

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
				กบล.จ.3	กบล.จ.3	0			
Goal	1.2.2	1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 2				P	แผน	
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						ผล	
KE2 : Smart Service)								%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	2	2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนรายได้จาก	ไตรมาส 2	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	0	P	แผน	-
(KEEN 14		การให้บริการธุรกิจเสริมและการปิดใบสั่งงาน			กบล.จ.3			ผล	
KE 3 : Smart Operation)	2.1	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง						%	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	3	3. แผนงานประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ในระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับ							
(KEEN 14		งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2							
KE 3 : Smart Operation)	3.1	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน้างาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้อง	ไตรมาส 2	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2
		กับราคาปัจจุบัน						ผล	
		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 2						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	3.1.1	3.1.1 ตรวจสอบราคาวัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามาตรฐาน ทุก 6 เดือน	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟผ. หน้างาน ปีละ 2 ครั้ง						ผล	
KE 3 : Smart Operation)								%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	3.1.2	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	ไตรมาส 2	กบล.จ.3	กบญ.จ.3	0	P	แผน	
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2			กบล.จ.3			ผล	
KE 3 : Smart Operation)								%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ: กฟผ.ฝ่ายอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ป้อนกำหนดเป้าหมายให้ฝ่ายอื่นๆ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์							
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้							
KE2 : Smart Service,	4.1.1	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental และระบบ TAMS							
KE 3 : Smart Operation)		ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟผ.ชั้น 1-3 รวม กฟผ.ในสังกัด							
	4.1.1.1	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน(เครื่อง)	373
		ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			ผรท.			ผล(เครื่อง)	220
		เป้าหมาย 100%						%	59%
					ผพร.กวว.ฉ.3			ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	4.1.1.2	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operator	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน(ลบ.)	3.89
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						ผล	0.45
KE2 : Smart Service,								%	11.54%
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์							
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้							
KE2 : Smart Service,	4.1.2	4.1.2 เเร้งรัด TECO สถานะ d2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	16
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย 100%						ผล	16
								%	100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Goal	4.2	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน							
(KEEN 14	4.2.1	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟช. และ กฟผ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	60%
KE2 : Smart Service,		เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						ผล	
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสำรวจรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
									นม3(สรน.)	
Goal	5	5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	K	แผน	5	
(KEEN 14	5.1	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์			กกค.จ.3			ผล	3	
KE 3 : Smart Operation)	5.1.1	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))						%	60.00%	
		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)								
		เป้าหมาย 100% (เป้าหมายสะสมเดือน ก.พ.2562 = 20%)								
Goal	5.1.2	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	K	แผน	82	
(KEEN 14		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			กกค.จ.3			ผล	61	
KE 3 : Smart Operation)		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						%	74.39%	
		เป้าหมาย 80% (เป้าหมายสะสมเดือน ก.พ.2562 = 16%)						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
Goal	6	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562								
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟฟ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กกค.จ.3	กกค.จ.3	1	R	แผน	1	
(KEEN 14		1. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย						ผล	0	
NH 4 : Smart CSV.)		2. โครงการ PEA LED						%	0%	
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า								
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน								
		6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คินความสุขสู่สังคม								
		7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา								
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่								
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ								
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกสมอง"								
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต								
		เป้าหมาย 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11)								
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสร้งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			นม3(สรน.)	
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการในไตรมาส2 และไตรมาส3	
CSR		(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)						ผล		
(KEEN 14		ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ						%		
NH 4 : Smart CSV.)		รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักสุขกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		เป้าหมาย 55 วงจร.- กม.								
		จัดส่งรายได้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส								
Goal	6.3	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	100%	
CSR		เป้าหมาย 100%						ผล		
(KEEN 14								%		
NH 4 : Smart CSV.)								ผ่าน/ไม่ผ่าน		

หมายเหตุ:กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ป้อนกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			นม3(สรน.)
Customer	1	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า							
CR1,CR2	1.1	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561	ไตรมาส 1-3	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	1
(KEEN 14		มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไขป้องกัน						ผล	1
KE2 : Smart Service)		1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน						%	100.00%
		การแก้ไขป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562							
		ผวธ.(ก2) สรุปและรวบรวมแผนฯภายใน 18 เมษายน 2562							
Customer	1.2	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	2
CR1,CR2		ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส						ผล	2
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4						%	100.00%
KE2 : Smart Service)		(ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดในไตรมาส 4 ปี 2562)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Customer	2.1	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟผ.ชั้น1-3 และ กฟส.	ไตรมาส 2	ก2	ก2	0	P		
CR1,CR2		เป้าหมาย 1 ครั้ง							
(KEEN 14									
KE2 : Smart Service)									
Customer	2.2	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	100%
CR1,CR2		(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Customer	2.3	2.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	ไตรมาส 2	ก2	ก2	0	P		
CR1,CR2		ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น							
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง							
KE2 : Smart Service)									
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร							
CR1,CR2	3.1	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	1	K	แผน	579
(KEEN 14		(เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)						ผล	569
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%	98.27%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			นม3(สรน.)
Customer	3.2	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่							
CR1,CR2		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ							
(KEEN 14	3.2.1	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กพ.ค.3	กพ.ค.3	1	K	แผน	227
KE2 : Smart Service)		(รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)						ผล	425
		เป้าหมาย 3,956 ราย						%	187.22%
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการตลาดและการบริการขององค์กร							
CR1,CR2	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กพ.ค.3	กพ.ค.3	1	K	แผน	7
(KEEN 14		(รายได้ใหม่ 100%)						ผล	2
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%	28.57%
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Customer	4.4	4.4 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กพ.ค.3	กพ.ค.3	0	P	แผน	
CR1,CR2		เป้าหมาย เริ่มดำเนินการ 30 เม.ย. 2562						ผล	
(KEEN 14								%	
EB2 : PEA Product)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Customer	4.5	4.5 ประเมินผลการดำเนินงาน	ไตรมาส 4	ค.ธ.ค.3	ค.ธ.ค.3	0	P	แผน	
CR1,CR2		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4						ผล	
(KEEN 14								%	
EB2 : PEA Product)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			แนว(ตาม.)
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า							
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.1.	1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	ไตรมาส 1-4	กบป.ฉ.3	กบป.ฉ.3	0	R	แผน	
		โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ผว.		กบษ.ฉ.3			ผล	
		(สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส)	ฉ.3กบป.(วว.)997/2562 ลว. 30 ม.ย.2562					%	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	1.2	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	K	แผน	-
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	-
								%	-
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	-
Internal Process	1.3	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	
								%	-
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	-
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA							
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.1.1	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	K	แผน	
(KEEN 14		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง						ผล	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	K	แผน	656.04
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%						ผล	560.00
(KEEN 14		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)						%	85.36%
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.2	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า บิดไบสัโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส							
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.2.1	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0	K	แผน	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						ผล	
EI3 : Smart Utilization)								%	

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) (แนบ/ตาม.)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Internal Process	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kv	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	K	แผน	101
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	0
(KEEN 14								%	0.00%
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.3	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รผก.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0	R	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	
(KEEN 14								%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.4	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	P	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.4.1	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด						ผล	ดำเนินการครบแล้วเมื่อปี 2561
(KEEN 14								%	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.5	2.5 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.5.1	2.5.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าสายส่งเดือนละ 1 ครั้ง ได้ 100%						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 211.00 วงจร-กม. เดิมตัวเลขของปี 2561 พื้นที่ กฟจ.ชัยภูมิ						%	
EI3 : Smart Utilization)		ขอแก้ไข 70.00 วงจร-กม. ตัวเลขที่ขอปรับในพื้นที่ กฟจ.นครราชสีมา						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.5.2	2.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kv ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 3,920.00 วงจร-กม. ตัวเลขเดิมของปี 2561 พื้นที่ กฟจ.ชัยภูมิ						ผล	
(KEEN 14		(411 X 4) วงจร- 1,644.00 วงจร-กม. ตัวเลขที่ขอปรับในพื้นที่ กฟจ.นครราชสีมา						%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	2.6	2.6 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.6.1	2.6.1 ระบบสายส่ง 115 kv เมืองใหญ่						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมายโดยดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) (แนบ(ตาม.)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Internal Process	2.6.2	2.6.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	
(KEEN 14								%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	3	3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA							
I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI							
(KEEN 14	3.1.1	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 98.00 %	มรศ.		กบข.จ.3			ผล	
		ผล มี.ค.62 = 99.28% จ.3 กปบ.(รศ.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562			กรส.จ.3			%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	3.1.2	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 90 %	มรศ.		กบข.จ.3			ผล	
(KEEN 14		ผล มี.ค.62 = 93.16% จ.3 กปบ.(รศ.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562			กรส.จ.3			%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	3.1.4	3.1.4 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 95 %	มรศ.		กบข.จ.3			ผล	
(KEEN 14		ผล มี.ค.62 = 98.74% จ.3 กปบ.(รศ.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562			กรส.จ.3			%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	3	3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA							
I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0	P	แผน	
(KEEN 14		3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master						ผล	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 95% MARS Master จำนวน 43 ชุด						%	
		เดือน มี.ค. 98.99%						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	3.2	3.2 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	ไตรมาส 2	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0	P	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		(สำรวจข้อมูลนิติหลักการขอรับจัดสรร)						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 6 เส้นทาง						%	
EI3 : Smart Utilization)		1.กฟย.พนมดงรัก-กฟย.กาบเชิง 2.กฟย.กาบเชิง-กฟย.บัวเชด						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		3.กฟย.สนม-กฟย.โนนนารายณ์ 4.กฟย.เทพสถิต							
		5.กฟย.ภักดีชุมพล-กฟส.หนองบัวแดง 6.กฟย.เทพสถิต-กฟย.ห้วยบง							

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
									แนว(ตาม.)
Internal Process	4	4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการ							
I1 OM1 SAIFISAIDI		เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่							
(KEEN 14	4.1	4.1 ทบทวน ชักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0	P		
KE1 : Grid Excellence)		พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	คคฟ.						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง (ประมาณ ไตรมาส 3)							
Internal Process	5	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน							
I1 OM1 SAIFISAIDI		เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.							
(KEEN 14	5.1	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer,	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2	K	แผน	
EI3 : Smart Utilization)		Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3						ผล	
		เป้าหมาย 100%						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	5.2	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa)	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2	K	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		ภายในไตรมาส 3						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	6.1.2	6.1.2 ทุก กฟผ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	K	แผน	5
I1 OM1 SAIFISAIDI		ตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปัตย์)						ผล	5
(KEEN 14		โดยดำเนินการ กฟผ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						%	100%
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 75 กม.						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	7	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย							
I1 OM1 SAIFISAIDI	7.1	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1,	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	R	แผน	
(นโยบาย KEEN 14		คพฟ.3, คพฟ.1, คพฟ.2 และสรุปรายงาน ผวธ.(ก2) ทุกไตรมาส						ผล	
งาน KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	7.2	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คชก.2	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	R	แผน	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	
(นโยบาย KEEN 14								%	
งาน KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Internal Process	8	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U-cube เป็นประจำทุกเดือน							
I2 OM1 (LOSS)		ตามเกณฑ์ NL1 และ NL2							
(KEEN 14		เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0							
KE 3 : Smart Operation)									
		ระดับคะแนน							
		ผลจากโปรแกรม							
Internal Process	8.1	งานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1:1)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	61
I2 OM1 (LOSS)		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)						ผล	61
(KEEN 14								%	100.00%
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง ≤ 0.10%	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	57,987
I2 OM1 (LOSS)		ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)						ผล	37
(KEEN 14		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)						%	0.06%
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	37
I2 OM1 (LOSS)		โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานคงค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)						ผล	37
(KEEN 14		(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No. ไม่ตรงกัน						%	100.00%
KE 3 : Smart Operation)		รหัส 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เหตุผลวิสัย รหัส 44 (NL2.6))							
		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)							
Internal Process	9	9.ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กvw.ฉ.3	กvw.ฉ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 80% ของจำนวนทั้งหมด						ผล	7
(KEEN 14								%	#DIV/0!
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	9.1	9.1	ไตรมาส 1-4	กvw.ฉ.3	กvw.ฉ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
I2 OM1 Loss		(แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,						ผล	7
(KEEN 14		หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4						%	#DIV/0!
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ : กฟผ.ฝ่ายอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมายได้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss							หมายเหตุ: กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
I2 OM1 Loss	10.1	งานด้านมิเตอร์							หมายเหตุ: กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
(KEEN 14		10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	1	K	แผน	4,467
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100,000 เครื่อง						ผล	451
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมด.						%	10.10%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	10.2	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	0	K	แผน	-
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 35 เครื่อง						%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	10.3	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	0	K	แผน	9
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						ผล	0
(KEEN 14		เป้าหมาย 97 ราย						%	0.00%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	10.4	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	0	K	แผน	229
I2 OM1 Loss		แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						ผล	52
(KEEN 14		เป้าหมาย 5,427 เครื่อง						%	22.71%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	10.5	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	0	K	แผน	78
I2 OM1 Loss		AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						ผล	18
(KEEN 14		เป้าหมาย 1,586 เครื่อง						%	23.08%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	10.6	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	1	K	แผน	270
I2 OM1 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						ผล	60
(KEEN 14		เป้าหมาย 4,616 เครื่อง						%	22.22%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11	11. Technical Loss							
I2 OM1 Loss	11.1	11.1 งาน Balance Load							
(KEEN 14	11.1.1	16.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	P	แผน	
KE1 : Grid Excellence)		เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเตอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ห้วง.					ผล	
		เป้าหมาย 5 Feeder	จ.3 กบป.(ก.) 390/2562 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2562					%	
		POU05,PST02,SFA10,SFA05,BRA10	จ.3 กบป.(ก.) 422/2562 ลงวันที่ 15 ก.พ. 2562					ผ่าน/ไม่ผ่าน	
			จ.3 กบป.(ก.) 608/2562 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2562			จ.3 กบป.(ก.) 422/2562 ลงวันที่ 6 มี.ค. 2562			

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายในการดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Internal Process	11.1.2	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 5 Feeder	ผว.					ผล	
(KEEN 14		BRA04,HTA09,NRA08,NRD02,NRD09	จ.3กปบ.(วว.)850/2562 ลงวันที่ 10 เม.ย. 62					%	
KE1 : Grid Excellence)			จ.3กปบ.(วว.)977/2562 ลงวันที่ 26 เม.ย. 62					ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11.2	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย							
I2 OM1 Loss	11.2.1	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	P	แผน	3
(KEEN 14		และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ผว.					ผล	3
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย ทุกสถานี 38 สฟฟ.	จ.3กปบ.(วว.)868/2562 ลงวันที่ 18 เม.ย. 62					%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11.2.2	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	
I2 OM1 Loss		เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	ผว.					ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%	จ.3กปบ.(วว.)850/2562 ลงวันที่ 10 เม.ย. 62					%	
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11.3	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง							
I2 OM1 Loss	11.3.1	11.3.1 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	2	K	แผน	
(KEEN 14		เป้าหมาย 3,000 kVAR	ผว.					ผล	
KE1 : Grid Excellence)			จ.3กปบ.(วว.)877/2562 ลงวันที่ 18 เม.ย. 62					%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11.3.2	11.3.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	2	K	แผน	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,800 kVAR	ผว.					ผล	
(KEEN 14								%	
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
I2 OM1 Loss	11.4	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K	แผน	
(KEEN 14		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						ผล	
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	11	11. Technical Loss							
I2 OM1 Loss	11.5	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	1	K	แผน	12
(KEEN 14		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)						ผล	0
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 500 เครื่อง						%	0.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ : กฟผ.ด้านอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำกำหนดเป้าหมายไปดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. โฉมใหม่)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			แนว(ตรง)
Internal Process	12	12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS							
I3 OM1 GIS	12.1	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.จ.3	ก.ว.ว.จ.3	1	K	แผน	100%
(KEEN 14		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ก.ก.ค.จ.3			ก่อสร้าง	26
EB3 : Behind Meter,		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						ก่อสร้างใน	26
EI2 : Digital revolution		เป้าหมาย 100%						ผล	100.00%
และ EI3 : Smart Utilization)								%	100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Internal Process	12.2	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.จ.3	ก.ว.ว.จ.3	1	K	แผน	80%
I3 OM1 GIS		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ก.ก.ค.จ.3			ก่อสร้าง	335
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						ก่อสร้างใน	185
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 80%						ผล	55.22%
								%	69.03%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
EI2 : Digital revolution									
Internal Process	12.3	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.จ.3	ก.ว.ว.จ.3	1	K	แผน	60%
I3 OM1 GIS		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ก.ก.ค.จ.3			ก่อสร้าง	54
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						ก่อสร้างใน	35
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 60%						ผล	64.81%
								%	108.02%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
								จำนวน WBS	335
								ตรงกัน	285
								%	85.07
Internal Process	13	13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร							
I4 OM4(DB,App)		(Doing Business : World Bank)							
(KEEN 14									
KE2 : Smart Service)	13.1	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ก.บ.ล.จ.3	ก.บ.ล.จ.3	2	K	แผน	-
		ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ						ผล	-
		อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น						%	-
		ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน							
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน							
Internal Process	14	14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร							
I4 OM4(DB,App)	14.1	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus	ไตรมาส 1-4	ก.ร.ท.จ.3	ก.ร.ท.จ.3	0	P	แผน	
(KEEN 14		พร้อมแนะนำวิธีการใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่						ผล	
KE2 : Smart Service)		ตามสถานที่ต่างๆ ฯลฯ						%	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายได้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
									หมายเหตุ
Internal Process	15.2	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟช. อย่างน้อย 2 ชี้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน	
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		เป้าหมาย 2 ชี้นงาน						ผล	
(KEEN 14								%	
NH1 : Smart Workforce								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
EI1 : Innovative Process)									
Internal Process	16	16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ							
I9 RS1 (พลังงาน)	16.1	16.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0	P	แผน	1
(KEEN 14		ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standdards : EERS)						ผล	0
EB3 : Behind Meter)		ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562						%	
		1 - จัดสมมนาปรับปรุงความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ							
		นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS							
		3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง							
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 300,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 250,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 300,000 หน่วย)							
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟฉ.1 = 600,000 หน่วย, กฟฉ.2 = 500,000 หน่วย, กฟฉ.3 = 600,000 หน่วย)							
		เป้าหมาย คะแนนระดับ 5							

หมายเหตุ : กฟผ.ฝ่ายวิชาการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ผ่านกำหนดเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth										
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ				นม3(สรน.)
Learining & Growth	1	1. แพลนงาน Smart Workplace								
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน		
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล		
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%		
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
Learining & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ								
L3 OC1(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ								
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)								
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	30	
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.						ผล	0	
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ						%	0	
		ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นม)57 ลว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน	ตัวเมื่อวันที่ 8 มี.ค.2562 กฟฟ.ในสังกัดดำเนินการ	
		เป้าหมาย 250 คน							ให้ดำเนินการทั้งที่สำนักงานเขตและกฟฟ.	
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	2	
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562						ผล	0	
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%	0.00%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน		
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0	P	แผน	2	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.						ผล	0	
		ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						%	0.00%	
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		เป้าหมาย 86 แห่ง								
Learning & Growth	5.3	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	1	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2						ผล	0	
		(กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						%	0.00%	
		เป้าหมาย 16 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน		

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลตามงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0	P	แผน	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน							
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟผ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	K	แผน	1
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล	0
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						%	0.00%
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส							
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส							
Learning & Growth	8	8. ตรวจสอบประเมิน ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟผ.,กฟผ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน						ผล	0
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้						%	0.00%
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย							
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟผ.)	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	P	แผน	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล	
								%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	12	12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน							
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)							
(KEEN 14	12.2	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฉ.3	กบฉ.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส
KE 3 : Smart Operation)		ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล	ฉ.3 กบฉ.(ผร)582/2562 ลว. 4เมย. 2562
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ:กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ป้อนกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Learining & Growth	13	13. ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส
L6 OC1(SEPA 1-6)		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล	ฉ.3 กบล.(ผร)632/2562 ลว. 10เมย. 2562
(KEEN 14								%	
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส							
Learining & Growth	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส
L6 OC1(SEPA 1-6)		ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						ผล	
(KEEN 14								%	
KE2 : Smart Service)		16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		- โทรศัพท์สำนักงาน							
		-1129 PEA Call Center							
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส							
Learining & Growth	16.2.2	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)☐	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส
L6 OC1(SEPA 1-6)		- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน						ผล	
(KEEN 14		-การสนทนา เปีละ 1 ครั้ง						%	
KE2 : Smart Service)		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส							
Learining & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	K,R	แผน	100%
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	
(KEEN 14								%	
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความกักต้อโดยรวมของลูกค้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส
L6 OC1(SEPA 1-6)		16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส						ผล	
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ:กฟผ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสำรวจงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			
Learining & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	4
L6 OC1(SEPA 1-6)		<u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล	4
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	4
L6 OC1(SEPA 1-6)		<u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล	4
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	16.7	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ไตรมาส 2	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562
L6 OC1(SEPA 1-6)		และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						ผล	
(KEEN 14	16.7.1	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า						%	
KE2 : Smart Service)		และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		<u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562							
		ผวธ.(ก2) สรุปการจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เม.ย. 2562							
Learining & Growth	16.7.2	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ไตรมาส 4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562
L6 OC1(SEPA 1-6)		ข้อร้องเรียนของลูกค้า						ผล	
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562						%	
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผล SEPA หมวด 3 ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	17	17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)							
L6 OC1(SEPA 1-6)		และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)							
(KEEN 14		(SEPA หมวด 3)							
KE2 : Smart Service)	17.1	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ							
		จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า							
	17.1.1	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายในภายหลังจากใช้บริการ							
		ทุกไตรมาส							

หมายเหตุ :กฟผ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสำรวจงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายโดยดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

[illegible]

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ **0** = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 **1** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง **2** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : **ประเภทงาน** **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบนิโคตตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth									
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
									นม3(สรน.)
Learining & Growth	17.3.2	17.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1			
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 404 ราย/ปี					K	แผน	25
(KEEN 14		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	25
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	17.3.3	17.3.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	K,R	แผน	24
L6 OC1(SEPA 1-6)		(รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข						ผล	10
(KEEN 14		เป้าหมาย (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	41.67%
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learining & Growth	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	1	K,R	แผน	25
L6 OC1(SEPA 1-6)		และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus						ผล	25
(KEEN 14		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง						%	100.00%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 404 ราย/ปี						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							
Learining & Growth	18	18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)							
L6 OC1(SEPA 1-6)	18	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจุบันนำเข้า (Inputs)	ไตรมาส 1-4	กปป.ฉ.3	กปป.ฉ.3	0	P,R	แผน	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส
(KEEN 14		ในกระบวนการกำหนดและนัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วัต	ผลฟ.					ผล	
KE1 : Grid Excellence)		18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □						%	
		- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน							
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส							
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส							
		ฉ.3 กปป.(คฟ.) 885/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562							
Learining & Growth	18.1.2	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ□	ไตรมาส 2	กปป.ฉ.3	กปป.ฉ.3	0	P,R	แผน	สรุปข้อมูลภายใน 20 เม.ย.62
L6 OC1(SEPA 1-6)		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ผลฟ.					ผล	
(KEEN 14		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด						%	
KE1 : Grid Excellence)		โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561							

หมายเหตุ:กฟผ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดสรณงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้สำนักงาน เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม3(สรน.)	
Learining & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4								
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.1	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 1-3	กทร.ฉ.3	กทร.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3	
		(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา						ผล		
		(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						%		
		กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน								
		(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน								
		คิดค้นนวัตกรรม, QC								
		กฟผ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562								
		กฟผ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562								
		กฟผ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562								
		ผวธ.(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2562								
		- สรุปผลดำเนินการส่ง กวป.ภายในเดือน ก.ย.2562								
Learining & Growth	19.2	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน		
L6 OC1(SEPA 1-6)		(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ						ผล		
		กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562						%		
		(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)								
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
		(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้								
		กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน								
		กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
		(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้								
		กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร								
		กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,								
		Think Tank, Community of Practice (CoP)								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562								
		(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟผ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562								

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสำรวจงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ผ่านกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีผลตามงาน

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			
		(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง							
		เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562							
		(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม							
		ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562							
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด							
Learning & Growth	20	20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5							
(KEEN 14	20.1	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	
NH2 : Smart Workplace)		เป้าหมาย 100%						ผล	กำหนดไว้จำนวน 9 กิจกรรม ดำเนินการแล้ว
								%	คิดเป็นร้อยละ 33 ของแผนทั้งหมด รายละเอียด
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	562 ลง. 6 ม.ค.2562 , ฉ.3 กอก.(บก.) 1:
Learning & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ผวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						ผล	
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%	
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6							
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	R	แผน	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส.						ผล	100
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	23	23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS							
L7 OC1 (นโยบาย)	23.1	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	2	K	แผน	2174
		ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)						ผล	0
		ตามอนุมัติ ผวท. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562						%	0%
		เป้าหมาย 20,000 ต้น						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ: กฟผ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสร้างผลงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ผ่านกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth										
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			นม3(สรน.)	
Learining & Growth	24	24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า								
L7 OC1 (นโยบาย)	24.1	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	2	K	แผน	1	
		ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟผ.						ผล	1	
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562						%	100	
		หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวธ.(ก2) เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		เป้าหมาย 4 เส้นทาง (5.70 กม.)								
Learining & Growth	24.2	24.2 ตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	100%	
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)						ผล	0	
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						%		
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
Learining & Growth	24.3	24.3 ตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	K	แผน	100%	
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร						ผล	0	
		ไม่พุดกฟผ.ผ่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)						%		
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						ผ่าน/ไม่ผ่าน		
		ภายใน 7 วัน								
		เป้าหมาย 100%								
Learining & Growth	25	25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)								
L7 OC1 (นโยบาย)	25.1	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน		
		กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม						ผล		
		เป้าหมาย 1 แห่ง						%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน		
Learining & Growth	26	26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก								
L7 OC1 (นโยบาย)		(Government Easy Contact Center : GECC)								
(KEEN 14	26.1	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	2	P	แผน	1	
KE4 : Good Governance)		Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟผ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว			กอก.ฉ.3			ผล	0	
		เมื่อปี 2560, 2561)						%	0%	
		เป้าหมาย 21 กฟผ.						ผ่าน/ไม่ผ่าน		

หมายเหตุ:กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทยาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสำรวจงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด) นม3(สรน.)
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ			
Learning & Growth	26.2	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	2	P	แผน	1
L7 OC1 (นโยบาย)		ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)			กอก.ฉ.3			ผล	
(KEEN 14		ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม						%	
KE4 : Good Governance)		และเมืองใหญ่						ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		<u>เป้าหมาย</u> 18 กฟผ.							
Learning & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน							
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	P	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล	0 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุน
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0	P	แผน	
L7 OC1 (นโยบาย)		<u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง						ผล	0 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุน
								%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล	เม.ย. 2562 รายงานการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%	
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ