



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟผ.กพ.

เลขที่ น.๒ กพ.(บค) ๙๘๗๖/๑๔๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา

เรียน อช.น.๓

ถึง กฟน.๒ (ผบธ.กบล.)

วันที่ - ๖ มี.ย. ๒๕๖๐

ตามบันทึกที่ น.๒ กบล.(บธ)- ๑๑๖๐/๒๕๖๐ ลา. ๑๐ มี.ค.๒๕๖๐ เรื่อง ให้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการทันตามกรอบระยะเวลา นั้น

กฟผ.กพ. ขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสาร แบบจำนวน ๑๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวันชัย เพชรมา)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟผ.กพ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ (๐๕๕) ๘๑๓-๓๖๑ , ๑๔๓๓๕-๖

โทรสาร (๐๕๕) ๘๑๓-๘๘๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุลยภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....ก้าไฟฟ้า.....เบต.....กฟบ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแม่เหล็กไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาย)

1.1.1 มาตรฐานไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าชื่อสัญญาไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี (เวลา)	ค่าเบลส์และรัศมี ที่ได้ได้มา 3 เมตร (เมตร)	ผลการวัดจริง	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านชุมชนบ้านโนนตี๊ด บ้านหนองหอย(บ้านก้า)	04-May-60 09.50.14	117	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพม.

การไฟฟ้า.....กับผู้ให้บริการ.....(กบ)..... กพม.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ต้องใช้ไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ณ จุดเชื่อมที่ในระบบจำหน่าย)

ลักษณะที่ต้องการ	สถานที่เดินทาง	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเลขที่ หรือชื่อเมือง, ระยะทางจากสถานที่ (กม.))	วันเดือนปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่เกิดได้ทั้ง 3 เฟส		ค่าเบรก	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	มาตรการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
				ที่ลอกไฟ	ที่ล็อกไฟ			
				หัวดันแรงดัน (เครื่อง)	ค่าเบรกต่ำ (ใบเหล็ก)	หม้อน้ำ	ค่านายสูง(เครื่อง)	ไม่ได้มีมาตรฐาน

รายงานผลการติดตามงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ท่านพมพสธ..... เบ็ด..... กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่รือ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เครื่อง (ณ จุดจุดหนึ่งในระบบเจ้าหน้าที่)

ลำดับที่สถานีไฟฟ้า วังชัย (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่าหรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	สถานที่เดินทาง (เดือน ปี) เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันท้าวได้ทึ้ง 3 เฟส ที่สถานี (เครื่อง)	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้วยเครื่อง (โวต)	ตัวแปร ที่คำนวณได้ ด้วยเครื่อง (เครื่อง)	รายการเดินทาง ณ จุดในระบบเจ้าหน้าที่	
					ค่าเฉลี่ยแรงดันท้าวได้ทึ้ง 3 เฟส ที่สถานี (เครื่อง)	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้วยเครื่อง (เครื่อง)
1 กพ.01 4 บ.ปากด หมายเลข pea.59-007327 /250 kva. ระยะห่างจากสถานี = 19 กม.	04-May-60 22.30 10.30 ว.	395	3	21.73	✓	ไม่ได้มาตรฐาน
2 กพ.02 2 บ.สะเดย หมายเลข pea.29-2092 100 kva. ระยะห่างจากสถานี = 12 กม.	04-May-60 22.65 09.00 ว.	405	3	22.27	✓	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุลภากปริญการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... กําแพงเพชร..... บด..... กฟผ. 2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดซับไฟฟ้า (จุดที่ดู-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวต

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1, 2	สถานที่วัดแรงดัน*	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวต)	ผลการทดสอบ	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพจ.กพ.	(ห้องส่วนตัว หมายเลขอสังหารีมิเตอร์, ระยะห่างจากพื้นเปลด (ม.)) บ.ปาเกด พมัยເລືດ pea.27393139 ห้างจากหม้อนปลงหมายເລືດ pea. สถานี 1 (f4) 27-007408/50 kva. ระยะห่างจากสถานี 1 40 ม.	ที่วัดแรงดัน*	235	✓	-
2	กพจ.กพ.	ถนนสาย ก. พมัยເລືດ pea.5800597869/ 50 kva. สถานี 2 (f4) หม้ายເລືດ pea.59-007327 250kva ระยะห่างจากสถานี 1 120 ม.	04-May-60 10.30 น. 04-May-60 09.00 น.	220	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....ก้ามแพะเพชร.....เขต.....กฟผ.2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ที่ลอด้านที่, หมายเลขอสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากพื้นเปลด (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัด 3 เมส	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน (โวลต์)	ไม่ได้มาตรฐาน
			เวลา			
1	กฟจ.กพ.	บ.ปากดง พมัยเลข pea.27393139 ห้องจากหม้อแปลงหม้ายเลข สถานีฯ 1 (f4) กฟจ.กพ.	pea.27-007408/50kva.ระยะทาง 40 ม. ถนนสาย ก หมายเลข pea.5800597869/ 50 kva.	04-May-60 10.30 ว.	395	✓
2		สถานีฯ 2 (f4)	หมายเลข pea.59-007327 250 kva.ระยะทาง 120 ม.	04-May-60 09.00 ว.	410	✓

ຂ່າຍງານຜົນຄາງຕ້າມເນື້ອງນໍາທາງນິ້ມຕະຫຼາດສູງໃນຄຸນກາພັດທິກາງຊອບ ກພກ.

ໄຊຕ.....ກພນ.....ໂທ.....

2. ມາດຮັບນາມກາງໃໝ່ເປົ້າກາງກໍ່ໄປ (Overall Standards)

ລາຍ/ຕົວຈານ	ປົກມາຍ	ສົດກາງທີ່ເນີນງານ					ບັນຫາຫຼັດວຽກ
		ໄທ.ແ	ພ.ອ.	ນີ.ບ.	ທອນເຊ.2		
2.1 ສ້າງໂຮງຮ່າງໃໝ່ເປົ້າກາງໃໝ່ໄດ້ຮັບອະນຸມາດ 90% ຮັບປະໄຟພ້າກັບຫຼັກສູງ ແລ້ວການຄວາມໃຫ້ຮັບມີມາດ ຍົກເຫັນ ກຣດົນຊັກເຊີນ		ໄມ້ເຂົ້າກວ່າ 90%	100..%	100..%	ມີຢູ່
- ຊາມາຮັດຈ້າຍໄຟເຫຼືອນກາຍໃໝ່ 4 ຖ.ມ. (ຕົກ້າ) - ຈ່າຍໄຟເຫຼືອນເກີນກວ່າ 4 ຖ.ມ. (ຕົກ້າ)		
2.2 ສົມມາຈາດແດ່ຕ່າງໆຢູ່ຮູ້ຮູ້ຈົບປັນໄຟເຫຼືອນໄຟເຫຼືອນຕົນໄຟພ້າ ໃຫ້ຮັບມີລະ 95 ກາຍໃໝ່ 4 ພຶດມາຮູ້ອອນເຫຼືອນໄຟພ້າ ສາຍເລັດກອດນັ້ກາຂອງ		ແມ່ນອົກກ່າ 95%	100..%	100..%	ມີຢູ່
- ສາມາຈາດແນດ້າຫຼັກຮູ້ຮູ້ຈົບປັນໄຟເຫຼືອນໄຟພ້າ ກາຍໃໝ່ 4 ເທືອນ (ເຖິງ)		
- ແຕ່ມີອໍອັນຈົບປັນໄຟເຫຼືອນໄຟພ້າ ເກີນກ່າ 4 ເທືອນ (ເຖິງ)		0	0	0	0	
2.3 ກາງຂ່ານໜ່າຍໄຟພ້າທີ່ໃຊ້ຈົບປັນ		ໄມ້ເນັດກ່າ 98%	100..%	100..%%%	
2.3.1 ບັນຫາພ້າໃໝ່ຕົດຫມານທ່ານພ່ານຫຼາກເຄືອນ ທຸກໆກາຍ		48,597..	48,602..	48,602..	48,602..	48,602..	
- ຂ່ານຄ່າທຳມະນຸຍາໄຟພ້າທີ່ໃຊ້ຈົບປັນ (ກາຍ) - ຊຳນວນຜູ້ໃຊ້ພ້າໃໝ່ຕົດຫມານພ່ານຫຼາກເຄືອນ (ກາຍ)							

๑๗๒.....กพ.๔.2.....๓๖๒.....

2. มาตรฐานน้ำหน้าให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จานวนโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.บ.	ม.ค.	ม.ส.	ศธชุด 2	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในบุคลากรเรื่องเข้าหน่วยทดสอบ	100%	...100...%	...100...%			แบบ(ปรี)
หากราย						
- จำนวนค่าใช้จ่ายไฟฟ้าตู้ไฟฟ้าทุกเดือน (ราย)	28,179..	28,177..				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือนทั้งหมด (ราย)	28,179..	28,177..				
2.4 จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100...%%%	แบบ(ปรี)
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าให้บ้านผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	76,776..	76,779..				
- จำนวนเงินเดือนที่ค่าไฟฟ้าหักบันเดือน (ราย)	76,776..	76,779..				
2.5 ตอบรับด้วยความรวดเร็วจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับการซ่อม ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100...%	...100...%%%	แบบ
- จำนวนการเดือนค่าสาธารณูปโภคไฟฟ้า						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการชั้นนำ กพก.

บัญชี กมท. 2 บัญชี บัญชี

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย
		ม.ร.	ม.ส.	ม.ป.	โครงการ 2	
ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		4	6
- ตอบคําถามของผู้ใช้ไฟฟ้า					
เก็บค่า 30 วันทำการ (เรื่อง)					
2.6 ยอดหักภาษีเงินได้ไฟฟ้าคงที่ทั้งหมด	90%					
(Call Center) ภายใน 10 นาที						
ไม่ชักกว่า 10 นาที						
- สามารถตอบคําถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 10 นาที						
- ตอบคําถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เก็บค่า 10 นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

การไฟฟ้า..... กําแพงเพชร..... ชต..... กพ.น.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้าเพื่อพัฒนา 3
การไฟฟ้า..... กําแพงเพชร..... ชต..... กพ.น.2.....

รายการที่ประเมิน	เป้าหมาย	ผลกระทบ			
		ม.ร.	พ.ศ.	ม.ส.	คุณภาพ 2
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					เป็นมาตรฐาน
3.1.1 การันตีความต่อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ที่มีขนาดงานต่ำกว่า 300 kVA ขึ้นไป					เป็นมาตรฐาน
ยกเว้น การยืดหยุ่น					เป็นมาตรฐาน
การยืดหยุ่น	100%100...%100...%100...%100...%
- แม้จะยืดหยุ่นไฟฟ้าล่วงหน้า	20	18	0	0	0
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)					
- เมื่อยอดตัวไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน	0	0	0	0	0
การปฏิบัติงาน	100%100...%100...%100...%100...%
- ปฏิบัติงานเพื่อตามรัฐบัญญัติที่เห็นชอบ (ราย)	15	17	0	0	0
- ไม่สามารถปฏิบัติงานเพื่อตามรัฐบัญญัติ ที่เห็นชอบ (ราย)	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพในการซ่อมไฟฟ้า

กําชื่อไฟฟ้า..... กําชื่อไฟฟ้า..... เขต..... กพว 2

3. มาตรฐานการให้บริการที่กาวไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าดัง ภพก. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผู้จัดการด้านคุณภาพ				ประเมินผล
		(%)	พ.ศ.	(%)	มาตรฐาน 2	
3.1.2 กาวไฟฟ้าบ้านสีขาวบัตเตอร์ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมพิเศษ ที่มีค่าไฟลงจากครัวมากันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	100%100...%100...%%%%	ประเมินผล

ยกระดับคุณภาพ

- เม็ดไขปูหน้าไฟฟ้าตัวบิ๊บ กายใบ 24 ชช. (ภายใน)
- เม็ดไขปูหน้าไฟฟ้าตัวบิ๊บ กายใบ 24 ชช. (ภายนอก)

28
25
0

มาตรฐานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพวิชาชีวภาพ

ภาคไฟฟ้า..... กําแพงเพชร..... เขต..... กพม.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจกับบุคคลไฟฟ้าจังหวัด (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาดุเปลือง
		มม.%	พ.ศ.	มิ.ย.	ก.พ. 2	
3.2 ระบบเดลาร์ทผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทดแทนไฟฟ้า (นับเต็จจากวันที่ผู้ขอไฟฟ้าครั้งแรกเริ่มเสีย ⁴ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ก่อนมีระยะเวลา จ่ายไฟฟ้าอยู่แล้ว						ผบก.(ก่อ)
3.2.1 ระบบประกันค่า (380/230 กโจรต.)						
3.2.1.1 ผู้ขอไฟฟ้าที่ขาดดิบไม่ต้องรับภาระค่าไม่เกิน 30 ยอด 3 เดือน						
- เนื้อหาเบื้องต้น	100%	100...	100...	%	%	
ภาคใน 2 รัฐวิสาหกิจ (ร้อย)	17	15				
เก็บ 2 รัฐวิสาหกิจ (ร้อย)	-	-				
- ไม่สามารถเบิก	100%					
ภาคใน 5 รัฐวิสาหกิจ (ร้อย)						
เก็บ 5 รัฐวิสาหกิจ (ร้อย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....กําแพงเพชร.....เชียงใหม่.....กทม.2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก่อไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ประเมินผล
		ต.ร.ว.	ว.ร.	ภูม.	
3.2.1.2 ผู้ขอไฟฟ้าที่ต้องมีเครื่องหมายเดินทาง 30 เดือน [3 เดือน]	100%100...%100...%%	ศูนย์ 2
- เอกชน		ผบค. (ธ.ร.ว.)
ภายใน 2 วันทำการ (ภายใน)		
เกิน 2 วันทำการ (ภายใน)		
- นอกเขตเมือง		
ภายใน 5 วันทำการ (ภายใน)	100%100...%100...%%	
เกิน 5 วันทำการ (ภายใน)	1	2	2	2	
3.2.2 ระบบตรวจสอบ(22/33 เครื่อง)		
3.2.2.1 ทดสอบเปลี่ยนคาดรวมเก็บไฟเกิน 250 เครื่อง	100%100...%100...%%	
ภายใน 35 วันทำการ (ภายใน)	2	5	5	5	
เกิน 35 วันทำการ (ภายใน)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพริบาราชอง กฟผ.

กฟผ./พ.พ.ว. ก.พ. พ.พ. พ.พ. 2..... น.ย. 2..... กพ. 2.....,

3. มาตรฐานการให้บริการที่佳 “เพื่อรับประทานผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.” (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมายส่วน
		มม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หน่วยปล่อยมาตรฐานกันภัยกว่า 250 เครื่อง เบต้าเกิน 2,000 เบต้า	100%	ผบค.
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		ผบค.
3.3 ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้ารัฐธรรมนูญ ร่องรอย	100%	
3.3.1 กรณีอุบัติเหตุผู้ใช้ไฟฟ้าและหักกระแสไฟฟ้า หลักไปรังก์การให้ไฟฟ้า		
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		
3.3.2 กรณีดรามาซึ่งหลักไปรังก์การให้ไฟฟ้า	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		

ទីាយចាន់អនុវត្តតានៅក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធផ្លូវការរាយការណ៍ ការងារ

ការឲ្យដឹង.....ការពេញលេញ.....ខ្សោត.....ការងារ.2.....

3. មាត្រាស្ថានការងារដែលគ្រាន់ការងារដែលត្រូវបានគ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការក្នុងដឹកជញ្ជូនខ្លួន (Guaranteed Standards of Performance)³

សារិយភាព	ប្រភេទ	ផែនការទាំងអស់			ប្រព័ន្ធផ្លូវការ
		ល.	អ.គ.	អ.រ.	
3.3.3 ការទទួលទិន្នន័យពីការងារដែលត្រូវបានគ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ	100%	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
- គ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ រាយការ 5 វិធានការ (រាយ)	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
3.3.4 ការទទួលទិន្នន័យពីការងារដែលត្រូវបានគ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ	100%%%%%%%%%%%%%	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
- គ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ 5 វិធានការ (រាយ)	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
3.3.5 ការចាយចាយគ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ (ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2)	95%	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
- គ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ 25 វិធានការ	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2
- គ្រប់ប្រព័ន្ធផ្លូវការ 25 វិធានការ	ឈ្មោះ 2 ឈ្មោះ 2

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.

ภาคที่ ๑.....กําแพงเพชร.....เขต.....กพ. ๒.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปเพิ่มประสิทธิภาพกันให้ได้มากขึ้น (Guaranteed Standards of Performance) ³

ประเมินงวด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวก
		ต.ร.ย.	พ.ร.	ร.ร.	
3.4 ประเมินผลฯลฯเพื่อคุณภาพ กรณีถูกงดค่าไฟฟ้า (ไม่ปฏิบัติจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่ได้แจ้งและปฏิเสธ ตามเงื่อนไขครบทุกประการ)					ผู้ดูแลบ้าน
3.4.1 ผู้ให้ไฟฟ้าเดิม					
- เนื้อหาดูแล					
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%%%
เดือน 1 วันทำการ (ราย)	1485	1502
- ยอดยกเมื่อวัน					
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100%%%%%
เดือน 3 วันทำการ (ราย)
3.4.2 ผู้ที่ร้ายแรง					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	100%%%%%
เดือน 2 วันทำการ (ราย)

ร้ายจางเมืองการตัดสินใจและความคุ้มค่าในดูแลมาภาพบริการของผู้ดูแล กพก.

กากไไฟฟ์..... ก้ามพนพนพก..... เอต..... กพน 2.....

3. มาตรฐานการให้บริการทักษะพัฒนาระบบประกันคุณภาพผู้ดูแลพิเศษ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงสร้าง	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ภ.ด.	พ.ร.	ภ.ด.	ศตวรรษ 2	
3.5 ภาคร่วมเดินทางไปรับเชิญให้เด็กหรือเยาวชนดู ตามพื้นที่แหล่งเรียนรู้ทางวิชาชีวภาพ	85%%%%%	ผู้ดูแล
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	
เก็บ 10 วันทำการ (ราย)	