



ประมวลจริยธรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สารบัญ

หน้า

คำปรารภ

ลักษณะ ๑ บททั่วไป

๑

ลักษณะ ๒ ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)

๒

ลักษณะ ๓ จริยธรรมของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒

หมวด ๑ ค่านิยมหลักของจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

๒

หมวด ๒ ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน

๓

หมวด ๓ ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

๓

หมวด ๔ ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

๓

หมวด ๕ ความรับผิดชอบต่อรัฐ

๓

หมวด ๖ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๓

หมวด ๗ ความรับผิดชอบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

๔

หมวด ๘ จรรยาบรรณของผู้บริหาร

๔

หมวด ๙ จรรยาบรรณของพนักงาน

๕

หมวด ๑๐ ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์

๖

ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

ลักษณะ ๔ กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

๖

หมวด ๑ กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

๖

หมวด ๒ ระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

๗

ลักษณะ ๕ ขั้นตอนการลงโทษ

๗



ประมวลจริยธรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำปรารภ

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ ทั้งนี้การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจสำคัญต่อการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนจนได้รับความ เชื่อถือเป็นที่ยอมรับในด้านบริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลมาจากการเสียสละอุทิศตนร่วมแรงร่วมใจใน การปฏิบัติงานของผู้บริหาร และ พนักงาน ด้วยจิตสำนึกที่ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณอันดีงาม

การจัดทำประมวลจริยธรรม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ไว้ใช้เป็นกรอบ แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความยึดมั่นใน คุณความดี อันจะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติสืบไป

ลักษณะ ๑ บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้บริหาร และ พนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประมวลจริยธรรมนี้

ประมวลจริยธรรม หมายถึง จริยธรรมที่ประมวลขึ้นตามคำแนะนำของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
และ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วย

- ๑) ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)
- ๒) กลไกและระบบบังคับใช้ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม
- ๓) ขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงของการกระทำ

คุณธรรม หมายถึง คุณความดีทุกประการที่มีประจำใจคน เป็นความดีของผู้มีเมตตา มีความยุติธรรม
ไม่ทำร้าย ไม่เบียดเบียน แม้คนที่เป็ศัตรู

จริยธรรม หมายถึง ความประพฤติอันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคมเพื่อก่อให้เกิด
ความเจริญรุ่งเรือง เกษมสุขขึ้นในสังคมและสมาชิกของสังคม

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น
เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.๒๕๐๓

ผู้ว่าการ หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผู้บริหาร หมายถึง พนักงานบังคับบัญชาที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่หัวหน้าแผนกขึ้นไปถึงผู้ว่าการ

พนักงาน หมายถึง พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ.๒๕๑๗ รวมถึงลูกจ้าง ที่ทำสัญญาจ้างโดยตรงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลักษณะ ๒

ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม (Core Value)

ข้อ ๓ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ๙ ประการ ดังนี้

- ๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- ๓) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๔) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- ๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๘) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ลักษณะ ๓

ประมวลจริยธรรมของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หมวด ๑

ค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินงาน

ข้อ ๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่การดำเนินงานมีส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ มีเจตนารมณ์ในการบริหารที่ตระหนักในความสำคัญของสังคมและสภาพแวดล้อมเป็นหลักในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลายาวนานด้วยความมั่นคง ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานและประชาชน สืบเนื่องมาจากการประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของผู้บริหารและพนักงานตามหลักจริยธรรม ที่ได้รับการปลูกจิตสำนึกและยึดถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมสืบต่อกันมา

หมวด ๒

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและประชาชน

ข้อ ๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่จัดหาและให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัยและเชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าและประชาชนเป็นหลัก

หมวด ๓

ความรับผิดชอบต่อผู้เป็นเจ้าของกิจการ

ข้อ ๖ บริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล คำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจ สอดคล้องนโยบายของรัฐอย่างเป็นรูปธรรม ทำรายได้และกำไรให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เจ้าของกิจการ และพนักงานอย่างเป็นธรรม

หมวด ๔

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

ข้อ ๗ ให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพพร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานและปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ และศักยภาพ พิจารณาให้ทุนและโทษด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม

หมวด ๕

ความรับผิดชอบต่อรัฐ

ข้อ ๘ ให้ความร่วมมือกับรัฐในการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายและระเบียบ คำสั่งของราชการ

หมวด ๖

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ข้อ ๙ ให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์กับชุมชน สังคมเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีและอนุรักษ์สภาวะแวดล้อมไม่ให้เกิดมลภาวะ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน และสังคม

หมวด ๗

ความรับผิดชอบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ข้อ ๑๐ มีการบริหารจัดการที่ดีให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

หมวด ๘

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

ข้อ ๑๑ ปฏิบัติหน้าที่ และให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย นโยบายของรัฐ วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๒ มีการบริหารจัดการที่ดีตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๓ เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีวิจรรณญาณที่ถูกต้องเที่ยงตรง ลดความขัดแย้ง เน้นความสามัคคี และการมีส่วนร่วม มีเมตตาธรรมรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและมีเหตุผล

ข้อ ๑๔ บริหารทรัพยากรบุคคลด้วยการให้ผลตอบแทนตามผลงาน ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

ข้อ ๑๕ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ประชาชน และผู้ร่วมงาน

ข้อ ๑๖ ดูแลพนักงานให้มีสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานที่เพียงพอ

ข้อ ๑๗ จัดให้มีระบบบริการลูกค้าที่ดี มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบความพึงพอใจได้

ข้อ ๑๘ ปลุกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่ของพนักงานต้องปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๙ ปลุกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๒๐ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง หรือพวกพ้องและไม่ทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในภายในองค์กร โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและทำให้มั่นใจว่ากระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

หมวด ๙ จรรยาบรรณของพนักงาน

ข้อ ๒๒ มีทัศนคติที่ดีต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทุ่่มเท และปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยถือประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ข้อ ๒๓ รักษาระเบียบ วินัย ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤติตนไปในทางเสื่อมเสียทั้งต่อตนเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสังคม

ข้อ ๒๔ ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา

ข้อ ๒๕ ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๖ มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ใฝ่หาความรู้และประสบการณ์ เพื่อพัฒนาตนเองทั้งงานในหน้าที่ และความรู้ทั่วไป ติดตามข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา

ข้อ ๒๗ พึ่งปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและให้เกียรติผู้ร่วมงาน

ข้อ ๒๘ รักษา และร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคี และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่อกิจการงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๙ มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรมทั่วถึงด้วยความรวดเร็วและอัธยาศัยอันดี ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและประชาชน

ข้อ ๓๐ รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คู่ค้าและลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๑ ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และไม่ทำการใดๆที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๒ มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน มีทักษะ ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นและทำให้งานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ นำเสนอแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

หมวด ๑๐

ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้ง

ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

ข้อ ๓๓ ไม่เรียกหรือยอมรับสิ่งของเป็นของขวัญ/ผลประโยชน์ ที่นำมาซึ่งความสะดวกสบายเกินความเหมาะสม มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท และ/หรืออาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่นการมอบตัวหนังสือ ตั๋วพาหนะเดินทาง การเลี้ยงอาหารอย่างฟุ่มเฟือย ตลอดจนให้ ความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อผู้รับให้ตัดสินใจเอนเอียงในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ให้

ข้อ ๓๔ ไม่ทำธุรกิจที่เป็นการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ครอบครัวหรือพวกพ้อง โดยอาศัยตำแหน่ง หน้าที่ของตน เป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๕ ไม่แสวงหาประโยชน์จากการทำงานพิเศษ ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษา การจ้างงาน ให้แก่ตนเอง การใช้ตำแหน่ง หน้าที่ของตนเข้าไปเป็นนายจ้างภาคเอกชนหรือเป็นเจ้าของ ตลอดจนการนำเครื่องมือเครื่องใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปทำงานพิเศษ

ข้อ ๓๖ ไม่นำข้อมูลลับของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ดังเช่นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐรู้เห็นในข้อมูลลับของทางการและนำไปเปิดเผยเพื่อรับสิ่งตอบแทนเป็นเงิน หรือประโยชน์อื่นใด และ/หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่ญาติ พวกพ้องเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

ลักษณะ ๔

กลไกและระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

หมวด ๑

กลไกการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๓๗ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทุกหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลให้พนักงาน ในบังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฉบับนี้ อย่างทั่วถึง

หมวด ๒ ระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๓๘ ประมวลจริยธรรมฉบับนี้ ผู้บริหารและพนักงานงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้

ข้อ ๓๙ การฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้ถือเป็นความผิดทางวินัย และให้ดำเนินการลงโทษ ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงานพ.ศ.2517หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางวินัย

ข้อ ๔๐ การดำเนินการในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรม ตามความในประมวลจริยธรรมนี้ ให้วินิจฉัยตามลักษณะการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การหลีกเลี่ยงจริยธรรม หรือความสำคัญผิดมูลเหตุจงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งหน้าที่ของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนหรือเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

ลักษณะ ๕ ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๔๑ ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาว่าความผิดของพนักงานผู้กระทำผิดวินัยนั้นอยู่ในอำนาจของตนที่จะลงโทษได้หรือไม่ ถ้าไม่อยู่ในอำนาจก็ให้รายงานไปยังผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกลงโทษเหนือตนขึ้นไปเพื่อพิจารณาลงโทษต่อไป ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงานพ.ศ.2517และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓



(นายอดิศร เกียรติโชควิวัฒน์)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค