



ไฟฟ้ากำแพงเพชร บริการดี มีคุณธรรม ปริมังไส ไร้ทุจริต

การขอให้แก้ไขเสาไฟฟ้าเอนเอียง(ในพื้นที่สาธารณะ)

หากท่านพบเห็น หรือเกรงว่าอาจเกิดอันตรายจากเสาไฟฟ้าที่เอนเอียง ท่านสามารถแจ้ง หรือยื่นเรื่องให้การไฟฟ้าฯ ดำเนินการแก้ไขได้ที่ แผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา

การยื่นเรื่อง

1. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือโทรฯแจ้ง เบอร์ 055-716710
2. แจ้งสถานที่ หรือแผนที่โดยสังเขป พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
3. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับเรื่อง
2. นัดหมายวันสำรวจพื้นที่ร่วมกับผู้แจ้งเรื่อง
3. ขออนุมัติเบิกอุปกรณ์เพื่อดำเนินการ
4. เมื่อได้รับอนุมัติ การไฟฟ้าฯ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงสูงล่วงหน้า 7 วัน หากเป็นแรงต่ำ จะต้องแจ้งขอตัดไฟด้านแรงต่ำล่วงหน้า 3 วัน
5. การไฟฟ้าฯ จะดำเนินการในวันที่ขอตัดไฟ

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา โทร. 055-716710

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามแผนกปฏิบัติการ และบำรุงรักษา หรือ โทร 055-716710