



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ๓ (สุรนารี)

ที่ ฉ.๓ นม๓ (สรน)(บห)๐๒๕/๒๕๖๑

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟจ.นม๓ (สรน)

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และยกเลิกคำสั่ง ฉ.๓ นม๓ (สรน)(บห)๐๗๘/๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟจ.นม๓ (สรน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑.๑ นางธนภัค เกิดโพธิ์คา	ผจก.กฟจ.นม๓ (สรน)	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายปฏิภาณ ยุทธศิลป์เสวี	รจก.(ท) กฟจ.นม๓ (สรน)	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นายอรรณพ ภัคดีพงษ์	ชจก.(บ) กฟจ.นม๓ (สรน)	รองประธานกรรมการ
๑.๔ นายปัญญา เศรษฐไกรสร	ผจก.กฟย.ขท.	กรรมการ
๑.๕ นายวิโรจน์ แดงฉ่ำ	หม.บค.กฟจ.นม๓ (สรน)	กรรมการและเลขานุการ
๑.๖ น.ส.ถลันชนันท์ อนุตรกุล	นกต.๕.ผบค.กฟจ.นม๓ (สรน)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริต ประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ๓ (สุรนารี) และ กฟฟ.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟจ.๓ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ)

๑. นายปฏิภาณ ยุทธศิลป์เสวี	รจก.(ท) กฟจ.นม๓ (สรน)	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเสรี ไม้เกตุ	หม.บค.กฟจ.นม๓ (สรน)	กรรมการ
๓. นายกำพล ทองเนื้อดี	พชง.๗.กฟย.ขท.	กรรมการ
๔. นายศิวากร เพ็ญภาสกุล	พชง.๓.ผบค.กฟจ.นม๓ (สรน)	เลขานุการ

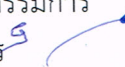
๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟใช้

๑. นายประจักษ์ ยนพิมาย	ผชน.๙.กฟจ.นม๓ (สรน)	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายวิโรจน์ แดงฉ่ำ	หม.บค.กฟจ.นม๓ (สรน)	กรรมการ
๓. นายนพดล เขยสูงเนิน	พชง.๖.กฟย.ขท.	กรรมการ
๔. นายยุทธพงษ์ จินากุล	พชง.๗.ผบค.กฟจ.นม๓ (สรน)	เลขานุการ

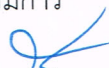
๒.๓ ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกตัดจ่ายกระแสไฟฟ้า

- | | | | |
|-------------------|--------------|--------------------------|---|
| ๑. นายอรรถ | ภักดีพงษ์ | ชจก.(บ) กฟจ.นม๓ (สรน) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายสุภาพพัชร | ขนานแก้ว | หผ.บ.บ.กฟจ.นม๓ (สรน) | กรรมการ  |
| ๓. น.ส.อรรษา | เข็มพันธ์ | พบช.๓.กฟย.ขท. | กรรมการ |
| ๔. นางสาวสุรีย์พร | สุทธิไชยากุล | นบช.๗.ผบ.บ.กฟจ.นม๓ (สรน) | เลขานุการ  |

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

- | | | | |
|------------------|---------------|--------------------------|---|
| ๑. นายปฏิภาณ | ยุทธศิลป์เสวี | รจก.(ท) กฟจ.นม๓ (สรน) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายวิโรจน์ | แดงฉ่ำ | หผ.บ.ค.กฟจ.นม๓ (สรน) | กรรมการ  |
| ๓. นายวิฑูรย์ | ศรีสมบัติ | พชง.๖.กฟย.ขท. | กรรมการ |
| ๔. น.ส.ถัสชนันท์ | อนุตรกุล | นกต.๕.ผบ.ค.กฟจ.นม๓ (สรน) | เลขานุการ  |

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

- | | | | |
|---------------|------------|-----------------------|---|
| ๑. นายอรรถ | ภักดีพงษ์ | ชจก.(บ) กฟจ.นม๓ (สรน) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายปัญญา | เศรษฐไกรศร | ผจก.กฟย.ขท. | กรรมการ  |
| ๓. นางนรินทร์ | ฤทธิวัชร | หผ.บ.ห.กฟจ.นม๓ (สรน) | เลขานุการ  |

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑.ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒.ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ

๓.ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๔.ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ - 2 ก.พ. 2561



(นางธนภักดิ์ เกิดโพธิ์คา)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ๓ (สุรนารี)

ผจก.
หผ.
ชผ.
วศก.
ผู้ดำเนินการ 