



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ๓ (สุรนารี)

ที่ ฉ.๓ นม๓ (สรน)(บห) ๐๓๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(ระดับการไฟฟ้า)  
(Quality Assurance for Service Level Agreement) กฟจ.นม๓ (สรน) ประจำปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(ระดับการไฟฟ้า) ประจำปี ๒๕๖๑ บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ และครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร จึงขอยกเลิกคำสั่งเลขที่ ฉ.๓ นม๓ (สรน)(บห) ๐๙๒ /๒๕๖๐ ลว. ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(ระดับการไฟฟ้า)(Quality Assurance for Service Level Agreement) กฟจ.นม๓ (สรน) ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

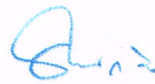
|                                                          |                         |                  |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| ๑. นางชนกภัค เกิดโพธิ์คา                                 | ผจก.กฟจ.นม๓ (สรน)       | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายปฏิภาณ ยุทธศิลป์เสวี                               | รจก.(ท)กฟจ.นม๓ (สรน)    | รองคณะกรรมการ    |
| ๓. นายธำรง ภักดีพงษ์                                     | ชจก.(บ)กฟจ.นม๓ (สรน)    | คณะกรรมการ       |
| ๔. นายประจักษ์ ยนพิมาย                                   | ผชน.๙ กฟจ.นม๓ (สรน)     | คณะกรรมการ       |
| ๕. นางละออง แก้วตะคุ                                     | ผชน.๙ กฟจ.นม๓ (สรน)     | คณะกรรมการ       |
| ๖. หัวหน้าแผนก ,ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก กฟจ.นม๓ (สรน) ทุกแผนก |                         | คณะกรรมการ       |
| ๗. นายวิโรจน์ แดงฉ่ำ                                     | ผผ.บค.กฟจ.นม๓ (สรน)     | เลขานุการ        |
| ๘. นางสาวสุรีย์พร สุทธิไชยากุล                           | นบช.๗ ผบป.กฟจ.นม๓ (สรน) | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) ,ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ(Service Quality Assurance : SQA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า(Touch Point)
- สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบ และนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งการไฟฟ้า และการไฟฟ้าในสังกัด
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) ,ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ(Service Quality Assurance : SQA) และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและทันกาล

๔. ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self-Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ ระดับการไฟฟ้าเขต (Tier ๒) และ/หรือ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลฯ ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และนำเสนอการไฟฟ้าเขตรายไตรมาส (ตามรูปแบบที่กำหนด)
๖. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการงาน(Process Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

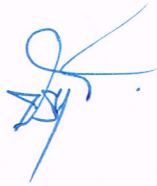


(นางธนภัค เกิดโพธิ์คา)  
ผจก.กฟจ.นม๓ (สรน.)

ทราบ



(นางวิโรจน์ แดงนัว)  
ทส.บ.กฟจ.นม.3 (สรน.)

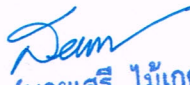


(นางนิรนุช ฤทธิวัชร)  
ทส.บ.ท.กฟจ.นม.3 (สรน.)

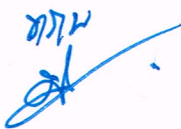
ทราบ



(นางนุชภัคค์ ชนนานแก้ว)  
ทส.บ.กฟจ.นม.3(สรน.)



(นายเสรี ไม้เกตุ)  
ทส.บ.กฟจ.นม.3 (สรน.)  
ทราบ



(นายบัญชา ทีเกาะ)  
ทส.กส.กฟจ.นม.3 (สรน.)



(นายโกศล ลินดาวรรณ)  
ทส.มต.กฟจ.นม.3 (สรน.)



(นางสายสวาท ทองสวัสดิ์วงศ์)  
ทส.บ.ท.กฟจ.นม.3 (สรน.)

..... ทส.  
..... ชผ.  
..... พิมพ์/ทาน

๔. ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self-Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ ระดับการไฟฟ้าเขต (Tier ๒) และ/หรือ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลฯ ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และนำเสนอการไฟฟ้าเขตรายไตรมาส (ตามรูปแบบที่กำหนด)
๖. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ(Process Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป



(นางธนภัค เกิดโพธิ์คา)  
ผจก.กฟจ.นม๓ (สรน)

งปค.....  
คผ.....  
อผ.....  
วคค.....  
ผดำเนินการ.....