



ไฟฟ้ากำแพงเพชร บริการดี มีคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต

การสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด

เมื่อมิเตอร์ชำรุดท่านสามารถติดต่อแจ้งเรื่องได้ที่ แผนกมิเตอร์

มิเตอร์ชำรุดมี 2 กรณี คือ

1. ชำรุดจากธรรมชาติ เช่น น้ำเข้าในมิเตอร์, มดเข้าในมิเตอร์, มิเตอร์ไม่หมุนขณะใช้ไฟ, มิเตอร์หมุนขณะไม่ใช้ไฟ, มิเตอร์หมุนติดขัด, จอมิเตอร์ไม่แสดงค่า เป็นต้น
2. ชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น ขดลวดมิเตอร์ไหม้จากการใช้กระแสเกินพิกัด, แก๊สติดแปลงมิเตอร์, ฝาครอบมิเตอร์แตก, มิเตอร์ช็อตไหม้จากผู้ที่ใช้ไฟเป็นผู้กระทำ เป็นต้น

การแจ้งเรื่อง

1. แสดงสิทธิในสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือนำใบเสร็จค่าไฟฟ้ามาแสดง
2. กรณีชำรุดจากธรรมชาติไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
3. กรณีชำรุดจากการใช้งานของผู้ใช้ไฟต้องชำระค่ามิเตอร์ชำรุด/หรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่ชำรุด
4. กรณีที่การไฟฟ้าดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์ให้ก่อนการชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุด การไฟฟ้าจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ทราบ โดยให้ท่านติดต่อขอชำระเงินค่ามิเตอร์ชำรุดได้ที่ เคาน์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. รับเรื่องแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้า
2. รับชำระค่ามิเตอร์ชำรุด
3. สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดภายใน 3 วัน หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
4. การไฟฟ้าจะแจ้งผลการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และแสดงหน่วยคัตตอนในมิเตอร์ชำรุด ตามแบบฟอร์มให้ท่านรับทราบ

ค่ามิเตอร์ชำรุด

ขนาดมิเตอร์	ราคา (บาท)
5(15) แอมป์ 1 เฟส	767.00
15(45) แอมป์ 1 เฟส	785.00
30(100) แอมป์ 1 เฟส	1,667.00
15(45) แอมป์ 3 เฟส	2,196.00
30(100) แอมป์ 3 เฟส	2,577.00

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามแผนกมิเตอร์ หรือ โทร. 055-711181