



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชรดำเนินการโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร จึงขอประกาศเป็นนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหารและพนักงานต้องให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยดำเนินการตามประกาศการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. ผู้บริหารและพนักงานต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ โดยจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมกัน

๓. ผู้บริหารและพนักงานต้องจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตาม คู่มือกระบวนการ และ กำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และการตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. ผู้บริหารและพนักงานต้องต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยให้ผู้บริหารมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

ว่าที่ ร้อยตรี

(สุชาติ พิมพ์โพธิ์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร