร้อมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อน้ำ (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ท่อได้ท่อ 3 เมตร (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.กพ. สถานี 1 (f3)	บ.เดลตอลองน้ำใน หมายเหตุ pca.56-00633888 ระยะห่างจากหม้อน้ำ 19 กม.	08-Jan-61 09.30 น.	238	✓	-
2	กฟผ.กพ. สถานี 2 (f3)	บ.สระบุรี หมายเหตุ pca.29-2092 100 kva. ระยะห่างจากหม้อน้ำ 20 กม.	08-Jan-61 11.00 น.	228	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....ก้านไฟฟ้า.....เขต.....กพน.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานยังดันไฟฟ้าที่ดูจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 ยังดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.1,2 (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานที่อัมมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ดูได้ทั้ง 3 เฟส	ผลการวัดแรงดัน (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพจ.กพ. สถานที่ 1 (f8) กพจ.กพ. สถานที่ 2 (f)	บ.หนองวัวด้า หมายเลข pea.45-33220 / 100 kva. ห่างจากหม้อแปลงหมาดเดียว หมายเลข pea.58-014994/160kva. ระยะห่างจากสถานที่ 1 600m. บ.โคนใต้ หมายเลข pea.29036480 ห่างจากหม้อแปลงหมาดเดียว pea. 22-003395 250 kva. ระยะห่างจากสถานที่ 2 650 m.	04-Sep-60 09.50 น. 04-Sep-60 11.00 น.	238 220	✓ ✓	— —

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายละเอียดเงินเดือน	เดือน	ก.ศ.	ธ.ค.	ก.ย.	ก.ค.มาส 3	จำนวนรายเดือน
2.1 สำเนาของบัญชีเพื่อพิจารณาต่อห้องคัด 90 ระบบไฟฟ้าทุกครั้ง นับจากเวลาที่ได้รับแม่ข่าย ยกเว้น กกรณีดูแลเดียว	ไม่น้อยกว่า 90%	ไม่ต่ำกว่า 90%
- สามารถดูรายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟศูนย์เก็บก่อนทุกครั้ง (ครึ่ง)	ไม่ต่ำกว่า 90%
2.2 สำเนาของบัญชีเพื่อพิจารณาต่อห้องคัด 95% ไฟดูดลอก 95% ภายใน 4 เดือน (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 95%	ไม่น้อยกว่า 95%
3. รายเดือนเดือนละ	ไม่น้อยกว่า 95%
3.1 ผู้ให้ไฟฟ้าในเขตบ้านที่อยู่อาศัยทุกครั้ง ทุกคราว	ไม่น้อยกว่า 98%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	ไม่น้อยกว่า 98%
- ย่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่รัฐจ่ายทุกครั้ง (ราย) - จำนวนผู้ให้ไฟฟ้าในเขตบ้านทุกครั้ง (ราย)	48,753 48,753	48,827 48,827	48,864 48,864	146,444 146,444	ไม่น้อยกว่า 98%

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รวมโครงการ		ผลการดำเนินงาน				ปัจจุบัน
ก.ร.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์จะน้อมเกลี้ยงทุกเดือน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	ยอด(เบ็ด)
ทุกราย						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนเดียวกันเดือน (ราย)	28,269	28,319	28,347	84,935		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเดือนเดียวกันเดือน (ราย)	28,269	28,319	28,347	84,935		
2.4 จัดสรรงบประมาณค่าไฟตามต่อสัญญาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	..100...%	..100...%	..100...%	ยอด(เบ็ด)
-						
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	77,022	77,146	77,211	231,379		
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	77,022	77,146	77,211	231,379		
2.5 ศูนย์รับซื้อขายผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำขอ ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	ยอด(เบ็ด)
-						
- ศูนย์รับซื้อขายผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรียง)	1	2	2	5	5	ยอด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพในการสอน กศส.

บขศ..... กพ.ว.2..... ภท.

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบวก/ลบ
		ก.ค.	ธ.ค.	ราย.	เดือนก.ค. 3	
- ศูนย์ดำเนินการของผู้ให้ไฟฟ้า เดินทาง 30 วันทำการ (เฉลี่ย)						
2.6 ศูนย์รับเรื่องราวแก้ไขไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที มีค่ารับรืออย่างต่อเนื่อง 90%						
- ศูนย์ดำเนินการของผู้ให้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที						
- ศูนย์ดำเนินการของผู้ให้ไฟฟ้า เดินทาง 10 นาที						

ກាយາនແລກារទាំងនេះនគរមាថទុនការពិភាក្សាង

ការិយាល័យ.....ការិយាល័យ.....ខ្លួន.....ការិយាល័យ.....

3. មាត្រានូវការដើរការពិភាក្សាប្រភេទក្នុងក្រុងក្រុងការិយាល័យ (Guaranteed Standards of Performance)³

ការិយាល័យ	ផលការត្រួមតាម				ប៊ូលាភាមត្រួតពិនិត្យ
	ល.រ.	គ.រ.	ស.ឈ.	ត.ទី 3	
3.1 គ្រឿងការិយាល័យ					ជនបាល
3.1.1 ការិយាល័យចំណែកថ្មីដើម្បីប្រើប្រាស់អំពីការិយាល័យ ដែល (Planned Outage) ត្រូវបានដោឡូងដោយក្រុមហ៊ុនក្នុងការិយាល័យ អំពីការិយាល័យការិយាល័យ 300 kVA ឬម៉ោង យករើន ការិយាល័យឯកជីន					
ការិយាល័យ	100%100...%100...%100...%100...%
- ដែលបានប្រើប្រាស់វេងអ៊ី	20	0	0	20	
- ដែលបានប្រើប្រាស់វេងអ៊ី 3 រៀន (រាយ)	0	0	0	0	
ការិយាល័យ	100%100...%100...%100...%100...%
- ប្រើប្រាស់ការិយាល័យការិយាល័យ 3 រៀន (រាយ)	15	0	0	15	
- ដែលបានប្រើប្រាស់ការិយាល័យការិយាល័យ 0 រៀន (រាយ)	0	0	0	0	

ร้ายแรงและกราดทำเนินเขามตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพง.

กากไฟฟ้า.....ก้ามไฟฟ้า.....เเชต.....กพน.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้ากันกับผู้ให้ไฟฟ้าอื่น (Guaranteed Standards of Performance)³

รายการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายสำคัญ
		ก.ค.	ล.ค.	ก.ย.	ต.ค.มาส 3	
3.1.2 ภาระไฟฟ้าคงที่ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า เขตเทศบาลหรือเขตอุดมสាងกรุงเทพมหานคร ที่ต้อง ⁴ ห้ามเปลี่ยนนาครามกันต่อเนื่อง 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100% 100...% 100...% 100...% 100...% 100...%	ผู้ป่วย
- แม่ไฟฟ้าเพื่อเติม ภายใน 24 ชม. (ราย) - แม่ไฟฟ้าเพื่อเติม เกิน 24 ชม. (ราย)	28 0	25 0	32 0	85 0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการตรวจ กฟก.

การไฟฟ้า.....กําแพงเพชร.....เชียงใหม่.....กพม.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าดัง กฟก. (Guaranteed Standards of Performance)³

รายการ	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 จัดযังคงไฟฟ้าอย่างไม่หยุด หรือไฟฟ้า (เน้นผู้ติดภัยที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าใจง่ายและเรียบง่าย)					ผู้ดูแล(ก่อสร้าง)
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขาดดิบดันน้ำเตือนรักษาดูแลก่อน					
30 ชม/วัน	3 ชม				
- เข้ามายัง					
ภายใน 2 วันทำการ (ภายใน 2 วันทำการ)					
เกิน 2 วันทำการ (ภายใน 2 วันทำการ)					
- ไม่สามารถจัด					
ภายใน 5 วันทำการ (ภายใน 5 วันทำการ)					
เกิน 5 วันทำการ (ภายใน 5 วันทำการ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพในการแข่งขัน กฟผ.

การไฟฟ้า.....กำแพงเพชร.....เชียงใหม่.....กพช.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผู้ดูแลติดตามงาน				ปัจจัยบุคคล
		ก.人事	ล. คุณ.	ก.ย.	ต่อมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ติดตั้งในเดือนกรกฎาคมเกินกว่า 30 เมตร [3 เมตร]	100%%%%%	ผู้ดูแล(ธีร์)
- เขตเมือง	
ภายใน 2 วันทำการ (ภายใน 2 วันทำการ) (ภายใน 2 วันทำการ) (ภายใน 2 วันทำการ)	100%	
เกิน 5 วันทำการ (ภายใน 5 วันทำการ) (ภายใน 5 วันทำการ) (ภายใน 5 วันทำการ)100...%	1	2	4	7	
3.2.2 ระบบแจ้งเตือนสูง(22/33 เศรี)	100%	
3.2.2.1 หน่วยแปลงกันไม่เกิน 250 เศรี(ภายใน 35 วันทำการ) (ภายใน 35 วันทำการ) (ภายใน 35 วันทำการ)100...%	3	4	6	13	

ສາຍານຜົດກາງຕໍ່ເນື້ນສາມານຕາມມາດຫຼານພາກເຮົາກອງ ກົກ.

ກາຊີໄຟຟາ.....ກຳແພງເພື່ອ.....ເຢີຕ.....ກພນ.2.....

3. ມາດຫຼານກາງໃຫ້ເຮົາກາງຕໍ່ເນື້ນສາມານຕາມມາດຫຼານພາກເຮົາກອງ ກົກ. (Guaranteed Standards of Performance)³

ຮັບໃຈ	ປະເທດ	ຜົດກາງຕໍ່ເນື້ນສາມານ				ບໍລິຫານດູມສ່ວນ
		ກ.ປ.	ສ.ປ.	ກ.ຍ.	ໂຄມາສ 3	
3.2.2.2 ນິ້ນຂົມປົງຈານໄດ້ຮັມກົນເກີນກວ່າ 250 ເຕີຣີໂລ ແຕ່ໄຟເກີນ 2,000 ເຕີຣີໂລ	100%%%%%	ຝັດ
ກາຍໃນ 55 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		
ເກີນ 55 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		ຝັດ
3.3 ຮູບຢະເວລາຕອບສອນທີ່ໄຟເຫຼື່ອໄຟຟາກົນທີ່ ຮົມເງິນ		
3.3.1 ກາງໂຄນຫຼັດຜູ້ໄຟຟາແລ້ວຮັບກາງຕໍ່ເນື້ນ ຮັບກາງຕໍ່ເນື້ນ	100%%%%%	
ກາຍໃນ 15 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		
ເກີນ 15 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		
3.3.2 ກາງຈ່າຍຄືນໜັກປົກກົນກາງຕໍ່ເນື້ນ	%%%%	
ກາຍໃນ 3 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		
ເກີນ 3 ວັນທຶກາວ (ຮາຍ)		

วิธีงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

กฐไไฟฟ์ว..... กําแพงเพชร..... เขต..... กพน.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่กําไฟฟารับประกันกับผู้ให้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายต่อไป
		ก.ค.	ล.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อบังคับเรื่องเงินเดือนกับนายจ้าง	100%%%%%	ผู้ดูแล
- พนักงานไฟฟ้า ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)		
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ 5 วันทำการ		
3.3.4 การตรวจสอบข้อบังคับเรื่องเงินเดือนกับนายจ้าง	100%%%%%	ผู้ดูแล
เครื่องจักรไฟฟ้าและไม่ใช่ไฟฟ้า		
- ตรวจสอบข้อบังคับต่อต่อผู้ไฟฟ้า		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		
- ตรวจสอบข้อบังคับต่อต่อผู้ไฟฟ้า		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าเบิกจ่าย (เงินกรณีไฟฟ้าไฟฟ้า)	95%	
- คืนเงินค่าเบิกจ่ายใน 25 วันทำการ		
- คืนเงินค่าเบิกจ่าย 25 วันทำการ		

ร้ายแรงและกราดต้านในมาตราฐานคุณภาพเชิงพาณิชย์ของ กพก.

กางฟี่ฟ้า.....กําเนพงเพชร.....ເມືດ.....ກພນ.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่เพื่อรับประทานผู้ให้เพื่อมาตรฐาน (Guaranteed Standards of Performance)³

งานบริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย
		ก.ค.	ธ.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระบบเวลาจ่ายไฟดีนกฉบับ กวนปืนถูกจ่ายไฟฟ้า (นับเก็ตตามวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารับเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						ผบม.(ใจ)
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างเดียว	100%%%%%	
กายน 1 วันทำการ (ราย)		
ເຖິງ 1 วันทำการ (ราย)		
ນອກເຊົາມີຄວາມ	100%%%%%	
ກายน 3 วันทำการ (ราย)		
ເຖິງ 3 วันทำการ (ราย)		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างเดียว	100%%%%%	
ກายน 2 วันทำการ (ราย)		
ເຖິງ 2 วันทำการ (ราย)		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

กากฯ พทฯ.....กําช. พทฯ..... เอก..... กพ. น. 2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่พึงรักษาไว้กับผู้ใช้พัฒนา กพก. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการติดตามงาน					เป็นมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.
		ก.ค.	ล.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	เป้าหมาย	
3.5 กำจัดไข่เม็ดค่าปรับที่ด้วยโดยเด็ดหรือเงินสด ตามที่รับไปรักษาที่ด้วยเด็ดหรือเงินสด	85%%%%%%%
ภายใน 10 วันหลังจาก (ภายใน)	
เก็บ 10 วันหลังจาก (ภายใน)	