



## ไฟฟ้ากำแพงเพชร บริการดี มีคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต

### การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เมื่อผู้ใช้ไฟเล็กใช้ไฟฟ้า สามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าได้ที่ แผนกบริการลูกค้า

#### หลักฐานประกอบคำร้อง

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ทะเบียนบ้าน
3. ใบเสร็จเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณีใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟฟ้าสูญหายให้แจ้งขอเลขที่ใบเสร็จค่าประกันฯ จากการไฟฟ้าฯ เพื่อนำไปแจ้งความลงบันทึกประจำวันเป็นหลักฐาน และขอถ่ายสำเนาบันทึกประจำวันมายื่นต่อการไฟฟ้าแทน)
4. กรณีเป็นนิติบุคคล ใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ไม่เกิน 3 เดือน)
5. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท ผู้รับมอบอำนาจต้องนำสำเนาข้อ 1-4 ของผู้มอบอำนาจมาแสดง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย
6. ให้ท่านนำบัตรประชาชนตัวจริงมาแสดงในวันที่รับเงินค่าประกันคืน

#### มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับคำร้อง (เมื่อคุณสมบัตการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าครบถ้วน)
2. การไฟฟ้าจะทำการรื้อถอนมิเตอร์จากการเลิกใช้ไฟฟ้า และตรวจสอบบันทึกหน่วยคั่งค้าง ตรวจสอบการเป็นหนี้คั่งค้างชำระค่าไฟฟ้า และภาระผูกพันอื่นๆ มีอยู่หรือไม่ แล้วจึงโทรฯ แจ้งให้ท่านมารับเงินประกันคืนภายใน 15 วันทำการ หลังจากวันยื่นคำร้อง

#### วิธีการคืนเงินประกัน

1. ลูกค้าตามคู่สัญญาได้ด้วยตนเองจำนวนเงินไม่เกิน 15,000 บาท **จ่ายเป็นเงินสด** (แสดงบัตรประชาชนเมื่อรับเงิน) จำนวนเงินเกิน 15,000 บาท **จ่ายเป็นเช็ค**
2. กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นมารับแทน หรือเป็นนิติบุคคล **จ่ายเป็นเช็ค**

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามแผนกบริการลูกค้า หรือ โทร 055-713361