



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร

สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ <FTP://172.18.3.125/กฟจ.กำแพงเพชร/แผนปฏิบัติปี58>

อังคณา สิทธิเกษร โทร 087-5647253 , 14146

กรอบการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 - 2566 เป็นฉบับที่ 2 โดยในฉบับแรก คือ แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2548 - 2557 ในปี 2557 จะเป็นปีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเปลี่ยนผ่านจากการมุ่งประสิทธิภาพ (Performance Focus) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2554 - 2556) ก้าวไปสู่ระยะที่ 2 และระยะที่ 3 (พ.ศ. 2555 - 2558 และ พ.ศ. 2557 - 2560) คือ มีความเป็นเลิศด้านบุคลากรและกระบวนการทำงาน (People & Process Excellence) และ บริการดีเลิศ (Customer Excellence) แต่อย่างไรก็ตามการปรับปรุงประสิทธิภาพก็ยังคงพัฒนา อย่างต่อเนื่องควบคู่กันไปด้วย ทั้งนี้ ในปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งเป้าหมายที่จะให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 - 2566 ยังคงมองภาพรวมองค์กรในระยะยาว 10 ปี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อม ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการ ดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นอย่างมาก ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ทบทวนปรับแผน และวางกรอบแนวทาง ทิศทางของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใหม่ในอนาคต จนถึงปี 2566 ภายใต้วิสัยทัศน์ ใหม่ ค่านิยมใหม่ ซึ่งมียุทธศาสตร์รองรับ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เป็น อันดับแรกเพื่อที่จะก้าวไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์เป็นก้าวต่อไป โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2557-2566 จำนวน 175,388.807 ล้านบาท แยกตามแผนแม่บทของสายงาน 10 แผนแม่บท (256 แผนงาน/โครงการ/งาน)

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 - 2566 ประกอบด้วย

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องมีความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และ สังคมที่ยั่งยืน

วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

สร้างความเข้มแข็งของธุรกิจพลังงานไฟฟ้า บริหารสู่ความเป็นเลิศ เติบโตอย่างต่อเนื่อง สังคมไว้วางใจ

ยุทธศาสตร์

1. องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและใช้สินทรัพย์อย่างเต็มศักยภาพ (Performance & Utilization)
2. องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีความสมดุล (Internal Process)
3. องค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization)
4. องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)

ประเด็นกลยุทธ์

1. ประเด็นกลยุทธ์ด้านการบริหารและจัดสรรทรัพยากร
2. ประเด็นกลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน
3. ประเด็นกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์
4. ประเด็นกลยุทธ์ด้านการลงทุนและนวัตกรรม
5. ประเด็นกลยุทธ์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์

1. ให้ความสำคัญการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้อย่างเหมาะสม
2. มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน
3. เพิ่มสมรรถนะขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. พัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มั่นคง เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม
5. มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ให้มีประสิทธิภาพ
6. พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี
7. สร้างโอกาสในการลงทุนและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมด้านอนุรักษ์พลังงาน การใช้พลังงานอย่างปลอดภัย และการลงทุนด้านพลังงานทดแทน
8. สร้างมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. ส่งเสริมบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่ปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติการ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2559 ดังนี้

การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ด้านการเงิน
3. ด้านลูกค้า
4. ด้านกระบวนการภายใน
5. การการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟผ.กำหนดเพอร์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เพื่อรักษาความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบ Balanced Scorecard มาเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟผ. กำหนดเพอร์ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปข้อมูลสำคัญของ กฟจ.กำแพงเพชร

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด (กฟจ.)	1	แห่ง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา (กฟส.)	3	แห่ง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย (กฟย.)	3	แห่ง
- จำนวนการไฟฟ้า	7	แห่ง
- จำนวนพนักงาน	162	คน
ชาย	123	คน
หญิง	39	คน
- จำนวนสถานีไฟฟ้า (กฟภ.) ระบบ 115 kv.	2	แห่ง
- จำนวนสถานีไฟฟ้า (กฟภ.) ระบบ 22 kv.	2	แห่ง
- จำนวนสถานีไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟ)	2	แห่ง
- โหลดสูงสุด*	154.43	เมกะวัตต์
- จำนวนหน่วยจำหน่าย (คิดเงิน) *	620.74	ล้านหน่วย
- จำนวนหน่วยจำหน่าย (ไม่คิดเงิน) *	17.84	ล้านหน่วย
ไฟฟ้าสาธารณะ *	17.84	ล้านหน่วย
ไฟฟ้าได้รับสิทธิ์ *	0.009	ล้านหน่วย
- จำนวนหน่วยจำหน่ายรวมทั้งสิ้น *	638.60	ล้านหน่วย
- จำนวนหน่วยซื้อรวมทั้งสิ้น *	689.30	ล้านหน่วย
- หน่วยสูญเสีย *	50.70	ล้านหน่วย
- % หน่วยสูญเสีย *	7.36	
- คุณภาพระบบไฟฟ้า : SAIFI *	6.74	ครั้ง/ราย/ปี
: SAIDI *	304	นาที/ราย/ปี
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	143,000	ราย

หมายเหตุ * เป็นข้อมูล ณ ธันวาคม ๒๕๕๗

SWOT Analysis แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 กฟจ.กำแพงเพชร

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 ของ กฟจ.กำแพงเพชร จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2554-2557 และแผนธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2553 - 2557 โดยมีเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เพื่อรักษาความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบ Balanced Scorecard มาเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการ ซึ่งแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2556 ประกอบด้วยด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการพัฒนาและการเรียนรู้ ซึ่งสามารถวิเคราะห์ตามหลักการของ SWOT Analysis ได้ดังนี้

1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- แผนงานลดภาวะโลกร้อน กิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์นักศึกษาอาชีวศึกษาตรวจสอบระบบไฟฟ้าในชุมชน

โอกาส จากการวิเคราะห์ SWOT ตามแผนปฏิบัติปี 2557 โครงการ “PEA ประชากรร่วมใจลดไฟดับ” และ โครงการ “ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” เป็นโอกาสที่สามารถประชาสัมพันธ์หน่วยงานภายใต้การดำเนินการ PEA Rebranding โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) และ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า มีการจัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาช่างไฟฟ้าและอาสาสมัครขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย ความรู้เบื้องต้นในการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า จากนั้น นักศึกษาช่างไฟฟ้าที่ผ่านการอบรมจะลงพื้นที่ตรวจสอบแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในบ้านเรือนประชาชน รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยตามหลัก ZERO Accident ของ PEA

2. ด้านการเงิน

- แผนงานติดตามชำระหนี้ค่าไฟฟ้า

โอกาส ทำให้จำนวนลูกหนี้เอกชนที่ค้างชำระค่ากระแสไฟฟ้าทั้งรายใหญ่และรายย่อยลดลงในช่วงต้นปี 2556 และเรียกเก็บเงินได้ครบถ้วนภายในไตรมาส 3 ของ ปี 2557 และเป็นโอกาสได้ประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าตามช่องทางต่างๆ ให้กับผู้ใช้ไฟได้รับทราบด้วย

3. ด้านลูกค้า

- แผนงานสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

โอกาส ในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นโอกาสที่ทำให้หน่วยงานได้รับรู้ความต้องการของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการกับ PEA ทำให้สามารถปรับปรุงวิธีการหรือแนวทางการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ด้านกระบวนการภายใน

การดำเนินการตามแผนฯ ด้านกระบวนการภายในนั้น ในภาพรวม กฟจ.กำแพงเพชร สามารถดำเนินการได้ตามแผนเนื่องจากเป็นแผนงานที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จะมีบางกิจกรรมเท่านั้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน คือ

- แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า กิจกรรมตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟ

จุดอ่อน กิจกรรมตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟของ กฟจ.กำแพงเพชร มีจำนวนวงจร-กิโลเมตรของแผนการดำเนินงานกับผลการดำเนินงานแตกต่างกันประมาณ 350 วงจร-กิโลเมตร ซึ่งส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณเกินกว่าที่ได้รับจัดสรร แนวทางการแก้ไขในปี 2558 ผบ.กฟจ.กพ. ได้เน้นย้ำให้ทุก กฟฟ. กำหนดแผนการตัดต้นไม้ตามที่ได้ออกสำรวจจริงโดยอ้างอิงจากผลการดำเนินงานในปี 2557

5. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

- แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างแรงจูงใจ กิจกรรมโครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี รมรงค์ให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี

จุดแข็ง ในปี 2557 ผบ.กฟจ.กพ. ได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเพื่อที่จะสามารถประสานกับโรงพยาบาลเรื่องการใช้แบบฟอร์มของกองสถานพยาบาลไว้ล่วงหน้า กฟจ.กำแพงเพชร จึงสามารถดำเนินการโครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี รมรงค์ให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีได้ตามเป้าหมายที่ กฟน.2 กำหนด

- แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างแรงจูงใจ กิจกรรมโครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี จัดกิจกรรม
ให้พนักงานออกกำลังกาย

จุดอ่อน การปฏิบัติงานในสำนักงานไม่เอื้ออำนวยในการออกกำลังกาย เนื่องจากเป็นงานบริการที่ต้อง
อยู่ประจำที่ของแต่ละคน นอกจากจากนั้นอุปกรณ์ก็พายังมีจำนวนจำกัด และพนักงานยังไม่ให้ความสำคัญใน
การออกกำลังกายเท่าที่ควร กฟจ.กฟ. ควรณรงค์เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานหันมาออกกำลังกายเพื่อ
สุขภาพที่ดี และควรจัดหาสถานที่ในการออกกำลังกายให้ชัดเจน ซึ่งกีฬาที่ใช้สถานที่ไม่มากนัก เช่น ฮูลาฮูป
กระโดดเชือก เป็นต้น

แผนปฏิบัติการ กทอ.กำหนดเพชร ประจำปี 2558 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนปฏิบัติการ กฟอ.กำแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านส่งเสริมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม																																																																																																						
แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติการ	กองและแผนกในเขต	ที่รับผิดชอบ	กฟพ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																																																																																							
						1		2		3		4																																																																																										
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล																																																																																									
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	1.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA* 1.1.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้าอย่างปลอดภัยกับประชาชน และ บร.ล. ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและส่งเสริมให้ชุมชนใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เป็นหน่วยงานโรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน (๑25 คน) 1.1.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายใตชุมชน เป็นหน่วยงาน (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนวยการ (กอ.)	กฟอ.ภพ. กฟส.ภก. กฟส.ลภบ. กฟส.คสธ. รวม	คณ 50 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																										
														แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผอ.) กองอำนวยการ (กอ.)	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																														
																										คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																			
																																					คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																								
																																																คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																													
																																																											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																		
																																																																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																							
																																																																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2												
																																																																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2	
คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																													
											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																		
																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																							
																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																												
																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																	
																																																							คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																						
																																																																		คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																											
																																																																													คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																
																																																																																								คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2					
																																																																																																			คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0
คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																													
											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																		
																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																							
																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																												
																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																	
																																																							คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																						
																																																																		คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																											
																																																																													คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																
																																																																																								คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2					
																																																																																																			คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0
คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																													
											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																		
																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																							
																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																												
																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																	
																																																							คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																						
																																																																		คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																											
																																																																													คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																
																																																																																								คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2					
																																																																																																			คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0
คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																													
											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																		
																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																							
																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																												
																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																	
																																																							คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																						
																																																																		คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																											
																																																																													คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																
																																																																																								คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2					
																																																																																																			คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0
คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																													
											คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																																		
																						คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																																							
																																	คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																												
																																												คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																																	
																																																							คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																																						
																																																																		คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																											
																																																																													คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2																
																																																																																								คณ 50 0 0 0	0 0 0 0	50 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	จำนวนโรงเรียน 2					

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1		2		3		4					
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล				
1. แผนงานส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย ประหยัด และการอนุรักษ์พลังงานสู่ผู้บริการเพื่อให้ผู้ดูแลเบื้องต้น ให้กับผู้บริโภค ผู้เกี่ยวข้องกับระบบศึกษาและพัฒนาศักยภาพในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนการศึกษาสังคมและสิ่งแวดล้อม (นท.) กองชำนาญการ (กณ.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	คน								0.030	พท. จัดสรรงบให้ กฟผ.ละ 140,000 บาท ไม่สอดคล้องกับแผนเดิมของ กฟผ. ระยะยาว 1 ปี 5 หมื่นบาท หรือ กฟผ.ใหม่ที่จะดำเนินการ			
				500										500		
				100										100		
				100										100		
				100										100		
2. แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	2.1 โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการขยายบทบาทการอนุรักษ์พลังงาน) 2.1.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจนถึงเรื่องพลังงาน การผลิต จนถึง การนำไปใช้ที่ถูกต้อง และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดการการลดปริมาณ การใช้ไฟฟ้าให้เหมาะสมกับวิถีชีวิตประจำวัน (กฟผ. 44 หน่วยทั่วประเทศ)	แผนการศึกษาสังคมและสิ่งแวดล้อม (นท.) กองชำนาญการ (กณ.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	โรงเรียน								งบประมาณจาก ผอ.				
				รชจาก ผอ.												
2.2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	2.2.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าในศูนย์ได้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสำนักงาน กทล 1 คพองเมรุ ธรรมะมุนีมณเฑียร กพอ.สธ.ม. อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	แผนการศึกษาสังคมและสิ่งแวดล้อม (นท.) กองโบราณคดี (กน.) แผนปฏิบัติการและงานอนุรักษ์ (กน.) กองโบราณคดี (กน.) แผนกศิลปวัตถุ (กน.) แผนกศิลปวัตถุ (กน.) กองศิลปวัตถุ (กน.)	กฟผ. พท. กฟผ. สท. กฟผ. สด. กฟผ. สค.	แห่ง								2	บันทึก กทล (กทล 3) 1731/2556 สท. 15 ส.ค. 56 กทล. ผอ. ร่วมกับ กทล. สท.รช. ออกรบ ประมาณการค่าใช้จ่าย งบประมาณหน่วยงานภายนอก โดยมี กทล. เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบดำเนินการ หรือ แผนกศิลปวัตถุของโบราณคดี			
				2												
3. แผนงานรักษาพื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	3.1 * NEW โครงการ PEA ปลูกต้นไม้ (กทล. 44 หน่วยทั่วประเทศ) 3.1.1 ปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้มงคล สักตามต้นพันธุ์ ร่วมกันชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนการศึกษาสังคมและสิ่งแวดล้อม (นท.) กองชำนาญการ (กณ.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	ต้น									งบประมาณจาก ผอ.			
				1,100												
3.2 โครงการ PEA รักษาป่าต้นน้ำ	3.2.1 สร้างฝายชะลอน้ำเพื่อรักษาต้นน้ำลำธารต้นน้ำ															

()

()

แผนปฏิบัติการ กฟอ.กำหนดเพอร์ ประจำปี 2558 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติการ	กองและแผนภายในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
4. แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณูปโภค	4.1 โครงการ PEA จัดอาสา													
	4.1.1 จัดกิจกรรมสาธารณูปโภคให้ประชาชน โดยให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	4.1.2 จัดกิจกรรมสาธารณูปโภคให้ประชาชน ร่วมกันกับเครือข่าย	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	4.1.3 เก็บเศษขยะมูลฝอยจากสาธารณะสถาน ภาค 1	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	คน 100											
	4.1.4 พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย (100 คน)	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง/ปี 2											
	4.1.5 ผู้บริหารระดับจังหวัดเยี่ยมเยียนหมู่บ้านขึ้นใจร่วมกิจกรรม CSR	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 3											
4.2 โครงการ PEA อาสาทางลาด	4.2.1 อบต.พนาภิรักษ์ PEA ให้เป็นอาสาทางลาดและร่วมกิจกรรมกับสภาภาคใต้	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	4.3 โครงการ "รักษาคี ความสำเร็จ พระมหากษัตริย์" (นโยบายกระทรวงมหาดไทย)													
	4.3.1 จัดฝึกอบรมให้กับบุคลากร พนักงาน PEA และเยาวชนที่ว่าง ที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น-ตอนปลาย	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	เป้าหมาย (PEA จำนวน 100 คน) สภ.(จ1) รบ.เป้าหมายจาก 100													
5. แผนส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5.1 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)													
	5.1.1 จัดกิจกรรมรณรงค์การมีส่วนร่วมในการพัฒนา ด้านคุณธรรม จริยธรรม	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	5.1.2 กฟช. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ในหลักสูตรบูรณาการ พนักงานใหม่	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 1											
	5.1.3 แผนแม่บทจริยธรรมคุณธรรมจริยธรรม ทางสื่อภายในให้ที่อยู่ อย่างทั่วถึง	แผนโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (ภาค 1) กองช่างอาคาร (กชอ.)	ครั้ง 4											

แบบปฏิบัติ กฟผ. กำนแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินงาน ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง					
					1		2		3		4								
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล							
6. แผนงานด้านการประเมินผลกระทบและตระหนักในด้านต่าง ๆ	6.1 *NEW งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	แผนกวิชาการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กส.) กองช่างโยธา (กอก.)		ครั้ง															
	6.1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ													1					
7. แผนงานส่งเสริมกิจกรรมให้ PEA เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่ดี	7.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่สื่อภายใน/ภายนอก อย่างน้อย 5 กิจกรรม	แผนกวิชาการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กส.) กองช่างโยธา (กอก.)		กิจกรรม	5	1		2											
8. แผนงานการนำระบบมาตรฐานความรู้ความรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA (CSV : Creating Shared Value)	8.1 *NEW จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนที่สำคัญ	แผนกวิชาการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กส.) กองช่างโยธา (กอก.)		ครั้ง	1														
	8.2 *NEW จัดทำแผนดำเนินงาน	แผนกวิชาการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กส.) กองช่างโยธา (กอก.)		แผนงาน	1														
	8.3 *NEW ดำเนินการตามแผนงาน	แผนกวิชาการสังคมและสิ่งแวดล้อม (กส.) กองช่างโยธา (กอก.)		100%				100%				0.200							
9. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	9.1 ซ่อมระบบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สนท.) กองช่างโยธา (กอก.)		กม.	1	0	0	1	0	0	0		รวม 10,000 บาท x 12 กฟผ						
	เป้าหมาย (กฟ. ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าหนึ่ง 1 กม.)													0	0	0	0	0	0
														0	0	0	0	0	0
														0	0	0	0	0	0
9.2 เปลี่ยนหม้อแปลงเป็นหม้อแปลงแรงดันในสามสายหลักในเขตเทศบาล	เป้าหมาย (กฟ. ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่า 1 เส้นทาง)	แผนกบริการระบบไฟฟ้า (สนท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กกร.)		เส้นทาง	1	0	0	1	0	0	0		รวม 31 เส้นทางตามปี 31 ส.ค.2557 รวม 31 เส้นทางตามปี 31 ส.ค.2558						
														0	0	0	0	0	
														0	0	0	0	0	
														0	0	0	0	0	
10. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	10.1 *NEW จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะกรรมการ	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	แห่ง	1			1					รวม 1 แห่งตามปี 31 ส.ค.2557						

งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ
หรือ ภายในปีงบประมาณ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						งบประมาณ (ล้านบาท)	
					1		2		3			4
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
1.	แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจ 1.1. ค่าตอบแทนการให้บริการธุรกิจ (EP) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 1.2 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนบัญชีต้นทุน (งบค.) กองบัญชี (งบค.) แผนบัญชีต้นทุน (งบค.) กองบัญชี (งบค.)		ครั้ง 4 ครั้ง 4	1		1		1			
2.	งานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์ 2.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนบริหารงบการเงิน (งบค.) กองบัญชี (งบค.)		ครั้ง 4	1		1		1			
3.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 3.1 ติดตามไม่มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ให้เช่าออกงบรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 ไม่เกินสิ้นปี ก่อนปี 57 3.2 ติดตามไม่มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ให้เช่าออกงบรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 ไม่เกินสิ้นปี จี 57 หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปยังผู้ให้เช่า และส่วนเงินในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ให้เช่าที่ได้รับงบการเงินอนุมัติให้มีการผ่อนชำระจากผู้ให้เช่ารายใหม่ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ให้เช่าที่ประสบปัญหาหนี้บ้านที่หลงลืมไปไฟฟ้าและจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสำเร็จระหว่างประเทศ	แผนบริหารหนี้ (งบค.) กองบัญชีไฟฟ้า (งบค.) แผนบริหารหนี้ (งบค.) กองบัญชีไฟฟ้า (งบค.)	รายย่อย กฟผ.ที่เก็บข้อ รายใหญ่ กฟผ.ที่เก็บข้อ	ราย 4 ราย 8 2 1 2 2 1	4				8 2 1 2 2 1		กฟผ.คงเจริญ	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หัวข้อแบบปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต	ที่รับผิดชอบ	กฟผ.	เป้าหมาย	แบบดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																																							
						1		2		3		4																																										
						แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล																																									
1. งานสำรวจความพึงพอใจลูกค้า 1.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ	2. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 2.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (สคส.) กองบริหารลูกค้า (กบค.)	ครั้ง 1	กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 25	0 0 0 0 0 25	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0.040	ค่าตอบแทนในการสำรวจ ผู้สำรวจ 200 บาท รวมค่า 200 บาท																																										
													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																				
																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
																																																		กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																													
										กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																								
															กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																			
																				กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																														
																									กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																									
																														กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																				
																																			กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6															
																																								กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6										
																																													กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6					
กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 24	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6	3 1 1 1 1 6																																																		
					กฟผ. ทั้ง 5 ขั้วช่อง กฟผ.ภท. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.คตล. รวม 2																																																	

แบบปฏิบัติงาน กฟผ.กำหนดเพชร ประจำปี 2558 ด้านลูกค้า (Customer) 4 แผนงาน 18 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
	2.3.2 ถูกค่ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) แผนวิเคราะห์ข้อมูลภาพไฟฟ้า (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต) แผนบริหารทรัพยากร (เขต) กองข้อมูลไฟฟ้า (เขต)	กฟผ.รับผิดชอบ กฟผ.กท กฟผ.พท กฟผ.สกบ กฟผ.จลล รวม	รวม 1			1							๓๐๖.๖๓๖.๖ เป็นผู้ประสานงานตามเขต	
	2.4 เชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) แผนวิเคราะห์ข้อมูลภาพไฟฟ้า (เขต) กองบริการลูกค้า แผนบริหารทรัพยากร (เขต) กองข้อมูลไฟฟ้า (เขต) แผนควบคุมการจ่ายไฟ (เขต) กองปฏิบัติการ (เขต)	กฟผ.กท กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.จลล. รวม	รวม 11 5 5 3 24	2 2 2 0 6		3 1 1 1 6		3 1 1 1 6		3 1 1 1 6	0		๓๐๖.๖๓๖.๖ เป็นผู้ประสานงานตามเขต	
	2.5 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กฟผ. 2 21 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต)	กฟผ.กท กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.จลล. รวม	ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 4					1		1		0.600		
	2.6 *NEW ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต)	กฟผ.จลล.	ครั้ง 1											
	2.7 *NEW ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟผ. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต)	กฟผ.จลล.	ครั้ง 1											
	2.8 *NEW งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟผ. ที่รายได้เกิน 100 ล้านบาท)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต)	กฟผ.จลล. กฟผ.พท. กฟผ.สกบ. กฟผ.พร. กฟผ.มสค. กฟผ.สต.	6 1 1 1 1 1 1					6 1 1 1 1 1 1						
3. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ Feedback	3.1 งานขอใช้ไฟฟ้าอัตโนมัติ เป้าหมาย (กฟผ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (เขต) กองบริการลูกค้า (เขต)	กฟผ.กท. รวม	รวม 144	36		36		36		36		36		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.กานงเพชร ประจำปี 2558 ด้านลูกค้า (Customer) 4 แผนงาน 18 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน		
4. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า	3.2 งานขยายเขตแรงดันและติดตั้งเคเบิล เป้าหมาย (กฟผ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (คสผ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย 144	36		36		36		36			
	3.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (คสผ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ราย 12	3		3		3		3			
	4.1 วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ เป้าหมาย ช่วง (ก) 12 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (คสผ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	-											
	4.2 เห็นจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สอภ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟผ. รับผิดชอบ	19,060	4,818		4,818		4,818		4,606		ตามบันทึก 86/2557 ต.ร.1 ณ.ม. 2557	
			รวม	19,060										
4.3 เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	คณะทำงาน แผนลูกค้าสัมพันธ์ (คสผ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	แห่ง	4					4				เป้าหมาย กฟผ.ยค., กฟผ.ชช., กฟผ.สท.	
		กฟผ. ยค.	1						1					
		กฟผ. ชช.	1						1					
		กฟผ. พร.	1						1					
		กฟผ. สท.	1						1					
4.4 ให้บริการ PEA Mobile shop	แผนงานสหภาพและเครือข่ายนิคม (สนค.) กองส่งเสริมและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	ราย	-									กฟผ.2ได้ปรับปรุงแผนดำเนินการและพิจารณาทั้ง 3 คส. ตามเป้าหมาย ของโครงการทั้งในปี พ.ม.2557	
	แผนงานสหภาพและเครือข่ายนิคม (สนค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	2											
	แผนงานสหภาพและเครือข่ายนิคม (สนค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. ยค.	1						1				บริษัท ชานา 60 สบ./เดือน	
	แผนงานสหภาพและเครือข่ายนิคม (สนค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. พร.	1						1				บริษัท ชานา 57 สบ./เดือน	
	แผนงานสหภาพและเครือข่ายนิคม (สนค.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. สท.	1						1				ข้อมูล ณ ส.ค.57	
4.5 บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	ราย	2										
	บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	กฟผ. ยค.	1						1					
	บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	กฟผ. พร.	1						1					
	บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	กฟผ. สท.	1						1					
	บริการเสริมพิเศษและลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาทขึ้นไป	กฟผ. ชช.	1						1					

(C)

(C)

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ก้ำแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แบบดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แบบ	ผล	แบบ	ผล	แบบ	ผล	แบบ	ผล		
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	6.1 บริหารจัดการพัสดุหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (คค.) กองบัญชี (คณ.)		ไม่น้อยกว่า 1.65 เท่า	0.50		1.00		1.30		1.65			
	6.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ ณ สิ้นปี 2557)	คณะทำงานฯ		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	5%		10%		15%		30%			
7. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	7.1 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนด													
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตรวจสอบ 4 ครั้ง			ครั้ง 4	1		1		1		1			
	7.2 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	แผนกงบประมาณ (งป.) กองจัดซื้อจัดจ้าง (คจจ.)												
8. งานบริหารการเบิกจ่ายตามแผนการลงทุน	8.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (งป.) กองจัดซื้อจัดจ้าง (คจจ.)		90%	10%		25%		60%		90%		0.020	ตรวจงาน 2 คน * 8 วัน * 1,500บาท
9. งานบริหารจัดการปีบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 9.1-9.3 ของงาน ติดตามว่ามีเบิกจ่าย มูลค่าเริ่มงานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดได้หรือไม่ - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุ้งจบ งบ C ทุ้งจบ 9.1 งานก่อนปี 2557 9.1.1 งบ I,C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	แผนกบัญชี (คณ.) กองจัดซื้อจัดจ้าง (คจจ.)		100%	20%		45%		65%		100%			



แผนปฏิบัติการ กฟผ. กฟน. กฟภ. ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
12. แผนงานพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	12.1 ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ และค่าใช้จ่าย SAFI, SAFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIFI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. 1-3	ครั้ง 156	39		39				39				
		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. กฟ. กฟล. กฟค. กฟส. กฟด. กฟอ. กฟน. กฟภ. กฟอ.	กม. 3,720 947 1,703 1,435	862 380 686 0		998 94 166 718		862 380 686 0		998 93 165 717		63,580		
	12.2 จัดตั้งมิเตอร์เปลี่ยนสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กม.2 : 50,000 กม.		รวม	7,805	1,928	0	1,976	0	1,928	0	1,973	0			
	12.3 จัดตั้งระบบตรวจสอบ เช่น บุหรี่แจ้งเตือน Drop out กับตัวลัดรั้ง ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (คฟ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (คว.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. กฟ. กฟล. กฟค. กฟส. กฟด. กฟอ. กฟน. กฟภ. กฟอ.	ชิ้น 2,000 98 50 50 50	0 0 0 0 0		49 25 25 25 25								
		รวม	248	0	0	124	0	124	0	124	0	0	0		
		12.4 ผู้ตรวจสอบจำหน่ายและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (คบร.)	ครั้ง	4	1										
			กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. กฟ. กฟล. กฟค. กฟส. กฟด. กฟอ. กฟน. กฟภ. กฟอ.	ครั้ง 325 107 146 166	109 36 37 56		108 36 37 55		108 35 37 55		1 35 37 35				
	รวม		744	238	0	236	0	235	0	235	0	35	0		
	12.5 1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กม.2 : 5,000 เครื่อง		กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. กฟ. กฟล. กฟค. กฟส. กฟด. กฟอ. กฟน. กฟภ. กฟอ.	ครั้ง 325 107 146 166	109 36 37 56		108 36 37 55		108 35 37 55		1 35 37 35				

แผนปฏิบัติการ กฟผ. กำแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนภายในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
					1		2		3		4						
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล					
12.5.1.2 บำรุงรักษา 12.5.2 บำรุงรักษาน้ำมันแปลง 3 เฟส 12.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ 12.5.2.2 บำรุงรักษา	กท.2 - 5,000 เครื่อง กท.2 - 4,500 เครื่อง	แผนซ่อมและหม้อแปลง (ขมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) 744	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง	109		108	108					3.300	50% ของหม้อแปลงผลิตน้ำมัน (เครื่อง)			
				กฟผ. กท.	325												
				กฟผ. พก.	107	36	36	35									
				กฟผ. ลกบ.	146		50	96									
				กฟผ. คสค.	166	56	55	55									
	รวม	744	201	0	249	0	294	0	0	0							
	กท.2 - 4,500 เครื่อง	แผนหม้อแปลงและหม้อแปลง (ขมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) 424	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง										0.450	50% ของหม้อแปลงผลิตน้ำมัน (เครื่อง)		
				กฟผ. กท.	260	87	87										
				กฟผ. พก.	58	20	19	19									
				กฟผ. ลกบ.	62	16	16	15									
กฟผ. คสค.				64	15	15	14										
รวม	424	138	0	137	0	134	0	15	0								
12.6 ประชุมเชิงสังเคราะห์/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทางแมกที่ สถานี 10 อันตรก และระบบจำหน่าย 20 อันตรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กท.2 - 4,500 เครื่อง 12.6 ประชุมเชิงสังเคราะห์/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทางแมกที่ สถานี 10 อันตรก และระบบจำหน่าย 20 อันตรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนหม้อแปลงและหม้อแปลง (ขมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) 424	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง									4.950	50% ของหม้อแปลงผลิตน้ำมัน (เครื่อง)			
				กฟผ. กท.	260	87	87										
				กฟผ. พก.	58	20	19	19									
				กฟผ. ลกบ.	62		20	42									
				กฟผ. คสค.	44	15	15	14									
	รวม	424	122	0	141	0	161	0	0	0							
	12.6 ประชุมเชิงสังเคราะห์/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทางแมกที่ สถานี 10 อันตรก และระบบจำหน่าย 20 อันตรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนการซ่อมและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบร.) 0.150	เครื่อง	4	1	1	1	1						0.150			
				ครั้ง													
				1													
				2													
7																	
13. งานพัฒนาระบบการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอื่น	13.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจำหน่ายไฟฟ้า (คณ.) กองปฏิบัติการ (กบป.) 0.245	เครื่อง	1										0.245			
				ครั้ง													
14. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	14.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 14.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (คณ.) กองบำรุงรักษา (กบร.) 0.245	เครื่อง	7										0.245			
				ครั้ง													

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติการ	กองแผนงานในเขต	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
	14.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		เครื่อง									0.068		
				กฟผ.กพ			3								
				กฟผ.พท.			1								
				กฟผ.สท.			1								
				กฟผ.คส.			0								
	14.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	5	0	5	0	0	0	0	0	0.455		
				เครื่อง											
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	13	5	4		4						
				กฟผ.อศ.	4	4									
				กฟผ.มท.	8		4		4						
	14.2 ตารางรอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าที่มีมาตรฐาน เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	1								0.900		
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง											
				กฟผ.กพ	1,631	1,631		1,631		1,631					
				กฟผ.พท.	473	473		473		473					
				กฟผ.สท.	541	541		541		541					
	15. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	แผนตารางรอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	3,206	0	3,206	0	3,206	0	3,206	0	0.34		
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง											
				กฟผ.กพ	1,631	1,631		1,631		1,631					
				กฟผ.พท.	473	473		473		473					
				กฟผ.สท.	541	541		541		541					
	15.1 ตารางรอบบำรุงรักษาหน่วย (Patrol System) 15.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟผ.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนตารางรอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	3,206	0	3,206	0	3,206	0	3,206	0	0.600		
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง											
				กฟผ.กพ	1,631	1,631		1,631		1,631					
				กฟผ.พท.	473	473		473		473					
				กฟผ.สท.	541	541		541		541					
	15.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟผ.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนตารางรอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	4,240	1,062	0	1,061	0	1,061	0	1,056	0	0.600	
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง											
				กฟผ.กพ	534	534		534		532					
				กฟผ.พท.	141	140		140		140					
				กฟผ.สท.	706	177		177		175					
	15.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตารางรอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (เขต) กองบำรุงรักษา (กษบ.)		รวม	649	649		649		649		649		0.600	
				กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง											
				กฟผ.กพ	534	534		534		532					
				กฟผ.พท.	141	140		140		140					
				กฟผ.สท.	706	177		177		175					

CH

CH

แบบปฏิบัติงาน กฟง. กำนันเทพพร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟ.ฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
15.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ 15.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 15.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 15.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 15.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 15.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	15.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานีไฟฟ้า (กฟ.ฟ.)	สถานี 34	14	0		20		0		1.413		
	15.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีและระบบจำหน่าย (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	235	57	58		60		60		2.350		
	15.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีและระบบจำหน่าย (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ชุด	38	8	9		7		14		0.190		
	15.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีและระบบจำหน่าย (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	400	100	100		100		100		0.450		
	15.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีและระบบจำหน่าย (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	22						21		1.010		
15.4 ตรวจสอบจุดสัมผัสลัดทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน 15.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 15.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 15.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) 15.5 ติดตั้งลีส้มลูกถ้วย บริเวณพื้นที่ที่มีลักษณะ 15.5.1 สถานี เป้าหมาย 15.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	15.4 ตรวจสอบจุดสัมผัสลัดทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษา (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี 36	9	7		2		18		0.180			
	15.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษา (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร - กม. 649	179	177		145		148		0.120			
	15.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษา (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	Feeders 30	8	8		8		6		0.105			
	15.5 ติดตั้งลีส้มลูกถ้วย บริเวณพื้นที่ที่มีลักษณะ	แผนกปฏิบัติการสายส่ง (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี 5		2				3		0.050			
	15.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการสายส่ง (กบข.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	วงจร-กม. 100		50				50		0.100			

แผนปฏิบัติการ กฟผ. กำแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแบบปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
	15.6 บำรุงรักษาและซ่อมแซมหม้อไอน้ำระบบควบคุม ตัวคอมพิวเตอร์ 15.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบริหารและดูแลอุปกรณ์ควบคุม (นส.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		สถานี 23			10				13		0.115	
	15.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ส่งและระบบจ่ายน้ำ (นส.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		ชุด 400	100		100		100		100		0.320	
	16. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า													สถานที่
16.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 KV เริ่มใช้	แผนบริหารจัดการงานโครงการที่จะรับงานส่งและสถานี (นส.) กองช่างและบริหารโครงการ (กทค.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
16.2 ประสานงานการติดตั้ง Rectloser เริ่มใช้ในระบบจ่ายน้ำ	แผนบริหารและวางแผนการจ่ายไฟ (นส.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1		1		1		1			0.020	
17. แผนงานจัดการงานสถานีไฟฟ้า	17.1 จัดตั้งหน่วยจัดการงานสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า (นส.1) แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า (นส.2) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		หน่วย 0	0		0		0		0		2.000	
18. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	18.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนโครงการเคเบิลใยแก้วนำแสง (นส.) กองระบบสื่อสาร (กทส.)		ครั้ง 2			1				1		0.200	
18.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนเปลี่ยนอุปกรณ์สายส่ง (นส.) กองระบบสื่อสาร (กทส.)		ชุด 76	16		20		20		20		0.200	
19. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจ่ายน้ำ ระยะที่ 1 (คพจ.1)	19.1 สำรองออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่ายปี 2558 เป้าหมาย	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (นส.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง กฟผ. กพ กฟผ. พก กฟผ. ตกบ กฟผ. คคต	รวม 12 6 6 6	3 2 2 2		3 2 2 2		3 2 2 2		3 0 0 0		งบ คพจ.1 งบ คพจ.1-ไม่โครงการปี 2559-2563	
	กทว. 2 : 230 บาท			6	2		2		2		2			
				30	9	0	9	0	9	0	3	0		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ก้าแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส						งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง		
					1		2		3				4	
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			แผน	ผล
	22.3 ติดตั้งค่าป้อนเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื่อง - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (ยวท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)		kVar 1,200						600		0.030		
	22.4 ค่ารวม Technical Loss แผนตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารและวางแผนการจำหน่าย (ยวท.) กองปฏิบัติการ (ยบ)		ครั้ง 4	1					1				
	22.5 วิเคราะห์ Technical Loss แผนตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในที่สุดต้องมี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกบริหารและวางแผนการจำหน่าย (ยวท.) กองปฏิบัติการ (ยบ)		Feeders 4	1					1				
	22.6 หม้อแปลงจำหน่าย 22.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance มากกว่า 20% เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (ยวท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)		เครื่อง 600	300					300		0.900		
	22.6.2 ปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	แผนกหม้อแปลงและหม้อแปลง (ยวท.) กองบริการลูกค้า (กนค.)		เครื่อง 50	20					30		งบลงทุน		
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	23.1 ตรวจซ่อมมิเตอร์แรงสูง 115 KV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ยวท.) กองบริการลูกค้า (กนค.)		เครื่อง 7	7							0.014		
	23.2 ตรวจซ่อมมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ยวท.) กองบริการลูกค้า (กนค.)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง 119 26 21 6	30 7.00 6.00 2.00		30 7.00 5.00 2.00		29 5.00 5.00 0.00		0.100			
	กทบ 2 : 1,700 เครื่อง			772	45	0	44	0	44	0		39	0	
	23.3 ตรวจซ่อมมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ยวท.) กองบริการลูกค้า (กนค.)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง 624 72 72 84	156 18 18 21		156 18 18 21		156 18 18 21		0.25			
	กทบ 2 : 4,300 เครื่อง			772	213	0	213	0	213	0		213	0	

แผนปฏิบัติการ กฟ.ก.แม่เทพฯ ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต	กฟ.ที่ได้รับมอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
23.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	กท.2 : 4,000 เครื่อง โน้ต: กฟ. ควบคุมการปฏิบัติงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ขงทางไปรษณีย์ http://service.amr.pea.co.th/Portal/Page/	แผนงานมิเตอร์และหน่วยแปลง (แผน) กองบริการลูกค้า (กณ.)	กฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง	77		77		77		76			
				กฟ.กท.	307									
				กฟ.สท.	68	17		17		17				
				กฟ.สท.	51	13		13		13		12		
			กฟ.คส.	24	6		6		6		6			
			รวม	450	113	0	113	0	113	0	111	0		
23.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กท.2 : 920,000 เครื่อง	แผนงานมิเตอร์และหน่วยแปลง (แผน) กองบริการลูกค้า (กณ.)	กฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง	5,160		5,160		5,160		5,160		2,250	
				กฟ.กท.	20,640									
				กฟ.สท.	6,168	1,542		1,542		1,542		1,542		
				กฟ.สท.	7,640	1,910		1,910		1,910		1,910		
			กฟ.คส.	7,552	1,888		1,888		1,888		1,888			
			รวม	42,000	10,500	0	10,500	0	10,500	0	10,500	0		
23.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามภาวะ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	กท.2 : 30,000 เครื่อง	แผนงานมิเตอร์และหน่วยแปลง (แผน) กองบริการลูกค้า (กณ.)	กฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง	365.00		365.00		365.00		365.00		งบลงทุนจาก กท.	
				กฟ.กท.	1,460									
				กฟ.สท.	560	140.00		140.00		140.00		140.00		
				กฟ.สท.	1,100	275.00		275.00		275.00		275.00		
			กฟ.คส.	480	120.00		120.00		120.00		120.00			
			รวม	3,600	900	0	900	0	900	0	900	0		
23.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามภาวะ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	กท.2 : 500 เครื่อง	แผนงานมิเตอร์และหน่วยแปลง (แผน) กองบริการลูกค้า (กณ.)	กฟ.ที่เกี่ยวข้อง	เครื่อง	7.00		7.00		7.00		0.00		งบลงทุนจาก กท.	
				กฟ.กท.	21									
				กฟ.สท.	10	4.00		3.00		3.00		0.00		
				กฟ.สท.	7	3.00		2.00		2.00		0.00		
			กฟ.คส.	7	3.00		2.00		2.00		0.00			
			รวม	45	17	0	14	0	14	0	0	0		
23.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาสสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟ.จำนวนงาน ไม่น่าละ 1 ครั้ง)		แผนงานบริการธุรกิจโทรคมนาคม (แผน) กองบริการลูกค้า (กณ.)	กฟ. 1-3	กฟ.	12		12		12		12		0.144	
				12										

รวมแผนงานตรวจสอบการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

(1)

(2)

แผนปฏิบัติการ กฟผ. กำนแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 30 แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติการ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แบบดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล		
23.9	ตรวจรอบไฟฟ้าสาธารณะ	แผนบริหารการช่าง (บสช.) กองช่างไฟฟ้า (กชช.) แผนบริหารการช่าง (บสช.) กองช่างไฟฟ้า (กชช.) แผนติดตั้งและซ่อมแปลง (ณบ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง										ระบุวิธีนับยอดงบประมาณ
	1													
	100%			100%		100%		100%		100%		100%	0.120	
													0.160	
	เครื่อง			190		190		190		189				
23.10	ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจรอบไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุดและอื่นๆ พร้อมนำเข้าสู่ระบบ SAP IS-U	1728 กข.2 : 16,000 เครื่อง	กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	759	100%		100%		100%		100%			
	272			68		68		68		68				
	407			102		102		102		101				
	290			73		73		72		72				
	374			433	0	433	0	432	0	430	0			
23.11	ติดตามวิเคราะห์ ความสูญเสีย ให้อยู่ในเกณฑ์เป้าหมาย (ไตรมาส 1 ครึ่ง)	แผนบริหารการช่าง (บสช.) กองช่างไฟฟ้า (กชช.) แผนกรับรู้ระบบไฟฟ้า (บกร.) กองบริหารงานระบบ (กบร.)	ครั้ง	4	1		1		1		1		0.200	
24.	แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (นคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนบริหารงานและวางแผนการจ่ายไฟ (บวร.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	ครั้ง	4	1		1		1		1		0.110	
25.	โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	แผนกช่างรับจ้างไฟฟ้า (บกร.) กองช่างรับจ้างและบริหารโครงการ (บกร.)	ตามเกณฑ์ กฟผ.	ครั้ง/รอบ									จบ ศพม.	

แผนปฏิบัติ กฟผ. กฟน. กฟภ. แผนงาน 108 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแบบปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แบบ	ผล	แบบ	ผล	แบบ	ผล	แบบ	ผล		
	30.4 คุ้มครองความปลอดภัยของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. 1-3.) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.) กฟน.2 (กฟช. และ กฟภ.)	กฟช., กฟภ. 1-3	ครั้ง 156	39		39		39		39		0.300	
	30.5 คุ้มครองมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		0	3%		3%		3%		3%		0.120	
	30.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		4	1		1		1		1			
	30.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		ครั้ง 1			1						0.200	
	30.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ., กฟน. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)	กฟช., กฟภ. 1-3	แห่ง 13			13						0.195	
	30.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 หลักสูตร	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		ครั้ง 1			1							
	30.10 ดำเนินการติดตั้งและเปลี่ยนสายเคเบิลสายแรงดันไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		จุด 40	10		10		10		10		งบฝึกอบรม	
	30.11 เร่งรัดสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		ครั้ง 52	13		13		13		13		0.058	
	30.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของ กฟผ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและชี้แจงข้อบกพร่อง (แบบ) กองวิศวกรรมและรายงานผล (กฟช.)		ครั้ง 12	3		3		3		3			

แผนปฏิบัติการ กฟล.กัมแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟ.ล. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิค มีเตอร์ AMR เทคโนโลยี การบริหาร ละเมิด พัด ดู จัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกทรัพยากรบุคคล (นทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		คน 1,000		360	360	280	4,189	จำนวนพนักงาน ก.ค.57 เท่ากับ 1,908 คน 1,908 X 2,200
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (นทอ.) กองสำนักบริหาร (กอก.)		60%			20%	60%		
	1.3 จัดสัมมนาประชุมชี้แจงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เศรษฐกิจ (บัญชีรายใหญ่), กฎหมาย, บัญชีการเงิน, IT เป้าหมาย 400 (จ1) 1 ครั้ง									
2. งานเตรียมความพร้อมของสายงานเพื่อรองรับ การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	2.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (นทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				
	เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย 400 (จ1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟล.									
3. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	3.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (นทอ.)		60%		60%				หรือผู้รับผิดชอบรายงานผล
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารทั่วไป (นทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)								
	3.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	แผนกบุคคลและสวัสดิการ (นทอ.)		ครั้ง 96		24	24	24	0.320	หรือผู้รับผิดชอบรายงานผล
	เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารทั่วไป (นทอ.) กองอำนาจการ (กอก.)								

แบบปฏิบัติ กฟอ.ก้าแพงเพชร ประจำปี 2558 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนากิจกรรมงานและนวัตกรรม	4.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมสู่แผนกหรือหน่วยงาน เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟอ.)	แผนกพัฒนาและนวัตกรรม (นพอ.) กองอำนาจการ (กองอ.)		ผลงาน 2			2		0.180	
	4.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟอ.)	แผนกพัฒนาและนวัตกรรม (นพอ.) กองอำนาจการ (กองอ.)		ผลงาน 1				1	0.100	