๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบล.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปเป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบล.(ผธ) ๑๒๗๐ /๒๕๖๕ ลว. ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.บพ.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อก.อก.ฉ.๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผชก.(ฉ๓)

QR Code แผนและงานสำคัญฯ
ของกฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕
https://bit.ly/387vnWl
แผนกแผนธุรกิจ
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐-๒๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ถึง กฟฉ.๓
ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนามเห็นชอบ ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงนามเห็นชอบปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๐ แผนงาน ๑๕๓ กิจกรรม (หนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล(ผธ.)๒๗๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามลงนาม รผก.(ภ๒) ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจง.(ภ๒)(ผป)๔๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕) (เอกสารแนบ ๒) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๒	๑๑
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖	๕๐
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๒	๑๕
รวม		๒๔	๑๑๘

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๖๐๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ขอให้ทุกกองทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๙๙๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ขอปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗ กิจกรรม (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามหนังสือ...

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๑๑๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ อนุมัติจัดประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สรุปรายละเอียดดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๕ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม</u>

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กฟฉ.๓		รวม จำนวน กิจกรรม
		จำนวน** แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		จำนวน** แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม	
			แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓			
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๖	-	-	-	๑๖
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๒	๑๑	-	๔	๗	๑๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	๔	๒	๒	๙	๑๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๔๗	๒	๓	๑๗	๖๖
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๗	๒๐	๕	๑	๑	๒๖
๓	Enablers ๘ ด้าน	๒	๑๒	-	-	-	๑๒
รวม		๓๐	๑๑๐	๙	๑๐	๓๔	๑๕๓

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑</u>

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กฟฉ.๓		รวม จำนวน กิจกรรม
		จำนวน** แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		จำนวน** แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม	
			แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓			
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๔	-	-	-	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๒	๑๑	-	๔	๗	๑๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๓	๒	๒	๙	๑๔
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖	๔๘	๒	๓	๑๗	๖๗
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒๓	๕	๑	๑	๒๙
๓	Enablers ๘ ด้าน	๒	๑๓	-	-	-	๑๓
รวม		๒๔	๑๑๒	๙	๑๐	๓๔	๑๕๕

หมายเหตุ: ** จำนวนแผนงาน/โครงการ ที่เป็นแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล นับจำนวนตามโครงการที่มีในแต่ละส่วน

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติ...

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	เดิม			ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑		
		จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม		จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม	
			แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓		แผนฯ ภ๒	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๖	-	๑๔	๑๔	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๑	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๔	๒	๕	๓	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๙	๔๗	๒	๕๐	๔๘	๒
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๒๐	๕	๒๘	๒๓	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	๑๒	-	๑๓	๑๓	-
รวม		๑๑๙	๑๑๐	๙	๑๒๑	๑๑๒	๙

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ หน่วยงานระดับฝ่ายมีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	เดิม				ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑			
		จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย			จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.		ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๔	๑	๑	๑๔	๑๒	๑	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ								
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	๘	๑	๗	๑๑	๘	๑	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๖	-	๒	๕	๕	-	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๙	๒๗	๒๔	๑	๕๐	๒๗	๒๗	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๑๙	๔	๕	๒๘	๒๒	๔	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	๘	-	-	๑๓	๘	-	-
รวม		๑๑๙	๘๒	๓๐	๑๖	๑๒๑	๘๒	๓๓	๑๗

๒.๓.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

<u>เดิม</u>

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	-	๗	๑๑	๕	๑	๑	-	-	-	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	-	๖	-	๒	-	๑	-	๕	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	-	๖	-	-	-	-	-	๒	-	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๙	-	๑๗	๔	๗	๑๓	๑๑	๒	-	-	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๕	๙	๑๓	๓	๓	๑๐	-	๒	๒	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๑๙	๕	๕๓	๒๘	๑๗	๑๗	๒๓	๒	๙	๔	๙

<u>ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑</u>

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.
๑	งานตามนโยบาย	๑๔	-	๒	๑๐	๑	๑	๑	-	-	-	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	-	๖	-	๒	-	๑	-	๕	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	-	๕	-	-	-	-	-	๑	-	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๕๐	-	๑๙	๒	๗	๑๑	๑๘	-	-	-	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๘	๕	๙	๑๖	๓	๓	๑๐	๒	๒	๒	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๓	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๒๑	๕	๔๙	๒๘	๑๓	๑๕	๓๐	๒	๘	๔	๙

๒.๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๘๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)	
		เดิม	แก้ไข/ปรับปรุง
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๓๓	๓๖
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๑๖
๓	Enablers ๘ ด้าน	๔	๕
รวม		๘๒	๘๔

๒.๓.๓ งานสำคัญ...

๒.๓.๓ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม (คงเดิมทุกกิจกรรม) ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ	
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-
รวม		๓๔

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๗	-	-	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙	๙	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗	๖	๙	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑	-	๑	-
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-
รวม		๓๔	๑๕	๑๐	๘

๒.๓.๓.๑.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ	กรส.	กบญ.	กซข.	กรท.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๗	-	-	-	-	-	-	-	๖	๑	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙	-	๙	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗	๑	๖	-	-	๑	๗	๑	-	๑	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๔	๒	๑๕	-	-	๑	๗	๒	๖	๒	-

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญ...

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๒๖ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ	
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๙
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-
รวม		๒๖

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๕, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อฝ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟส. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

๓.๒.๔ ระดับ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟย. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส. หรือ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟฟ....

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕
(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๑๑๒ กิจกรรม, ๓๕ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านเป้าหมายองค์กร
งานตามนโยบาย

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สวน.)	ปข.	กฟฟ.3
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบ			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	แผน	120	114	126	90	59	108	68	51	35	25	28	36	43	43	32	976
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
(นโยบาย รนก.(n2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้																									
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA)	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล																									
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)																									
	เป้าหมาย	976	รายปี																							
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	41	52	68																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	99	120	147																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	138	115	98																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	51	33	14																							
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กอก.		กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สวน.)	ปข.	กฟฟ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	24	44	40	40	32	16	20	28	16	12	16	24	16	8	8	344
	เป้าหมาย	1	ครั้ง / ไตรมาส																							
			(4 ครั้ง / ปี)																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	1																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	1																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สวน.)	ปข.	กฟฟ.3
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)						กปบ.			แผน	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สายสื่อสาร	เป้าหมาย	4	กฟฟ.				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
และพลังงาน (สตร.)		(กฟจ.ชัยภูมิ, กฟอ.ปากช่อง, กฟอ.พิมาย, กฟอ.ปักธงชัย)																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	4																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
										กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80%			ก.พ. 2565	กวว.	ผวบ.	กวว.	-		กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2564						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	2,589	3,535	3,120	3,217	2,472	2,088	1,805	1,447	1,700	1,027	1,327	1,720	1,132	922	1,007	29,088
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	เป้าหมาย	29,088	เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	14,544	14,544	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
(แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหารความเสี่ยง	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2564 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ			ไตรมาส 1-3	กวว.	ผวบ.	กวว.	-		กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
สายงานฯ ภาค 2)	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	138	131	218	332	239	44	103	77	47	59	57	209	52	36	23	1,765
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา																									
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%																									
	เป้าหมาย	1,765	เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	441	442																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	176	176	177																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	117	118	118																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
(แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหารความเสี่ยง	4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V			ม.ค. - พ.ย. 2565	กวว.	ผวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
สายงานฯ ภาค 2)	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	131	125	207	315	227	42	98	73	45	56	54	199	49	34	22	1,677
	(หมายเลขงานWBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)																									
	เป้าหมาย	1,677	เครื่อง																							
	หมายเหตุ : ภายในเดือน พ.ย. 2565																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	176	177																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	176	176	178																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	176	176	177																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	132	133	-																							
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.																									
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	เป้าหมาย	71	เส้นทาง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
(นโยบาย ผวก.)	หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผฮท.		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	2	20	14	7	2	-	9	8	2	-	-	1	3	2	1	71
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	55																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	12	4	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	กกต.		กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	กบญ.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV																									
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																									
	เป้าหมาย	100%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	80%	80%	80%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	85%	85%	85%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	กกต.		กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	กบญ.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV																									
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																									
	เป้าหมาย	80%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	60%	60%	60%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	65%	65%	65%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	70%	70%	70%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	80%	80%	80%																							
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำนวนงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ผวบ.	กวว.	กกต.		กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))						กกต.	กบญ.		แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)																									
	เป้าหมาย	60%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	60%	60%	60%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	60%	60%	60%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	60%	60%	60%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	60%	60%	60%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กรท.		กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
(ต่อ)	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.																									
	เป้าหมาย	90%																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	90%	90%	90%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	90%	90%	90%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	90%	90%	90%																							
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	เป้าหมาย	100%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	100%																							
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LDCAD ลงใน GIS			ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	343	308	379	390	311	230	236	160	163	154	154	189	143	141	72	3,373
	เป้าหมาย	100%																								
	หมายเหตุ : ภายในไตรมาส 2/2565																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	30%	70%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการวินิจฉัยปกติ ได้แก่			ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	พม2(ททล.)	พม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	9	14	21	39	31	11	20	3	3	8	2	19	2	8	3	191
	กรณีอื่น ๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต																									
	เป้าหมาย	191	เครื่อง																							
	หมายเหตุ : ภายในไตรมาส 2/2565																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	30%	70%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) **งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ **ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.72
- ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า 2,836.419 ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า									แผน	7,258	12,654	7,143	9,333	7,437	3,272	4,646	4,742	2,589	3,385	2,840	1,969	3,052	2,239	1,973	74,532
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565)			ไตรมาส 1-4	กชช.	ฝบพ.	กชช.			มค.	605	1,055	595	778	620	272	387	395	215	282	236	164	255	187	165	6,211
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			กพ.	604	1,054	595	778	620	272	387	395	216	282	237	164	255	187	165	6,211
	เป้าหมาย	74,532	ราย							มีค.	605	1,054	595	778	620	273	387	395	216	282	236	164	255	186	165	6,211
	หมายเหตุ : - T-code Zcam065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)									เมย.	604	1,055	596	777	619	272	387	395	216	282	237	164	255	187	165	6,211
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง									พค.	605	1,054	595	777	620	272	387	395	216	282	237	164	255	187	165	6,211
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหารือสรุประหว่าง กฟฟ. และ กรค.									มิย.	604	1,054	595	777	620	273	387	395	216	282	237	164	255	187	165	6,211
										กค.	605	1,055	595	778	620	273	387	395	216	282	237	164	254	186	164	6,211
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							สค.	605	1,054	595	777	620	273	387	395	216	282	237	164	255	187	164	6,211
	6,211	6,211	6,211							กย.	605	1,054	595	778	619	273	387	395	215	282	237	164	255	187	165	6,211
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							ตค.	605	1,055	596	778	620	273	387	395	216	282	236	164	254	186	164	6,211
	6,211	6,211	6,211							พย.	605	1,055	596	778	619	273	388	396	215	282	236	164	254	187	163	6,211
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							ธค.	606	1,055	595	779	620	273	388	396	216	283	237	165	250	185	163	6,211
	6,211	6,211	6,211																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	6,211	6,211	6,211																							
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์			ไตรมาส 1-4	กชช.	ฝบพ.	กชช.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	52	78	29	8	13	48	13	73	-	10	43	4	9	73	9	462
	เป้าหมาย	462	ราย							มค.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	3	1	1	6	1	38
	หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564)									กพ.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	3	1	1	6	1	38
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง									มีค.	5	7	3	1	1	4	1	6	-	1	4	1	1	6	1	42
										เมย.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	3	1	1	6	1	38
										พค.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	4	-	1	6	1	38
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							มิย.	5	7	3	1	1	4	1	6	-	1	4	-	1	6	1	41
	38	38	42							กค.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	3	-	1	6	1	37
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.							สค.	4	6	2	1	1	4	1	6	-	1	4	-	1	6	1	38
	38	38	41							กย.	5	7	3	-	1	4	1	6	-	1	4	-	1	6	1	40
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							ตค.	4	7	2	-	1	4	1	6	-	1	3	-	-	6	-	35
	37	38	40							พย.	4	7	3	-	1	4	1	6	-	-	4	-	-	6	-	36
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							ธค.	5	7	3	-	2	4	2	7	-	-	4	-	-	7	-	41
	35	36	41																							
	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม																									
	1.2.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส (อยู่ระหว่างคำนวณค่า EBITDA)																								
	หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำไตรมาส																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	1	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	1	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1	-	-																							
	ม.ค. 66																									
	1																									

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.2 ตัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	11	12	14	10	12	6	8	8	10	6	6	6	6	4	6	125
(ต่อ)	เป้าหมาย 125 ราย																							
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 15 (12%)																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 58 (37%)																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 21 (83%)																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 31 (100%)																							
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง			ฝบพ.	กบญ.																			
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟก.ดำเนินการ)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย 50%																							
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	50% / 50% / 50%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	50% / 50% / 50%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	50% / 50% / 50%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	50% / 50% / 50%																							
	1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.	กบญ.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	พร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	เฉพาะค่าร้อง (Y3) ในงบการเงิน			ฝวบ.	กบล.			แผน	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
	เป้าหมาย รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)			ฝปบ.	กบพ.																			
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เทียบรายได้รอการรับรู้ ของ กบช. T-code ZGLR039				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	รหัสบัญชีรายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบค่าร้องและใบสั่งงาน สำหรับจัดทำข้อมูลสรุปผล																							
	การปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยรายได้ 13 บัญชี																							
	1. รายได้ค่าบริการงานดำเนอทไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030)																							
	2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์ตอนกรัด (41013010)																							
	3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)																							
	4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020)																							
	5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)																							
	6. รายค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)																							
	7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)																							
	8. รายได้ค่าบริการแบบตรบวงจร (41039100)																							
	9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อการ (41039120)																							
	10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)																							
	11. รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน (41039150)																							
	12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิ้ลใต้ดิน (41039080)																							
	13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	30% / 30% / 30%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	30% / 30% / 30%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	30% / 30% / 30%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	30% / 30% / 30%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควา.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควา.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565								กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(ต่อ)	เป้าหมาย	1	กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์																									
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควา.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565								กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ																									
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)			ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควา.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565								กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	กิจกรรม																							
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง																									
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์																										
ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.	กกค.		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
(ต่อ)	(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%					ฝบพ.	กบญ.			แผน	67	24	97	36	8	25	68	44	17	12	3	5	11	3	17	451
	เป้าหมาย	451	งาน				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย ภาพรวม 451 งาน ประกอบด้วย กฟฟ.หน้างาน จำนวน 437 งาน , กฟข. จำนวน 14 งาน										กบญ./กกค.															
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กกค.(บท.) 35462/2563										14															
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	7%	15%	25%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	30%	40%	50%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	55%	65%	75%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	80%	90%	100%																								
2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
	ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สสภ. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)					ฝบพ.	กบญ.			แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	เป้าหมาย	50%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ฝอภ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส																										
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	2%	6%	10%																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	15%	20%	25%																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	30%	35%	40%																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	44%	48%	50%																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพ่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความพ่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

4. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า 53.52 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความพ่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย
-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
-ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า .....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.3118

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หม.	ขข.	บร.	สร.	พร.	ปขง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วม.	กบล.	-	-	แผน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต่อง่ายยิ่งขึ้น																									
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแขมโลห์ติดมิเตอร์																									
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแขมโลห์ติดมิเตอร์																									
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT																									
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT																									
	เป้าหมาย	25 วันปฏิทิน																								
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)																									
	(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																							
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด			มี.ค. 2565	กบญ.	ผ่มพ.	กบญ.			กฟฟ.	หม.	ขข.	บร.	สร.	พร.	ปขง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
ลูกค้า PEA Shop	PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566					ผ่วม.	กบล.			แผน	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	เป้าหมาย	รายงานภายในเดือนมีนาคม 2565					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
							ที่มี PEA Shop																			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	5																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
3. แผนงานการขายผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG	3.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผวก.			ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วม.	กบล.			กฟฟ.	หม.	ขข.	บร.	สร.	พร.	ปขง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3
เชิงพาณิชย์	โดยให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 เครื่อง กฟส. แห่งละ 1 เครื่อง				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	5	6	7	5	6	3	4	4	5	3	3	3	3	2	3	62
(แผนการดำเนินงาน ผวก.)	เป้าหมาย	62	เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	30	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	32	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์									แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,			ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-																	
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย	300	จุด																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	50	100	150																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย	ดำเนินการได้ 300 จุด (คิดเป็น 100%)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	30	30	30																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	40	40	40																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	30	30	30																							
	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย	47	งาน																							
	**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	17	30																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3
2. แผนงาน Smart Patrol	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เปลี่ยนหดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย 47 งาน																							
	**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 งาน)																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / 15 / 15																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	15 / 2 / -																							
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)																							
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน																							
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																							
	หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟข. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO หรือ APSA																							
	- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟข. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO เท่านั้น																							
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			ผตบ.				แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	172
	172 วงจร (43 วงจร x 4 รอบ)																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	13 / 15 / 15																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	13 / 15 / 15																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	13 / 15 / 15																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	13 / 15 / 15																							
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			แผน	126	98	88	86	82	66	114	44	82	34	36	32	62	52	34	1036
	1,036 วงจร (518 วงจร x 2 รอบ)																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	50 / 200 / 200																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	68 / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	50 / 200 / 200																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	68 / - / -																							
	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ																							
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน																							
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล																							
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)																							
	2.4.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			ผตบ.				แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43
	43 วงจร																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 10																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	10 / 10 / 10																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	3 / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
2. แผนงาน Smart Patrol	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์มน)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (376 วงจร)		ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	47	32	21	33	27	27	48	10	27	14	11	15	28	25	11	376
(ต่อ)	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	26	100																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	50	50	50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	50	50	50																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	2.5 SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม																							
	2.5.1 จัดทำแผนควบคุมค่า SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 2 กฟฟ.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
	(นิคมอุตสาหกรรมสุรนารี, นวนคร)																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	2																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	2.5.2 ดำเนินการตามแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI ข้อ 2.5.1	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 2 กฟฟ.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
	(นิคมอุตสาหกรรมสุรนารี, นวนคร)																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	-																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	2	-																					
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกต.	ฝวบ.	กกต.	กวว.	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
(แรงสูง-แรงต่ำ)	เป้าหมาย 500 วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	49.30	81.83	40.00	37.69	36.90	22.66	12.30	6.83	10.72	12.69	17.97	18.37	22.87	3.78	10.04	500.00
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						กกต.															
	5.00	17.80	23.80						116.05															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	39.25	55.10	73.00																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	81.45	69.50	59.25																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	39.70	23.40	12.75																					
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	กกต.	ฝวบ.	กกต.	-	-	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกล.)	นม3(สวน.)	ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย 600 วงจร - กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	54.50	82.85	73.72	87.28	50.95	17.23	21.83	16.29	13.16	36.52	38.18	29.24	27.48	10.66	21.13	600.00
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						กกต.															
	6.00	23.82	25.86						18.98															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	50.46	76.50	117.00																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	122.34	73.38	51.18																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	32.58	16.92	3.96																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝว.	กบส.			แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝว.	กบส.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																							
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝว.	กบส.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	4.50 / 4.50 / 4.50																							
	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝว.	กบส.	กขช.		กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 100%		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	หมายเหตุ : กขช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง																							
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้																							
	กบส.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 100%																							
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		ผมม.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
	เป้าหมาย 38 เครื่อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 10																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 13																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 15																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กบล.	กซข.		กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	(จำนวนรายจาก กซข.)		ผมม.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107
	เป้าหมาย 107 ราย																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	9 / 12 / 15																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	20 / 17 / 5																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	11 / 9 / 9																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กบล.	กซข.																		
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)							กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 254 ราย (100%)							แผน	35	4	15	17	54	5	10	9	15	6	5	7	18	49	5	254
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	20% / 30% / 40%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	60% / 80% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	20% / 30% / 40%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	60% / 80% / 100%																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กชข.		กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	เป้าหมาย 268 ราย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	3	47	34	10	27	36	23	2	19	11	12	8	12	6	18	268
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	14	30	30																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	30	30	30																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	30	30	30																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	10	4	-																					
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																							
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย																							
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กชข.		กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ให้ถูกต้องครบถ้วน		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1,979	1,227	12,122	5,365	2,695	3,010	2,317	1,436	1,004	877	0	2,262	1,310	1,891	1,297	38,792
	เป้าหมาย 38,792 จุด																							
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	3,879	3,879	3,879																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	3,879	3,879	3,879																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	3,879	5,819	5,820																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กชข.		กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)		ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	297	523	697	666	597	84	133	364	238	239	148	359	154	44	123	4,666
	เป้าหมาย 100%																							
	4,666 จุด																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	50	150	104																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	780	735	726																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	716	710	695																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																							
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	211	362	235	347	279	127	178	191	126	94	131	250	65	36	77	2,709
	เป้าหมาย 2,709 เครื่อง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100	250	250																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	250	250	250																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	250	250	250																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	250	250	109																					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	55	126	75	59	104	38	50	41	33	35	35	41	31	33	21	777
	เป้าหมาย 777 เครื่อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	20 / 70 / 70																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	70 / 70 / 70																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	70 / 70 / 70																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	70 / 70 / 57																							
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	กันย้อนกลับ 100%		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ																							
	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	ไตรมาส 4	กกค.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 1 สถานี		ผจร.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	สถานีไฟฟ้าด่านขุนทด 3				กบห.																			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	ไตรมาส 4	กกค.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 6 สถานี		ผจร.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
	(ชัยภูมิ2, สตึก, เสิงสาง, โนนสูง, หนองบัวแดง, ปักธงชัย)				กบห.																			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 6																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
										กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW																									
(ต่อ)	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			โครงการ 1-2	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย	100%								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	40%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW			โครงการ 1-4	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
	ตามแผนงาน จาก 5.2.1									แผน	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	5
	เป้าหมาย	5	ฟีดเดอร์																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	2																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	3																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี			โครงการ 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
	เป้าหมาย	40	วงจร-กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	6.88	6.38	2.00	1.79	1.96	0.28	0.40	-	1.17	2.58	0.80	0.93	4.66	-	2.08	40.00
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								กกค.															
	0.400	1.424	1.904								8.09															
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	3.140	4.408	5.840																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	6.516	5.560	4.740																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	3.176	1.872	1.020																							
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด			โครงการ 1-4	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปร.	กฟจ.3.
	สูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์				ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	เป้าหมาย	2	ฟีดเดอร์																							
	หมายเหตุ (เดิมเป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์ กปป. แจ้งเปลี่ยนเป็น 2 ฟีดเดอร์)																									
	ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟจ.3 ปี 2564 พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้																									
	ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี 2565 ได้มีจำนวน 2 ฟีดเดอร์																									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	2																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.5 งานติดตั้งใหม่ม้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง																							
	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	-	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	300	600	1,500	-	-	600	-	-	-	-	-	-	3,000
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	900																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	900																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	600																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	600																					
	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	-	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 3,000 kVAR		ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-	-	-	-	1,500	-	1,500	-	-	-	-	-	-	3,000
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	3,000																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ																							
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)																							
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบห.	ฝปบ.	กบห.	-	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 44 สถานีฯ		ผสบ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	20																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	20	4	-																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)	ไตรมาส 1-4	กบห.	ฝปบ.	กบห.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	100%	100%	100%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	(คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)							แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%																							
	หมายเหตุ 5 ส่วน ได้แก่																							
	1. ระบบสายส่ง 115 kV																							
	2. หม้อแปลงกำลัง																							
	3.ระบบ 22 kV																							
	4. หม้อแปลงจำหน่าย																							
	5. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ							กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 127 โรง	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 127																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	5.8 การวิเคราะห์ Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	หมว.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สดว.	บญ.	ชร.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทล.)	หมว3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 5																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย																							
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝว.	กวว.	-	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 135 เครื่อง		ผปร.		กบล.			แผน	-	16	20	27	5	10	17	-	4	5	1	19	1	7	3	135
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (ผลไตรมาส 4/2564)		กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																					
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ																							
	Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม																							
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 20																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	20 / 20 / 20																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	20 / 20 / 15																							
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %ของขนาดหม้อแปลง)	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝว.	กวว.	กบล.	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 30 เครื่อง		ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 5																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	5 / 5 / 5																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	5 / 5 / -																							
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)							กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 30,000 kVA	ไตรมาส 1-4	กกต.	ฝว.	กกต.	กวว.	-	แผน	4,240	3,720	2,300	4,150	2,180	3,360	940	1,750	580	1,200	1,830	950	1,290	310	1,200	30,000
			ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	300 / 1,070 / 1,430																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	2,350 / 3,310 / 4,380																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	4,890 / 4,170 / 3,550																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	2,380 / 1,400 / 770																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
								กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ							กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	ไตรมาส 1-4	กกล.	ฝวบ.	กกล.	-	-	แผน	4.45	8.16	5.91	7.61	4.68	1.14	2.15	1.55	0.83	3.21	3.90	2.77	2.25	1.06	0.34	50
	เป้าหมาย 50 วงจร-กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	0.50	1.78	2.38																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	3.93	5.51	7.30																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	8.15	6.95	5.93																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	3.97	2.34	1.26																					
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	กบษ.		กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 118 ชุด		ผลฟ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	15	15	15																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	14	14	14																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	11	10	10																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	5.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	5.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%							แผน	1,261	1,198	1,314	1,127	731	985	670	520	593	439	407	419	564	503	367	11,098
	เป้าหมาย 11,098 เครื่อง																							
	หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	1,233	1,233	1,233																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	1,234	1,233	1,233																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	1,233	1,233	1,233																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	5.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33%	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมา.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 3,190 เครื่อง							แผน	190	440	320	390	320	190	190	170	170	110	180	250	100	40	130	3,190
	หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	354	354	354																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	355	355	355																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	355	354	354																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย
6. แผนงาน Smart Patrol	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.		
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟข. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO หรือ APSA								
	- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟข. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO เท่านั้น								
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด								
	เป้าหมาย 9,681 เครื่อง								
	แก้ค่าเป้าหมาย จาก 9,000 เครื่อง เป็น 9,681 เครื่อง								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
	100	600	900						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
	900	900	900						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
	900	900	900						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
	900	900	881						
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.2 จัดทำแผนงานตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสด้วยกล้องส่องความร้อน เพื่อลดความเสี่ยง			ไตรมาส 2	กบษ.	ฝปป.	กบษ.		
	การเกิดไฟฟ้าขัดข้อง โดยพิจารณาจากหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ที่มีแผนปรับปรุง/								
	ปรับเปลี่ยนขนาดหลังเดือน มี.ค. 2565								
	เป้าหมาย 1 แผน (350 เครื่อง)								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
	-	-	-						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
	-	1	-						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
	-	-	-						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
	-	-	-						
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)	6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2			ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.		
	เป้าหมาย 350 เครื่อง				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.						
	-	-	-						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
	-	50	50						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
	50	50	50						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
	50	50							

เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	ปข.	กฟฉ.3.
6.1	แผน	847	1,154	1,013	1,086	797	684	608	478	588	409	447	559	353	302	356	9,681
6.2	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
6.3	แผน	42	28	79	87	30	7	5	5	-	6	10	47	-	-	4	350

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
6. แผนงาน Smart Patrol	6.4 การแก้ไขปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์ระบบจำหน่ายแรงต่ำของ			โครมาส 2-4	กบห.	ฝปป.	กบห.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทส.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หม้อแปลงตามข้อ 6.2				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					แผน	42	28	79	87	30	7	5	5	-	6	10	47	-	-	4	350
(ต่อ)	เป้าหมาย	350	เครื่อง																								
(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)																											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	-	-	-																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	-	-	50																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	50	50	50																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	50	50	50																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0882 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0882 ลงไป

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด): กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	-	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	1	-	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	1	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	1	-	-																						
	ม.ค. 66																								
	1																								
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน									กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ									แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			ม.ค. 2565	กวว.	ฝวบ.	กวว.																		
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																			
	เป้าหมาย	ภายในเดือนมกราคม 2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	1	-	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	-	-	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	-	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	-	-	-																						
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(ททล.)	หม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	-	-	-																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	1	-	-																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	1	-	-																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	1	-	-																						
	ม.ค. 66																								
	1																								

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานความปลอดภัย	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ	ไตรมาส 3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	ประเมินของเขต		ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย 47 แห่ง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	15 / 15 / 17																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง																							
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																							
	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่สามสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้าง/ชุดปฏิบัติการ/ชุดมิเตอร์)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง		ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			กฟส.	แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / 1																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / 1																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ		ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ															
	เป้าหมาย รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ																							
	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ	ไตรมาส 4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป		ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.)	หมม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานความปลอดภัย	1.4.4 ฝึกซ้อมความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.)	หมม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2)	เป้าหมาย	รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	1	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	1	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	1	-	-																							
	ม.ค. 66																									
	1																									
	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.)	หมม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ประจำปี (แต่ละ กฟฟ.)				ผปอ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.)	หมม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)				ผปอ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
	เป้าหมาย	16	แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	16																							
	1.7 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผลงานด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		จป.วิชาชีพ	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.)	หมม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน				ผปอ.				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย	1	ครั้ง																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	1																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																		
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานความปลอดภัย	1.8 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับ ช่างผู้ควบคุมงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
(ต่อ)	ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า				ผปธ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2)	เป้าหมาย	1	ครั้ง																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	-	-	-																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	-	-	-																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	-	-	-																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	-	-	1																								
(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2)	1.9 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้างเหมาแรงงาน			ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย	1	ครั้ง		ผปธ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																								
	-	-	-																								
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																								
	-	-	-																								
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																								
	-	-	-																								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																								
	-	-	1																								

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
					ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																			
						ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด			ไตรมาส 1-4	กบฮ.	ฝปบ.	กบฮ.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	อันตรายแก่ประชาชน				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ																									
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส																									
	เป้าหมาย	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	100%	100%	100%																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	100%	100%	100%																							
	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	20	25	30	20	25	10	15	15	20	10	10	10	10	5	10	235
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข																									
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.																									
	เป้าหมาย	235	จุด																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	5	5	9																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	60	33	32																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	32	30	29																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สวน.)	ปอ.	กฟฉ.3.
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร				ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	20	25	30	20	25	10	15	15	20	10	10	10	10	5	10	235
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)																									
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข																									
	ภายใน 7 วัน																									
	เป้าหมาย	235	จุด																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	5	5	6																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	60	34	33																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	32	31	29																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งใน

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่า 2 รางวัลรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สว.	นว.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิ้ลใต้ดิน	ไตรมาส 1-4	กอก.		กอก.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 โครงการ																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / 1																							
	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	กอก.		กอก.			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สว.	นว.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สวน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 1 โครงการ							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิตัล ในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	ไตรมาส 1-2	กอก.		กอก.			กฟฟ.	นผม.	รย.	บร.	สว.	นว.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นผม2(หทล.)	นผม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสุขในการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 2	กอก.		กอก.			กฟฟ.	นผม.	รย.	บร.	สว.	นว.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นผม2(หทล.)	นผม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด			ฝวบ.	ฝวบ.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565			ฝปบ.	ฝปบ.																			
				ฝบพ.	ฝบพ.																			
					กบล.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ.	กรส.	กบญ.	กขข.	กรท.			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กวว.			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%			
	- / - / -				กกค.																			
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				กปบ.																			
	- / - / 90%				กบษ.																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.				กรส.																			
	- / - / -				กบญ.																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.				กขข.																			
	- / - / -				กรท.																			
				กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				
	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.			กฟฟ.	นผม.	รย.	บร.	สว.	นว.	ปรง.	สตว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นผม2(หทล.)	นผม3(สวน.)	ปธ.	กฟฟ.3.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด			ฝวบ.	ฝวบ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด			ฝปบ.	ฝปบ.																			
	ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด				ฝบพ.																			
	ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด				กบล.				ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.	กอก.	กบล.	กวว.	กกค.	กปบ.	กบษ.	กรส.	กบญ.	กขข.	กรท.			
					กวว.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กกค.																			
	80% / 80% / 80%				กปบ.																			
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				กบษ.																			
	85% / 85% / 85%				กบษ.																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.				กบษ.																			
	90% / 90% / 90%				กบษ.																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.				กบษ.																			
	100% / 100% / 100%				กบษ.																			
					กบษ.																			
				กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)(L3 DT)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ			ไตรมาส 1-2	กรท.	ฝบพ.	กรท.	-	-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	(Cyber Security)																									
	เป้าหมาย	1	ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	1																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	-																							
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	-	-	กฟฟ.	หม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	หม2(หทล.)	หม3(สรน.)	ปธ.	กฟฉ.3.
	ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	เป้าหมาย	100% ของกิจกรรม																								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																							
	-	-	-																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																							
	-	-	-																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
	-	-	-																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																							
	-	-	100%																							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	-	-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
-	- Enablers 8 ด้าน ของสายงานฯ ภาค 2	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(หทล.	พม3(สรน.	ปร.	กฟฉ.3.
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.2 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)	16 พ.ค. 2565	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Core Business Enablers	1.2.1 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน/สำนัก		Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4																			
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565	ส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4																							
ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	เป้าหมาย รายงานภายใน 16 พ.ค. 2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / ภายใน 16 พ.ค.2565 / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	1.3 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ (ทุกสายงาน/สำนัก)																							
	1.3.1 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการ	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(หทล.	พม3(สรน.	ปร.	กฟฉ.3.
	ดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4		Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
	หมายเหตุ : - ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กพส.(ปค) 228/2565 ลว.18 มี.ค. 2565																							
	- ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	1 / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	1 / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	1 / - / -																							
	ม.ค. 66																							
	1																							
ตัวชี้วัดที่ 4.1.2	1.3.2 ดำเนินงานตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่	10 ธ.ค. 2565	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			กฟฟ.	พม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	พม2(หทล.	พม3(สรน.	ปร.	กฟฉ.3.
	สายงาน/สำนัก รับผิดชอบ และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มี		Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565 (คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่ง																							
	คณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4																							
	เป้าหมาย รายงานภายใน 10 ธ.ค. 2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / ภายใน 10 ธ.ค.2565																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทส.	หมว3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.4 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้																							
Core Business Enablers	ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)																							
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	1.4.1 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทส.	หมว3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
ตัวชี้วัดที่ 4.1.3	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4		Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
	หมายเหตุ : - ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กพส.(ปผ) 228/2565 ลว.18 มี.ค. 2565																							
	- ให้เริ่มรายงานผลไตรมาส 2																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	1 / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	1 / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	1 / - / -																							
	ม.ค. 66																							
	1																							
ตัวชี้วัดที่ 4.1.3	1.4.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565	10 ธ.ค. 2565	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทส.	หมว3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	(คาดการณ์ไตรมาส 4) เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4		Enablers ด้าน 4		Enablers ด้าน 4			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย รายงานภายใน 10 ธ.ค. 2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / ภายใน 10 ธ.ค.2565																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.6	1.5 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากสารสนเทศเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ																							
	1.5.1 ดำเนินการจัดการความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการเสียงของลูกค้าที่ (ข้อร้องเรียน	31 ส.ค. 2565	กบล.	ผวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมว2(หทส.	หมว3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	และสารสนเทศเสียงของลูกค้าอื่น ๆ) ที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งเผยแพร่ในระบบ KM-SI ภายในไตรมาส 3		ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย 1 เรื่อง																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / ภายใน 31 ส.ค.2565 / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.6 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)																							
Core Business Enablers	1.6.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	78	84	97	85	79	47	52	81	60	40	44	44	42	32	36	913
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	เป้าหมาย 913 ราย/ปี																							
	หมายเหตุ : กฟข.จำนวน 3 ราย/ไตรมาส, กฟฟ. ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส								กฟฉ.3														
									12														
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	197 / 109 / 93																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	115 / 75 / 69																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	85 / 46 / 31																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	60 / 15 / 18																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	1.6.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 416 ราย/ปี		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	46	32	19	20	31	30	37	17	37	24	22	20	32	25	24	416
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	120 / 125 / 85																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	11 / 21 / 6																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	25 / 9 / 6																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	4 / 4 / -																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	1.6.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี		ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / -																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / 1 / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	1.7 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า																							
	1.7.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	100% / 100% / 100%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	100% / 100% / 100%																							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.7.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
Core Business Enablers	เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565 (ต่อ)	หมายเหตุ : ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กลพ.(จบ.) 31/2565 ลว.11 ม.ค. 2565																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12																								
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	90% / 90% / 90%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	90% / 90% / 90%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	90% / 90% / 90%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	90% / 90% / 90%																							
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	1.7.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน																							
	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน																							
	เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 95																							
	หมายเหตุ :																							
	- ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กลพ.(จบ.) 31/2565 ลว.11 ม.ค. 2565																							
	- ลงนามเห็นชอบ รผก.(ธค.) ลว. 26 เม.ย.2565 ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฝลต.189/2565																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	95% / 95% / 95%																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	95% / 95% / 95%																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	95% / 95% / 95%																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	95% / 95% / 95%																							
2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	2.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	กฟฟ.	หมม.	ชย.	บร.	สร.	หร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	หมม2(หทล.	หมม3(สรน.	ปอ.	กฟฉ.3.
องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2/2565																							
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟฉ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน																							
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																							
	- / - / -																							
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																							
	- / - / 1																							
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																							
	- / - / -																							
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																							
	- / - / -																							