



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

ถึง ทุกเขต , ทุกการไฟฟ้า

เลขที่ กอธ.(คฟ.) ๑๓๙/๒๕๖๘

วันที่ - ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

สิ่งที่ส่งมาด้วย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

เรียน ผชก.ทุกเขต , ผจก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่ กฟผ. ได้มีการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว จากเดิมผู้ที่มาขอรับสิทธิใหม่ต้องยื่นคำร้องขอรับสิทธิพร้อมกับนำหลักฐานมาแสดงต่อสำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ที่ต้องการใช้สิทธิ รวมถึงผู้ที่ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งใหม่จะต้องขอเลิกใช้สิทธิที่การไฟฟ้าแห่งเดิมและดำเนินการยื่นคำร้องใหม่อีกครั้ง ปัจจุบัน กอธ. และ ผปด. โดย กปล. ได้ร่วมกันพัฒนาระบบยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถยื่นคำร้องขอรับสิทธิรวมถึงนำส่งเอกสารหลักฐาน ตลอดจนตรวจสอบสถานะการยื่นคำร้องได้ทางระบบ e-Service (<https://sabuysevice.pea.co.th>) รวมถึงมีการเชื่อมโยงการตรวจสอบข้อมูลกับระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง โดยมีฐานข้อมูลทหารผ่านศึกที่สามารถนำมาตรวจสอบและพิจารณาแบ่งประเภทการให้สิทธิกับผู้ใช้ไฟฟ้าข้างต้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการกำหนดวิธีปฏิบัติให้รองรับกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการเปิดใช้งานระบบยื่นขอรับสิทธิส่วนลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวผ่านทางระบบ e-Service (<https://sabuysevice.pea.co.th>) และให้การทำงานของ กฟผ. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้การไฟฟ้าทุกแห่งถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวตามรายละเอียดที่ส่งมาด้วยนี้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กองอัตรากำลังและธุรกิจไฟฟ้า

โทรศัพท์ ๙๑๒๘ (ชลฤทัย)

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว
ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (หนังสือ กอธ. เลขที่ กอธ.(คฟ.) ๑๙/๒๕๖๘)

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวนี้ เป็นวิธีปฏิบัติในการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวรายใหม่ที่มีคุณสมบัติตามคำสั่ง กพท. ที่ พ.(ท) ๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การช่วยเหลือทหารผ่านศึกกับครอบครัว และการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่ย้ายภูมิลำเนา รวมถึงการยกเลิกสิทธิ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวสามารถดำเนินการขอรับสิทธิฯ ผ่านระบบ e-Service (<https://sabuysevice.pea.co.th>) หรือมาที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ ทั้งนี้ คำสั่ง กพท. ข้างต้น ยังมีผลบังคับใช้ตามเดิม โดยมีวิธีปฏิบัติ ดังนี้

ก. การให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว สำหรับรายใหม่

เมื่อผู้ขอรับสิทธิยื่นคำร้องเพื่อขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการด้านคำร้องในระบบงานบริการลูกค้า

๑.๑ กรณีผู้ขอรับสิทธิยื่นคำร้องฯ ผ่านระบบ e-Service ให้รับคำร้องงานทหารผ่านศึก

๑.๒ กรณีผู้ขอรับสิทธิมาที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ ให้สร้างคำร้องงานทหารผ่านศึก

๒. ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอรับสิทธิและหลักฐานที่ได้รับ

ทั้งนี้ ระบบงานบริการลูกค้าได้ทำการเชื่อมโยงการตรวจสอบข้อมูลกับระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และเลขบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกของผู้ขอรับสิทธิแล้ว แต่อย่างไรก็ตาม ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหลักฐาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) อีกครั้งหนึ่ง

๓. กำหนดสิทธิลดค่าไฟฟ้าตามบัตรประจำตัวและเหรียญที่ได้รับจากเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับสิทธิฯ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) และให้ ผวก.การไฟฟ้า เป็นผู้พิจารณาอนุมัติคำร้องต่อไป

๔. แจ้งผลพิจารณาการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้า โดยระบบงานบริการลูกค้าจะส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนสถานะขั้นตอนการดำเนินงานของ กพท. ไปยังผู้ยื่นขอรับสิทธิ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

กรณี	ขั้นตอนดำเนินการของ กพท.	เงื่อนไขการส่ง SMS	ตัวอย่างข้อความ SMS
๑	ผู้ขอรับสิทธิลงทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบดำเนินการอัตโนมัติ)	ผู้ขอรับสิทธิลงทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์สำเร็จ	CA020XXXXXXXXXX PEA อยู่ระหว่างพิจารณาการขอรับสิทธิส่วนลดทหารผ่านศึก
๒	ตรวจสอบหลักฐานการขอรับสิทธิ	ผบค./ผบส. ไม่อนุมัติหรือตีกลับคำร้อง เนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้องหรือแนบเอกสารไม่ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ขอรับสิทธิแก้ไข	CA020XXXXXXXXXX โปรดแก้ไข/เพิ่มข้อมูลขอรับสิทธิส่วนลดทหารผ่านศึกใน ๗ วัน
๓	แก้ไขเอกสาร	ผู้ขอรับสิทธิมีการแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนขอรับสิทธิผ่านเว็บลงทะเบียน	CA020XXXXXXXXXX PEA ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมการขอรับสิทธิส่วนลดทหารผ่านศึก
๔	อนุมัติสิทธิลดค่าไฟฟ้า	แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ขอรับสิทธิรับทราบ	CA020XXXXXXXXXX ได้รับสิทธิส่วนลดทหารผ่านศึกตั้งแต่วันที่ X.X.25XX
๕	ยกเลิกคำร้องการขอรับสิทธิ	ข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ถูกต้อง / ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	CA020XXXXXXXXXX ไม่เข้าเงื่อนไขได้รับสิทธิส่วนลดทหารผ่านศึก ขอขอบคุณ

หมายเหตุ : ข้อความ SMS สามารถเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบันได้

๕. บันทึกข้อมูลในระบบ SAP ตามประเภท ID ในคู่มือทางธุรกิจของทหารผ่านศึกหรือครอบครัวทหารผ่านศึก ให้ถูกต้องและครบถ้วน ดังนี้

(๑) กรณีผู้ได้รับสิทธิเป็นทหารผ่านศึก

หมวด ZCS01X : ทหารผ่านศึก	
หมวด ID	คำอธิบาย
ZCS001	บัตรประจำตัวทหารผ่านศึก
ZCS011	บัตรประชาชนทหารผ่านศึก
ZCS012	ชื่อทหารผ่านศึก
ZCS013	นามสกุลทหารผ่านศึก
ZCS014	วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) ทหารผ่านศึก

(๒) กรณีผู้ได้รับสิทธิเป็นครอบครัวทหารผ่านศึก

หมวด ZCS02X : ครอบครัวทหารผ่านศึก	
หมวด ID	คำอธิบาย
ZCS002	บัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก
ZCS021	บัตรประชาชนครอบครัวทหารผ่านศึก
ZCS022	ชื่อครอบครัวทหารผ่านศึก
ZCS023	นามสกุลครอบครัวทหารผ่านศึก
ZCS024	วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.) ครอบครัวทหารผ่านศึก

ข. การให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว สำหรับรายที่ย้ายภูมิลำเนา

๑. กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งใหม่ และประสงค์จะขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ณ การไฟฟ้าที่แห่งใหม่ ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีผู้ได้รับสิทธิมาที่การไฟฟ้าแห่งเดิม

ให้การไฟฟ้าแห่งเดิมสร้างคำร้องงานทหารผ่านศึก โดยให้ ผจก.การไฟฟ้า แห่งเดิมบันทึกว่าได้เลิกใช้สิทธิที่เดิมแล้ว และให้ผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าดำเนินการตาม ข้อ ก. ต่อไป

๑.๒ กรณีผู้ได้รับสิทธิมาที่การไฟฟ้าแห่งใหม่

ให้การไฟฟ้าแห่งใหม่รับคำร้องงานทหารผ่านศึกและประสานกับการไฟฟ้าแห่งเดิม เพื่อให้การไฟฟ้าแห่งเดิมดำเนินการตามข้อ ๑.๑ และให้การไฟฟ้าแห่งใหม่สร้างข้อมูลการให้สิทธิ ตามข้อ ก.

๒. กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้ามีความประสงค์จะขอรับสิทธิด้วยหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ แต่ยังคงอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งเดิม ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องบันทึกการสิ้นสุดสิทธิสำหรับหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม และสร้างข้อมูลการให้สิทธิแก่หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ตามที่ผู้ได้รับสิทธิแจ้งขอเปลี่ยนแปลง

ค. การยกเลิกสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าประสงค์ขอยกเลิกสิทธิลดค่าไฟฟ้า ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องรับคำร้องงานทหารผ่านศึก โดยให้ ผจก.การไฟฟ้า ในเขตรับผิดชอบพิจารณาอนุมัติการยกเลิกสิทธิลดค่าไฟฟ้าในระบบงานบริการลูกค้า และบันทึกข้อมูลการสิ้นสุดสิทธิในระบบ SAP

หลักฐานประกอบการยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า (สำหรับการยื่นขอรับสิทธิฯ ผ่านระบบ e-Service)
๒. สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟฟ้า โดยผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของบ้าน (สำหรับการยื่นขอรับสิทธิฯ ผ่านระบบ e-Service)

กรณีผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้ายื่นคำร้องที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ หากต้องการเก็บเอกสารหลักฐานให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องเป็นผู้จัดทำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน โดยห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากการจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าว

๓. เอกสารระบุคุณสมบัติของผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ตามข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้
 - (๑) บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑
 - (๒) บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒
 - (๓) บัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ ๑
 - (๔) สมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ และหนังสือรับรองของ อมศ. หรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่อยู่ในภูมิสำเนา
 - (๕) บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ และหนังสือรับรองของ อมศ. หรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่อยู่ในภูมิสำเนา
 - (๖) บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ และหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัด กรณีที่ยังรับราชการอยู่ หรือออกจากราชการแล้ว
 - (๗) บัตรประจำตัวครอบครัวของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ และหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัดนั้น ๆ
 - (๘) บัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ
 - (๙) สมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารของเหล่าทัพ
 - (๑๐) บัตรประจำตัวทายาทผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ และหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัดนั้น ๆ
๔. สำเนาใบสำคัญการสมรส กรณีผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าเป็นคู่สมรสของทหารผ่านศึก
๕. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนล่าสุดของผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ยกเว้นกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่
๖. หลักฐานการเช่าบ้าน กรณีเป็นบ้านเช่า
๗. กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้ามอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการยื่นคำร้องขอรับสิทธิแทนที่สำนักงานการไฟฟ้า จะต้องมียกยัดมอบอำนาจพร้อมเอกสารตามข้อ ๑ - ๖ ของผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้า โดยมีสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐของผู้รับมอบอำนาจ

การกำหนดสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

การกำหนดกลุ่มผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว ตามการรับภาระค่าไฟฟ้าระหว่าง กฟภ. และองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์ (อผศ.) ในระบบงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กลุ่ม	ผู้ได้รับสิทธิ	สิทธิ ลดค่าไฟฟ้า ต่อเดือน	การรับภาระค่าไฟฟ้า
G๑	- ทหารผู้ที่ไปร่วมรบซึ่งได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ กรณีสงครามเกาหลี และครอบครัว - ทหารผู้ที่ไปทำการรบซึ่งได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ กรณีสงครามเวียดนาม และครอบครัว - ผู้ที่ได้รับพระราชทานเหรียญกล้าหาญ และครอบครัว - ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ และครอบครัว - ครอบครัวของทหารที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ บัตรชั้นที่ ๑ - ทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ - ผู้ที่ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ และครอบครัว	๕๐ หน่วย	- กฟภ. รับภาระ ๑๕ หน่วยแรก (ค่าพลังงานไฟฟ้า, ค่าบริการรายเดือน, ค่า Ft) - อผศ. รับภาระ ตั้งแต่หน่วยที่ ๑๕ ขึ้นไป – หน่วยที่ ๕๐ (ค่าพลังงานไฟฟ้า, ค่า Ft)
G๒	- ทหารผู้ที่ไปทำการรบซึ่งได้รับพระราชทานเหรียญงานพระราชสงครามในทวีปยุโรป และครอบครัว - ทหารผู้ที่ไปทำการรบซึ่งได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ กรณีสงครามอินโดจีน และครอบครัว - ทหารผู้ที่ไปทำการรบจนได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิกรณีสงครามมหาเอเซียบูรพา และครอบครัว	๕๐ หน่วย	อผศ. รับภาระ ตั้งแต่หน่วยที่ ๑ – ๕๐
G๓ – ๑	ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ ที่มีรายได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	๔๕ หน่วย	อผศ. รับภาระ ตั้งแต่หน่วยที่ ๑ – ๔๕
G๓ – ๒	ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ ที่มีรายได้เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี	๔๐ หน่วย	อผศ. รับภาระ ตั้งแต่หน่วยที่ ๑ – ๔๐

หมายเหตุ : กลุ่ม G๓-๑ และ กลุ่ม G๓-๒ เป็นผู้ที่ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๒ หรือเหรียญราชการชายแดน หรือเหรียญอื่นที่เทียบเท่าที่มีคุณสมบัติเป็นทหารผ่านศึก และได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กอธ.

เลขที่ กอธ.(คฟ.) ๑๘/๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว

เรียน อ.น.ศ. ผ่าน ร.น.ศ.(ด) ๒๒๔๖๘

สรก.(ย)
เลขที่รับ 444
วันที่ 28 มี.ค. 2568
เวลา 13:45

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
ยุทธศาสตร์
เลขที่รับ 56
วันที่ 23 มี.ค. 2568
เวลา 09.10

ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน
วันที่ 22 มี.ค. 2568
เลขที่รับ 99

ผู้ว่าการ
วันที่ 31 มี.ค. 2568
เลขที่รับ 444

ถึง ผนศ.

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.(ท) ๑๔/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การช่วยเหลือทหารผ่านศึกกับครอบครัว (ตามเอกสารแนบ ๑) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นขอรับสิทธิใหม่และการต่อสิทธิ ดังนี้

๑.๑ การยื่นขอรับสิทธิใหม่

ข้อ ๔ กำหนดให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่มาขอรับสิทธิใหม่ต้องยื่นคำร้องขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าพร้อมก็นำหลักฐานมาแสดงต่อ กฟผ. และข้อ ๕ ให้การไฟฟ้าในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบหลักฐานที่ได้รับและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑.๒ การต่อสิทธิ

ข้อ ๗ การต่อสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปีของผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว โดยข้อ ๗.๒ กำหนดให้ กอธ. จัดส่งข้อมูลผู้ได้รับสิทธิให้กรมการปกครองตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่ และให้ ผพท. เป็นผู้ดำเนินการตัดสิทธิประจำปีของผู้ได้รับสิทธิที่เสียชีวิตแล้ว

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ ผพท. ดำเนินการจัดทำช่องทางการยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวแบบอิเล็กทรอนิกส์

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การดำเนินการจัดทำระบบที่ใช้สนับสนุนงานส่วนลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวมีจำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ๑) ระบบยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวกรณีขอรับสิทธิใหม่และขอย้ายที่อยู่ในการใช้สิทธิ และ ๒) ระบบตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่ เพื่อใช้ในการต่อสิทธิประจำปีสำหรับรายเดิม กอธ. ได้หารือร่วมกับ ผปด. (เดิม คือ ผพท.) แล้ว โดยก่อนที่จะดำเนินการข้างต้นได้ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง เพื่อใช้ฐานข้อมูลทหารผ่านศึกในการตรวจสอบข้อมูลคำร้องการขอใช้สิทธิลดค่าไฟฟ้า รวมทั้งการจัดทำระบบยื่นขอรับสิทธิฯ จะต้องจัดทำเอกสารแสดงสถาปัตยกรรมองค์กร (ADD) เพื่อให้ กตท. พิจารณาความสอดคล้อง และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร และให้ ผชก.(ดส-ท) พิจารณาให้ความเห็นชอบ ปัจจุบันได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลฯ และจัดทำเอกสาร ADD ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ ๒) ต่อมา ผปด. ได้จัดทำระบบที่ใช้สนับสนุนงานส่วนลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว และพัฒนาให้มีการใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

(๑) ระบบยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว ผปด. ได้ดำเนินการจัดทำระบบฯ ตามขอบเขตการดำเนินงานระยะที่ ๑ ที่ระบุใน ADD แล้ว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดและยังไม่ได้ยื่นขอใช้สิทธิในปัจจุบัน สามารถยื่นคำร้องขอรับสิทธิและนำส่งเอกสารหลักฐานผ่านระบบ e-Service (<https://sabuysevice.pea.co.th>) ตลอดจนตรวจสอบสถานะการยื่นคำร้องได้ (จากเดิมผู้ขอรับสิทธิต้องมายื่นคำร้องที่การไฟฟ้าในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง)

นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้การไฟฟ้าในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องยังสามารถพิจารณาตรวจสอบคำร้องดังกล่าวได้ผ่านระบบงานบริการลูกค้า (ตามเอกสารแนบ ๓) ทั้งนี้ อยู่ระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบระบบยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวก่อนนำออกใช้งานและมีกำหนดการเปิดให้บริการในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๘

(๒) ระบบตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตรอยู่ ผปด. ได้ดำเนินการจัดทำระบบฯ ที่เชื่อมโยงการตรวจสอบข้อมูลกับระบบ Linkage Center ของกรมการปกครองเรียบร้อยแล้ว ซึ่งใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักของผู้ได้รับสิทธิจากระบบ SAP ในการค้นหาสถานภาพการมีชีวิตรอยู่ ทำให้ผู้ที่ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่ยังมีชีวิตรอยู่ได้รับการต่อสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปี ๒๕๖๖ โดยอัตโนมัติ และไม่ต้องมาแสดงตนที่การไฟฟ้าในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การต่อสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา หากผู้ได้รับสิทธิเสียชีวิตแล้ว สิทธิลดค่าไฟฟ้าจะสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม กอธ. ตรวจสอบพบว่า ปัจจุบันมีผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ประมาณ ๔,๘๐๐ ราย ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลไปตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตรอยู่ได้ และยังไม่ถูกตัดสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปี กอธ. จึงได้ประสานงานกับ กปล. ขอให้เพิ่มความในใบแจ้งค่าไฟฟ้า เพื่อติดตามผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มดังกล่าว ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๘ หรือจนกว่าผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิจะได้รับการบันทึกข้อมูลในระบบที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วน (ตามเอกสารแนบ ๔)

๒.๒ เนื่องจากในคำสั่ง กพท. ที่ พ.(ท) ๑๔/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยื่นคำร้องขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว แต่ยังไม่มียุติวิธีปฏิบัติที่ครอบคลุมการยื่นขอรับสิทธิผ่านระบบ e-Service (<https://sabuyservice.pea.co.th>) ซึ่งจะเปิดให้บริการในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๘ กอธ. จึงได้พิจารณาจัดทำวิธีปฏิบัติการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว (ตามเอกสารแนบ ๕) โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งเดิม สรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ การให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวสำหรับรายใหม่ ที่ยื่นคำร้องผ่านระบบ e-Service (<https://sabuyservice.pea.co.th>) หรือมาที่การไฟฟ้าในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีวิธีการดำเนินงานและรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ระบบงานบริการลูกค้าในส่วนงานทหารผ่านศึกได้เชื่อมโยงการตรวจสอบข้อมูลกับระบบ Linkage Center ของกรมการปกครอง จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และเลขบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกสามารถนำมาตรวจสอบและพิจารณาแบ่งประเภทการให้สิทธิในส่วนที่ กพท. ต้องรับภาระค่าไฟฟ้า ๑๕ หน่วยแรกได้ ซึ่งเป็นการช่วยรักษาผลประโยชน์ด้านค่าใช้จ่ายให้กับ กพท. และได้เพิ่มการบันทึกข้อมูลย้อนเดือนปี (พ.ศ.) เกิดเพื่อนำไปพัฒนาระบบตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตรอยู่ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ในปริมาณมากและรวดเร็วขึ้น เป็นต้น

๒.๒.๒ การให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวสำหรับรายที่ย้ายภูมิลำเนา กำหนดวิธีการดำเนินงาน ได้แก่ กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งใหม่ และประสงค์จะขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า รวมถึงกรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้ามีความประสงค์จะขอรับสิทธิด้วยหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ แต่ยังคงอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งเดิม สำหรับการยกเลิกสิทธิฯ ได้กำหนดวิธีการปฏิบัติและการบันทึกข้อมูลการสิ้นสุดสิทธิในระบบที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น เพื่อเป็นการกำหนดวิธีปฏิบัติให้รองรับกระบวนการที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมการเปิดใช้งานระบบยื่นขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวผ่านระบบ e-Service (<https://sabuyservice.pea.co.th>) โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง กพท. ที่ พ.(ท) ๑๔/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ และให้การดำเนินงานของ กพท. เป็นไปในแนวทางเดียวกันจึงเห็นควรให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัว (ตามวิธีปฏิบัติแนบ)

๓.๒ จัดทำหนังสือชี้แจงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวถึงทุกเขตทุกการไฟฟ้า (ตามเอกสารแนบ ๖) เพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

๔. ข้อเสนอ ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดนำเรียน รผก.(ย) เพื่อพิจารณานำเรียน ผวก. พิจารณานุมัติตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๑ และลงนามในหนังสือแจ้งทุกเขต ทุกการไฟฟ้า ตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๒ ที่แนบมาพร้อมนี้ ต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

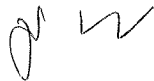


(นายพรพิสิทธิ์ ลำพองศ์)

อก.อธ.

เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผวก.(ย) ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๘

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผวก. เพื่อพิจารณานุมัติตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๑ และลงนามในหนังสือถึงทุกเขต ทุกการไฟฟ้า ตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๒ ที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางสาวสุชาดา คงธรรม)

อผ.นศ.

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๘

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณานุมัติตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๑ และลงนามในหนังสือแจ้งทุกเขต ทุกการไฟฟ้า ตามข้อพิจารณาข้อ ๓.๒ ตามที่ กอธ.ผนศ. เสนอต่อไป



(นายประดิษฐ์ เฟื่องฟู)

รผก.(ย)

30 มี.ค. 2568

- ด่วนถึง 3.1

- คงทนแก้ว

- ด่วน



(นางสาวสุชาดา สงคศิริ)

ผวก.(ย) รักษาการแทน รผก.(ย)

(นายศุภชัย เอกสุข)

ผวก.

- 4 มี.พ. 2568

- 4 มี.พ. 2568

แผนกบริหารงานค่าไฟฟ้า

โทร. ๙๑๒๘ (ชลภทัย)

ชลภทัย
24 มี.ค.



คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.(ท) ๑๕ /๒๕๖๕
เรื่อง การช่วยเหลือทหารผ่านศึกกับครอบครัว

เพื่อให้การช่วยเหลือทหารผ่านศึกกับครอบครัว เป็นไปด้วยความเหมาะสมและเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงให้ยกเลิกคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.(ท) ๑๒/๒๕๖๓ “เรื่อง การช่วยเหลือทหารผ่านศึกกับครอบครัว” หรือบันทึกอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ โดยให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

๑.๑ “ผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้า” หมายถึง

๑.๑.๑ ทหารที่ไปปฏิบัติการร่วมกับสหประชาชาติ ณ สาธารณรัฐเกาหลี และครอบครัว

๑.๑.๒ ทหารที่ไปปฏิบัติการร่วมรบ ณ สาธารณรัฐเวียดนาม และครอบครัว

๑.๑.๓ ทหารที่ไปทำการรบในงานพระราชสงครามในทวีปยุโรป กรณีพิพาทอินโดจีน ในคราวสงครามมหาเอเชียบูรพา และครอบครัว

๑.๑.๔ ทหารที่ไปปฏิบัติหน้าที่ป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร ที่ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ และครอบครัว รวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร ที่ถือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ ๑

๑.๑.๕ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร ที่ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๒ ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ และผู้ถือบัตรประจำครอบครัวของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑

๑.๑.๖ ผู้ที่ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๒ หรือเหรียญราชการชายแดน หรือเหรียญอื่นที่เทียบเท่า ที่มีคุณสมบัติเป็นทหารผ่านศึก และได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ แล้วเท่านั้น

๑.๒ “ครอบครัว” หมายถึง

๑.๒.๑ บิดา มารดาของทหารผ่านศึก

๑.๒.๒ บิดา มารดาของคู่สมรส

๑.๒.๓ คู่สมรส

๑.๒.๔ บุตร

๑.๒.๕ บุตรบุญธรรม

๑.๒.๖ ผู้อุปการะโดยศีลธรรม

ข้อ ๒ ผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าตามคำสั่งนี้ มีสิทธิใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยไม่คิดมูลค่า ดังนี้

๒.๑ ทหารผ่านศึกและครอบครัว มีสิทธิใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยไม่คิดมูลค่าเดือนละ ๕๐ หน่วยต่อหนึ่งครอบครัว

๒.๒ ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ และครอบครัว มีสิทธิใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยไม่คิดมูลค่าเดือนละ ๕๐ หน่วยต่อหนึ่งครอบครัว

๒.๓ ผู้ถือ ...

๒.๓ ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ ที่มีรายได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อปี มีสิทธิใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยไม่คิดมูลค่าเดือนละ ๔๕ หน่วยต่อหนึ่งครอบครัว

๒.๔ ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ ที่มีรายได้เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อปี มีสิทธิใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยไม่คิดมูลค่าเดือนละ ๔๐ หน่วยต่อหนึ่งครอบครัว

โดยสิทธิลดค่าไฟฟ้าข้างต้นจะคิดในอัตราประเภทบ้านอยู่อาศัย ไม่ว่าค่าไฟฟ้าจะคิดอัตราประเภทใดก็ตาม สิทธิดังกล่าวให้ใช้สำหรับสถานที่พักอาศัยโดยถือตามทะเบียนบ้าน ซึ่งอยู่ในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สิทธิลดค่าไฟฟ้าที่ได้รับตามคำสั่งนี้ จะให้ ๑ สิทธิต่อ ๑ บ้านเลขที่เท่านั้น ทั้งนี้ สิทธิที่ได้รับเป็นสิทธิรายบุคคล

ข้อ ๓ สิทธิลดค่าไฟฟ้าตามคำสั่งนี้ให้สิ้นสุดลงในกรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้า

๓.๑ ถึงแก่กรรม

๓.๒ หย่าจากทหารผ่านศึกและตนเองมิใช่ทหารผ่านศึก

๓.๓ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า

๓.๔ ใช้สิทธิโดยไม่สุจริต

๓.๕ โอนสิทธิการใช้ไฟฟ้าให้ผู้อื่น

ข้อ ๔ ผู้ใช้ไฟฟ้าทหารผ่านศึกกับครอบครัวที่มาขอรับสิทธิใหม่ต้องยื่นคำร้องขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ตามแบบฟอร์มท้ายคำสั่งนี้ พร้อมก็นำหลักฐานต่อไปนี้มาแสดงต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือ

๔.๑ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า

๔.๒ ทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟฟ้า โดยผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

๔.๓ บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ หรือ บัตรชั้นที่ ๒ หรือบัตรประจำตัว ครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ ๑ หรือสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๑ และ หนังสือรับรองขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกหรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่อยู่ในภูมิลำเนา

๔.๔ บัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ และหนังสือรับรองขององค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึกหรือสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขตที่อยู่ในภูมิลำเนา ซึ่งระบุรายได้ต่อปีของผู้ขอ รับสิทธิ

๔.๕ บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ กับหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัดกรณีที่ยังรับราชการ อยู่ หรือบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ กับหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัดกรณีออกจากราชการแล้ว หรือ บัตรประจำตัวครอบครัวของผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน ชั้นที่ ๑ กับหนังสือรับรองของหน่วยงาน ต้นสังกัดนั้น ๆ

๔.๖ บัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ หรือสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารของ เหล่าทัพ หรือบัตรประจำตัวทายาทผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ และหนังสือรับรองของหน่วยงานต้นสังกัด นั้น ๆ

๔.๗ ใบสำคัญการสมรส กรณีผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าเป็นคู่สมรสของทหารผ่านศึก

๔.๘ ใบเสร็จค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายของผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ยกเว้นกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่

๔.๙ หลักฐานการเช่าบ้าน กรณีเป็นบ้านเช่า

๔.๑๐ กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้ามอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการยื่นคำร้องขอรับสิทธิแทน จะต้องหนังสือมอบอำนาจพร้อมเอกสารตามข้อ ๔.๑ - ๔.๙ ของผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้า โดยมีสำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ ของผู้รับมอบ อำนาจ

ข้อ ๕ ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหลักฐานที่ได้รับตามข้อ ๔ เมื่อถูกต้องแล้วให้ดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ บันทึกการให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าลงในสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารของกระทรวงกลาโหมและในระบบของผู้ใช้ไฟฟ้านั้น

๕.๒ บันทึกข้อมูลรายละเอียดลงในใบคำร้องขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า พร้อมบันทึกข้อมูล ชื่อ นามสกุล และเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ของผู้ขอรับสิทธิในระบบที่เกี่ยวข้อง

เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้คืนหลักฐานตัวจริงทั้งหมดให้แก่ผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ส่วนต้นฉบับคำร้อง และสำเนาหลักฐานตามข้อ ๔ ให้เก็บไว้ที่การไฟฟ้าให้สิทธิลดค่าไฟฟ้า

ข้อ ๖ กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าแห่งใหม่และประสงค์จะขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้า ณ การไฟฟ้าที่แห่งใหม่นั้น ให้นำหลักฐานตามข้อ ๔.๓ หรือ ๔.๔ หรือ ๔.๕ หรือ ๔.๖ มาให้ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งเดิมบันทึกว่าได้เลิกใช้สิทธิที่การไฟฟ้าเดิมแล้ว และให้ผู้ขอรับสิทธิลดค่าไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ ๔ ต่อไป

กรณีผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าไม่ปฏิบัติตามวรรคแรก และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจพบว่าได้มีการใช้สิทธิลดค่าไฟฟ้าในการไฟฟ้าที่อื่นด้วย จะถือว่าผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าใช้สิทธิลดค่าไฟฟ้าโดยไม่สุจริตทุกแห่งที่ใช้สิทธิซ้ำกัน

ข้อ ๗ การต่อสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปีของผู้ได้รับสิทธิ จะดำเนินการในช่วงเดือนมกราคมของทุกปี โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะนำข้อมูลชื่อ นามสกุล และเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ของผู้ได้รับสิทธิในระบบที่เกี่ยวข้อง ณ ช่วงเดือน พฤศจิกายน ของทุกปี ให้กรมการปกครองตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่ กรณีผู้ได้รับสิทธิยังมีชีวิตอยู่จะได้รับการต่อสิทธิประจำปีต่อไป และในกรณีที่ผู้ได้รับสิทธิเสียชีวิตแล้ว สิทธิลดค่าไฟฟ้าจะสิ้นสุดลง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลชื่อ นามสกุล และเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ของผู้ได้รับสิทธิในพื้นที่ให้ครบถ้วน และบันทึกข้อมูลในระบบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้ดำเนินการกับผู้ได้รับสิทธิรายเดิมและผู้ได้รับสิทธิรายใหม่ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ในกรณีที่ผู้ได้รับสิทธิรายใดบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน จะไม่ถูกนำไปตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่

๗.๒ ให้กองอัตรากำลังและธุรกิจไฟฟ้าดำเนินการจัดส่งข้อมูลผู้ได้รับสิทธิให้กรมการปกครองตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่ และให้ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสารเป็นผู้ดำเนินการตัดสิทธิประจำปีของผู้ได้รับสิทธิที่เสียชีวิตแล้ว

๗.๓ ผู้ได้รับสิทธิลดค่าไฟฟ้าที่ไม่ได้ถูกนำข้อมูลไปตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่ จะยังไม่ถูกตัดสิทธิลดค่าไฟฟ้าประจำปี โดยกองอัตรากำลังและธุรกิจไฟฟ้าจะดำเนินการจัดส่งรายชื่อผู้ได้รับสิทธิกลุ่มดังกล่าว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องทราบภายในเดือนมกราคมของทุกปี และให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการติดต่อไปยังผู้ได้รับสิทธิกลุ่มดังกล่าว ให้มาแสดงข้อมูลและบันทึกข้อมูลในระบบที่เกี่ยวข้องให้เรียบร้อย และในกรณีที่ผู้ได้รับสิทธิเสียชีวิตแล้ว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดสิทธิลดค่าไฟฟ้าด้วยตนเองต่อไป

ข้อ ๘ การให้สิทธิและงดให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าตามข้อ ๓ - ๖ ให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับการงดให้สิทธิลดค่าไฟฟ้าอันเนื่องจากการตรวจสอบสถานภาพการมีชีวิตอยู่กับกรมการปกครองแล้วพบว่าผู้ได้รับสิทธิเสียชีวิตแล้ว ให้กองอัตรากำลังและธุรกิจไฟฟ้าและฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสารเป็นผู้ดำเนินการ

ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

๒๒ ธ.ค. ๒๕๕๕



(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค