แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	นม3(สรน.)
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (RO/	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.	ผบส.	กบญ.	-	แผน	100%
	เป้าหมาย 100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผกส.			ผล	
	เป้าหมาย 100%					ผปบ.			%	
						ผบป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กฟส.	ผกป.				
						ผบง.				
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบธ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564 (จัดประชุม)				กบญ.	ผบต.	กบญ.	กฟส.	ผล	
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม								%	
	หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนกปฏิบัติการ								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2563	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝบพ.	กซข.	ผบน.	-	-	แผน	100%
(งานฯเพิ่มเติม กซข.ฉ.3)	เป้าหมาย 100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบป.			ผล	
					กฟส.	ผบง.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)	- ความพึงพอใจของลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4717
		กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4674
		กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4561
		ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4919
	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
	CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4
		- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3978
		- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
	- ความพึงพอใจลูกค้า	
	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
	ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)	- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ✪	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4
	- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account ✪	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3978
	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey ✪	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
1.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	ผสบ.	กรท.	-	แผน	24
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบป.			ผล	
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	เป้าหมาย จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส					ผวต.			%	
						ผบค.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างเสนอปรับเป้าหมาย				กฟส.	ผบง.				
						ผบต.				
					กฟย					
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	3.1 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	-	-	แผน	25
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	เป้าหมาย 437 ราย/ปี				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
(Customer Relationship Management : CRM)						ผบค.			%	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)					กฟส.	ผบต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	3.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ภ2),	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	-	-	แผน	24
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	ผชก.(ฉ1-3), ผจก.กฟฟ.1-3, กฟส.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	เป้าหมาย 936 ราย/ปี					ผบค.			%	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)					กฟส.	ผบต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	3.3 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	-	-	แผน	
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	เป้าหมาย 1 ครั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)						ผบค.			%	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
4. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้า	4.1 พนักงานขาย เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	กบล.	-	แผน	20
รายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM	ของลูกค้าแบบครบวงจรให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.	กฟฟ.ชั้น 1-3		ผล	
มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (CR2.1)	และ บริษัทเอกชน					ผบค.	กฟส.		%	
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	เป้าหมาย 620 ราย				กฟส.	ผบต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)										
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร	5.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟภ. ที่จ่ายไฟ พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพไ	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผวฟ.	-	-	แผน	2
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล	เป้าหมาย 20 ฟีดเดอร์				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร	ฟีดเดอร์ PCA07, NRE01, HTL09, PVA09, NRB10, BNN09, SFA05, CUM07,					ผปบ.			%	
จัดการ (Data Driven Execution)	BNN10, BNN07, BNN05, HTL01, CYA01, CYA05, TTU10, PVA06, PCC03,		(ตามพื้นที่การจ่ายไฟ 20 ฟีดเดอร์ดังกล่าว)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	TTU03, SAM06, KGA04	นม., ชย., บร., สร., นร., ปชง., สคว., บญ., พม., นม2(หทล.), นม3(สรน.)								
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า กฟภ. ที่จ่ายไฟ กับนิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผวฟ.	-	-	แผน	
	เป้าหมาย 2 แห่ง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	(เขตอุตสาหรรมสุรนารี, นิคมฯ นวนคร 2)			กฟอ.สีคิ้ว, กฟจ.นม.2 (หัวทะเล)					%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (V	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผวฟ.	-	-	แผน	
	ที่มีโอกาสส่งผลกระทบลูกค้ารายสำคัญ				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 10 แห่ง			ชย., สคว., บญ., ชช., ปส.					%	
	SPP ได้แก่ บจก.ชัยภูมิ วินด์ฟาร์ม(กฟจ.ชย) บจก.บัวใหญ่ ไบโอ(กฟอ.บญ) บจก.อุตสาหกรรมอ่างเวียน (กฟอ.บญ) บจก.กรีโนเวชั่น(กฟย.ด่านขุนทด) บจก.โคราชวินด์เอ็นเนอร์ยี(กฟย.ด่านขุนทด)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	VSPP บจก.แอ๊ดวานซ์ อะโกร(กฟอ.ปส) บจก.แอ๊ดวานซ์ อะโกร(กฟอ.ชช) บจก.ไฟฟ้าสุรินทร์(1)(กฟอ.ปส) บจก.ไฟฟ้าสุรินทร์(2)(กฟอ.ปส) บจก.พัฒนาพลังงานลม(ซับพลูวินด์ฟาร์ม 1)(กฟย.ด่านขุนทด)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)(I1 SAIFISAIDI)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า 2.55 ครั้ง/ราย/ปี

-ไม่มากกว่า 1.036 ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 61.20 นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 13.364 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากสุดในปี 2563 (PA)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากสุดในปี 2563 (PA)

7. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี

-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี

-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์								แผน	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กบษ.	-	ผล	
	Disconecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			%	
	การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1				กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กบษ.	-	แผน	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
					กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	1.2.1 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				กฟส.	ผกป.			%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I1 SAIFISAIDI)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
	เป้าหมาย 75 กม.								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ									
	(Integrated Distribution System Townescape) (IDST)									
	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	1.3.1 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง				กฟส.	ผกป.			%	
	(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)									
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.2 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 3,4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง				กฟส.	ผกป.			%	
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง				กฟส.	ผกป.			%	
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I1 SAIFISAIDI)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
					กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	20
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน กฟฟ. ละ 20 เครื่อง, กฟส. จำนวน กฟฟ.ละ 10 เครื่อง				กฟส.	ผกป.			%	
	(ระบบจำหน่ายแรงต่ำมีการใช้งานมานานมีสภาพทรุดโทรม)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	เป้าหมาย 620 เครื่อง									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
									%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.		กวว.	-	แผน	11.555
(แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	เป้าหมาย 500 วงจร - กม.				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย (สรน) 12 วงจร - กม.					ผกส.			%	
					กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.		-	-	แผน	4.715
	เป้าหมาย 600 วงจร - กม.				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย (สรน) 5 วงจร - กม.					ผกส.			%	
					กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)(I2 Loss)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.26

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						ป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า								กฟฟ.	นม3(สรน.)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน									
	4.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ปีละ 1 ครั้ง									
	เป้าหมาย 261 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	-	แผน	26
					กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.			ผล	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างนำเสนอปรับกิจกรรม เป็นดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง				กฟส.	ผบต.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.6.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	-	แผน	3
	เป้าหมาย 284 เครื่อง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.			ผล	
					กฟส.	ผบต.			%	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างนำเสนอปรับกิจกรรม เป็นดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1 กรณีเหมาจ่าย								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กซข.	ฝบพ.	กซข.		-	-	แผน	
	ให้ถูกต้องครบถ้วน				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผกป.			%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้ดำเนินการ: แผนก	ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi ~~CCTV~~ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผธท.	กซข.	-	แผน	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง				กฟส.	ผกป.			%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	-	แผน	104
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.			ผล	
	เป้าหมาย 1,300 เครื่อง				กฟส.	ผบต.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ								กฟฟ.	นม3(สรน.)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง							กฟส.	ผล	
								กฟย.	%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.9.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ไตรมาส 3	กซข.	ฝบพ.	กซข.	ผบข.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง							กฟส.	ผล	
									%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.		กฟส.	ผล	
								กฟย.	%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						ป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ	ไตรมาส 3	กอก.	-	กอก.	ผสส.	-	-	แผน	1
	ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง					ผบค.			%	
					กฟส.	ผบต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กฟย.					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์								กฟฟ.	นม3(สรน.)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กันย้อนกลับ 100% (กรณีไม่ขออนุญาต)	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	กชข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	100%
	เป้าหมาย 100%				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.		กฟส.	ผล	
					กฟส.	ผบต.		กฟย.	%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินพิกัดมิเตอร์								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมม.	-	-	แผน	38
	เป้าหมาย 644 เครื่อง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.			ผล	
	บิล ผชฟ เดือน 10 5(15) เป็น 15(45) กรณีใช้หน่วยเกิน 980				กฟส.	ผบต.			%	
	ประเภท 1115 1125 15(45) เป็น 30(100) กรณีใช้หน่วยเกิน 2900				กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
5. แผนงานด้าน Technical Loss									กฟฟ.	นม3(สรน.)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ 22/33 เควี	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผวว.	-	-	แผน	
	เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	(BRA09 BRB05 KGA03 KGA08 NRA04 NRC05 NRC09 POU01 SAK04 และ SUA02)				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	ผจร.	-	-	แผน	1.338
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 80 วงจร-กม.				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย (สรน) 2 วงจร-กม.					ผกส.			%	
					กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผวว.	-	-	แผน	1
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์				กฟส.	ผกป.			%	
	(BNN01 CYU02 KOU04 NAR05 และ NRC01)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผวว.	-	-	แผน	
	เป้าหมาย 3,000 kVAR				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	(CCI02 KON06 HTA05 CCU08 DTA09 PCA02 และ SFA02)				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผวว.	-	-	แผน	1500
	เป้าหมาย 3,000 kVAR				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	(CCU08 และ NRV04)				(ชช., สรน.)				%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย								กฟฟ.	นม3(สรน.)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	
	เป้าหมาย 300 เครื่อง				กบล.	ผมม.			ผล	
					กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			%	
					กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	2
	ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 30 เครื่อง				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)								แผน	1,290.00
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	เป้าหมาย 50,000 kVA	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	ผจร.	กวว.	-	ผล	
					กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			%	
					กฟส.	ผกป.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.		-	-	แผน	1.235
	เป้าหมาย 50 วงจร-กม.				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
					กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2 Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						ป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ส่สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก				
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	12
	เป้าหมาย 500 เครื่อง				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
					กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	0.927
	(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 120 วงจร-กม.				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.12 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กวว.	-	แผน	80%
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	(ระบบงาน ADS, MM)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.	กบญ.		ผล	
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย 80%				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process) (I3 GIS)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสาเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผผร.	กวว.	-	แผน	90%
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			ฝบพ.	กรท.		กรท.		ผล	
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบป.			%	
	เป้าหมาย 90%					ผมต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กฟส.	ผบง.				
						ผบต.				
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.		กรท.	-	แผน	30%
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบป.			ผล	
	(ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)								%	
	เป้าหมาย 30%								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process) (I3 GIS)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กวว.	-	แผน	100%
	ให้สามารถประมาลผลได้ 100% (ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 100%				กฟส.	ผกป.			%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100%	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผผร.	-	-	แผน	90%
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ให้ถูกต้อง (จากโปรแกรม LDCAD)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	เป้าหมาย 90%				กฟส.	ผกป.			%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผผร.	-	-	แผน	98%
	เป้าหมาย 98%				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
					กฟส.	ผกป.			%	
					กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	6.9 พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผผร.	กวว.	-	แผน	100%
	(สำหรับงานติดตั้ง รื้อถอนสับเปลี่ยนมิเตอร์) (กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.)(เฉพาะผู้ที่ผ่านการอบรม)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมต.			ผล	
	เป้าหมาย 100%					ผกป.			%	
					กฟส.	ผบต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กฟย.					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)(I4 SLA)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับ

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน✪

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม

แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ

กระบวนการดำเนินงานขององค์กร

(Streamline Business Processes)

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ใหสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ	ไตรมาส 1-2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบธ.	-	กฟฟ.ชั้น1-3	แผน	
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	(SmartCons)ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง			ฝบพ.	กบญ.			กฟส.	ผล	
นโยบายของ ผวก.)	เป้าหมาย 47 แห่ง				กรท.				%	
					กกค.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	7.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบธ.	กรท.	กฟฟ.ชั้น1-3	แผน	
	ผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง						กกค.	กฟส.	ผล	
	(เป้าหมายวัดจากคำร้องขอขยายเขตทั้งหมด)								%	
	เป้าหมาย 80%								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.		กรท.	-	แผน	80%
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM))				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบค.	กบล.		ผล	
นโยบายของ ผวก.) (ต่อ)	เป้าหมาย 70%				กฟส.	ผบต.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)(I4 SLA)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1- (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
				ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมู		กลุ่มเป้าหมาย		
					ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L1 HR)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
(Strategic Objective)	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจัล	- ความสาเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์	ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)		
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	HR2 พัฒนาะรบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้าง	- ความสาเร็จในการดาเนินงานตามแผนงาน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
	และยกระดับสรรถนะของบุคลากร (HRD)	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	
		- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
		New-skill Up-skill/Re-skill	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจัล	- ความสาเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)	ด้าน HR ✪	
HR2 พัฒนาะรบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้าง	- ความสาเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
และยกระดับสรรถนะของบุคลากร (HRD)	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ✪	
	- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
	New-skill Up-skill/Re-skill ✪	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						หมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L1 HR)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						หมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ส่สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
2.แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	2.1 คัดเลือกพนักงานดีเด่นของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.	ฝวบ.	กอก.		-	-	แผน	2
(แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)	เป้าหมาย 99 แห่ง			ฝปบ.	กบล.				ผล	
				ฝบพ.	กวว.				%	
					กกค.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กปบ.					
					กบษ.					
					กรส.					
					กบญ.					
					กซข.					
					กรท.					
					กฟฟ.ชั้น 1-3					
					กฟส.					
					กฟย.					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L2 ความปลอดภัย)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: √DI)

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index:$\sqrt{DI}$)✪

7. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้า	2.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจาก	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	2
	มีการโยกย้าย, เกษียณ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลที่แจ้งขึ้นทะเบียนไว้				กฟฟ.ชั้น 1-3	จป.			ผล	
	ไม่ถูกต้อง) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2-4/2564				กฟส.				%	
	เป้าหมาย 87 แห่ง				กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	ไตรมาส 3	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	แผน	2
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส., กฟย. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษา				กฟฟ.ชั้น 1-3	จป.			ผล	
	มาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน				กฟส.				%	
	เป้าหมาย 87 แห่ง				กฟย.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้า	2.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ขอ	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผปอ.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
(ต่อ)	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น								ผล	
	เป้าหมาย 2 รุ่น								%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		-	-	แผน	100%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Learning and Growth)(L2 ความปลอดภัย)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
	อันตรายแก่ประชาชน				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ				กฟส.	ผกป.			%	
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	เป้าหมาย รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	3.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผธท.	-	-	แผน	100%
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				กฟส.	ผกป.			%	
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม. (สายกระจายข้ามถนน เขตเทศบาลเมือง)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	3.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผธท.	-	-	แผน	100%
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)				กฟส.	ผกป.			%	
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	ภายใน 7 วัน (พื้นที่นอกเขตเทศบาลเมือง, ความสูงของสายไม่ได้มาตรฐาน)									
	เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L3 DT)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ
- ความสาเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกากับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสาเร็จการดาเนินงานตามแผนงาน EA Governance & Development

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.2 จัดทำคลิปวีดีโอแนะนำตัวเองและแนวทางดำเนินงาน โดยใช้ระบบ espace desktop	ไตรมาส 1-2	กอก.	ฝวบ.	กอก.		กรส.	ผู้บริหาร	แผน	4
(แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)	เป้าหมาย 152 คลิป			ฝปบ.	กบล.		กรท.		ผล	
				ฝบพ.	กวว.				%	
					กกค.				ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กปบ.					
					กบษ.					
					กรส.					
					กบญ.					
					กชข.					
					กรท.					
					กฟฟ.ชั้น 1-3					
					กฟส.					
					กฟย.					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L3 DT)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)(L5 งานตามนโยบาย)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. เฟส 2	ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผธท.	-	-	แผน	
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2564				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปบ.			ผล	
	เป้าหมาย 105 เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟส.	ผกป.			%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Learning and Growth)(L5 งานตามนโยบาย)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
	9.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ	-	แผน	1
	(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.	GECC ของ กฟฉ.3		ผล	
	เป้าหมาย 7 แห่ง					ผบค.			%	
	1. กฟอ.ปากช่อง					ผมต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
	2. กฟอ.สีคิ้ว					ผปบ.				
	3. กฟอ.บัวใหญ่					ผกส.				
	4. กฟอ.ภูเขียว					ผบป.				
	5. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี)					ผบห.				
	6. กฟอ.ปักธงชัย					ผคพ.				
	7. กฟส.รัตนบุรี									
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.2 ตรวจรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 2-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	-	-	แผน	
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2561-2563				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.			ผล	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	เป้าหมาย 30 แห่ง					ผบค.			%	
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)						ผมต.			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
						ผปบ.				
						ผกส.				
						ผบป.				
						ผบห.				
						ผคพ.				
					กฟส.	ผกป.				
						ผบต.				
						ผบง.				
					กฟย.					
									กฟฟ.	นม3(สรน.)
9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผลส.	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)							กฟส.	ผล	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	เป้าหมาย 1 ครั้ง							กฟย.	%	
(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)									ผ่าน/ไม่ผ่าน	
									กฟฟ.	นม3(สรน.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Learning and Growth)(L5 งานตามนโยบาย)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย		
				ฝ่าย	สังกัด	แผนก			กฟฟ.	นม3(สรน.)
10. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	10.1 ดำเนินโครงการ Smart and Clean Office ของ กฟฉ.3	ไตรมาส 1-3	กอก.	ฝวบ.	กอก.	ทุกแผนก	คณะทำงาน	-	แผน	2
(Green Office) (ข้อสั่งการ ผชก.(ฉ3))	เป้าหมาย 87 แห่ง			ฝปบ.	กบล.	ทุกแผนก	Smart and		ผล	
(แผนเพิ่มเติม กอก.ฉ.3)				ฝบพ.	กวว.	ทุกแผนก	Clean กฟฉ.3		%	
					กกค.	ทุกแผนก			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
					กปบ.	ทุกแผนก				
					กบษ.	ทุกแผนก				
					กรส.	ทุกแผนก				
					กบญ.	ทุกแผนก				
					กซข.	ทุกแผนก				
					กรท.	ทุกแผนก				
					กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวต.				
						ผบค.				
						ผมต.				
						ผปบ.				
						ผกส.				
						ผบป.				
						ผบห.				
						ผคพ.				
					กฟส.	ผกป.				
						ผบต.				
						ผบง.				
					กฟย.					