แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					กฟส.	ผงง.									
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2567															
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567															
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567															
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / - / -	1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	1 / - / - / 1	1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	1 / - / - / 1	1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	1 / - / - / 1	1														
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568															
	1 / 1															
	1.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS		ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อเดือน ต่อคน				ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	#REF!	#REF!	0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน				ฝปบ.	กฟย.	ผกป.									
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล						ผบป.									
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 38 คน						ผงง.									
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 23 คน						ผมต.									
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 0 คน						ผบต.									
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / - / -	-														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / 38 / 38	50														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / 23 / 23	30														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / 0 / 0	10														
	1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS		ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน				ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	#REF!	#REF!	0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : 0 รายการ				ฝปบ.	กฟย.	ผกป.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล									ผบป.									
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ									ผบง.									
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ									ผมต.									
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ									ผบต.									
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	-	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	-	-	0	0	0														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	-	0	0	0														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	-	-	0	0	0														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.4 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS		ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ				ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	1	0	0	1	0	0	4
(ต่อ)	เป้าหมาย : ไม่เกิน 48 รายการ				ฝปบ.	กฟย.	ผกป.									
	ไตรมาส 1 ไม่วัดผล						ผบป.									
	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 385 รายการ						ผงง.									
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 165 รายการ						ผมต.									
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 55 รายการ						ผบต.									
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / - / -	-														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / 385 / 385	500														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / 165 / 165	300														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / 55 / 55	100														
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ร้อยละ 10				ฝวบ.	กฟส.	ผงง.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 30	25					ผบห.									
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 70	50														
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / 10.00% / 10.00%	10.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / 30.00% / 30.00%	30.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / 70.00% / 70.00%	70.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / 100.00% / 100.00%	100.00%														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส															
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ร้อยละ 17		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40	25			ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 70	50					ผกป.									
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / 17.00% / 17.00%	17.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / 40.00% / 40.00%	40.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / 70.00% / 70.00%	70.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / 100.00% / 100.00%	100.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																		
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																		
	2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																		
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70						ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	70.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	70.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	70.00%
					เป้า สายงาน					ผกป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผบป.									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%					ผงง.									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2					ผมต.	(ถ้ามี)								
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%					ผบต.	(ถ้ามี)								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	64.00%	67.00%	70.00%	70.00%	70.00%														
	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท							ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	70.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	70.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	70.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70								ผกป.									
					เป้า สายงาน					ผบป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผงง.									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%					ผมต.	(ถ้ามี)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2					ผบต.	(ถ้ามี)								
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	64.00%	67.00%	70.00%	70.00%	70.00%														
	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท							ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80								ผกป.									
					เป้า สายงาน					ผบป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผงง.									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%	20.00%					ผมต.	(ถ้ามี)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2					ผบต.	(ถ้ามี)								
	28.00%	35.00%	40.00%	40.00%	40.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	47.00%	54.00%	60.00%	60.00%	60.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%	80.00%														
	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป							ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100								ผกป.									
					เป้า สายงาน					ผบป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผงง.									
	7.00%	14.00%	30.00%	30.00%	30.00%					ผมต.	(ถ้ามี)								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2					ผบต.	(ถ้ามี)								
	40.00%	40.00%	60.00%	60.00%	60.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	67.00%	74.00%	80.00%	80.00%	80.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	87.00%	94.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้																		
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																		
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99																		
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																		
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)																		
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)																		
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน					กฟส.	ผงง.		แผน	90.74%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	90.74%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	90.74%
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						นบท.10									
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 90.74%						นทน.8									
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	90.74% / 90.74% / 90.74% / 90.74%	90.74%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	90.74% / 90.74% / 90.74% / 90.74%	90.74%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	90.74% / 90.74% / 90.74% / 90.74%	90.74%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	90.74% / 90.74% / 90.74% / 90.74%	93.17%														
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง															
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)					กฟส.	ผงง.		แผน	27	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	27	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	27
	โดยใช้ T-code ZCANR041						นบท.10									
	เป้าหมาย : ไม่เกิน 27 วัน						นทน.8									
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	27 วัน / 27 วัน / 27 วัน / 27 วัน	28 วัน														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	27 วัน / 27 วัน / 27 วัน / 27 วัน	28 วัน														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	27 วัน / 27 วัน / 27 วัน / 27 วัน	28 วัน														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	27 วัน / 27 วัน / 27 วัน / 27 วัน	28 วัน														
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง															
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)		ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.				กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567															
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567															
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567															
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	/ / / 1	1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	1 / / / 1	1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	1 / / / 1	1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	1 / / / 1	1														
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568															
	1 / / /															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย		ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
มิเตอร์ชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66			ผมต.	ฝสบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1															
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2															
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 / ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66	5.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 / ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	10.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	20.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	20.00%														
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
หม้อแปลงชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66			ผมร.	ฝสบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1															
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2															
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / - / ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 / ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66	10.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	20.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 / ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	40.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / ลดลง ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 / ลดลง ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	50.00%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง		ผลส.		กฟส.	ผบค.									
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า						วศก.8									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1: - / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2: - / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3: - / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4: - / - / 1 / 1														
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์	ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)			ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						วศก.8									
							ชผ.ปบ.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1: - / - / - / -						ชผ.กส.								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2: - / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3: - / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4: - / 1 / - / 1														
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า			ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า						วศก.8									
เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ							ชผ.ปบ.								
นับจากรับเรื่องจากลูกค้า							ชผ.กส.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า					วศก.8									
(ต่อ)	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)						ชผ.ปบ.								
							ชผ.กส.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 1 / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 1 / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 1 / 1														
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ														
	โดยหน่วยงานภายนอก	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง		ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ					วศก.8									
	ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)						ชผ.ปบ.								
							ชผ.กส.								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	1 / - / - / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L, M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย		ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	24	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	12	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	62
	เป้าหมาย : 62 ราย					วศก.8									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	/ 6 / 9 / 15														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	5 / 5 / 6 / 16														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	5 / 5 / 6 / 16														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	6 / 9 / / 15														
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.				กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 14 ราย		ผลส.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	4 / 1 / 2 / 7														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	1 / 1 / 2 / 4														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	1 / 1 / 1 / 3														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผล				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	วศก.8		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)					ผลส.					แผน	1	-	-	-	-	-	-
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย :	1	ราย															
(ต่อ)																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	-	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	-	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	1	-	1														
	1.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.				กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	(รผก.(นฉ.) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 6 ราย (ประเมินผลปลายปี))					ผลส.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย :	1	ราย															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	-	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	1	-	-	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	-	-														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	ไตรมาส 1	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 1 แห่ง		ผบว.					แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	1 / - / - / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ		ผบว.					แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 1 ทีม (ทุกทีมทุกจุดรวมงาน)		ผบว.					แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 1 / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	2.4 ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟภ. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กฟข.		ผบว.					แผน							
	เป้าหมาย : 1 งาน								รอกำหนดค่าเป้าหมาย						
	1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 งาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	/ รอกำหนดค่าเป้าหมาย / /														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
								กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM														
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70			ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 50% / 50%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 60% / 60%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 70% / 70%														
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70			ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 50% / 50%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 60% / 60%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 70% / 70%														
4. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ	4.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.				กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	เป้าหมาย : 4 ครั้ง		ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-
	รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 1 / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 1 / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 1 / 1														
5. การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุน	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
การให้บริการลูกค้าออกใช้งาน	(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)				กฟส.	ผปบ.		แผน	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%
ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่				กฟย.	ผมต.									
						ผบค.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบป.									
	- / - / - / -					ผกป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผบต.									
	- / - / - / -					ผบง.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					นบท.10									
	- / - / - / -					ผชน.8									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4					วศก.8									
	- / - / 26% / -					นทน.8									
						จป.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า	6.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)					ผลส.	ฝสบ.	กตส.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นต้น	เป้าหมาย :	ไตรมาสละ 3 ครั้ง						กสข.										
ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อสั่งการ รผก.(นฉ)								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	1	1	1	3				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	1	1	1	3														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	1	1	1	3														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	1	1	1	3														
	6.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย :	ไตรมาสละ 3 ครั้ง						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	1	1	1	3														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	1	1	1	3														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	1	1	1	3														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	1	1	1	3														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี	- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)	- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ	
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปล-	GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม	- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน	เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ .....
	เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
		ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
		ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
		- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....
		จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	อัตราส่วน..... PM/CM
		(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)	
		ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	
	- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
	เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
		ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.	เดิม	แผน	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)						ผบร.		กฟส.	ผกป.									
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี																		
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด																		
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป																		
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	ลดลง 3% จาก ม.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ก.พ. 2566	ลดลง 3% จาก มี.ค. 2566	ลดลง 3% จาก มี.ค. 2566															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	ลดลง 3% จาก เม.ย. 2566	ลดลง 3% จาก พ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก มิ.ย. 2566	ลดลง 3% จาก มิ.ย. 2566															
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	ลดลง 3% จาก ก.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ส.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ก.ย. 2566	ลดลง 3% จาก ก.ย. 2566															
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	ลดลง 3% จาก ต.ค. 2566	ลดลง 3% จาก พ.ย. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566	ลดลง 3% จาก ธ.ค. 2566															
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 49 วงจร ปีละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)						ผบส.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	20	29	-	49	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	20	29	-	49	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	20	29	-	49	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	20	29	-	49	100.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน																		
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	เป้าหมาย :	ปีละ 4 ครั้ง	(80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)				ผบส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	3.00%	6.00%	10.00%	10.00%															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	13.00%	16.00%	20.00%	20.00%															
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	23.00%	26.00%	30.00%	30.00%															
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	40.00%	55.00%	80.00%	80.00%															
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	96 วงจร ปีละ 2 ครั้ง	(100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)				ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	54	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	18	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	96
					เป้า สายงาน				กฟย.										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	-	24	24	48	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	-	-	-	-	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	24	24	48	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	-	-	-	-	100.00%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																		
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.									
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบร.		กฟส.	ผกป.									
	เป้าหมาย :	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง																	
	หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม																		
					เป้า สายงาน							กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1							แผน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%
	-	15%	30%	30%	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	50%	70%	80%	80%	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	15%	30%	30%	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	50%	70%	80%	80%	100.00%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่	2.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบส.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย :	100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)																	
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	4	5	-	9	100.00%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	4	5	-	9	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	4	5	-	9	100.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	4	5	-	9	100.00%														
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)																		
	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.										
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผบส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟส.สีคิ้ว										
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%				กฟส.นม2(หทล)										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	-	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)																		
	2.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																		
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	-	8	10	18	-				กฟส.สีคิ้ว										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)										
	-	-	-	0	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	8	10	18	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	-	-	-	0	100.00%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																		
	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																		
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง)					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	-	15.00%	30.00%	30.00%	-				กฟส.สีคิ้ว										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)										
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	-	15.00%	30.00%	30.00%	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%														
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	3.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)			ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	631	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	210	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1,142
	เป้าหมาย : 1,142 เครื่อง (100% ของแผนงาน ปี 2567_33% หม้อแปลง กฟภ.)															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	95 / 95 / 95 / 285	100.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	95 / 95 / 96 / 286	100.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	96 / 95 / 95 / 286	100.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	95 / 95 / 95 / 285	100.00%														
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส															
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 3.1		ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)			ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย : 80% (ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%	80.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%	80.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%	80.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%	80.00%														
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส															
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง		กุมภาพันธ์ 2567	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566			ผผร.		กฟส.	ผกป.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย : 80% (ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) (ภายในกุมภาพันธ์ 2567)															
	3,449 เครื่อง (ข้อมูล ณ 1 ธ.ค. 66)	เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	- / 3,449 / - / 3,449	80.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	- / - / - / -	-														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / - / -	-														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / - / -	-														
	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ		ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ			ผปร.		กฟส.	ผกป.		แผน	53	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	63
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา															
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% 53.00															
	เป้าหมาย : 100% (63 เครื่อง) ภายในไตรมาส 2															
		เป้า สายงาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	7 / 10 / 14 / 31	-														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	8 / 11 / 13 / 32	-														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	- / - / - / -	100.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	- / - / - / -	-														
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ						ผปร.		กฟส.	ผกป.		แผน	53	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	63
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)																		
	เป้าหมาย :	95%	(59 เครื่อง (95% ของ 63 เครื่อง))																
				49	เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	0	0	5	5	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	3	4	4	11	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	6	7	6	19	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	8	8	8	24	100.00%														
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 4.2																		
5. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	5.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						ผผร.		กฟส.	ผปบ.		แผน	60.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60.00%
	เป้าหมาย :	60%								ผกป.									
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	30%	30%	30%	30%	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	40%	40%	40%	40%	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	50%	50%	50%	50%	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	60%	60%	60%	60%	60.00%														
	5.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด						ผผร.		กฟส.	ผบต.		แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)								กฟย.										
	เป้าหมาย :	90%																	
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%														
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย					ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567)								กฟส.	ผบต.		แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	80% ของจำนวนใบสั่ง							กฟย.										
					เป้า สายงาน														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ม.ค. 2567	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	จป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ														
	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS														
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง														

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
1	-	-	1
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
-	-	-	-
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
-	-	-	-
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
-	-	-	-

	1.2 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)				กฟส.	ผปบ.		แผน	48	48	48	48	48	48	480
	เป้าหมาย : 100%				กฟย.	ผมต.									
						ผกป.									
						ผบต.									
						จป.									

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
40	40	40	120
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
40	40	40	120
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
40	40	40	120
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
40	40	40	120

	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
		1	1
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
		1	1
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
		1	1
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
		1	1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน														
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส														
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1: - / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2: 1 / - / - / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3: 1 / - / - / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4: 1 / - / - / 1														
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568: 1 / 1														
	1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิด	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	อันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน สายชำรุด อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น				กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1: - / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2: 1 / - / - / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3: 1 / - / - / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4: 1 / - / - / 1														
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568: 1 / 1														
	1.4.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป		ผธท.		กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : 100%				กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1: 100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2: 100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3: 100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4: 100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) **งานตามนโยบาย**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย : 100%				กฟส.	ผบป.									
						ผบต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบง.									
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%				กฟส.	ผบป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
						ผบต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบง.									
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)				กฟส.	ผมต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%				กฟย.	ผบง.									
						ผบต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบค.									
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ความคาดหวังของลูกค้า	3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ		ผคฟ.		กฟส.	ผกส.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)					ผกป.									
	เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ (หน่วย : งาน)														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	3.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า		ผคฟ.		กฟส.	ผกส.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
						ผกป.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	90% / 90% / 90% / 90%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	90% / 90% / 90% / 90%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	90% / 90% / 90% / 90%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	90% / 90% / 90% / 90%														
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน	ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ		ผผร.		กฟส.	ผกส.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)					ผกป.									
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	50% / 65% / 80% / 80%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	85% / 90% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)		ผผร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	เป้าหมาย : 100% ภายในเดือนกันยายน 2567														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรับผิดปกติ ได้แก่	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,		ผผร.		กฟส.	ผกป.		แผน	3	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	5
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต														
	เป้าหมาย : 5 เครื่อง ภายในไตรมาส 3/2567														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 1 / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	1 / 1 / 2 / 4														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		ผธร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	GECC ของ กฟฉ.3		แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : 5 แห่ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	1. กฟส.ปากช่อง / 4. กฟอ.ภูเขียว				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	2. กฟส.สีคิ้ว / 5. กฟส.นครราชสีมา 3 (สรน)														
	3. กฟส.บัวใหญ่														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 5 / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	5.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว		ผบธ.		กฟส.	ผปบ.		แผน	80	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80	ไม่ประเมิน	80	80
	(จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง)				กฟย.	ผมต.									
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80					ผบค.									
						ผบป.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผกป.									
	- / - / - / -					ผบต.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผบง.									
	- / - / - / -					ผคพ.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					ผบห.									
	- / - / 80% / 80%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
6. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ.	6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3														
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	6.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard	ไตรมาส 1-4	กสข.		กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 80 คะแนนขึ้นไป				กฟส.	ผปบ.		แผน	80	80	80	80	80	80	80
					กฟย.	ผมต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบค.									
	- / - / - / -					ผบป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผกป.									
	- / - / - / -					ผบต.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					ผบง.									
	- / - / - / -					ผคพ.									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4					ผบห.									
	- / 80 / - / 80														
	6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่	ไตรมาส 1-3	กสข.		กสข.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 90 คะแนนขึ้นไป จำนวน 8 กฟฟ.				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	1 . กฟส.คง / 5. กฟส.ประโคนชัย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	2. กฟส.จักราช / 6. กฟส.เกษตรสมบูรณ์				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	3. กฟส.สูงเนิน / 7. กฟส.หนองบัวแดง														
	4. กฟส.เสิงสาง / 8. กฟส.แก้งคร้อ														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 90 / 90														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ROA)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน			ฝวบ.	กฟส.	ผมต.		แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2567)			ฝปบ.	กฟย.	ผกป.									
						ผบต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบค.									
	≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30%					นบท.10									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					วศก.8									
	≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30%					ผกส.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30% / ≤ 30%														
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2567 ให้ครบทุกงาน	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ROA)	เป้าหมาย : 100%			ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
(ต่อ)						ผกป.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบป.									
	7.00% / 15.00% / 25.00% / 25.00%					ผบง.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	30.00% / 40.00% / 50.00% / 50.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	55.00% / 65.00% / 75.00% / 75.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	80.00% / 90.00% / 100.00% / 100.00%														
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS			ฝวบ.	กฟส.	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย : 100%					ผกป.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	7.00% / 15.00% / 25.00% / 25.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	30.00% / 40.00% / 50.00% / 50.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	55.00% / 65.00% / 75.00% / 75.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	80.00% / 90.00% / 100.00% / 100.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
											กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	(ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)						ฝวบ.	กฟส.	ผมต.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย :	100%						กฟย.	ผกป.									
									ผบต.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%														
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย	100%						กฟส.	ผบง.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	8.33%	16.66%	25.00%	25%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	33.33%	41.66%	50.00%	50%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	58.33%	66.66%	75.00%	75%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	83.33%	91.66%	100.00%	100%														
4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ Asset Management	4.1 ร้อยละความสำเร็จของสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่สามารถปิดงาน CLSD/F4 ครบถ้วน				ไตรมาส 1-4	กรย.	ฝวบ.	กรย.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ย้ายมาจาก KPI กฟจ.3 ปี2567	เป้าหมาย	100%	(7 สถานี)				ฝสบ.	กบฟ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	1.สฟ.โนนสูง(ชั่วคราว), 2.สฟ.ประโคนชัย(ชั่วคราว), 3.สฟ.หัวทะเล (ชั่วคราว),4.สฟ.หนองบัวโคก (ชั่วคราว)																	
	5.สฟ.ด่านขุนทด 2 (ชั่วคราว), 6. สฟ.จอมพระ (ชั่วคราว), 7.สฟ.ประทาย(ชั่วคราว)																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	20%	20%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	70%	70%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	100%	100%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกผัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	1.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน		ผลส.		กฟส.	ผปบ.									
	เป้าหมาย 100%				กฟย.	ผมต.									
						ผบค.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบป.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผกป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผบต.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผบง.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					ผคพ.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผบห.									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4					พคค.									
	100% / 100% / 100% / 100%														
	1.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย 90%		ผลส.		กฟส.	ผปบ.		แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
					กฟย.	ผมต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบค.									
	90% / 90% / 90% / 90%					ผบป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผกป.									
	90% / 90% / 90% / 90%					ผบต.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					ผบง.									
	90% / 90% / 90% / 90%					ผคพ.									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4					ผบห.									
	90% / 90% / 90% / 90%					พคค.									
	1.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย 100%		ผลส.		กฟส.	ผปบ.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					กฟย.	ผมต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบค.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผบป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2					ผกป.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผบต.									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3					ผบง.									
	100% / 100% / 100% / 100%					ผคพ.									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4					ผบห.									
	100% / 100% / 100% / 100%					พคค.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System		ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	4	4	4	4	4	4	40
	เป้าหมาย ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	4 / - / - / 4														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	4 / - / - / 4														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	4 / - / - / 4														
	มกราคม 2568 / รวมไตรมาส 1/2568														
	4 / 4														
	1.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน		ผบธ.		กฟส.	ผมต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)				กฟย.	ผบต.									
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F														
	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน		ผบธ.		กฟส.	ผมต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)				กฟย.	ผบต.									
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	1.5 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ภายใน 1 วันทำการ						ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟย.	ผปบ.									
									ผบป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผกป.									
	100%	100%	100%	100%					ผบง.									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	100%	100%	100%	100%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	100%	100%	100%	100%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	100%	100%	100%	100%														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ภายใน 3 วันทำการ						ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟย.	ผปบ.									
									ผบป.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผกป.									
	100%	100%	100%	100%					ผบง.									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	100%	100%	100%	100%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	100%	100%	100%	100%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	100%	100%	100%	100%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(Business Portfolio Implementation)	เป้าหมาย : 100%		ผธท.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / - / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า	3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%				กฟส.	ผบค.		แผน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%
ด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80%														
ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567															
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	80% / 80% / 80% / 80%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	80% / 80% / 80% / 80%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	80% / 80% / 80% / 80%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	80% / 80% / 80% / 80%														
	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พคก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว				กฟส.	ผกป.		แผน	60%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60%
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60%					ผคพ.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	60% / 60% / 60% / 60%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	60% / 60% / 60% / 60%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	60% / 60% / 60% / 60%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	60% / 60% / 60% / 60%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : **Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																	
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	20
	เป้าหมาย :	20	จุด															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	20	-	20														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	-	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	-	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	-	-														
	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กซง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	20	จุด			ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	20
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	3	3	4	10														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	5	5	-	10														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	-	-														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ														
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	7	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	19
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 19 งาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	5 / 6 / 8 / 19														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	7	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	19
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 233 งาน														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	2 / 3 / 4 / 9														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	4 / 3 / 3 / 10														
	1.2. แผนงาน Smart Patrol														
	1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า														
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน														
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)														
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)														
	1.2.1.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49 วงจร)		ผบส.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 10 / 10														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	14 / 15 / 10 / 39														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														
	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (38 วงจร)		ผบร.					แผน	38	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	38
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / 18 / 20 / 38														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	/ / / 0														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)														
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)														
	มกราคม: 8 / กุมภาพันธ์: 10 / มีนาคม: 10 / รวมไตรมาส 1: 28														
	เมษายน: 12 / พฤษภาคม: 10 / มิถุนายน: 10 / รวมไตรมาส 2: 32														
	กรกฎาคม: - / สิงหาคม: - / กันยายน: - / รวมไตรมาส 3: -														
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: -														
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)														
	มกราคม: - / กุมภาพันธ์: - / มีนาคม: - / รวมไตรมาส 1: -														
	เมษายน: 10 / พฤษภาคม: 10 / มิถุนายน: 10 / รวมไตรมาส 2: 30														
	กรกฎาคม: 10 / สิงหาคม: 10 / กันยายน: 10 / รวมไตรมาส 3: 30														
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: 0														
	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	20
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)														
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)														
	มกราคม: - / กุมภาพันธ์: 10 / มีนาคม: 10 / รวมไตรมาส 1: 20														
	เมษายน: - / พฤษภาคม: - / มิถุนายน: - / รวมไตรมาส 2: 0														
	กรกฎาคม: - / สิงหาคม: - / กันยายน: - / รวมไตรมาส 3: -														
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: -														
	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	5	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	20
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 20 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)														
	มกราคม: - / กุมภาพันธ์: - / มีนาคม: - / รวมไตรมาส 1: -														
	เมษายน: 3 / พฤษภาคม: 3 / มิถุนายน: 4 / รวมไตรมาส 2: 10														
	กรกฎาคม: 4 / สิงหาคม: 3 / กันยายน: 3 / รวมไตรมาส 3: 10														
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: 0														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ง) สูง	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
(ต่อ)	เป้าหมาย : อย่างน้อย 4 ไลน์														
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: -	มีนาคม: 4	รวมไตรมาส 1: 4											
	เมษายน: -	พฤษภาคม: -	มิถุนายน: -	รวมไตรมาส 2: -											
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: -	กันยายน: -	รวมไตรมาส 3: -											
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -											
	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ง) สูง	ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 4 ไลน์														
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: -	มีนาคม: -	รวมไตรมาส 1: -											
	เมษายน: -	พฤษภาคม: -	มิถุนายน: -	รวมไตรมาส 2: -											
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: -	กันยายน: 4	รวมไตรมาส 3: 4											
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -											
	1.3.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60
	เป้าหมาย : 60 เครื่อง														
	มกราคม: 10	กุมภาพันธ์: 20	มีนาคม: 30	รวมไตรมาส 1: 60											
	เมษายน: -	พฤษภาคม: -	มิถุนายน: -	รวมไตรมาส 2: 0											
	กรกฎาคม: -	สิงหาคม: -	กันยายน: -	รวมไตรมาส 3: -											
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -											
	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	(ภายในไตรมาส 4)		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	15	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	60
	เป้าหมาย : 60 เครื่อง														
	มกราคม: -	กุมภาพันธ์: -	มีนาคม: -	รวมไตรมาส 1: -											
	เมษายน: 5	พฤษภาคม: 10	มิถุนายน: 15	รวมไตรมาส 2: 30											
	กรกฎาคม: 15	สิงหาคม: 15	กันยายน: -	รวมไตรมาส 3: 30											
	ตุลาคม: -	พฤศจิกายน: -	ธันวาคม: -	รวมไตรมาส 4: -											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.									
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)		ผบร.		กฟส.	ผกป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง							แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
	(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)														
	เป้าหมาย 4 แห่ง ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 4 / 4														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	4
	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.4.1														
	(ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)														
	เป้าหมาย 47 แห่งทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ตามแผนข้อ 1.4.1														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 4 / 4														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดฟิวส์ลิ้งก์ในระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination	ไตรมาส 1-2	กสฟ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ครีอปเอ้าท์ฟิวส์)	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 100%				กฟส.	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 50% / 50%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	2.2 พ่นรหัสครีอปเอ้าท์ฟิวส์ ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2-4	กสฟ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 80%				กฟส.	ผกป.		แผน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	80%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 40% / 40%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 60% / 60%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 80% / 80%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ					กฟย.	วศก.8									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
					กฟย.	วศก.8									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	4.5 / 4.5 / 4.5 / 4.5														
	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง														
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้														
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 38 เครื่อง		ผมต.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ															
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 10 / 10														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 18 / 18														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 10 / 10														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	3.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 101 ราย		ผมต.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 30 / 30														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 30 / 30														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 41 / 41														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.														
	3.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														
	3.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 24 ราย (12 ราย x 2 ครั้ง))		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	18	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	24
					กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / 6 / 6 / 12														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	6 / 6 / - / 12														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง														
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.1 กรณีเหมาจ่าย														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	3.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(ต่อ)	เป้าหมาย : 5,432 เครื่อง		ผมต.		กฟส.	ผกป.		แผน	844	187	809	762	325	596	5,432
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม				กฟย.										
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / 679 / 679 / 1,358														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	679 / 679 / 679 / 2,037														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	679 / 679 / 679 / 2,037														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	3.7.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.7.1.1	ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝศบ.	กฟอ.ปส.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				กฟส.	ผบง.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	80% / 90% / 100% / 100%														
	3.7.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 656 จุด		ผธท.		กฟส.	ผบป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	656
					กฟย.	ผกป.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบง.									
	54 / 120 / 121 / 295														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	121 / 120 / 120 / 361														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	/ / / 0														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	/ / / 0														
	3.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์														
	3.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	154	21	19	95	11	7	383
	เป้าหมาย : 383 เครื่อง				กฟย.										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / / 100 / 100														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100 / 100 / 83 / 283														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / 0														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / 0														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 5,869 เครื่อง		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	325	27	54	60	27	73	710
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ					กฟย.										
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 100 / 100														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100 / 100 / 110 / 310														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100 / 100 / 100 / 300														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / 0														
	3.8 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube		ผมต.	ฝสบ.	กฟส.	ผมต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%				กฟย.	ผบต.									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 140 เครื่อง		ผมต.					แผน	140	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	140
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	10 / 10 / 15 / 35														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	15 / 15 / 15 / 45														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	20 / 20 / 20 / 60														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	/ / / 0														
	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 762 เครื่อง		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	310	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	145	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	762
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	62 / 63 / 64 / 189														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	64 / 64 / 64 / 192														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	62 / 63 / 64 / 189														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	64 / 64 / 64 / 192														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 85,570 เครื่อง		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	31,905	2,814	5,380	12,042	4,418	6,215	85,570
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ															
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	7,130 / 7,131 / 7,131 / 21,392														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	7,131 / 7,131 / 7,131 / 21,393														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	7,131 / 7,131 / 7,131 / 21,393														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	7,131 / 7,131 / 7,130 / 21,392														
	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW														
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย : 100%		ผวว.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 100% / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1		ผวฟ.					แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์														
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ														
	SUB07														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์		ผวฟ.					แผน	2	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	2
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย :														
(ต่อ)	SUB07 SUB10														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 1 / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 300 kVAR				กฟส.	ผกป.		แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	300	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	300
	Feeder : SAM10														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 300 / 300														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ														
	4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%		ผบอ.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	100% / 100% / 100% / 100%														
	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 3	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	(คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	100.00% / - / - / 100.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ไตรมาส 3	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 127 บริษัท							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ															
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	127 / - / - / 127														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6 ฟีดเดอร์							แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	SUB04														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย														
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 13 เครื่อง		ผปร.	ฝปบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	13	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	13
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)														
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing														
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	2 / 2 / 3 / 7														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	2 / 2 / 2 / 6														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 2 เครื่อง		ผปร.	ฝปบ.				แผน	2	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	2
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 1 / 1														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 1 / 1														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 40 ชุด							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ															
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 46 / 46														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 46 / 46														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 48 / 48														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส														
	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟส.นม.	กฟส.บร.	กฟอ.ปส.	กฟส.ปชง.	กฟส.ชช.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 2,021 เครื่อง		ผมร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1,107	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	390	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	2,021
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 202 / 202														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	202 / 202 / 202 / 606														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	202 / 202 / 202 / 606														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	202 / 202 / 203 / 607														
	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 97%		ผมร.	ฝสบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	97.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	97.00%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	97.00%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	85.00% / 86.00% / 87.00% / 87.00%														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	88.00% / 89.00% / 90.00% / 90.00%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	92.00% / 93.00% / 94.00% / 94.00%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	95.00% / 96.00% / 97.00% / 97.00%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS					ผสอ.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย :	100%																
(ต่อ)																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	80%	80%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	85%	85%	85%	85%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	90%	90%	90%	90%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	100%	100%	100%	100%														
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	5.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.ปส.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000)							กฟส.	ผกป.		แผน	7	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	7	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	28
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 28 งาน	กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน															
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	-	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	7	7														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	7	7	7	21														
6. แผนงานป้องกันการละเมิดใช้ไฟฟ้ากรณีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง	6.1 ตรวจสอบผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดไฟฟ้า กรณีต่อตรงที่สายไฟฟ้าแรงสูง (มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :					ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	-	-														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	11	-														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	-	-														
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1 จัดทำโปรแกรมชี้เป้ามิเตอร์ละเมิด หรือชำรุด จากสถิติการใช้ไฟ																	
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	7.1.1 ขยายผลการใช้โปรแกรม M-BA				ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	100%				ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	-	-	-	-														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	-	-	20%	20%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	-	-	70%	70%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	-	-	100%	100%														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
7. แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	7.1.2 รายงานผลการใช้โปรแกรม M-BA ให้ ผง.ภ.(นฉ) รายไตรมาส	ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย : 100%		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.
(ต่อ)															
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 20% / 20%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														
	7.2 จัดทำระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต	ไตรมาส 2-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	7.2.1 ขยายผลการใช้งานระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต				กฟส.	ผบต.		แผน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.
	ทุกการไฟฟ้าในสังกัด														
	เป้าหมาย : 100%														
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 20% / 20%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														
	7.2.2 สรุปผลการใช้ ระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์แบ่งแดนภายในเขตและมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต	ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%		ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%.
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 20% / 20%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														
8. แผนงานจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการทรัพย์สิน	8.1 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลสถานีไฟฟ้าเดิม	ไตรมาส 1-4	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
และบันทึกข้อมูล	เป้าหมาย 100%							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
ย้ายมาจาก KPI กฟอ.3 ปี2567															
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / - / -														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / 20% / 20%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / 70% / 70%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / 100% / 100%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support
Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี
การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	จป.		แผน	4	4	4	4	4	4	40
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)							กฟส.	ผกส.									
	เป้าหมาย :	40	หน่วยงาน					กฟย.	ผปบ.									
									ผมต.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผกป.									
			10	10					ผบต.									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
			10	10														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
			10	10														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
			10	10														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชต.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ย้ายจาก แผนฯ นฉ	เป้าหมาย :	83%						กฟส.	ผปบ.		แผน	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%
								กฟย.	ผมต.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผกป.									
	5%	10%	15%	15%					ผบต.									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2					จป.									
	20%	25%	30%	30%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	40%	50%	60%	60%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	70%	80%	83%	83%														
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.ปส.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด				กฟส.	ผปบ.		แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	เป้าหมาย : 60%				กฟย.	ผมต.									
ย้ายจาก แผนฯ นฉ						ผกป.									
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					ผบต.									
	10% / 20% / 30% / 30%					จป.									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	33% / 36% / 40% / 40%														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	43% / 46% / 50% / 50%														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	53% / 56% / 60% / 60%														
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))														
ย้ายจาก แผนฯ นฉ	1.5 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน														
	1.5.1 แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย														
	และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ผบร.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1														
	- / - / 1 / 1														
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	- / - / - / -														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	- / - / - / -														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
	- / - / - / -														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	1.6 จัดทำ Application รายงานการฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย														
	1.6.1 ขยายผลการใช้ Application ทุกการไฟฟ้าในสังกัด	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	รอความชัดเจนจากผู้พัฒนาแอพฯ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														
แผนบริหารความเสี่ยงสายงาน นฉ	1.6.2 สรุปผลการใช้ Application ให้ ฝภ.(นฉ) รายไตรมาส	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พตก.	กฟส.สังขะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	รอความชัดเจนจากผู้พัฒนาแอพฯ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2														
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3														
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย								
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังชะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังชะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟส.	ผบต.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
(ต่อ)								กฟย.										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	70%	70%	70%	70%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	70%	70%	70%	70%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	80%	80%	80%	80%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	80%	80%	80%	80%														
	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.ปส.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.ปส.	กฟย.กชง.	กฟย.พดก.	กฟส.สังชะ	กฟย.บชด.	กฟย.ศรณ.	รวม กฟอ.ปส.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟส.	ผบต.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
								กฟย.										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1														
	70%	70%	70%	70%														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2														
	70%	70%	70%	70%														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3														
	80%	80%	80%	80%														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4														
	80%	80%	80%	80%														