

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ผู้ว่าราชการ	29/10
เลขรับที่	29/10
วันที่	1 ก.ค. 2558
เวลา	13.06.4

จาก คณะทำงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ถึง ผวก.
เลขที่ จก.(ร.ร) ๓๖๐/๒๕๕๘ วันที่ - 1 ก.ค. 2558
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน
อ้างอิง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.ร่างคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 8 แผ่น
2.หนังสือถึง ก.พ.ร. ส่งร่างคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 1 แผ่น

เรียน ผวก.

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามที่ พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 ม.ค.2558 โดยจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 ก.ค. พ.ศ.2558 โดยสาระสำคัญของ พรบ. กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งตามมาตรา 7 และ 17 พรบ.กำหนดให้หน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนภายใน 180วัน นับจาก พรบ.ประกาศใช้ โดยคู่มือต้องมีหลักเกณฑ์,วิธีการ,เงื่อนไข,ขั้นตอน,ระยะเวลาที่ใช้ รายการเอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือ เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1.2 กฟภ.ได้มีคำสั่งที่ พ.(ก)124/2558 ลว. 11 พ.ค.2558 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมี รผก.(ภ3) เป็นประธานคณะทำงาน

2. ข้อมูล

2.1 ตามภารกิจหลักของ กฟภ. ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ที่ให้บริการพลังงานไฟฟ้าแก่ภาคประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐและองค์กรต่างๆ โดยจะต้องมีการขอใช้ไฟฟ้าที่มีกระบวนการที่เป็นลักษณะของการพิจารณา และอนุญาต รวมถึงเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีลักษณะเข้าตาม พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

2.2 ลักษณะของการขอใช้ไฟฟ้าที่ กฟภ.ให้บริการแบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก คือ

2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า

2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงสูงและแรงต่ำ ที่ต้องขยายเขตไฟฟ้า

2.3 ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้า กำหนดระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ให้กำหนดการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน แยกตามประเภทการใช้ไฟฟ้า มีดังนี้

2.3.1 ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ

2.3.2 ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ

2.3.3 ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ

2.3.4 ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 55 วันทำการ

2.4 กฟภ.ได้กำหนดระยะเวลาในการให้บริการขยายเขตระบบจำหน่ายประเภทต่างๆ โดยมีขั้นตอนและระยะเวลา ดังนี้ (ตามข้อมูลใน Website ของ PEA)

2.4.1 ติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร

2.4.2 ติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 250 เมตร แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร

2.4.3 ติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงไม่เกิน 33 เควี ระยะทางไม่เกิน 500 เมตร และหม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ.

2.4.4 ติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงไม่เกิน 33 เควี. ระยะทางเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร และ หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ.

ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันทำการ)			
	ประเภท 2.4.1	ประเภท 2.4.2	ประเภท 2.4.3	ประเภท 2.4.4
1. รับคำร้องและนัดวันสำรวจ 2. สำรวจรายละเอียด 3. จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย 4. อนุมัติแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย 5. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า	7	10	15	25
6. รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง 7. ดำเนินการก่อสร้างวันแล้วเสร็จ				
รวมรายการเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนก่อสร้างเสร็จ	15	30	40	60

2.5 ตามอนุมัติ พวก. ลว.14 พ.ย.2558 อนุมัติหลักการให้ขยายผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ขอใช้ไฟ” ดังนี้

2.5.1 ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที

2.5.2 เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม.

3.ข้อพิจารณา

3.1 ก.พ.ร.ได้กำหนดให้ กระบวนการที่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่มีความแตกต่างกันในลำดับขั้นตอน การให้บริการและระยะเวลาดำเนินการ ตามแต่เงื่อนไขที่กำหนด ให้จัดทำคู่มือประชาชนแยกออกจากกันตาม เงื่อนไขขั้นตอน และเวลาโดยหน่วยงานที่ให้บริการทุกแห่งจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของตนเอง ซึ่งหน่วยงานกลาง จะเป็นผู้ทำคู่มือประชาชนกลางให้ใช้เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานให้บริการ

3.2 จากข้อมูลข้อ 2.1-2.5 คณะทำงานฯ พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการบูรณาการมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ที่กำหนดระยะเวลาขอใช้ไฟฟ้า และการกำหนดระยะเวลาของการให้บริการขยายเขตระบบจำหน่าย ประเภทต่างๆ รวมถึงการให้บริการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ขอใช้ไฟ” แต่เนื่องจาก ในส่วน การให้บริการขยายเขตระบบจำหน่าย มีขอบเขตของงานและขั้นตอนการดำเนินการที่ยังแตกต่างกันตามข้อมูลข้อ 2.3 และ 2.4 รวมทั้งมีระยะเวลาที่จำกัดที่จะพิจารณาจัดทำยกร่างให้แล้วเสร็จ ในระยะแรก จึงได้จัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน 4 คู่มือ โดยมีขั้นตอนและระยะเวลา ดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายใน ก่อนชำระค่าธรรมเนียม
- 2) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการ ตรวจสอบการเดินสายภายใน
- 3) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน ชำระค่าธรรมเนียม
- 4) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบ การเดินสายภายใน

การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ตามคู่มือข้อ 1-4)

ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันที่กำหนด)			
	คู่มือที่ 1	คู่มือที่ 2	คู่มือที่ 3	คู่มือที่ 4
<u>กรณีตรวจสอบเดินสายภายใน ก่อนชำระ</u> <u>ค่าธรรมเนียม (คู่มือที่ 1,3)</u>				
1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูล รายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	60 นาที	-	60 นาที	-
2.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน อาคาร	0.5 วัน	-	1 วัน	-
3.อนุมัติคำร้อง	15 นาที	-	15 นาที	-
4.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	30 นาที	-	30 นาที	-
5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	2 วัน	-	5 วัน	-
รวมระยะเวลาขั้นตอน 1-3 ไม่เกิน	2 วันทำการ	-	2 วันทำการ	-
รวมระยะเวลาขั้นตอน 4-5 ไม่เกิน	2 วันทำการ	-	5 วันทำการ	-
<u>กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบ</u> <u>เดินสายภายใน (คู่มือที่ 2,4)</u>				
1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูล รายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	-	60 นาที	-	60 นาที
2.อนุมัติคำร้อง	-	15 นาที	-	15 นาที
3.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	-	30 นาที	-	30 นาที
4.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน อาคาร	-	0.5 วัน	-	1 วัน
5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	-	1.5 วัน	-	4 วัน
รวมระยะเวลาขั้นตอน 1-3 ไม่เกิน	-	1 วันทำการ	-	1 วันทำการ
รวมระยะเวลาขั้นตอน 4-5 ไม่เกิน	-	2 วันทำการ	-	5 วันทำการ
หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว 2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย				

4. ข้อเสนอเพื่อขออนุมัติ

เพื่อให้ กฟภ. มีคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 จึงเห็นควรอนุมัติ ดังนี้

4.1 อนุมัติ คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน 4 คู่มือ ตามรายละเอียดข้อ 3.2 และสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

4.2 ลงนามในหนังสือจัดส่งคู่มือประชาชน เพื่อจัดส่งให้ ก.พ.ร.เพื่อพิจารณาต่อไป โดยให้คณะทำงานฯ ชี้แจงกรณี ก.พ.ร.สอบถามเพิ่มเติมหรือขอให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และหากต้องมีการปรับแก้ไขให้นำเสนอ ผวก. เพื่อเห็นชอบ ต่อไป

4.3 กำหนดหน้าที่ของผู้ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติตาม ระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ดังนี้

4.3.1 ผพท. ทำหน้าที่ Admin

4.3.2 ผพร. ทำหน้าที่ Reviewer

4.3.3 ผวธ.(ภ.1-ภ.4) กรธ., กบล.กฟข. ทำหน้าที่ CUser

4.3.4 กฟภ.,กฟส.,กฟย. ทำหน้าที่ AUser

ทั้งนี้ ในการนำคู่มือฯกลาง ตามข้อ 4.1 เข้าระบบครั้งแรก คณะทำงานจะเป็นผู้ดำเนินการโดยใช้ User ของ ผวธ.(ภ.3)

4.4 ให้หน่วยงานให้บริการขอใช้ไฟฟ้าทุกแห่ง ได้แก่ กฟภ.,กฟส.,กฟย. จัดทำคู่มือประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าประกาศ ณ จุดให้บริการสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่ง จากคู่มือกลาง โดยให้ ผพร. และ ผวธ.(ภ.1-ภ.4) เป็นหน่วยงานสนับสนุนขยายผลและติดตามให้ทุกแห่งดำเนินการให้ครบถ้วน ต่อไป

4.5 ให้คณะทำงานจัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้กับ ผวธ.(ภ.1-ภ.4) และ กฟข. เพื่อสนับสนุน ขยายผลและติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามที่ พรบ.กำหนด ต่อไป

4.6 มอบหมายให้ ผพร. เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน สำหรับงานบริการประชาชนประเภทอื่นๆ ในระยะถัดไป ที่เป็นไปตาม พรบ.ฯ กำหนด เช่น การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ แรงสูงและแรงต่ำ ที่ต้องขยายเขตไฟฟ้า เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดอนุมัติตามข้อ 4.1-4.6 และ ลงนามในหนังสือแจ้ง ก.พ.ร. ต่อไป



(นายฐิติกุล บุญยะกาญจน์)

รองผู้อำนวยการไฟฟ้า ภาค 3

ประธานคณะทำงาน

ไปราชการ

(นายสมภพ เต็งทับทิม)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

รองประธานคณะทำงาน



(นางโสภิตา ถิ่นแก้ว)

ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ

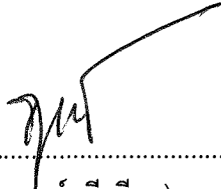
คณะทำงาน

ลาป่วย

(นางรุ่งรัตน์ วิจิตรนาถ)

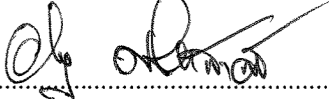
ผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ

คณะทำงาน



(นางอารมย์ อีร์ลิกุล)
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

คณะทำงาน



(นางอภิญา ศรีวรสาสน์)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 2)

คณะทำงาน



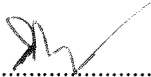
(นายวรวิทย์ เจนเจริญวงศ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 4)

คณะทำงาน

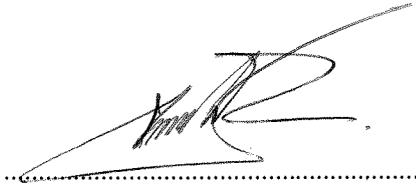
ไปราชการ

(นางจุฑาพรรณ แก้ววัฒนะบวร)
ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะทำงาน



(นายธีรพันธุ์ จันทรจินดา)
ผู้อำนวยการกองบริการลูกค้า (ก1)
คณะทำงานและเลขานุการ



(นางจันทรจิรา อีร์ญาโกชน์)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 1)

คณะทำงาน



(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 3)

คณะทำงาน



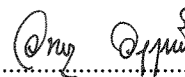
(ว่าที่ ร.ท.สมพงษ์ สมั่นเลาะ)
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ

คณะทำงาน

ไปราชการ

(นายพรศักดิ์ จุฑากาญจน์)
ประธานชมรมผู้จัดการ

คณะทำงาน



(นางอารยา อนุฤทธิ์)
ผู้อำนวยการกองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ
ผู้ช่วยเลขานุการ



(นายชกรเกียรติ อีศวเบญจาง)
รองผู้อำนวยการกองบริการลูกค้าและวิศวกรรม (ภ3)
ผู้ช่วยเลขานุการ

อนุมัติ - ความเห็นแล้ว


(นายเสรีพิศุทธิ์ คล้ายแก้ว)
ผวก.

๕ 2 ก.ค. 2558



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท ๕๓๐๙.๑/๒๕๕๗๓

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง จัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๐/ว ๗
ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ คู่มือ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) แจ้งขอให้
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการและจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนไปยังสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ(ก.พ.ร.) โดยเร็ว เนื่องจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) จำเป็นต้องมี
ระยะเวลาในการตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ วรรคสามแห่ง
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนการใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้อง
ขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๔ คู่มือ โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สำหรับการส่งคู่มือสำหรับ
ประชาชนผ่านระบบสารสนเทศที่ทาง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) ได้จัดทำระบบ
ไว้ให้ นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการไปพร้อมกับการจัดส่งคู่มือประชาชนตามหนังสือฉบับนี้ แล้ว
เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ได้รับต้นฉบับไว้แล้ว

ในทศ

๒ / ก.ค. ๕๘