แนวทางการตอบคำถามที่พบบ่อย

งานด้านบริการลูกค้า และงานด้านบัญชีและการเงิน

(Frequency Answer & Question : FAQ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ปรับปรุง พ.ศ.2563

1.ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟ มีขั้นตอนอย่างไร และ มีค่าใช้จ่ายเท่าไหร่?

ตอบ ขั้นตอนในการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

-ท่านต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคารให้แล้วเสร็จ รวมทั้งเดินสายเมนมาที่เสาไฟฟ้าต้นที่อยู่ใกล้อาคารโดยขนาด 5 แอมป์ สายเมนไม่น้อยกว่า 10 ต.มม , ขนาด 15 แอมป์ สายเมนไม่น้อยกว่า 25 ต.มม

-ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 5 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นเงิน 407.00 บาท

-ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 15 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นเงิน 2,749.00 บาท

2.ในการขอใช้ไฟต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง

ตอบ 1.ทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้า

2.บัตรประชาชน

3.หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ใช้ไฟไม่สามารถมาด้วยตัวเอง)

4.สำเนาทะเทียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ

5.สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

<u>กรณีเป็นนิติบุคคลให้เพิ่มเติม</u>

1.หนังสือรับรองนิติบุคคล

2.ใบ กพ. 20

3.บัตรประจำตัวผู้มีอำนาจลง

3.ขอติดตั้งมิเตอร์กี่วันได้ใช้ไฟ

ตอบ -กรณีในเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 2 วันทำการนับแต่ชำระเงิน ยกเว้นพื้นที่ในเขต One touch Service ที่กำหนดไว้ ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

-กรณีนอกเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 5 วันทำการนับแต่ชำระเงิน

4.กรณีบิลค่าไฟเป็นชื่อผู้เสียชีวิตแล้วจะทำอย่างไร

ตอบ ให้ทำการโอนเปลี่ยนชื่อโดยแนบใบมรณะบัตร

5.ทำไมค่าไฟแพงผิดปกติ

ตอบ -กรณีผู้ใช้ไฟ ใช้ไฟเป็นปกติเท่าเดิมมาตลอดแต่ค่าไฟสูงผิดปกติ แนะนำให้ ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ

-แนะนำให้ผู้ใช้ไฟตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วลงดินหรือไม่โดยปิดสวิตซ์ทุกดวง , ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าออกให้หมดแล้วมาดูว่ามิเตอร์ไฟฟ้ายังหมุนหรือไม่หากหมุนอยู่แสดงว่ามีไฟฟ้ารั่ว

7. กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าไหม้ต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม?

ตอบ กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าไหม้ให้แยกเป็น 2 กรณี

- ไหม้จากธรรมชาติ เช่น มดเข้า น้ำเข้า ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- ไหม้จากผู้ใช้ไฟใช้ไฟเกิน ทำให้ขดลวดไหม้ต้องชำระ ค่าชดเชยมิเตอร์ชำรุดตามขนาดมิเตอร์

8. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ลงทะเบียนได้ที่ไหน ?

ประชาชนผู้ถือบัตร ในพื้นที่ต่างจังหวัด สามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผ่านช่องทางดังนี้

- สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในพื้นที่ทุกแห่ง
- PEA Shop และ PEA Mobile Shop ในพื้นที่ทุกแห่ง
- ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า
- PEA Call Center โทร. 1129
- แอปพลิเคชัน PEA Smart plus
- เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟภ. www.pea.co.th

9. เงื่อนไขการใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ??

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับสิทธิ 1 สิทธิต่อครัวเรือนต่อบิลเดือน และต่อหนึ่งหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเท่านั้น
2. ผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับเงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าประจำเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้าแต่ไม่เกิน 230.-บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อครัวเรือนต่อบิลเดือน กรณีที่ค่าไฟฟ้าเกิน 230.-บาท(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะไม่ได้สิทธิจากมาตรการนี้
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนตามที่ระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้า และกรมบัญชีกลางจะจ่ายเงินคืนผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้ต่อไป
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิไฟฟ้าฟรีไม่เกิน 50 หน่วยในเดือนใด จะไม่ได้รับสิทธิตามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเดือนนั้น
5. ผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และต้องการใช้สิทธิในการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าต้องลงทะเบียนผ่านช่องทางที่ กฟภ. กำหนด และให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน
6. เริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ธ.ค. 2561 – ก.ย. 2562

10. ข้อมูลที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน มีอะไรบ้าง

1. เลขประจำตัวประชาชน , เลขบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ , หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
2. หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า, รหัสเครื่องวัดไฟฟ้า,บิลประจำเดือนปัจจุบัน,จำนวนเงินค่าไฟฟ้า

หมายเหตุ ข้อ 2 ถ้ามาลงทะเบียนที่สำนักงานฯ สามารถค้นข้อมูลให้ได้

ขั้นตอนการขอใช้สิทธิ

ไม่ตัดกระแสไฟฟ้ากับสถานที่ที่มีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้า

ในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาล

1 ติดต่อลงทะเบียนที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ทุกแห่งพร้อมเอกสารดังนี้

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า
- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือสำเนา
- หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือสัญญาซื้อขายไฟฟ้า หรือสำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน 1 เดือน (นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์) ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
- ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทนต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มีอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

2 PEA ขอสงวนสิทธิการเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

3 ลงทะเบียนเพื่อรักษาสิทธิต่อเนื่องภายในวันที่ 31 มกราคม ของทุกปี

4 กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ ต้องแจ้งยกเลิกภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดความจำเป็น

5 PEA จะยกเลิกสิทธิในกรณี

- ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน 3 เดือน
- ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ
- ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ PEA

ไม่ครอบคลุม กรณีไฟดับ จากเหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ

11. ค่าเบี้ยปรับ “การละเมิดการใช้ไฟฟ้า”??

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประกาศเพิ่มค่าเบี้ยปรับ “การละเมิดการใช้ไฟฟ้า”

ขนาดการใช้ไฟฟ้า (แอมป์)	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
1 เฟส 3 – 5 แอมป์	2,000.-	12,000.-
1 เฟส 10 – 30 แอมป์	5,000.-	34,500.-
1 เฟส เกินกว่า 30 แอมป์	7,500.-	60,000.-
3 เฟส 10 – 50 แอมป์	10,000.-	66,000.-
3 เฟส เกินกว่า 50 แอมป์	20,000.-	121,500.-

มิเตอร์แรงต่ำประกอบซีที	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
1 เฟส	-	82,500.-
3 เฟส	-	157,500.-

มิเตอร์แรงสูง	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
ทุกขนาด	50,000.-	390,000.-

*** ประกาศใช้ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป ***

งานด้านตรวจสอบหน่วยรายย่อย

1.ค่าไฟบ้านทั่วไปคิดหน่วยละกี่บาท ?

ตอบ -ประเภทบ้านอยู่อาศัย ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 5 แอมป์ สำหรับการใช้ไฟฟ้ากับบ้านเรือนที่อยู่อาศัย รวมทั้งวัด สำนักสงฆ์ และสถานประกอบศาสนกิจของทุกศาสนา ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องโดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1.1 อัตราปกติ	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
1.1.1 ใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน		**8.19**
15 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0 – 15)	2.3488	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 16 – 25)	2.9882	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 26 – 35)	3.2405	
65 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 36 – 100)	3.6237	
50 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 101 – 150)	3.7171	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151 – 400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป	4.4217	

1.1.2 ใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยต่อเดือน		**38.22**
150 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0 – 150)	3.2484	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151 – 400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	4.4217	

1.2 อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		ค่าบริการ (บาท/เดือน)
	Peak	Off Peak	
1.2.1 แรงดัน 22 – 33 กิโลโวลท์	5.1135	2.6037	312.24
1.2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลท์	5.7982	2.6369	38.22

หมายเหตุ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าไม่เกิน 5 แอมป์ 220 โวลท์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1 แต่หากใช้ไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2 และเมื่อมีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1

2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าเกิน 5 แอมป์ 220 โวลท์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2

3. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือนทุกราย ยังคงได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าประจำเดือนธันวาคม 2558 และตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม 2559 เป็นต้นไป ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรี จะต้องไม่เป็นนิติบุคคลและมีการใช้ไฟฟ้าเกิน 50 หน่วย ต่อเดือน ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับถึงเดือนปัจจุบัน

4. ประเภทที่ 1.2 กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้วัดรวมไว้ด้วย

5. ประเภทที่ 1.2 เป็นอัตราเลือก ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และหากเลือกใช้ไปแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนไปใช้อัตราประเภทที่ 1.1 ได้

2. ถ้ามิเตอร์ไฟฟ้าชำรุด(ไหม้) ต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม ?

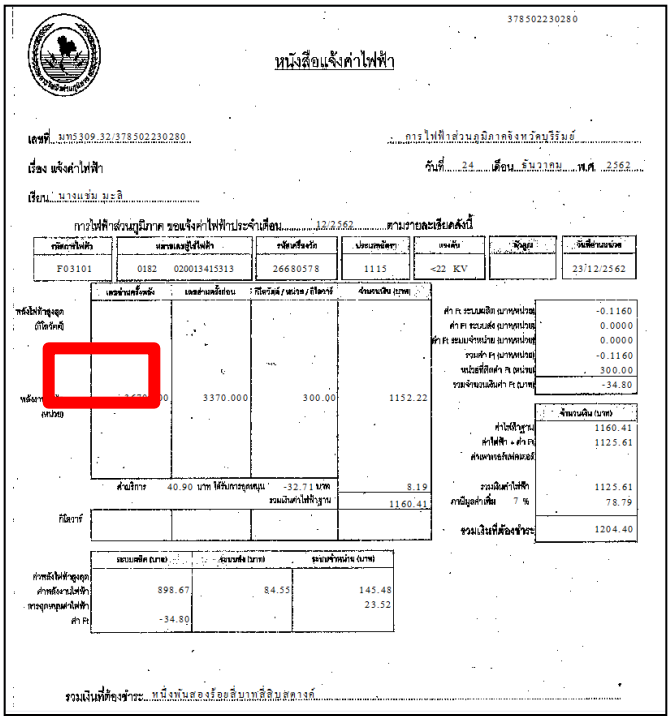
ตอบ กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าไหม้ให้แยกเป็น 2 กรณี

- ไหม้จากธรรมชาติ เช่น มดเข้า น้ำเข้า ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- ไหม้จากผู้ใช้ไฟใช้ไฟเกิน ทำให้ขดลวดไหม้ต้องชำระ ค่าชดเชยมิเตอร์ชำรุดตามขนาดมิเตอร์

3. ทำไมค่าไฟเดือนนี้สูงผิดปกติ?

ตอบ ขั้นแรกแนะนำให้ลูกค้าตรวจเลขอ่านที่มิเตอร์ด้วยตนเองก่อน

- หากเลขอ่านมิเตอร์ไม่ตรงหรือต่ำกว่าเลขอ่านในใบแจ้งหนี้ให้รีบแจ้งการไฟฟ้าฯ เพื่อยกเลิกใบแจ้งหนี้ทันที



378502230280

หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

เลขที่ นท5309.32/378502230280 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครปฐม

เรื่อง แจ้งค่าไฟฟ้า วันที่ 24 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

เรียน นายแสวง มะลิ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน 12/2562 ตามรายละเอียดดังนี้

รหัสการใช้ไฟฟ้า	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า	รหัสเครื่องวัด	ประเภทมิเตอร์	แรงดัน	ผู้ดูแล	วันที่อ่านมาตร
F03101	0182 020013415313	26680578	1115	<22 KV		23/12/2562

	เลขอ่านครั้งหลัง	เลขอ่านเดือนก่อน	กิโลวัตต์ / หน่วย / อัตราค่า	จำนวนเงิน (บาท)
พลังไฟฟ้าสูงสุด (กิโลวัตต์)				
พลังงาน (หน่วย)	[redacted]	3370.000	300.00	1152.22
ค่าบริการ	40.90 บาท ได้รับการยกเว้น	-32.71 บาท		8.19
		รวมเงินค่าไฟฟ้าฐาน		1160.41
กิโลวาร์				

ค่า Fs ระบบเมตริก (บาทหน่วย)	-0.1160
ค่า Fs ระบบส่ง (บาทหน่วย)	0.0000
ค่า Fs ระบบจำหน่าย (บาทหน่วย)	0.0000
รวมค่า Fs (บาทหน่วย)	-0.1160
หน่วยที่คิดค่า Fs (หน่วย)	300.00
รวมจำนวนเงินค่า Fs (บาท)	-34.80

	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าไฟฟ้าฐาน	1160.41
ค่าไฟฟ้า + ค่า Fs	1125.61
ค่าบริการอื่นๆ	
รวมเงินค่าไฟฟ้า	1125.61
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	78.79
รวมเงินที่ต้องชำระ	1204.40

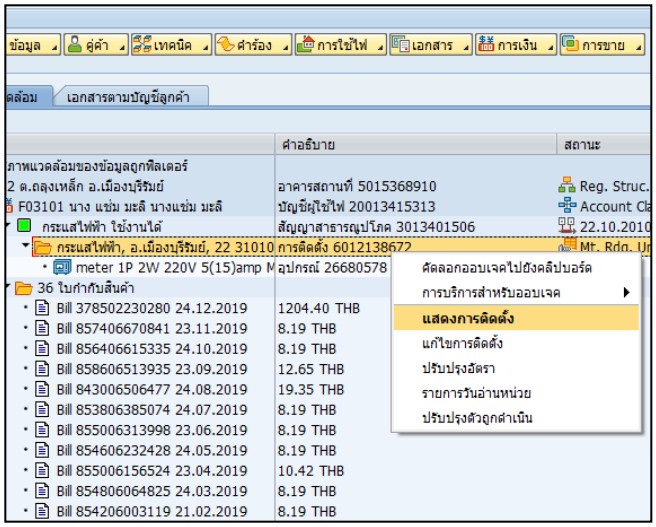
	ระบบเมตริก (บาท)	ระบบส่ง (บาท)	ระบบจำหน่าย (บาท)
ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุด			
ค่าพลังงานไฟฟ้า	898.67	84.55	145.48
ค่าระบุคุณภาพไฟฟ้า			23.52
ค่า Fs	-34.80		

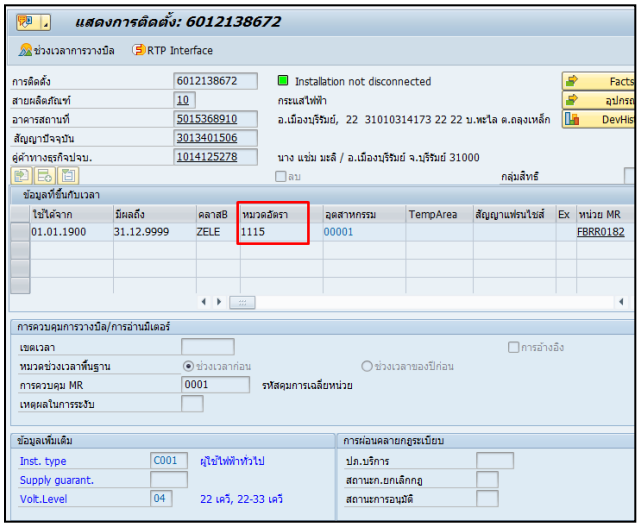
รวมเงินที่ต้องชำระ หนึ่งพันสองร้อยสี่บาทสี่สิบสตางค์

ตอบ (ต่อ) - หากเลขอ่านครั้งหลังตรงกับเลขอ่านจริงหน้ามิเตอร์ แสดงว่าการไฟฟ้าฯ จดหน่วยถูกต้องแล้ว แต่ถ้าลูกค้ายังไม่สบายใจเรื่องค่าไฟที่สูงขึ้น ลูกค้าสามารถยื่นตรวจสอบมิเตอร์ที่แผนกบริการลูกค้า พนักงานช่างของการไฟฟ้าจะไปตรวจสอบมิเตอร์ให้ลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

4. ทำไมใช้ไฟไม่ถึง 50 หน่วยไม่ได้รับสิทธิ์ไฟฟรี?

ตอบ -ตรวจสอบ CA ของรายนั้นว่าอัตราคิดเงินค่าไฟฟ้าเป็น อัตรา 1115 (ขนาดมิเตอร์ 5(15) แอมป์) หรือไม่ หาก *"ไม่ใช่"* ลูกค้าไม่เข้าเกณฑ์ได้รับสิทธิ์ไฟฟรี





-ตรวจสอบสถิติการใช้ไฟฟ้าว่าลูกค้าใช้ไฟฟ้าไม่ถึง 50 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือนหรือไม่ หาก *"ไม่ใช่"* ลูกค้ายังไม่เข้าเกณฑ์และไม่ได้รับสิทธิ์ไฟฟรี

5. ทำไมในใบแจ้งหนี้ไม่แสดงยอดค่าไฟฟ้าประจำเดือน

ตอบ เนื่องจากมิเตอร์ที่บ้านของลูกค้ามีปัญหา จึงต้องมีการวางใบแจ้งหนี้ที่ยังไม่มียอดค่าไฟออกไปเพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อที่การไฟฟ้าฯ แต่ถ้าหากลูกค้าไม่ได้มาติดต่อการไฟฟ้าฯ จะทำการจัดส่งใบแจ้งหนี้รอบที่ 2 ให้ลูกค้าโดยวางบิลไว้ในกล่องใบแจ้งหนี้

<u>สาเหตุที่ใบแจ้งหนี้ไม่ออกยอดค่าไฟมีดังนี้</u>

1. รหัส 06 มิเตอร์ชำรุด แนวทางการคิดค่าไฟ เฉลี่ยจากสถิติเดิมที่เคยมีมา เลือกจากช่วงที่มีสถิติสม่ำเสมอ 3 เดือนย้อนหลัง

2. รหัส 09 หามิเตอร์ไม่พบ

- เกิดจากมิเตอร์ที่บ้านลูกค้าถูกตัดผู้จดหน่วยหามิเตอร์ไม่พบ
- ลูกค้ามายกเลิกการใช้ไฟ พชง.ผมต. ถอดมิเตอร์ไปที่แผนกมิเตอร์แล้ว

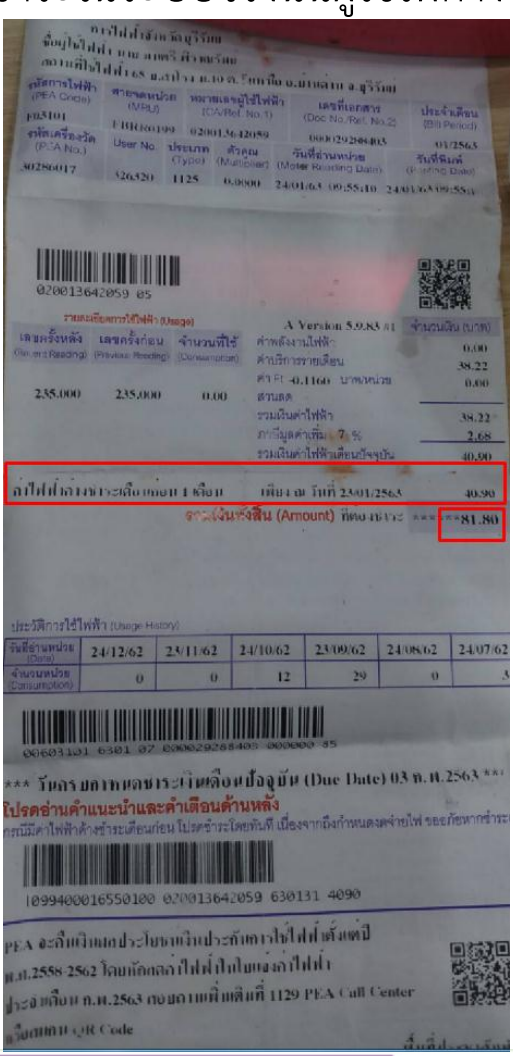
3. รหัส 07 PEA ไม่ตรง หมายถึง PEA มิเตอร์หน้างานกับ PEA ในระบบไม่ตรงกัน ต้องให้พนักงานบัญชีตรวจสอบหน่วยก่อนจัดทำใบแจ้งหนี้

4. รหัส 10 รอ พบช.ตรวจสอบ

- ข้อมูลหลักมิเตอร์จริง กับ ข้อมูลหลักมิเตอร์ในระบบ SA P ไม่ตรงกัน
- ในเดือนก่อนผู้จดหน่วยมีการจดหน่วยไว้เกิน จึงต้องใส่รหัสผิดปกติ 10 เพื่อให้พนักงานบัญชีตรวจสอบหน่วยตรวจสอบให้ถูกต้องก่อนออกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน

6. ทำไมในใบแจ้งหนี้แสดงยอดค่าไฟฟ้า 2 เดือน ทั้งๆที่จ่ายค่าไฟเดือนก่อนแล้ว?

ตอบ สาเหตุเกิดจากผู้ใช้ไฟชำระค่าไฟในวันที่การไฟฟ้าฯ Download ข้อมูลเพื่อจดหน่วย หรือวันเดียวกันกับวันที่การไฟฟ้าฯทำการจดหน่วย ทำให้ข้อมูลในใบแจ้งหนี้แสดงยอดค่าไฟ 2 เดือน แต่ข้อมูลค้างชำระในระบบจริงนั้นผู้ใช้ไฟค้างชำระเพียง 1 เดือน



7. ในบิลค่าไฟฟ้าประกอบด้วยอะไรบ้าง?

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority
การไฟฟ้ารังสิต

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
025168657-9

ชื่อ นายสมมุติ นามทดสอบ
ที่อยู่ 99/99 ม.99 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. NO. 1)	เลขที่ใบแจ้งฯ (Invice No./Ref No.2)
G08101	GRST0181	020019320090	000022098363

รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	วัน-เวลาอ่านหน่วย (Meter Reading Data)	ประจำเดือน (Bill Period)
5700622483	022900	1115	15/04/59 13:59:19	04/2559

รายละเอียดการใช้ไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน (Usage Current)

เลขครั้งหลัง (Recent Reading)	เลขครั้งก่อน (Previous Reading)	จำนวนที่ใช้ (Consumption)	ตัวคูณ (Multiplier)	ประวัติการใช้ไฟ (Usage History) วันที่จด (Date)	หน่วย (Unit)
1516.000	1284.000	232.000	0.0000 กว. หน่วย	16/03/59	215
				14/02/59	148
				16/01/59	129
				16/12/58	169
				15/11/58	145
				16/10/58	141

WM Version 1.1.2. #1

	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าพลังงานไฟฟ้า	865.13
ค่าบริการรายเดือน	8.19
ค่า Ft -0.0480 บาท/หน่วย	-11.14
ส่วนลด	
รวมเงินค่าไฟฟ้า	862.18
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	60.35
รวมเงินค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน	922.53

020019320090

รวมเงินที่ต้องชำระ (Amount) ****922.53

00708101 5904 07 000022098363 000232 69

วันครบกำหนดชำระเงิน (Due Date) 25 เม.ย. 2559

การชำระเงิน โปรดอ่านคำแนะนำและคำเตือนด้านหลัง

099400016550100 020019320090 590422 92253

1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนนี้จะเป็นข้อมูลของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า วันและเวลาอ่านหน่วย ค่าไฟฟ้าประจำเดือน

2 ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า

ส่วนนี้จะประกอบด้วย เลขอ่านครั้งก่อน - หลัง จำนวนหน่วยที่ใช้และประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง

3 ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

ประกอบไปด้วย

1. ค่าพลังงานไฟฟ้า คือ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ระบบสายส่ง สายจำหน่าย และค่าการผลิตไฟฟ้า
2. ค่าบริการรายเดือน คือ ค่าใช้จ่ายในการจดหน่วยไฟฟ้า ค่าจัดทำและจัดส่งบิลค่าไฟฟ้า การรับชำระเงินค่าไฟฟ้า และงานบริการลูกค้า ค่าบริการดังกล่าวได้เรียกเก็บมาตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือนตุลาคม 2543
3. ค่า Ft ค่า Ft คือ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า (น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา ก๊าซธรรมชาติ ลิกไนต์) ค่าซื้อไฟฟ้าจากเอกชนและค่าใช้จ่ายตามนโยบายของรัฐที่เปลี่ยนแปลงไปจากค่าไฟฐาน
ค่า Ft จะมีการปรับทุก 4 เดือน โดย กกพ. เป็นผู้กำกับดูแล
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% เรียกเก็บตามที่กฎหมายกำหนด

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
หรือ www.pea.co.th
หรือ 1129 PEA Call Center

งานด้านเงินประกัน

1.เลิกใช้ไฟต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง

ตอบ 1. ใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟ

2. บัตรประชาชน

หากใบเสร็จค่าประกันสูญหายไม่ต้องแจ้งความ แผนกบริการลูกค้าออกหนังสือรับรองใบเสร็จรับเงินค่าประกันสูญหายแทน

2.โอนเปลี่ยนชื่อกรณีบิดาหรือมารดาเสียชีวิต ต้องทำอย่างไรและใช้เอกสารอะไรบ้าง

ตอบ 1.ใบมรณะ

2.หนังสือมอบอำนาจของคู่สมรสที่ยังมีชีวิตอยู่ (กรณีผู้ใช้ไฟไม่สามารถมาด้วยตัวเอง)

3.สำเนาทะเทียนบ้านผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ

4.สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ

3.บิดามารดาเสียชีวิตทั้งคู่ต้องการโอนเปลี่ยนชื่อมาเป็นของบุตรต้องทำอย่างไรและใช้เอกสารอะไรบ้าง

ตอบ 1. ใบเสร็จค่าประกันการใช้ไฟ

2. ใบมรณะของบิดาและมารดา

3. หากมีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน ให้แนบสำเนาบัตรประชาชนของพี่น้องทั้งหมด หรือหากมีพี่น้องเป็นจำนวนมากให้แนบสำเนาบัตรประชาชนครึ่งหนึ่งของจำนวนพี่น้องทั้งหมด

4.ซื้อบ้านแล้วอยากโอนเป็นชื่อตนเอง แต่ติดต่อเจ้าของบ้านไม่ได้ทำอย่างไร

ตอบ 1.ใช้หนังสือสัญญาซื้อขาย

2.ผู้ใช้ไฟชำระเงินค่าประกันเอง

5.ให้บุคคลอื่นรับเงินประกันแทนได้หรือไม่

ตอบ ได้ค่ะ ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของบ้านมาด้วยและรับเป็นเช็คสั่งจ่าย

งานด้านแคชเชียร์

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ถ้าบิลค่าไฟหาย ไม่มีบิลสามารถชำระค่าไฟได้หรือไม่?

ตอบ สามารถชำระได้ เพียงลูกค้าแจ้งเบอร์โทรศัพท์ หรือ ชื่อ - สกุล หรือที่อยู่ ที่ตรงกันกับบิลค่าไฟก็จะสามารถชำระค่าไฟฟ้าได้

0X-XXXX-XXXX

2. บ้านที่อยู่ต่างจังหวัดอยากจะชำระค่าไฟฟ้าที่นี่ สามารถชำระค่าไฟได้หรือไม่

ตอบ สามารถชำระได้ เพียงลูกค้านำบิลค่าไฟที่อยู่ต่างจังหวัดมายื่นชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ กฟฟ.ได้ หรือหากไม่บิลก็สามารถแจ้งชื่อ

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

3. สามารถนำเหรียญ 10, 5, และ 1 บาทมาชำระค่าไฟได้สูงสุดกี่บาท?

ตอบ ตามกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกำหนดการชำระหนี้ด้วยเหรียญไว้ดังนี้

ชนิดเหรียญ	สามารถชำระหนี้ได้ไม่เกิน
25 สตางค์	10 บาท
50 สตางค์	10 บาท
1 บาท	500 บาท
5 บาท	500 บาท
10 บาท	1,000 บาท

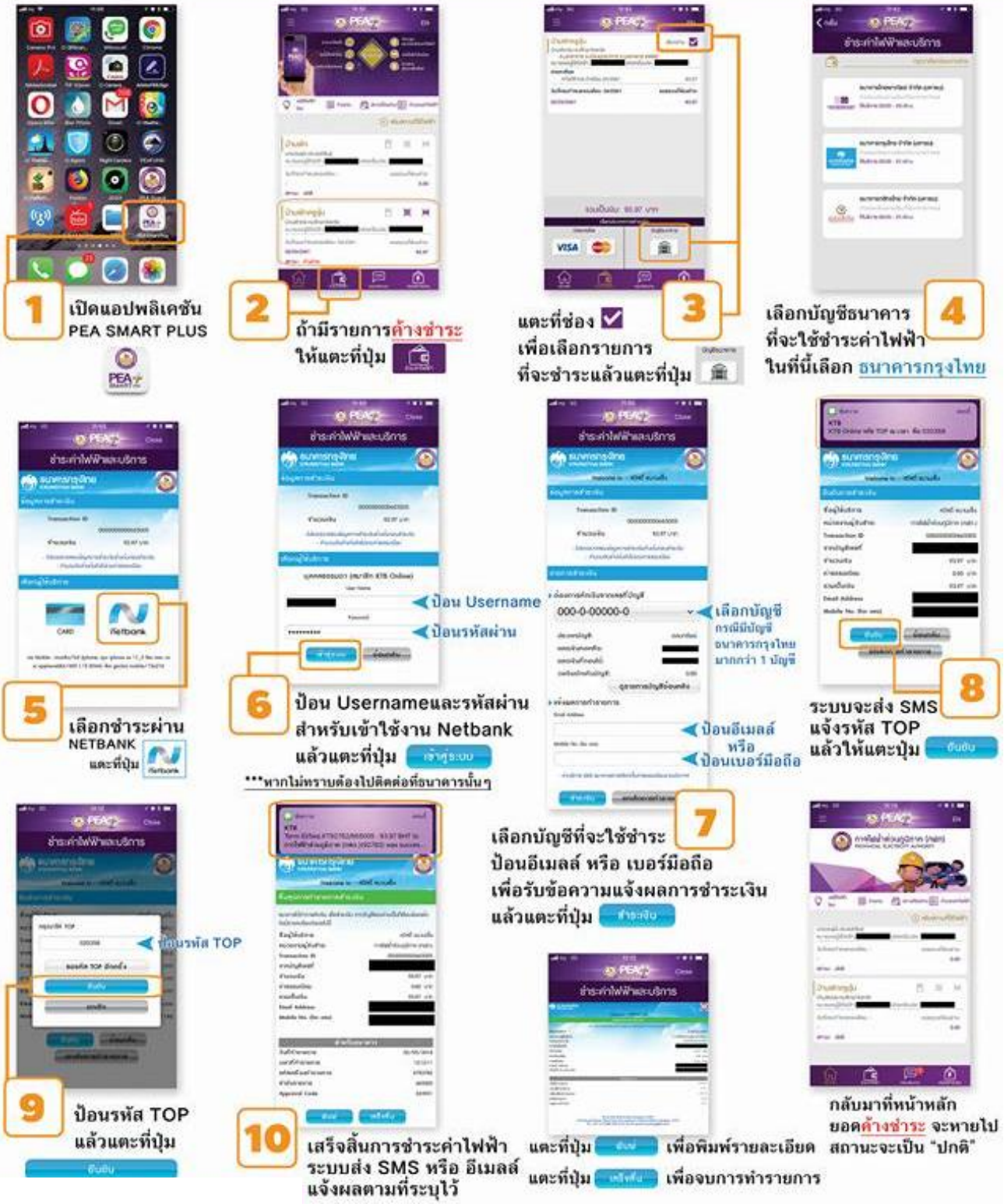
คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

4. ค่าไฟฟ้าในบิล <u>415.13</u> บาท ทำไมแคชเชียร์รับค่าไฟเรียกเก็บ *<u>415.25</u>* บาท?

ตอบ

หลักเกณฑ์การปัดเศษสตางค์ในการชำระค่าสินค้าและบริการ		
ที่	ช่วงของเศษสตางค์	การดำเนินการ
1	1 - 12	ปัดเศษลงเป็น 0 สตางค์
2	13 - 24	ปัดเศษขึ้นเป็น 25 สตางค์
3	25	25 สตางค์
4	26 - 37	ปัดเศษลงเป็น 25 สตางค์
5	38 - 49	ปัดเศษขึ้นเป็น 50 สตางค์
6	50	50 สตางค์
7	51 - 62	ปัดเศษลงเป็น 50 สตางค์
8	63 - 74	ปัดเศษขึ้นเป็น 75 สตางค์
9	75	75 สตางค์
10	76 - 87	ปัดเศษลงเป็น 75 สตางค์
11	88 - 99	ปัดเศษขึ้นเป็น 1 บาท
12	100	1 บาท

6. อยากจะชำระค่าไฟผ่าน App “PEA Smart Plus” มีขั้นตอนอะไรบ้าง?



งานด้านตรวจสอบหน่วยรายใหญ่

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ทำไมต้องเรียกเก็บอัตราขั้นต่ำ?

ตอบ เพื่อให้ครอบคลุมกับต้นทุนของการไฟฟ้าในการลงทุนก่อสร้างโรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าย่อย เสา สาย และอุปกรณ์ไฟฟ้าฯลฯในการสำรองให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้มีไฟฟ้าใช้ตลอดเวลา

2. ประเภทใดบ้างที่ต้องเปรียบเทียบอัตราขั้นต่ำ

ตอบ อัตราประเภทที่ 3, 4, 5, 6.2, 7.2

3. ทำไมต้องมีการบวกเพิ่มการสูญเสียในหม้อแปลงร้อยละ 2

ตอบ การติดตั้งมิเตอร์ทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลง ทำให้ไฟฟ้าที่จ่ายไป ผ่านหม้อแปลงก่อนที่ จะเข้าสู่มิเตอร์เพื่อทำการวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ และ ขดลวดไฟฟ้าภายในหม้อแปลงต้องการกระแสเข้าไปเลี้ยงบางส่วน ซึ่งการใช้ไฟฟ้าตรงนี้มิเตอร์ไม่สามารถวัดได้

4. ประเภทใดบ้างที่ต้องคำนวณเพิ่มการสูญเสียร้อยละ 2

ตอบ ประเภทที่ 1.2, 2.2, 3, 5 , 6 ที่ใช้ไฟฟ้าจากหม้อแปลงเฉพาะราย

5. ทำไมต้องเก็บค่า P.F (การคิดค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor : PF.)?

ตอบ เพื่อเป็นการควบคุมให้ผู้ใช้ไฟฟ้าดูแลระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพอยู่ในมาตรฐานที่ยอมรับได้ P.F. ซึ่งกำหนดให้ต้องมี P.F. อย่างน้อย 0.85

6. จะรู้ได้อย่างไรว่าค่า P.F. ของเราเป็นเท่าไร ?

ตอบ ดูจากค่า Kvar และ KW จากการใช้ไฟฟ้า

Kvar – (KW X (61.97/100))

หากมีค่า > 0

P.F. ต่ำกว่า 0.85

7. การคิดค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor :P.F.) ต้องเรียกเก็บกับอัตราค่าไฟประเภทไหนบ้าง

ตอบ อัตราที่ต้องเรียกเก็บคืออัตราประเภทที่ 3, 4, 5, 6.2, 7.2

8. มีทางไหนบ้างที่จะช่วยเหลือผู้ใช้ไฟไม่ให้ถูกคิดค่าไฟฟ้าอัตราขั้นต่ำ?

ตอบ มี 2 กรณี

กรณีที่ 1. การตัดฝากมิเตอร์

- ตัดฝากโดยถอนคืนมิเตอร์
- ตัดฝากโดยขอใช้ไฟฟ้าเพื่อแสงสว่างหรือแสงสว่างและอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าอื่นที่จำเป็นในการดำรงชีพ

กรณีที่ 2 - การขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักร

- ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักร หรือปรับปรุงกิจการประจำปี

งานด้านคุมใบเสร็จ

PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ถ้าอยากได้ใบเสร็จรับเงินทาง E-mail มีวิธีการอย่างไร?

e-Receipt/e-Tax Invoice

คือ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี อีเล็กทรอนิกส์
โดยท่านสามารถรับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี อีเล็กทรอนิกส์ ทาง e-Mail ได้
ตั้งแต่เดือน ม.ค.63 เป็นต้นไป
ในกรณีที่ท่านชำระผ่านช่องทางอื่นๆที่ไม่ใช่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น
PEA Smart Plus หรือ หักผ่านบัญชีธนาคาร
กรณีที่ท่านมาชำระที่สำนักงานฯ ท่านยังคงได้รับใบเสร็จในรูปแบบกระดาษเช่นเดิม

ลงทะเบียนขอรับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี อีเล็กทรอนิกส์ ทาง e-Mail
ได้ที่ https://eservice.pea.co.th/etax/authen

E-SERVICE

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 1129 Call Center
หรือ 044-614467 แผนกบัญชีและประมวลผล

2. ข้อดีของการชำระค่าไฟแบบหักผ่านบัญชีธนาคารคืออะไร?

- ฟรีค่าธรรมเนียม
- ไม่ต้องกลัวโดนตัดไฟเพราะลืมจ่าย
- ไม่ต้องเสียเวลามารอคิว หากมาชำระด้วยตนเอง
- ดำเนินการด้านเอกสารเพียงครั้งเดียว
- สามารถรับใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษีได้ทาง E-mail

สามารถลงทะเบียนได้ที่ https://eservice.pea.co.th/etax/authen

3. อยากชำระค่าไฟฟ้าหักผ่านบัญชีธนาคารทำอย่างไร

ตอบ 1. รับแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าฯ

2. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

3. แนบเอกสารประกอบการหักผ่านธนาคาร

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 2 ชุด
- สำเนาสมุดบัญชี จำนวน 2 ชุด
- ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าหรือใบเสร็จรับเงินฯ

4. ยื่นแบบฟอร์มกับธนาคารที่ผู้ใช้ไฟต้องการให้หักบัญชีฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ธนาคารรับข้อมูลและประทับตราให้เรียบร้อย

5. ผู้ใช้ไฟนำแบบฟอร์มที่ยื่นกับเจ้าหน้าที่ธนาคารที่ลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นำกลับมายื่นที่การไฟฟ้าฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงข้อมูลการชำระค่าฟ้าหักผ่านบัญชีธนาคารต่อไป

4. มีเอกสารหนังสือแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ (ใบแจ้งสีฟ้า) ส่งมาว่ามียอดค้างค่าไฟฟ้าทั้งๆ ที่ลูกค้าชำระค่าไฟประจำเดือนนั้นแล้ว?

ตอบ ทางการไฟฟ้าฯ ได้จัดหนังสือแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์โดยส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งอาจจะล่าช้า ทำให้การจัดส่งหนังสือฯ สวนทางกันกับตอนผู้ใช้ไฟชำระค่าไฟฟ้า

งานตัด - ต่อกลับ มิเตอร์

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1.ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ และไม่มีหนังสือแจ้งเตือน?

ตอบ 1.1 แนะนำผู้ใช้ไฟฟ้าสมัคร SMS ส่งทางมือถือแจ้งเตือน 1 วันก่อนตัดมิเตอร์

1.2 และหนังสือแจ้งเตือนทางการไฟฟ้าได้จัดส่งไปทางไปรษณีย์ถึงผู้ใช้ไฟฟ้า

1.3 แนะนำผู้ใช้ไฟฟ้าโหลดApplication : PEA Smart plus เพื่อรับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ซึ่งเป็นช่องทาง 1 ที่สะดวกมากและไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง

2. มิเตอร์ถูกตัดไม่ทราบว่าจะติดตั้งให้ได้ตอนไหน?

2.1 การต่อกลับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากชำระเงิน /พิจารณาทบทวนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

2.2 กรณีถูกงดจ่ายไฟไม่เกิน 7 วัน ต่อกลับไม่เกิน 2 ชม./ไม่เกิน 20.00 น. ภายในวันที่ชำระเงิน

2.3 กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน 7 วัน แต่ไม่ถึง 30 วัน ต่อกลับไม่เกิน 1 วัน หลังชำระเงินแล้ว

2.4 กรณีถูกงดจ่ายไฟเกิน 30 วัน แต่ไม่ถึง 90 วัน หากเงินประกันถูกหักล้างค่าไฟฟ้าแล้ว ให้เรียกเก็บเงิน ประกันใหม่ และต่อกลับไม่เกิน 1 วัน หลังชำระเงินแล้ว ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

3. ไปทำธุระต่างจังหวัด , ป่วยอยู่ที่โรงพยาบาล, ไปเฝ้าผู้ป่วยโรงพยาบาล ทำให้ถูกตัดมิเตอร์ ทำอย่างไรดี

ตอบ พนักงานบัญชี แนะนำให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ถ้าไม่มีเวลาชำระเงินโปรดชำระเงินทาง Application PEA Smart plus โดยที่ไม่ต้องเดินทางมายังการไฟฟ้าฯ ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวกรวดเร็ว หรือช่องทางออนไลน์ 7-11 หรือตู้บุญเต็มเป็นอีกช่องทาง 1

4. วิธีการคำนวณวันครบกำหนดจ่ายเงิน มีวิธีนับอย่างไร

จำนวนวัน หลังจากได้รับบิล

กระบวนการงดจ่ายไฟ

1.การชำระเงินค่าไฟฟ้า

- สำนักงานการไฟฟ้า
- PEA Shop / PEA Mobile Shop
- App : PEA Smart Plus
- ผ่านตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินต่างๆ
  1.ตัวแทนจุดบริการ
  2.หักบัญชีเงินฝากธนาคาร
  3.หักบัญชีบัตรเครดิต

ตัดบัญชีรับชำระค่าไฟฟ้าที่ชำระผ่านจุดต่างๆ

2. แจ้งเตือนเกินกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า

PEA จะแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินโดยส่งหนังสือแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งใบแจ้งเตือนมีบาร์โค้ด ผู้ใช้ไฟสามารถชำระผ่านจุดบริการฯ ได้ และ PEA จะส่ง sms ให้แก่ผู้ใช้ไฟที่ยังไม่ชำระเงิน จำนวน 2 ครั้ง

ตัดบัญชีรับชำระค่าไฟฟ้าที่ชำระผ่านจุดต่างๆ อีกครั้ง

3. เสนองดจ่ายไฟ

พนักงานที่เกี่ยวข้องเสนองดจ่ายไฟ และส่งคำร้องขอผ่อนผันให้ผู้ใช้ไฟรายที่ต้องการผ่อนผัน

4. งดจ่ายไฟ

ผู้รับจ้างตัด - ต่อกลับทำการงดจ่ายไฟ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

ใช้ SMS ครั้งที่ 1

ใช้ SMS ครั้งที่ 2

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)