บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวก. **ถึง** ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กกท.(ปส) 374 /2558 **วันที่** 27 ส.ค. 2558
เรื่อง แจ้งเวียนอนุมัติในหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" และนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

เรียน รผก., ผชก.,อส.วก., อส.กม., อส.ตภ., อข., ผชช., อฝ. และ อก.

ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ยุทธศาสตร์ที่ 4 Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ นั้น

ในการนี้ ผวก. ได้มีอนุมัติ ลว. 19 ส.ค. 2558 อนุมัติในหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" พร้อมทั้งลงนามในนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางโสภิดา ถีถะแก้ว)
อฝ.วก.
คณะทำงานและเลขานุการกำหนดมาตรฐาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

กกท.
โทร. 6168

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น

ประกาศ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2558

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 3901
วันที่ 1 0 ส.ค. 2558
เวลา 9.07 น.

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ (รผก.(ท)) ถึง ผวก.
เลขที่ กกท. 340 /2558 วันที่ 19 ส.ค. 2558
เรื่อง ขออนุมัติในหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส"

เรียน ผวก.

1. <u>เรื่องเดิม</u>

1.1 ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ยุทธศาสตร์ Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ **(ตามเอกสารแนบ 1)**

1.2 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 1 ก.ค. 2558 ให้ ฝวก. พิจารณากำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสเพื่อขยายผลไปยัง กฟฟ. ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร **(ตามเอกสารแนบ 2)**

1.3 ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. **(ตามเอกสารแนบ 3)**

2. <u>ข้อเท็จจริง</u>

คณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสได้มีการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2558 โดยที่ประชุมมีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ดำเนินการจัดทำรายละเอียดการไฟฟ้าโปร่งใส ซึ่ง รผก.(ท)/ประธานคณะทำงานฯ ได้ให้ความเห็นชอบในรายละเอียดดังกล่าว เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2558 **(ตามเอกสารแนบ 4)** สรุปได้ดังนี้

2.1 <u>การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ 12 เขต</u>

กฟข. ทั้ง 12 เขต ได้พิจารณาคัดเลือก กฟฟ. ที่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบประจำเขต ดังนี้

- กฟน.1 ได้แก่ กฟอ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- กฟน.2 ได้แก่ กฟจ.พิษณุโลก
- กฟน.3 ได้แก่ กฟจ.นครสวรรค์
- กฟฉ.1 ได้แก่ กฟจ.หนองบัวลำภู, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.บึงกาฬ และกฟจ.สกลนคร
- กฟฉ.2 ได้แก่ กฟจ.กาฬสินธุ์
- กฟฉ.3 ได้แก่ กฟจ.สุรินทร์
- กฟก.1 ได้แก่ กฟจ.นครนายก
- กฟก.2 ได้แก่ กฟจ.ชลบุรี
- กฟก.3 ได้แก่ กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม

- กฟต.1 ได้แก่ กฟจ.ราชบุรี
- กฟต.2 ได้แก่ กฟอ.ถลาง จ.ภูเก็ต
- กฟต.3 ได้แก่ กฟอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

2.2 นิยามความโปร่งใสของ กฟภ. คือ **"การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง"**

2.3 นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

1) การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการและประกาศมาตรฐานการให้บริการรวมถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2) การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

3) การจัดการเรื่องร้องเรียนให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4) การต่อต้านและป้องปรามการทุจริตให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น

2.4 มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วย 4 มิติ 5 ด้าน ดังนี้

มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
- ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน
- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต
- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

2.5 แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" ปี 2558-2559 **(ตามเอกสารแนบ 5)** มีเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

1) เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค. 2558
2) พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
3) จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
4) ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในปี 2559

2.6 <u>การตรวจประเมิน</u> (Audit)

1) ปลายปี 2558 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฝ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ฝวบ., ฝบพ., ฝปบ. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และอก.อก. เป็นเลขานุการ

2) ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาคโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละภาค มีผู้แทนจาก ฝวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กกท. ฝวก. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

3) ปี 2559 ให้สายงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.

4) ให้ กกท. ฝวก. เป็นผู้จัดทำป้ายรับรองมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและใบประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟฟ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

5) ให้คณะทำงานฯ กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.7 <u>งบประมาณ</u>

1) การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละ กฟฟ.

2) การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องของแต่ละภาคให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการโดย กกท. ฝวก. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

3. <u>ข้อพิจารณาและข้อเสนอ</u>

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เรื่องการสร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและการขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ของ กฟภ. เป็นรูปธรรม มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงขออนุมัติในหลักการดำเนินการดังนี้

3.1 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรื่อง "การไฟฟ้าโปร่งใส" ตามข้อ 2.1-2.7

3.2 อนุมัติใช้คู่มือ "มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" (ตามเอกสารแนบ 6)

3.3 ลงนามในนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส (ตามเอกสารแนบ 7)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติในหลักการตามข้อ 3.1 – 3.2 และลงนามในนโยบายตามข้อ 3.3 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

- อนุมัติในหลักการตามเสนอ
- ลงนามแล้ว

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผวก.
19 ส.ค. 2558

(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)
รผก.(ท)
ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

19 ส.ค. 2558

20 ส.ค. 2558

ผปส. กกท.
โทร. 6168

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus,
Role Model of SOE, and Sustainability

Strengthening เสริมสร้างความแข็งแกร่ง

- *Capability Building* สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ
  สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Happy Workplace) ให้เป็นประเทศมหาชน การสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับงาน และมีขีดสมรรถนะสูง
- *Strong Grid* มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความแข็งแกร่งและประสิทธิภาพ
  พัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ สามารถรองรับการขยายตัวของความต้องการใช้ไฟฟ้าในอนาคต และสามารถรองรับการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Power Grid) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- *Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)* ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการพัฒนาพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
  สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับการใช้พลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการกำหนด Zoning ในการใช้พลังงานทดแทน ให้บริการลูกค้าด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) ดำเนินการลงทุนและดำเนินการพัฒนาและบริหารจัดการโครงการพลังงานทดแทน

Standardizing ยกระดับมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศ

- *PEA Standard* พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานและเทคโนโลยีไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค
  ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการขยายตลาดในต่างประเทศ ในรูปแบบของการให้บริการที่ปรึกษา PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการให้บริการด้านไฟฟ้าในกลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อสร้างรายได้จากการขายบริการที่ปรึกษาและการลงทุนในต่างประเทศ
- *Safety Excellence* มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ
  สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและเป็นระบบที่ดี ปลูกฝัง PEA Safety Culture ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงาน ปฏิบัติงานของบุคลากรและผู้รับจ้างให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย ที่ยอมรับในระดับสากล และมีองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยที่ทันสมัย
- *Operational Excellence* มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพและพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
  ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดในการทำงาน ส่งเสริมการบริหารแบบเปรียบเทียบสมรรถนะ (Benchmarking) ระหว่าง Front Office และ Back Office เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

Smart ตอบสนองความต้องการอย่างชาญฉลาด

- *Service Excellence* บริการลูกค้าที่เป็นเลิศและด้วยใจ
  มุ่งมั่นการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้า และให้บริการด้วยความสุภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตามหลักการบริการที่ดี และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- *Grid Modernization* พัฒนาระบบไฟฟ้าให้เข้าสู่ระบบ Smart Grid
  ปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับการดำเนินการ Smart Grid ที่เป็นไปตามมาตรฐาน IEC 61850 สามารถเชื่อมต่อการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในระดับพื้นที่ รองรับการเพิ่มขึ้นของการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน และพัฒนาโครงการ Smart Grid ร่วมกับโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ
- *Smart Organization* พัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมและสารสนเทศขององค์กร
  พัฒนาโครงข่ายสื่อสารรุ่นใหม่ (Next Generation Network : NGN) รองรับการใช้งานระบบ Cloud ที่มีความมั่นคงและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ รองรับการทำงาน ICT ของภาครัฐ เพื่อความมั่นคงและสังคมปลอดภัย พัฒนาบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลรองรับ Digital Economy

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- *Excellence in Governance* บริหารกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาล
  พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วม ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สร้างจิตสำนึกการให้บริการที่ดีแก่พนักงาน พัฒนาบุคลากรทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ให้เหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละตำแหน่งงาน
- *Towards Sustainable CSR* เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับการดูแลสังคมสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
  บริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานและวิถีการดำรงชีวิตขององค์กร มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนโดยรอบ ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนในครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงานในครัวเรือน ลดค่าไฟฟ้าให้ประชาชน
- *Enhancing Human Capital* ส่งเสริมความผูกพันทางบุคลากรและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
  สร้างกลไกและรักษาความผูกพันของพนักงานให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Think Tank) ในรูปของสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการจัดการความรู้ KM สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมร่วม สร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารจัดการ และส่งเสริมการนำดัชนีชี้วัดขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น

ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 289
วันที่ 30 มิ.ย. 58
เวลา 8:57

บันทึก

สำนักรองผู้ว่าการ
การไฟฟ้าภาค 3
เลขที่รับ 3100
วันที่ 30 มิ.ย. 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก อฝ.วธ.(ภ๓) ถึง รผก.(ภ๓)
เลขที่ ฝวธ.(ภ๓) 216 /๒๕๕๘ วันที่ 29 มิ.ย. 2558
เรื่อง ขออนุมัติให้ กฟฟ.รังสิต เป็น การไฟฟ้าโปร่งใสนำร่อง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ รสต (บห) ๑๘๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๓ มิ.ย. ๒๕๕๘

เรียน รผก.(ภ๓)

๑. เรื่องเดิม

ตามบันทึกที่อ้างถึง เรื่องรายงานการดำเนินงาน การไฟฟ้าโปร่งใส กฟฟ.รังสิต โดยได้ชี้แจงว่า กฟฟ.รังสิต เริ่มดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสมาแล้วระยะหนึ่ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ๕ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑) สร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒) ประกาศเจตนารมณ์การเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ๓) สร้างกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ให้มีการทุจริตคอร์รัปชั่น ๔) กำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการให้สามารถติดต่อได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และ ๕) สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุกภายในหน่วยงาน

๒. ข้อมูล

๒.๑ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ

๒.๒ จากประเด็นข้อสั่งการ ผวก. ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘ กำหนดแผนงานเร่งด่วน ประจำปี ๒๕๕๘ ข้อ ๔.๑ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ๑) การสร้างการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องที่ กฟฟ.รังสิต โดยติดป้ายประกาศว่า "กฟฟ.รังสิตเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส งดรับเงินใต้โต๊ะ" มีระบบการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ โดยจะขยายผลไปทุก กฟข. และกำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

๒.๓ ฝวธ.(ภ๓) ได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงาน การไฟฟ้าโปร่งใส กฟฟ.รังสิต แล้วพบว่า กฟฟ.รังสิต มีนโยบายการกำกับดูแลที่ดีสามารถให้ผู้ปฏิบัติทำงานด้วยความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนการให้บริการลูกค้าได้อย่างชัดเจน ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นในทุกรูปแบบ อีกทั้งได้ติดป้ายประกาศ " PEA รังสิต เป็นการไฟฟ้าโปร่งใส บริการดี ไม่มีใต้โต๊ะ" ที่บริเวณหน้าอาคารสำนักงานซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. และแผนงานเร่งด่วนของ ผวก. ปี ๒๕๕๘ ในการพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ จึงเสนอขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้ กฟฟ.รังสิต สังกัด กฟก.๑ (อยุธยา) เป็น การไฟฟ้าโปร่งใสนำร่อง

๓.๒ ให้ ฝวก. พิจารณากำหนดมาตรฐานการเป็น การไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อขยายผลไปยัง กฟฟ.ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

๓.๓ ให้ กฟข.ทุกแห่ง พิจารณา กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ในสังกัดที่มีความพร้อมในปี ๒๕๕๘ จำนวนเขตละ ๑ แห่ง กำหนดให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานข้อ ๓.๒

๓.๔ ให้ กฟฟ.รังสิต กฟก.๑ (อยุธยา) ฝวก. ฝปส. และ ฝวธ.(ภ๓) ร่วมกันจัดพิธีเปิด การไฟฟ้าโปร่งใสนำร่อง กฟฟ.รังสิต เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ กฟภ. ภายในเดือน ก.ค. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจาณาหากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ ๓.๑-๓.๔ ต่อไป

(นายชาติชาย ภุมรินทร์)
อฝ.วธ.(ภ๓)

เรียน ผวก.
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดอนุมัติตามข้อ 3.1-3.4 ตามที่ อฝ.วธ.(ภ3) เสนอต่อไปด้วย

(นายฐิติกุล บุณยะกาญจน์)
รผก.(ภ3)
30 มิ.ย. 2558

อนุมัติ ตามข้อ 3.1-3.4

(นายเสริมสกุล ตล้ายแก้ว)
ผวก.
๕ ก.ค. 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.(ก) 165 /2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของผู้ว่าการเรื่อง Excellence in Governance โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร จึงแต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วย

1.	รองผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล	ประธานคณะทำงาน
2.	ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนวยการ	รองประธานคณะทำงาน
3.	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ	คณะทำงาน
4.	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	คณะทำงาน
5.	ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต (ทุกเขต)	คณะทำงาน
6.	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย	คณะทำงาน
7.	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	คณะทำงาน
8.	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา	คณะทำงาน
9.	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
10.	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 1 – 4)	คณะทำงาน
11.	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	คณะทำงาน
12.	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต	คณะทำงาน
13.	ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ	คณะทำงานและเลขานุการ
14.	ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
15.	รองผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ
16.	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อขยายผลไปยัง กฟฟ. ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
2. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างทั่วถึง
3. สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสทั่วทั้งองค์กร
4. กำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมให้ ผวก. ทราบอย่างสม่ำเสมอ
6. สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือ รวมทั้งให้ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานและเลขานุการฯ ถึง ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ
เลขที่ กกท. 298 /2558 วันที่ 10 ส.ค. 2558
เรื่อง ขอความเห็นชอบการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ.

เรียน รผก.(ท) / ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. เรื่อง Excellence in Governance โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ทั่วทั้งองค์กรนั้น (ตามเอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

คณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสได้มีการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2558 ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 อาคาร LED โดยมี รผก.(ท) เป็นประธานการประชุม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

2.1 โครงการนำร่องการไฟฟ้าโปร่งใส

ผวก. ได้มีอนุมัติเมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2558 ให้ กฟฟ.รังสิต เป็นโครงการนำร่องการไฟฟ้าโปร่งใส และได้จัดพิธีเปิดโครงการฯ ไปเมื่อวันที่ 10 ก.ค. 2558 โดยมี นายถวิล เปลี่ยนศรี ประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธาน มีขั้นตอนการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 5 ขั้นตอน (ตามเอกสารแนบ 2) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
ขั้นตอนที่ 2 ประกาศเจตนารมณ์การเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส
ขั้นตอนที่ 3 สร้างระบบตัดตอน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชั่น
ขั้นตอนที่ 4 เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ
ขั้นตอนที่ 5 สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระ

2.2 การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ 12 เขต

กฟข. ทั้ง 12 เขต ได้พิจารณาคัดเลือก กฟฟ. ที่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบประจำเขต ดังนี้

- กฟน.1 ได้แก่ กฟอ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- กฟน.2 ได้แก่ กฟจ.พิษณุโลก
- กฟน.3 ได้แก่ กฟจ.นครสวรรค์
- กฟฉ.1 ได้แก่ กฟจ.หนองบัวลำภู, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.บึงกาฬ และ กฟจ.สกลนคร
- กฟฉ.2 ได้แก่ กฟจ.กาฬสินธุ์
- กฟฉ.3 ได้แก่ กฟจ.สุรินทร์
- กฟก.1 ได้แก่ กฟจ.นครนายก
- กฟก.2 ได้แก่ กฟจ.ชลบุรี
- กฟก.3 ได้แก่ กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม
- กฟต.1 ได้แก่ กฟจ.ราชบุรี
- กฟต.2 ได้แก่ กฟอ.ถลาง จ.ภูเก็ต
(กำหนดจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส วันที่ 25 ส.ค. 2558)
- กฟต.3 ได้แก่ กฟอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

2.3 นิยามความโปร่งใสของ กฟภ.

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จัดทำนิยามความโปร่งใสโดยพิจารณาจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.), สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.), สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) (ตามเอกสารแนบ 3)

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำนิยามความโปร่งใสของ กฟภ. คือ "การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง"

2.4 การกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จัดทำยกร่างนโยบายและกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อให้แต่ละ กฟฟ. นำไปกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความโปร่งใส ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำร่างนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ 4)

2.5 การกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จัดทำมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยพิจารณาจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช., คู่มือแนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของราชการ โดยสำนักงาน ก.พ., คู่มือการประเมินเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2550 โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี,

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสของ สคร.ประกอบกับขั้นตอนการพัฒนาการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟฟ.รังสิต ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯได้จัดทำมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเสร็จเรียบร้อยแล้ว**(ตามเอกสารแนบ5)**

2.6แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" ปี 2558-2559

ที่ประชุมได้พิจารณาและเห็นชอบแผนการดำเนินงานและเป้าหมายการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส"โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ ปี 2558 - 2559**(ตามเอกสารแนบ 6)**

เป้าหมายการดำเนินงาน

1) เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค. 2558

2) พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558

3) จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558

4) ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในปี 2559

2.7อำนาจหน้าที่และแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ปี 2558-2559

ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ซึ่งสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 **(ตามเอกสารแนบ 7)**

2.8เรื่องอื่นๆ

2.8.1 การตรวจประเมิน (Audit)

1) ปลายปี 2558ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฝ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ฝวบ., ฝบพ., ฝปบ. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และอก.อก. เป็นเลขานุการ

2) ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาคโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละภาคมีผู้แทนจากฝวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กกท. ฝวภ. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

3) ปี 2559 ให้สายงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.

4) ให้ กกท. ฝวภ. เป็นผู้จัดทำป้ายและใบประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟฟ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

5) ให้คณะทำงานฯ ชุดนี้ เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส สว่างไสวทั่วประเทศ ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.8.2 งบประมาณ

1) การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละกฟฟ.

2) การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องของแต่ละภาคให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการ โดย กกด. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความเห็นชอบรายละเอียด "การไฟฟ้าโปร่งใส" ตามข้อ 2.2 – 2.8 ทั้งนี้ หากเห็นชอบฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จะได้จัดทำรายละเอียดนำเสนอขออนุมัติหลักการ ผวก. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางอัปสร ศรีบุญนาค)
รฝ.วก. รักษาการแทน อฝ.วก.

เห็นชอบ
(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)
รผก.(ท)
๑๓ ส.ค. ๒๕๕๘

รฝ.วก.(ว)
รักษาการแทน
(แทน)
13 ส.ค. 2558

รก.คท.
ชภ.คท
13 สค.2558

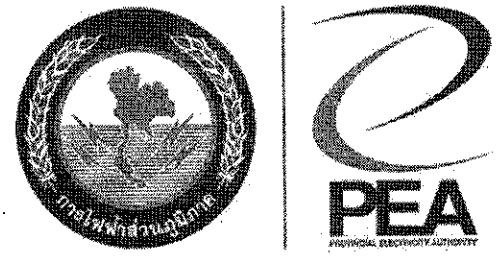
ผปส.กกด.
โทร. 6168

แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" ปี 2558 - 2559

ลำดับที่	รายละเอียด	ปี 2558						ปี 2559												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส																			ฝวก.
2	จัดทำโครงการนำร่องการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคกลาง)																			กฟก.1, ฝวธ.(ภ3), กฟฟ.รังสิต
3	ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ ครั้งที่ 1/2558																			ฝวก.
4	กำหนดมาตรฐาน ตัวชี้วัด การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.
5	กำหนดการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง																			กฟข.(ทุกเขต)
6	แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใสทั้ง 12 เขต																			กฟข.(ทุกเขต)
7	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการไฟฟ้าโปร่งใส ณ กฟฟ.รังสิต																			กฟฟ.รังสิต, ฝวก.
	(การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ 12 เขต เขตละ 3 คน)																			
8	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคใต้) จำนวน 1 แห่ง																			กฟต.(1-3), ฝวธ.(ภ4), ฝวก.
9	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟน.(1-3), ฝวธ.(ภ1), ฝวก.
10	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟฉ.(1-3), ฝวธ.(ภ2), ฝวก.
11	สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2559																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.
12	ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ ทุกไตรมาส ของปี 2559																			ฝวก.
13	ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร																			กฟข.(ทุกเขต), ฝวธ.(ภ1-ภ4), ฝวก.
14	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			กฟข.(ทุกเขต), ฝวธ.(ภ1-ภ4), ฝวก.
15	สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.

<u>เป้าหมายการดำเนินงาน</u>

1. เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค 2558
2. พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
3. จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
4. ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในเดือน ธ.ค. 2559



คู่มือ

“มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

จัดทำโดย กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

ฝ่ายงานผู้ว่าการ

สิงหาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตการดำเนินงาน	2
• กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.	2
• นิยามความโปร่งใสของ กฟภ.	3
• นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส	3
• มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	4
• การตรวจประเมิน (Audit)	6
ระยะเวลาดำเนินการ	6
งบประมาณ	6
ภาคผนวก	
ภาคผนวก 1 : นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.	
ภาคผนวก 2 : นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส	
ภาคผนวก 3 : คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส	

การไฟฟ้าโปร่งใส

ความเป็นมา

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนให้ภาครัฐ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสนับสนุนให้ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบสำเร็จผลเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ขับเคลื่อนโครงการตามยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐบาล เช่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการมหาดไทยใสสะอาด และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นต้น

ในปี 2558 ผู้ว่าการกฟภ. ได้ประกาศนโยบายการบริหารงานและพัฒนา เรื่อง Excellence in Governanceมุ่งเน้นให้กฟภ. เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่นมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกฟภ. และพัฒนาคนทั้งในด้าน Soft Skill & Hard Skill

ดังนั้น เพื่อสนองตอบนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของรัฐบาลกระทรวงมหาดไทย และผู้ว่าการกฟภ. จึงได้ร่วมกันจัดทำ“การไฟฟ้าโปร่งใส”เพื่อแสดงออกถึงการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานได้ทุกขั้นตอน มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการพัฒนารูปแบบการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส มีขอบเขตการดำเนินงานรูปแบบเดียวกันทั่วทั้งประเทศ ซึ่งจะขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆทั่วทั้งองค์กรภายในปี 2559

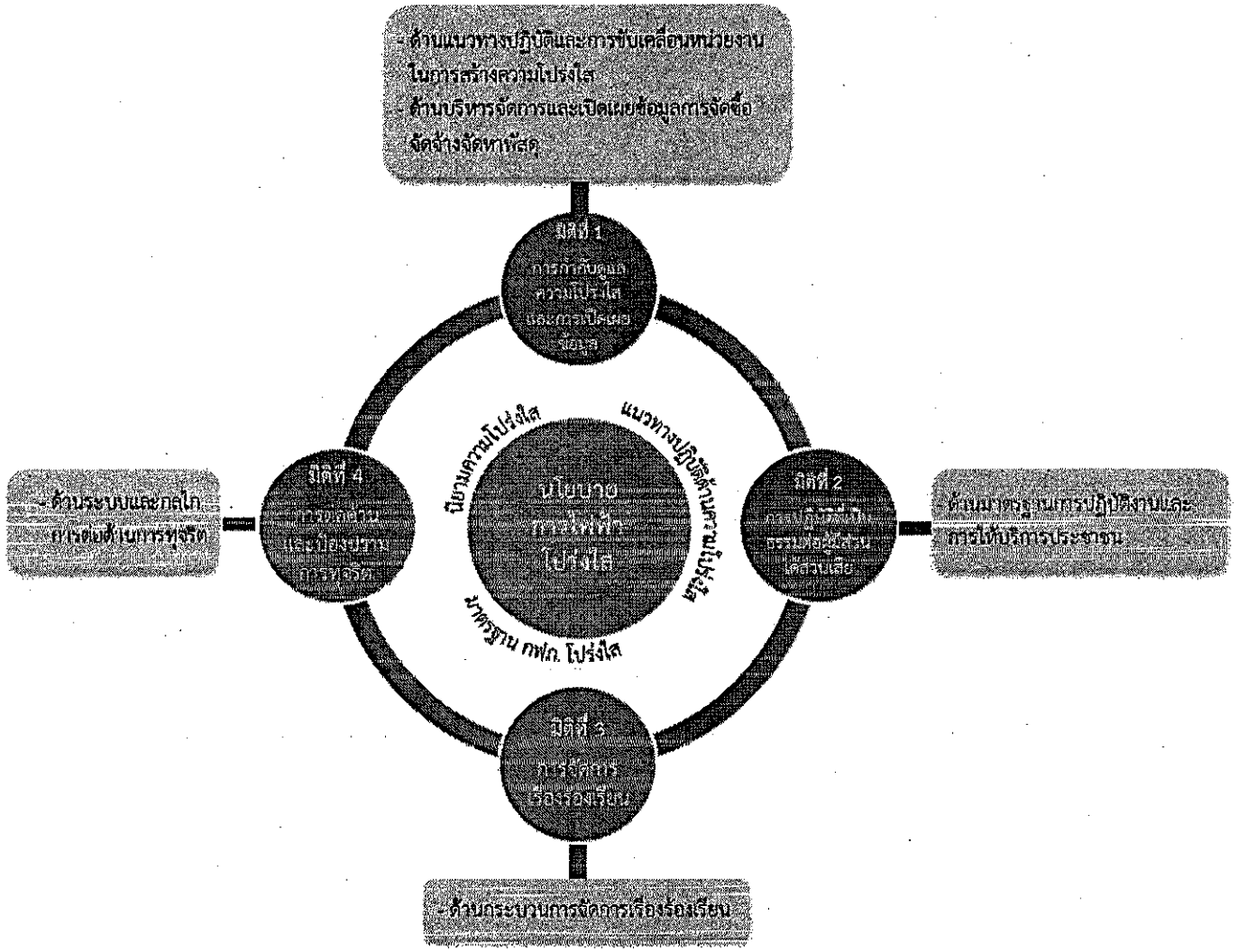
วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนิยามความโปร่งใส รวมถึงนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสโดยชักชวน จูงใจ ประกาศเจตนารมณ์ จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
2. เพื่อบริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติอำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ
3. เพื่อจัดให้มีช่องทางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนและบริหารจัดการให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
4. เพื่อจัดให้มีแผนการดำเนินงานระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลอำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดตามตรวจสอบ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสในการต่อต้านและป้องปรามการทุจริต
5. เพื่อให้ กฟภ. พัฒนากระบวนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมต่อไป

ขอบเขตการดำเนินงาน

● <u>กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.</u>

กฟภ. ได้กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกการไฟฟ้าให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยแบ่งออกได้เป็น 4 มิติ ดังนี้



ภาพกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ.

● <u>นิยามความโปร่งใสของ กฟภ.</u>

นิยามความโปร่งใสของ กฟภ. คือ “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

● <u>นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส</u>

กฟภ. บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการรวมถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น

● มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

มิติที่ 1การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส :จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนิยามความโปร่งใส รวมถึงนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสโดยชักชวน จูงใจ ประกาศเจตนารมณ์ จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
มาตรฐานการดำเนินงาน 1. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส 2. มีคณะทำงานและอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน 3. ส่งเสริม และมีความคิดริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสเช่น คิดริเริ่ม แนวทาง/กิจกรรมเพื่อให้การทำงานภายในหน่วยงานมีความโปร่งใส ประชุม/จัดกิจกรรมทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน 4. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสเช่น ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการประชุม/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส 5. แสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานเช่น ประกาศเจตนารมณ์ ลงนามรับทราบแนวทางปฏิบัติ
ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ : เปิดเผยข้อมูลและกระบวนงานที่สำคัญของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักและเป็นที่สนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด
มาตรฐานการดำเนินงาน 1. มีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์ 2. มีการประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกตัดสินผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ 3. มีการประกาศวิธีการคำนวณราคากลางของแต่ละโครงการ 4. มีการประกาศรายชื่อผู้เสนอราคา/งานที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกแต่ละโครงการ 5. มีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ พร้อมระบุวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินผลการจัดซื้อจัดจ้าง 6. มีการจัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่ผ่านมา 7. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่ผ่านมา ในลักษณะร้อยละของจำนวนโครงการจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และร้อยละของจำนวนงบประมาณจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง 8. มีการนำผลการวิเคราะห์ประจำปีที่ผ่านมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างในปีถัดมา 9. จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ข้อมูลโดยเฉพาะที่เป็นประเด็นที่สาธารณะให้ความสนใจ เกี่ยวกับภารกิจหลักของหน่วยงาน

มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน: บริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ

มาตรฐานการดำเนินงาน

1. มีคู่มือแสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับกิจกรรม / การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้าและการปฏิบัติงานภายใน
2. มีการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)"กระบวนงานการให้บริการลูกค้า" 11 กระบวนงาน (P1-P11) ดังนี้

กระบวนงานที่ 1	รับชำระค่าไฟฟ้า
กระบวนงานที่ 2	แก้กระแสไฟฟ้า
กระบวนงานที่ 3	ขอใช้ไฟ
กระบวนงานที่ 4	บริการด้านมิเตอร์
กระบวนงานที่ 5	ตอบข้อร้องเรียน
กระบวนงานที่ 6	ดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน)
กระบวนงานที่ 7	จดหน่วย แจ้งหนี้ ค่าไฟฟ้า
กระบวนงานที่ 8	จดหน่วย พิมพ์บิล ค่าไฟฟ้า
กระบวนงานที่ 9	โอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน
กระบวนงานที่ 10	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
กระบวนงานที่ 11	บำรุงรักษา

มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน

ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน : จัดให้มีช่องทางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนและบริหารจัดการให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรฐานการดำเนินงาน

1. จัดช่องทางสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ และเสนอแนะได้อย่างสะดวก
2. กำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
3. บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่องรายงานผลและแจ้งผลผู้ร้องเรียนภายใน 30 วัน (ร้องเรียนงานบริการ) และ 15 วัน (ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ) หรือตามที่ กฟภ. กำหนด
4. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
5. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน

มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต
ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต : จัดให้มีแผนการดำเนินงานระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลอำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดตาม ตรวจสอบ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสในการต่อต้านและป้องปรามการทุจริต
มาตรฐานการดำเนินงาน 1. จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตของหน่วยงาน 2. จัดให้มีคณะทำงานติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ 3. จัดให้มีระบบควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต 4. สำรวจความโปร่งใสของการให้บริการงานด้านต่างๆ จากประชาชน และนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนงาน 5. สร้างอาสาสมัคร/เครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใสทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

● การตรวจประเมิน (Audit)

1. ปลายปี 2558 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฝ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ฝบก.,ฝอก.,ฝปค. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และ อก.อก. เป็นเลขานุการ

2. ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแต่ละภาค มีผู้แทนจาก ฝวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กกท. ฝวก. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

3. ปี 2559 ให้สายงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ.

4. ให้ กกท. ฝวก. เป็นผู้จัดทำป้ายรับรองมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและใบประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟฟ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

5. ให้คณะทำงานฯ กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันการไฟฟ้าโปร่งใส ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ

ปี 2558 - 2559

งบประมาณ

1. การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละ กฟฟ.

2. การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องของแต่ละภาค ให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการ โดย กกท.ฝวก. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส" ปี 2558 - 2559

ลำดับที่	รายละเอียด	ปี 2558						ปี 2559												ผู้รับผิดชอบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส																			ฝวก.
2	จัดทำโครงการนำร่องการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคกลาง)																			กฟก.1, ฝวธ.(ภ3), กฟฟ.รังสิต
3	ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ ครั้งที่ 1/2558																			ฝวก.
4	กำหนดมาตรฐาน ตัวชี้วัด การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.
5	กำหนดการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง																			กฟข.(ทุกเขต)
6	แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใสทั้ง 12 เขต																			กฟข.(ทุกเขต)
7	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการไฟฟ้าโปร่งใส ณ กฟฟ.รังสิต																			กฟฟ.รังสิต, ฝวก.
	(การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ 12 เขต เขตละ 3 คน)																			
8	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคใต้) จำนวน 1 แห่ง																			กฟต.(1-3), ฝวธ.(ภ4), ฝวก.
9	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟน.(1-3), ฝวธ.(ภ1), ฝวก.
10	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใส (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟอ.(1-3), ฝวธ.(ภ2), ฝวก.
11	สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2559																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.
12	ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ ทุกไตรมาส ของปี 2559																			ฝวก.
13	ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร																			กฟข.(ทุกเขต), ฝวธ.(ภ1-ภ4), ฝวก.
14	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			กฟข.(ทุกเขต), ฝวธ.(ภ1-ภ4), ฝวก.
15	สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร																			คณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ, ฝวก.

<u>เป้าหมายการดำเนินงาน</u>

1. เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค 2558
2. พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
3. จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
4. ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในเดือน ธ.ค. 2559