

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ผ่าน/ไม่ผ่าน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Custotmer (CR1,CR2,CR3)	3	3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																				
	3.1	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ PEA smart plus	ไตรมาส 1-4	1	กพร.จ.3	กพร.จ.3	แผน	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		เป้าหมาย จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส		ผบค.			ผล		อยู่ระหว่างดำเนินการ													
				ผบป.			%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer (CR1,CR2,CR3)	5	5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																				
	5.1	5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับลูกค้ารายสำคัญ (ตามคู่มือ KAMT)	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน		รอข้อมูลประเภทลูกค้าจาก KAM													
		เป้าหมาย 330 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		ผบค.			ผล		อยู่ระหว่างดำเนินการ													
		(แม้เป็นงาน Routine แต่มีการกำหนดเป้าหมายปริมาณงานว่าปีนี้จะทำเท่าไร จึงเขียนเป็นแผนงาน)					%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer (CR1,CR2,CR3)	6	6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี 2563)																				
	6.1	6.1 ดำเนินการตาม SLA การจัดการข้อร้องเรียน แยกตามประเภทข้อร้องเรียน	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน	100%														
		และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป		ผบค.			ผล		อยู่ระหว่างดำเนินการ													
		เป้าหมาย รอบประกาศใช้ SLA จาก สวก. ไตรมาส 4/2562					%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer (CR1,CR2,CR3)	7	7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า																				
	7.1	7.1 ทุก กฟฟ. ดำเนินการระบุสถานะการปิดข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆ	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ด้านคุณภาพไฟฟ้า (แก้ไขปัญหาด้านสุดท้ายเป็นต้องวางแผนแก้ไขต่อ) ลงในเอกสาร VOC 03		ผบป.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		พร้อมแนบเอกสารในระบบ PEA VOC SYSTEM ทุกครั้งที่มีการปิดข้อร้องเรียน					%															
		เป้าหมาย 100% เริ่มดำเนินการตามแนวทางฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563					ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.2	7.2 ตรวจสอบและคัดกรองข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆด้านคุณภาพไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ที่ปิดข้อร้องเรียนแล้ว จากระบบ PEA VOC SYSTEM แต่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข		ผบป.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(ให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ)					%															
		เป้าหมาย รายงานงานที่คงเหลือทุกไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer C2(NW1)	9	9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 ปีบัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																				
	9.1	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,																				
		องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือเบิ้ลเฉพาะราย																				
	9.1.1	9.1.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1คน	ไตรมาส 1	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1		ผบค.			ผล		กฟฟ.หน่วยงาน ส่งรายชื่อเข้ามาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้ง													
							%															

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	Customer		ผ่าน/ไม่ผ่าน	แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน			รวบรวม สรุปรายงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
แผนเพิ่มเติม กฟจ. Customer C2(NW1)	9.1.5	9.1.5 พนักงานขาย เข้าพบลูกค้าแบบเชิงรุกในพนทที่คาดว่าจะมีการก่อสร้างหรือลูกค้ารายเดิมที่มีแนวโน้มขยายกิจการ	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผน ผล	22	0	0	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
		เป้าหมาย 330 ราย					ผบค.		อยู่ระหว่างดำเนินการ												0
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					Sale En.														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
แผนเพิ่มเติม กฟจ. Customer (CR1,CR2,CR3)	7	7. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																			
	7.3	7.3 ติดตามการตรวจประเมิน ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านชุดเชื่อมสายสำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน (ผบอ.กาว.จ.3 แต่งตั้งคณะกรรมการฯ เข้าตรวจประเมินทุกหน่วยงาน ถึงระดับ กฟส.)	ไตรมาส 1-4	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน ผล	1													
		เป้าหมาย 48 แห่ง					%		อยู่ระหว่างดำเนินการ												
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟอ.

(Goal)

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟง.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟอ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																			
I1 OM1(SAIFSAIDI)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EIS : Smart Utilization)																			
	1.1	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	ไตรมาส 1	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
	1.1.1	1.1.1 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพืดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)		ผลป.			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ													
							%														
		เป้าหมาย 2,700 เครื่อง					ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	1.1.2	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพืดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
I1 OM1(SAIFSAIDI)				ผลป.			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ													
		เป้าหมาย ดำเนินการได้...เครื่อง (คิดเป็น 100%)					%														
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	1.1.3	1.1.3 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งพิวส์แรงสูงป้องกันโดนแบก, Disconnecting Switch ในช่องป้องกันของ CB กฟช.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติการทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
I1 OM1(SAIFSAIDI)				ผลป.			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
		เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด					ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	1.1.4	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	20													
I1 OM1(SAIFSAIDI)		เป้าหมาย ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)		ผลป.			ผล														
							%														
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	1.3	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้																			
I1 OM1(SAIFSAIDI)	1.3.2	1.3.2 ทบกฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงามตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุมตรวจสอบโดยวิศวกร)	ไตรมาส 1-4	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				ผลป.			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน	เป้าหมายของ กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
		- มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ระดับ 5					ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		- ไม่มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ระดับ 1																				
		เป้าหมาย ระดับ 5																				
Internal Process	3	3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง																				
I1 OM1(SAIFSAIDI)		และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)																				
	3.2	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	1	กคค.ด.3	กคค.ด.3	แผน	15.40	1.51	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0.89	15.40	
		เป้าหมาย 400 วงจร - กม.		ผลป.			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0.00%	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	3.3	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	1	กคค.ด.3	กคค.ด.3	แผน	11.40	1.02	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.38	11.4	
I1 OM1(SAIFSAIDI)		เป้าหมาย 600 วงจร - กม.		ผลป.			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0.00%	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	3.4	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	1	กคค.ด.3	กคค.ด.3	แผน	1,700	150	200	200	200	200	200	200	200	150	0	0	0	1700	
I1 OM1(SAIFSAIDI)		เป้าหมาย 50,000 kVA		ผลป.			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0.00%	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	4	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss																				
I2 OM1 Loss		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																				
Internal Process	4.4	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิดการใช้ไฟฟ้า			</																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟน.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Internal Process	5.6.1.3	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	แผน	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 322 ฟีดเดอร์		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5	5. แผนงานด้าน Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)																			
I2 OM1 Loss																					
	5.9	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย																			
	5.9.1	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20
		เป้าหมาย 300 เครื่อง		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5.9.2	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %ของขนาดหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 30 เครื่อง		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5.9.3	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครือข่าย)	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	580	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	30	580
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 8,810 KVA		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5.10	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																			
I2 OM1(LOSS)	5.10.1	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 15 วงจร-กม.		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														#DIV/0!
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5.10.2	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	33
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 500 เครื่อง		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	5.10.3	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	ไตรมาส 1-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผน	5.4	1	1	1	1	1.4	0	0	0	0	0	0	0	5.4
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 81 วงจร-กม.		ผบ.บ.			ผล		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
							%														0%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	6	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS																			
I3 OM1(GIS)	6.4	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ																			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Learning & Growth	2	2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																		
L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																		
		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																		
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)																		
	2.1	2.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผน													
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช.กฟฟ.			กอก.จ.3		ผล													
		ในสังกัด			ผบค.		%													
		เป้าหมาย คน รอค่าเป้าหมายจากองค์กร					ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	3	3. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.																		
L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)																		
	3.1	3.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผน													
		เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4			ผบค.		ผล													
							%													
							ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	3.2	3.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 3.1 ส่งให้ ผวธ.(ภ2) ตามกำหนด	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผน													
L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากองค์กร			ผบค.		ผล													
							%													
							ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	4	4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																		
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	4.1	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบันให้แล้วเสร็จ	ไตรมาส 2	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	2												
		ภายในไตรมาส 2/2563			จป.		ผล													
		เป้าหมาย 87 แห่ง					%													
							ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	4.2	4.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	2												
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต. สนง.กฟฟ.			จป.		ผล													
		ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน					%													
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีในยกย่องแต่งตั้ง)					ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย 87 แห่ง																		
Learning & Growth	4.3	4.3 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.บริหาร)	ไตรมาส 2	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	1												
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับหัวหน้าแผนก กฟย.ป.บ. พย.กส. พย.บค. พย.ว.ด. ให้ทุกสถานประกอบการ			จป.		ผล													
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563					%													
		เป้าหมาย 15 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	4.4	4.4 ฝึกอบรมทบทวนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน. ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	2												
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2			จป.		ผล													
		(กฟช. กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)					%													
		เป้าหมาย 87 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	5	5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																		
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 กฟฟ. ทกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-3	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	1												
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน			ผบป.		ผล													
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจนบกพร่องให้แล้วเสร็จ					%													
		(หรือหากพยานแบบ เป็นประจำทุกไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																		
Learning & Growth	6	6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA- SMS)																		
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	6.1	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA- SMS)	ไตรมาส 3	1	กาว.จ.3	กาว.จ.3	แผน	1												
		สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน			จป.		ผล													
		เกณฑ์ประเมิน					%													
		เป้าหมาย 48 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน													

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟผ.นครราชสีมา (สุรนารี)

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟผ.นครราชสีมา (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
Learning & Growth L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	13	13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																				
Learning & Growth L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	13.3.2	13.3.2 การเชื่อมโยงลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น เป้าหมาย 404 รายปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบค. KAMR	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	13.3.3	13.3.3 เชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รณก.(ก2),อ.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข เป้าหมาย 93 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบค. KAMR	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	6															
Learning & Growth L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	13.3.4	13.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 13.3.2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 404 รายปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบค. KAMR	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	13.4	13.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1 ผบค. KAMR	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	15	15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS																				
	15.1	15.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS เป้าหมาย 30,000 ต้น รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	546															
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	16	16.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า																				
	16.1	16.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563)																				
	16.1.1	16.1.1 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสายเคเบิลแล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของสายเคเบิลรวม มากกว่า 300 มม. เป้าหมาย 91 เส้นทาง รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	1															
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	16.1.2	16.1.2 เส้นทางที่มีการติดตั้งคอนสายเคเบิลแล้ว โดยมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของสายเคเบิลรวม 100- 300 มม. เป้าหมาย 69 เส้นทาง รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	1															
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	16.2	16.2 ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม. เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	100%															100%
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	16.3	16.3 ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พิกัดพาดสาย พาดตามแนวเสาไฟฟ้าของทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1 ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3 แผน ผล % ผ่าน/ไม่ผ่าน	100%															100%

แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	15	15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผน	1.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Learning & Growth	15.2	15.2 บันทึกข้อมูลค่าเข้าพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ประจำปี2563		ผบป.			ผล														0
.6 OC1 (งานตามนโยบาย)		ลงในระบบ TAMS เพื่อเรียกเก็บค่าเช่า ปี2564					%														
		เป้าหมาย 42.63 ล้านบาท รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					ผ่าน/ไม่ผ่าน														#DIV/0!

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 ของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)

Learning & Growth																						
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผน ผล %	เป้าหมายของ กฟผ.นครราชสีมา3 (สุรนารี) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 Learning & Growth	15.3	15.3 บันทึกข้อมูลการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารตามนโยบาย ผวก. ระยะที่1 จำนวน 135 เส้นทาง ลงในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผน	2														
.6 OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย 135 เส้นทาง รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					ผล															
							%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 Learning & Growth	15.4	15.4 บันทึกข้อมูลการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารตามนโยบาย ผวก. ระยะที่2 จำนวน 770 เส้นทาง ลงในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผน	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
.6 OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย 770 เส้นทาง รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					ผล		อยู่ระหว่างดำเนินการ													0
							%													#DIV/0!		
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 Learning & Growth	4	4. แผนงานขยายการใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application																				
- L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	4.2	4.2 ติดตั้ง Application ขยายการใช้งาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น.1-3	ไตรมาส 1-4	1	กรท.จ.3	กรท.จ.3	แผน	1														
		เป้าหมาย 15 แห่ง					ผล															
							%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															