

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน				รวบรวมงาน															
	1	1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ดูกรจลลิก)					กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
	1.1	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของไฟฟ้าไปประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนมี 2563 เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกภายในไตรมาสที่ 4 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กชช.ล.3 1	กชช.ล.3	กชช.ล.3	งานด้านบริการ	แผน	1,382	696	801	654	472	1,432	649	158	401	168	127	178	375	465	358	8,314
								ผล	1,111	621	735	605	431	1,247	562	133	351	129	122	167	288	440	317	7,249
								%	80	89	92	93	91	87	87	84	88	77	96	89	77	95	89	88
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
Goal	1.2	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีและการใช้ไฟฟ้า (ผู้ไฟฟ้าทุกประเภท) จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) 1.2.1 เรียบเก็บค่าเบี้ยประกันกรณีและการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 % เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	1	กชช.ล.3	กชช.ล.3	งานด้านบัญชีและการเงิน	แผน	7	1	7	2	6	ไม่มีการตั้ง	3	3	6	1	1	1	4	4	ไม่มีการตั้ง	46
	1.2.1							ผล	7	1	6	1	3	ไม่มีการตั้ง	2	2	5	1	1	0	3	2	ไม่มีการตั้ง	34
								%	100.00	100.00	85.71	50.00	50.00		66.67	66.67	83.33	100.00	100.00	0.00	75.00	50.00		73.91
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	2	2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
	2.1	2.1 จัดอบรมประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบ.ค. ผบ.บ. ผบ.ค. ผบ.ค. เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กบค.ล.3	กบค.ล.3	กบค.ล.3	แผนปฏิบัติ	แผน																1
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	2.2	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณเครื่อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้ครบบริการ (Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 % เป้าหมาย 95% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป หมายเหตุ : เป้าหมายสะสม ณ.ก.ย. 2563 100%	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ล.3	กบญ.ล.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
								แผน	374	203	319	261	130	441	216	175	152	44	102	77	150	217	219	3,084
								ผล	374	194	319	261	120	437	216	175	152	43	102	77	150	217	219	3,080
								%	100.00%	95.57%	100.00%	100.00%	92.31%	99.09%	100.00%	100.00%	100.00%	97.73%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.22%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	3	3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
	3.1	3.1 เร่งรัดการเปิดต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งที่มีเตอร์ใหม่และงานลับเปลี่ยนมีเตอร์ไฟ ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ให้บริการงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย 90%	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ล.3	กบญ.ล.3	งานด้านมีเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
								แผน	875	1,192	1,226	1,184	880	421	434	447	698	341	751	503	423	407	218	10,000
								ผล	717	1,065	1,141	1,152	654	393	284	447	589	289	730	183	358	400	195	8,597
								%	81.94%	89.35%	93.07%	97.30%	74.32%	93.35%	65.44%	100.00%	84.38%	84.75%	97.20%	36.38%	84.63%	98.28%	89.45%	85.97%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	3.2	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลักการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ให้บริการ งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย 90%	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ล.3	กบญ.ล.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
								แผน	119	93	115	99	73	107	90	57	32	25	37	36	48	70	55	1,060
								ผล	45	49	61	72	58	68	19	56	28	10	12	11	31	54	26	600
								%	37.82%	52.69%	53.04%	72.73%	79.45%	63.55%	21.11%	98.25%	87.50%	40.00%	32.43%	30.56%	64.58%	77.14%	47.27%	56.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	4	4.แผนงานเพิ่มรายได้ขึ้น																							
	4.1	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562																							
	4.1.1	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด						กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์		ไตรมาส 1-4	1	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	แผนปฏิบัติ	แผน	214	462	316	490	51	209	141	71	126	73	156	172	135	153	76	2,845		
ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร					ผล	107	283	21	120	145	0	85	16	5	12	270	53	0	122	55	1294				
		เป้าหมาย ดำเนินการครบ 100% (ส่วนที่เหลือจากการดำเนินงานในปี 2562)						%	50.00%	61.26%	6.65%	24.49%	284.31%	0.00%	60.28%	22.54%	3.97%	16.44%	173.08%	30.81%	0.00%	79.74%	72.37%	45.48%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	4.1.2	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต ทุก operator ภายใน 7 วัน	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	งานด้านบริการ	แผน	1.92	10.71	6.01	9.02	0.81	3.98	2.50	1.23	4.09	3.39	4.43	5.67	5.33	2.02	1.29	62.39	
								ผล	0.96	6.56	0.40	2.20	2.30	0.00	1.69	0.00	0.15	0.57	7.67	1.74	0.00	1.61	0.94	26.79	
		เป้าหมาย 100%						%	50.03%	61.24%	6.66%	24.38%	282.90%	0.00%	67.55%	0.00%	3.66%	16.83%	173.29%	30.69%	0.00%	79.78%	72.87%	42.94%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	6	6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์						กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
	6.1	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	1	กบุญ.อ.3	กบุญ.อ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	36	1	36	2	3	61	17	6	4	0	18	4	15	3	8	214	
		ทุกบ (CJ) งบ P เฉพาะ คพม.2,คกท.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%				กคก.อ.3		ผล	6	0	32	1	2	13	5	3	1	0	1	2	15	0	0	81	
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						%	16.67%	-	88.89%	-	66.67%	21.31%	29.41%	-	-	-	-	50.00%	100.00%	-	-	37.85%	
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	6.2	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	1	กบุญ.อ.3	กบุญ.อ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	367	369	535	287	313	354	138	105	75	151	224	114	239	45	72	3,388	
		ทุกบ (CJ) งบ P เฉพาะ คพม.2,คกท.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%				กคก.อ.3		ผล	71	120	134	87	71	107	69	75	19	62	84	57	71	40	20	1,087	
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						%	19.35%	32.52%	25.05%	30.31%	22.68%	30.23%	50.00%	71.43%	25.33%	41.06%	37.50%	50.00%	29.71%	88.89%	27.78%	32.08%	
		เป้าหมาย 80%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
Goal (CSR)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พหลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	7	7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พหลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
CSR	7.1	7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	✓	แผน	2	4	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	27
		1. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย						ผล	1	1														3
		2. โครงการ PEA LED						%	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11
		3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน							ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 โครงการ ได้แก่ โครงการวันเด็กแห่งชาติ															
		5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน							วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563 กฟผ.3 จัดกิจกรรมดังนี้															
		6. โครงการ ปันยิ้ม อัมพูฮู คืนความสุขสู่สังคม							วันที่ 8 ม.ค. รร.กฟผ.สงเคราะห์ 3 (บ้านโพธิ์น้อยยกตวง) จังหวัดชัยภูมิ															
		7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่							วันที่ 9 ม.ค. รร.กฟผ.สงเคราะห์ 3 (บ้านใหม่เกษม) จังหวัดนครราชสีมา															
		8. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษา รักษา							วันที่ 11 ม.ค. จัดกิจกรรมที่สำนักงาน กฟผ.นม.															
		9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA																						
		10. โครงการ PEA ทานบ้านรักษา																						
		11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ																						
		12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"																						
		13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต																						
		เป้าหมาย 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13) จัดสรารายงานให้ ผอ.ร.(ก2) ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส)																						
Goal	8	8.แผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน) ตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความจั่งยืน ปี 2563						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พหลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
CSR	8.1	8.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563	ไตรมาส 1-4	1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	-	แผน					100%											100%
		เป้าหมาย 100% รายงานภายในวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส						ผล					0											0
								%	รออนุมัติจาก กฟผ.															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																			
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน		รวบรวมสรุปรายงาน	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).	นม3(สรน).	ปสร.	กฟฟ.3		
Customer (CR1,CR2,CR3)	1	1. แผนขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)																								
	1.2	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	15 วัน
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	รายงานผลหลังสิ้นไตรมาส																	
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	2	2. แผนพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce) (แผนการดำเนินงาน กฟฟ. ปี2563)																								
	2.1	2.1 กฟฟ. ชั้น 1-3จัดอบรมOJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนคัสตอมเมอร์, ตัวแทนติดตั้ง, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สัมเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น	ไตรมาส 3-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	แผนปฏิบัติ	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2																	1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง			กบ.อ.อ.3	ผล	ผล	%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	3	3.แผนพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนการดำเนินงาน กฟฟ. ปี2563)																								
	3.1	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ามารับบริการผ่าน Internet และ PEA smart plus	ไตรมาส 1-4	1	กวท.อ.3	กวท.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).	นม3(สรน).	ปสร.	กฟฟ.3		
		เป้าหมาย จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส						แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	192		
								ผล	2	14	14	5	2	0	6	4	3	0	3	0	3	0	3	59		
								%	16.67%	116.67%	116.67%	41.67%	16.67%	0.00%	50.00%	33.33%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	30.73%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	4	4.แผนพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business : World Bank (แผนการดำเนินงาน กฟฟ. ปี2563)																								
	4.1	4.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และลดข้อสงสัยขึ้นดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	งานด้านบริการ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		เป้าหมาย 100%						จำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ	6	6	11	8	4	20	8	5	1	1	1	1	7	2	1	47		
								จำนวนวันให้บริการ	25	16	23	23	16	54	17	8	1	2	9	1	47	7	1	151		
								รวมดำเนินการ	4	3	2	3	4	3	2	2	1	2	9	1	7	4	1	3		
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	5	5.แผนหาสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (แผนการดำเนินงาน กฟฟ. ปี2563)																								
	5.1	5.1 การให้บริการเริ่มต้นโดยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายการสำคัญ (ตามคู่มือ KAMT)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).	นม3(สรน).	ปสร.	กฟฟ.3		
		เป้าหมาย 349 ราย			ผล	ผล	ผล	ผล	31	29	26	20	21	26	34	16	20	17	20	20	24	25	20	349		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	-	-	-	-	7	1	-	-	4	17	-	19	-	25	5	78		
								%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	3.85%	0.00%	0.00%	20.00%	100.00%	0.00%	95.00%	0.00%	100.00%	25.00%	22.35%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	6	6. แผนหาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า																								
	6.1	6.1 ทุก กฟฟ. ดำเนินการระบุสาเหตุการเกิดข้อร้องเรียนข้อสงสัยและอื่น ๆด้านคุณภาพไฟฟ้า (แก้ไขปัญหาด้านข้อสงสัยเป็นต้องวางแผนแก้ไข) ลงในเอกสาร VOC 03 พร้อมแนบเอกสารในระบบ PEA VOC SYSTEM ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).	นม3(สรน).	ปสร.	กฟฟ.3		
		เป้าหมาย 100% เริ่มดำเนินการตามแนวทางฯ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563			ผล	ผล	ผล	แผน	4	7	5	4	1	7	3	2	-	-	-	1	2	1	3	40		
								ผล	4	7	5	4	1	7	3	2	-	-	-	1	2	1	3	40		
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%	100%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	6.2	6.2 ตรวจสอบและจัดการข้อร้องเรียนข้อสงสัยและอื่น ๆด้านคุณภาพไฟฟ้าที่ปีข้อร้องเรียนแล้ว กระทบระบบ PEA VOC SYSTEM แต่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข (ให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).	นม3(สรน).	ปสร.	กฟฟ.3		
		เป้าหมาย รายงานตามที่ลงเหลือทุกไตรมาส			ผล	ผล	ผล	แผน	4	7	5	4	1	7	3	2	-	-	-	1	2	1	3	40		
								ผล	4	7	4	1	1	6	3	2	-	-	-	1	2	1	3	35		
								%	100%	100%	80%	25%	100%	86%	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%	88%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	7	7. แผนหาปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.4)																								
	7.1	7.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความพึงการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียนข้อร้องเรียน ความพึงพอใจข้อร้องเรียน และข้อสงสัยและ)																								
	7.1.1	7.1.1 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส -โทรศัพท์สำนักงาน	ไตรมาส 1-4	1	กบ.อ.อ.3	กบ.อ.อ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																	
								ผล	หนังสือเลขที่ ๑.3 กบ.อ.อ.๓๑๑๑/๒๕๖3 ลว. 2 เม.ย. 2563																	

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ลำดับ	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนปฏิบัติ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
						ดำเนินการ กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน														
		-1129 PEA Call Center <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส						%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.1.2	7.1.2 การรับฟังเสียงการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) □ - ติดต่อบริการที่สำนักงาน - การตามเสวนา ปีละ 1 ครั้ง - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส												
								ผล	หนังสือแจ้งที่ ๑.3 กมล.(สส)1129/2563 ลว. 14 เม.ย. 2563												
								%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.1.3	7.1.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้ารายไตรมาสโดยการให้โทรศัพท์สอบถามความ พึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (รูปที่แนบ 6 กิจกรรม) <u>เป้าหมาย</u> 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.2	7.2 ความพึงพอใจและความภาคีต่อแขวงของลูกค้าปี 2563	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส												
								ผล	ตามหนังสือแจ้งที่ ๑.3 กมล.(สส)1162/2563 ลว. 19 เม.ย. 2563												
								%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.2.1	7.2.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการรายไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส												
								%	ตามหนังสือแจ้งที่ ๑.3 กมล.(สส)1162/2563 ลว. 19 เม.ย. 2563												
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.3.2	7.3.2 ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> 100% รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563	เดือน พ.ย. 2563	กมล.อ.3	กมล.อ.3	กมล.อ.3	แผนปฏิบัติ	ผ่าน	ดำเนินการไตรมาส 4												
								%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.4	7.4 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปภายใน 15 วัน <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 70	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	12	19	17	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								ผล	12	18	15	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								%	100%	95%	88%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.5	7.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	12	19	17	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								ผล	12	19	17	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.6	7.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาพลังงานไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการดูแลความปลอดภัย ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 85	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	12	19	17	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								ผล	12	19	17	3	5	4	5	3	0	5	5	6	4
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	100%
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.7	7.7 ระดับความพึงพอใจของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า 7.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟล. <u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563	20-Apr-63	กมล.อ.3	กมล.อ.3	กมล.อ.3	แผนปฏิบัติ	ผ่าน	ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563												
								ผล	หนังสือแจ้งที่ ๑.3 กมล.(สส)1137/2563 ลว. 15 เม.ย. 2563												
								%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.7.2	7.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> วันที่ 20 พฤศจิกายน 2563	20-Nov-63	กมล.อ.3	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านบริการ	ผ่าน	รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563												
								ผล	ดำเนินการไตรมาส 4												
								%													
								ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	บุญ.	ชช.	พม.	ภ.	ปส.	นม2(พท).
Customer (CR1,CR2,CR3)	8	8.แผนหาแนวทางลดการทํารับกับพื้นที่เสี่ยงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์																			

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ลำดับ	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟล.ชั้น 1-3 (รวม กฟล. โนลิ่งกิด)																
				ดำเนินการ	รวบรวม /สนับสนุน สรุปงาน		กฟล.ค	กฟล.ช	กฟล.บ	กฟล.ส	กฟล.น	กฟล.ป	กฟล.ค	กฟล.ช	กฟล.บ	กฟล.ส	กฟล.น	กฟล.ป	กฟล.ค	กฟล.ช	กฟล.บ	กฟล.ส	กฟล.น
		(Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																					
	8.1	8.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																					
	8.1.1	8.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม																					
	8.1.1.1	8.1.1.1 สรุปตอบตามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟฟ้าสิ่งผิดมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น-3 (จำนวน ราย/ไตรมาส) เป้าหมาย 105 ราย/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	105
									ผล	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	105
									%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
									ผ่านไม่ผ่าน														
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็นความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	(CR1,CR2,CR3)							ผล	หนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(สจ)1036/2563 ลว. 2 เม.ย. 2563														
								%															100%
									ผ่านไม่ผ่าน														
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.1.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า จากการแบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	(CR1,CR2,CR3)							ผล	หนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(สจ)1036/2563 ลว. 2 เม.ย. 2563														
								%															100%
									ผ่านไม่ผ่าน														
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.2 เฝ้าติดตามจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	26,795	4,212	12,123	11,650	11,974	-	13,645	23,245	17,884	6,728	2,383	17,223	5,779	5,263	8,820
	(CR1,CR2,CR3)							ผล	26,371	2,483	8,441	5,870	9,421	-	10,180	16,616	14,712	6,172	295	14,639	4,794	3,382	4,553
								%	98.42%	58.95%	69.63%	50.38%	78.68%	-	74.61%	71.48%	82.26%	91.74%	12.33%	85.00%	82.96%	63.88%	51.62%
									ผ่านไม่ผ่าน														76.26%
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.3 ระบุความสำคัญการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และอยู่กระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 8.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายไตรมาสหรือราย BCI/หน่วยงานท้องถิ่น (แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดต่อแม่แปลงเฉพาะรายทุกบาท) เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส														
	(CR1,CR2,CR3)							ผล	หนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(สจ)1126/2563 ลว. 14 เม.ย. 2563														
								%															
									ผ่านไม่ผ่าน														
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.3.2 การประเมินเชิงลูกค้า high value และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น เป้าหมาย 411 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟค.
	(CR1,CR2,CR3)							แผน	31	29	26	20	21	41	44	16	57	17	20	20	24	25	20
	(เกณฑ์ Enables ร้อย 4.10.3)							ผล	0	0	0	20	7	12	0	16	20	17	0	20	13	25	0
								%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	29.27%	0.00%	100.00%	35.09%	100.00%	0.00%	100.00%	54.17%	100.00%	0.00%
									ผ่านไม่ผ่าน														36.50%
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.3.3 เมื่อนำข้อมูลรายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รทท.(ก2),รท.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความพึงพอใจและการแนะนำทางแก้ไข (เกณฑ์ Enables ร้อย 4.10.3)	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟค.
	(CR1,CR2,CR3)							แผน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	103
								ผล	6	28	6	26	13	18	6	22	26	23	8	26	22	31	6
								%	100.00%	466.67%	100.00%	433.33%	216.67%	300.00%	100.00%	366.67%	433.33%	383.33%	133.33%	433.33%	366.67%	516.67%	269.90%
									ผ่านไม่ผ่าน														
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหาความพึงพอใจลูกค้า high value และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลทุกวันที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 13.3.2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง (เกณฑ์ Enables ร้อย 4.10.1)	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟค.
	(CR1,CR2,CR3)							แผน	31	29	26	20	21	41	44	16	57	17	20	20	24	25	20
								ผล	0	0	0	20	7	12	0	16	20	17	0	20	13	25	0
								%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	29.27%	0.00%	100.00%	35.09%	100.00%	0.00%	100.00%	54.17%	100.00%	0.00%
									ผ่านไม่ผ่าน														36.50%
									กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.
	Customer	8.4 จัดพัฒนาบุคลากรกลุ่มสหกรณ์ กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟส.	กฟน.	กฟป.	กฟค.	กฟช.	กฟบ.	กฟค.
	(CR1,CR2,CR3)							แผน	ดำเนินการไตรมาส 4														
	(เกณฑ์ Enables ร้อย 4.10.4)							%															1
									ผ่านไม่ผ่าน														

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
Customer(C2(NW1))

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวมสรุปรายงาน																		
Customer C2(NW1)	9	9.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)																						
	9.2	9.2 ดำเนินการตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด	ไตรมาส 1-4	1	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 100%			กวด.ฉ.3	ผบช.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					กทค.ฉ.3			ผล	รอความชัดเจน															
					กบญ.ฉ.3			%																
								ผ่านไม่ผ่าน																
Customer C2(NW1)	10	10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																						
	10.1	10.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือเบื่องเฉพาะราย																						
	10.1.1	10.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1 คน	ไตรมาส 1	1	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1			ผลส.	ผลส.		แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	48
								ผล	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	48
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
								ผ่านไม่ผ่าน																
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรจ.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
Customer C2(NW1)	10.1.2	10.1.2 จัดอบรมประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 2-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	แผน																1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-4			ผลส.	ผลส.		ผล																1
								%	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบด.(สส)393/2563 ลว. 6 ก.พ. 2563															100%
								ผ่านไม่ผ่าน	จัดประชุมชี้แจงในวันที่ 11 - 12 ก.พ. 2563															

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)

I1 OM1(SAIFISAID)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวม																		
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																						
I1 OM1(SAIFISAID)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)																						
	1.1	1.1.1 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากสัตว์	ไตรมาส 1	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
	1.1.1	1.1.1.1 สักรวชของนิติคิดส์ Cover และเปลี่ยนสายพิดของหม้อแปลงเป็นชนิดทนความร้อนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)						แผน	390	285	310	281	172	229	167	109	170	93	102	67	155	101	69	2,700
								ผล	307	-	100	308	174	-	-	115	-	18	38	40	121	1,221		
								%	78.72%	0.00%	32.26%	109.61%	101.16%	0.00%	0.00%	105.50%	0.00%	0.00%	17.65%	56.72%	25.81%	0.00%	175.36%	45.22%
		เป้าหมาย 2,700 เครื่อง						ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.2	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพิดของหม้อแปลงเป็นชนิดทนความร้อน	ไตรมาส 1-4	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		ตามข้อ 1.1.1 ไฟฟ้าเสร็จในไตรมาส 4						แผน	390	285	310	281	172	229	167	109	170	93	102	67	155	101	69	2,700
		เป้าหมาย ดำเนินการได้...เครื่อง (คิดเป็น 100%)						ผล	0	0	26	0	47	0	0	13	33	0	0	0	0	14	133.00	
								%	0.00%	0.00%	8.39%	0.00%	27.33%	0.00%	0.00%	11.93%	19.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.29%	4.93%
								ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.3	1.1.3 สักรวชของนิติคิดส์ Animal Barrier ที่จุดติดตั้งตัวสวิตช์ป้องกันไฟลัดวงจร	ไตรมาส 1	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		Disconnecting Switch ในบริเวณพื้นที่ของ CB กฟผ.ละ 20 ที่เคอร์ (คิดเคอร์ที่มีสถิติการทำงาน CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1						แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344
		เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด						ผล	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
								ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.4	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		เป้าหมาย ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)						แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344
								ผล	25	34	16	27	27	28	29	18	28	4	15	18	20	15	0	304
								%	83.33%	100.00%	100.00%	67.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	57.14%	100.00%	100.00%	68.97%	75.00%	0.00%	88.37%
								ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	1.3	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากต้นไม้																						
I1 OM1(SAIFISAID)	1.3.2	1.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		ตามหลักวิชาการ (ควบคุมตรวจสอบโดยวิศวกร) และเพื่อคำนวณหาขนาดแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
		เป้าหมาย 75 กม.						ผล	5	-	-	-	-	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	25
								%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%
								ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	1.4	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากภัยธรรมชาติ																						
I1 OM1(SAIFISAID)	1.4.1	1.4.1 สักรวชออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-2	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		(เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่งเสา, เสา, บังเสาสายไฟ ฯลฯ)						แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
		เพื่อป้องกันความเสียหายจากพายุ ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						ผล	0	0	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	0	0	40
		(จุดต่อสาย, สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol						%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	53.33%
		ภายในไตรมาส 1 หรืออยู่ภายในไตรมาส 2						ผ่านไม่ผ่าน																
		เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง																						
Internal Process	1.4.2	1.4.2 สักรวชออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 3,4	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		(เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแต่งเสา, เสา, บังเสาสายไฟ ฯลฯ)						แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
		เพื่อป้องกันความเสียหายจากพายุ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ															
		(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)						%																
		เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	2	2. แผนงาน Smart Patrol																						
I1 OM1(SAIFISAID)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)																						
	2.1	2.1 สักรวชปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	ไตรมาส 4	1	กษ.อ.3	กษ.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		เปลี่ยนหม้อแปลง (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง						แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
		เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง						ผล	1	1	1	5	14	7	1	3	7	1	1	1	2	1	2	48
		เป้าหมาย 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						%	100.00%	100.00%	100.00%	500.00%	1400.00%	700.00%	100.00%	300.00%	700.00%	100.00%	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%	200.00%	320.00%
								ผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	3	3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง																						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

11 OM1(SAIFISAIID)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																			
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																					
11 OM1(SAIFISAIID)		และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)																									
		เป้าหมาย 400 วงจร - กม.						แผน	30.30	34.60	31.50	12.90	52.30	73.00	31.10	0.70	33.80	5.90	30.20	23.00	20.00	15.40	5.30	400.00			
								ผล	8.14	9.97	8.06	3.42	14.19	19.06	8.00	0.18	8.62	1.48	8.34	6.31	5.24	4.45	0.20	105.67			
								%	26.86%	28.82%	25.60%	26.48%	27.13%	26.11%	25.71%	26.07%	25.51%	25.16%	27.63%	27.45%	26.18%	28.89%	3.77%	26.42%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	3.3	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ณ LP)	ไตรมาส 1-4	1	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สจว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.	นม3(สจน.)	ปธ.	กฟผ.3			
11 OM1(SAIFISAIID)		เป้าหมาย 600 วงจร - กม.						แผน	63.80	68.90	79.70	40.50	61.70	45.20	15.60	2.40	25.40	42.40	57.80	52.70	20.20	11.40	12.30	600.00			
								ผล	16.32	18.42	20.47	10.50	15.53	11.96	4.20	0.63	6.52	10.79	14.65	13.61	5.09	2.93	3.12	154.74			
								%	25.58%	26.73%	25.69%	25.92%	25.18%	26.45%	26.90%	26.16%	25.66%	25.44%	25.35%	25.83%	25.20%	25.73%	25.37%	25.79%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	3.4	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (ณ LP)	ไตรมาส 1-4	1	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สจว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.	นม3(สจน.)	ปธ.	กฟผ.3			
11 OM1(SAIFISAIID)		เป้าหมาย 50,000 kVA						แผน	9,900	6,600	4,500	1,200	2,200	6,800	2,300	300	3,300	2,400	2,200	3,900	1,700	1,700	1,000	50,000			
								ผล	2,530	1,670	1,150	300	550	1,810	600	80	830	630	570	1,030	430	440	250	12,870			
								%	25.56%	25.30%	25.56%	25.00%	25.00%	26.62%	26.09%	26.67%	25.15%	26.25%	25.91%	26.41%	25.29%	25.88%	25.00%	25.74%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม/เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวมงาน																		
Internal Process	4	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss																						
I2 OM1 Loss		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																						
	4.1	4.1 มาตราการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์																						
	4.1.1	4.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																						
	4.1.1.1	4.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยให้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย โดยให้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
								ผล	4.334	4.334	5	5	5	5	5	5	4.834	4.209	5	5	4	4.29	5	4.254
								%	96.31%	96.31%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	107.42%	93.53%	111.11%	111.11%	88.89%	95.33%	111.11%	94.53%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
Internal Process	4.1.1.2	4.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชั่วคราว เสื่อมสภาพ	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	แผน	0	0	2006	0	0	0	3	2	505	0	0	47	0	0	404	3027
I2 OM1 Loss		หรือไม่เปลี่ยนตามมิเตอร์ชั่วคราว รหัส 05 ใน U-Cube						ผล	0	0	585	0	0	0	3	2	505	0	0	47	0	0	404	1,546
		เป้าหมาย 100%						%	-	-	28.32%	-	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	100.00%	-	-	100.00%	51.07%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.1.2	4.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss	4.1.2.1	4.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
		เป้าหมาย โดยให้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						ผล	4.67	4.4	5	4.57	5	4.57	4.33	5	4.86	5	5	5	-	5	5	5
								%	103.78%	97.78%	111.11%	101.56%	111.11%	101.56%	96.22%	111.11%	108.00%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	111.11%	107.33%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.1.2.2	4.1.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 100%						แผน	178	211	200	170	131	386	160	40	111	36	53	57	80	61	134	2008
								ผล	178	110	151	167	128	386	142	40	111	36	53	56	80	56	134	1828
								%	100.00%	52.13%	75.50%	98.24%	97.71%	100.00%	88.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%	91.80%	100.00%	91.04%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.2	4.2 มาตราการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		จากผู้อำนวยการ (NL2)						แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
		เป้าหมาย โดยให้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						ผล	4.86	4.53	4.85	4.92	4.93	4.70	4.65	4.86	4.93	4.96	4.39	4.90	4.81	4.89	4.89	4.77
								%	107.93%	100.76%	107.67%	109.33%	109.51%	104.38%	103.27%	108.00%	109.51%	110.27%	97.49%	108.89%	106.78%	108.69%	108.58%	106.02%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3	4.3 มาตราการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)	ไตรมาส 1-4	กมล.	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss	4.3.1	4.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า)						ผล	กมล.	เป็นผู้นำดำเนินการตรวจสอบ														
		เป้าหมาย 37 เครื่อง						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.2	4.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่องทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า)	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,665 เครื่อง						แผน	187	176	168	139	96	315	154	42	88	42	35	44	42	84	63	1665
								ผล	59	122	35	47	136	107	51	28	36	28	18	19	38	24	21	768
								%	31.55%	69.32%	22.15%	33.81%	141.67%	33.97%	33.12%	66.67%	40.91%	66.67%	51.43%	40.91%	90.48%	28.57%	33.33%	46.13%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.3	4.3.3 มิเตอร์ประกอบชี้แจ้งทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแปลงเฉพาะราย) (ทุกสาย)	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 4,838 เครื่อง						แผน	644	604	588	462	205	792	296	134	137	88	168	145	131	275	168	4,838
								ผล	207	593	258	149	241	266	123	74	70	39	65	55	112	90	57	2399
								%	32.14%	98.18%	43.80%	32.25%	117.56%	33.59%	41.55%	55.22%	51.09%	44.32%	38.69%	37.93%	85.50%	32.73%	33.93%	49.59%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.4	4.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ (ขายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 660,508 เครื่อง						แผน	63,418	78,810	80,128	81,335	81,225	27,298	37,251	33,456	33,870	25,899	33,628	39,592	27,466	18,606	17,759	660,508
								ผล	21766	18560	21490	27109	31779	9083	12376	9305	10855	8531	21762	17073	9255	5953	5921	230848
								%	34.32%	23.55%	26.82%	33.33%	51.91%	33.31%	33.22%	27.81%	32.05%	33.20%	64.81%	43.12%	33.70%	30.36%	33.34%	34.95%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.5	4.3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แปลงเฉพาะระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กมล.อ.3	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						แผน	-	6	-	12	-	2	-	6	0	-	7	3	-	-	2	38
		เป้าหมาย 38 เครื่อง						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.6	4.3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กมล.อ.3	กมล.อ.3	กมล.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						แผน	5	16	10	5	9	3	11	6	10	3	4	4	6	8	2	102
		เป้าหมาย 102 ราย						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.4	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการใช้ไฟฟ้า																						
I2 OM1 Loss		และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																						
	4.4.1	4.4.1 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรบิ้นสัน โรงน้ำแข็ง (สหฟ. อัครา 5)	ไตรมาส 1-4	1	กมล.อ.3	กมล.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สน.)	ปจ.	กฟผ.3

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน				รวบรวม สรุปรายงาน	ผก.	มก.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3		
		เป้าหมาย 755 เครื่อง							ผก.	194	34	107	54	12	195	30	3	21	6	1	5	6	52	35	755	
									ผล	75	116	54	17	109	70	23	3	23	21	0	3	3	10	12	539	
									%	38.66%	341.18%	50.47%	31.48%	908.33%	35.90%	76.67%	100.00%	109.52%	350.00%	0.00%	60.00%	50.00%	19.23%	34.29%	71.39%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.4.2	4.4.2 มีเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเกิดขึ้น	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 200 เครื่อง			ผก.	ผก.			ผล	62	2	12	6	16	22	6	4	65	0	5	5	17	13	3	238	
									ผล	24	340	15	9	5	0	2	4	37	5	5	2	5	5	3	461	
									%	38.71%	#####	125.00%	150.00%	31.25%	0.00%	33.33%	100.00%	56.92%	100.00%	100.00%	40.00%	29.41%	38.46%	100.00%	193.70%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.5	4.5 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และแทนจ่าย																								
I2 OM1(LOSS)																										
	4.5.1	4.5.1 สำรองจุดติดตั้งโคมหม้อจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน	ไตรมาส 1-4	1	กชช.จ.3	กชช.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
									ผก.	8,495	1,866	8,260	7,240	3,478	3,151	2,412	2,463	1,240	1,097	235	2,219	1,811	1,891	1,051	44,909	
		เป้าหมาย 44,909 ตารางโหม							ผล	0	0	0	0	93	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	114	
									%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.67%	0.00%	0.00%	0.00%	1.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.25%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.5.2	4.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1(LOSS)		พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง							ผก.	1,423	2,178	1,710	1,983	1,226	739	1,192	934	843	627	914	991	730	445	499	16,434	
		เป้าหมาย 15,843 เครื่อง							ผล	463	592	393	657	804	370	345	190	270	211	96	587	225	140	201	5544	
									%	32.54%	27.18%	22.98%	33.13%	65.58%	50.07%	28.94%	20.34%	32.03%	33.65%	10.50%	59.23%	30.82%	31.46%	40.28%	33.73%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.6	4.6 มาตราการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ WII CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และแทนจ่าย	ไตรมาส 1-4	1	กชช.จ.3	กชช.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1(LOSS)									ผก.	690	508	725	704	586	133	156	351	360	263	151	353	310	62	134	5486	
	4.6.1	4.6.1 สำรองจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ WII CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (แทนจ่าย)							%	0.00%	2.56%	8.41%	6.96%	0.00%	0.00%	9.62%	0.00%	0.00%	4.94%	0.00%	5.67%	0.00%	32.26%	0.00%	3.48%	
		เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.6.2	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV ไว้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง			ผก.	ผก.			ผก.	41	316	97	130	49	40	43	81	46	20	82	82	38	100	51	1216	
		เป้าหมาย 1,216 เครื่อง (เฉพาะ CCTV)							ผล	32	27	61	96	0	24	15	0	55	14	0	55	15	10	62	466	
									%	78.05%	8.54%	62.89%	73.85%	0.00%	60.00%	34.88%	0.00%	119.57%	70.00%	0.00%	67.07%	39.47%	10.00%	121.57%	38.32%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7	4.7 มาตราการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (NL3)																								
I2 OM1 Loss	4.7.1	4.7.1 การสำรองจุดติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดน	ไตรมาส 2-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย รวบรวมงาน NL3			ผก.	ผก.			ผก.																	
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7.2	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	ไตรมาส 2-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1 แผนงาน							ผก.						1										1	
									ผล						1										1	
									%						100.00%										100.00%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7.3	4.7.3 สำรองความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที วีที จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟฟ.	ไตรมาส 2-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผก.	ผก.			ผก.																	
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.8	4.8 มาตราการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที แร่งต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที วีที แร่งสูง ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
									ผก.	63	5	24	10	8	13	2	8	9	17	5	0	4	6	2	176	
		เป้าหมาย 100%							ผล	63	5	24	10	8	13	2	8	9	17	5	0	4	6	2	176	
									%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.9	4.9 มาตราการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการใช้ผิด																								
I2 OM1 Loss	4.9.1	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์ ตรวจสอบหน่วย บิดะ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	ผก.	มก.	ชช.	บร.	สท.	นร.	ปจ.	สท.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง			ผก.	ผก.			ผก.																1	
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

I2 OM1 Loss

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟผ. และ กฟน.

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.2	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์ แผนเพิ่มเติม 6 ฟีดเดอร์ (จำนวนเปลี่ยนตามแผนงานก่อสร้างแล้วเสร็จนอกแผนหลัก)	ไตรมาส 1-4	1		กบป.จ.3	กบป.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3	
									แผน	5	-	5	-	4	2	3	-	-	-	1	-	-	-	-	10	
									ผล																	
									%																	
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.3	5.3 การเปลี่ยนขนาดไฟใน 22/33 เคริ เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	1	กคค.จ.3	กคค.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน	5	-	5	-							-	-	-	-	10		
									ผล	0	2	10		4	2	3		1		1				23		
									%	0.00%	100.00%	200.00%		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%				230.00%		
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.4	5.4 การใช้กระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% โฟลเดอร์ที่ โหลด สูงกว่า 5 MW 22/33 เคริ ทุกฟีดเดอร์ เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	1	กบป.จ.3	กบป.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน	1.42	48.37		0.17		34.57	42.24	18.72		19.68	1.04		3.79	5.41	23.99	200.00	
									ผล	-	14.84		-		10.95	18.75	3.00		6.05	-		0.33	1.58	10.57	66.06	
									%	0.00%	30.68%	-	0.00%	-	31.68%	44.39%	16.03%	-	30.73%	0.00%	-	8.79%	29.13%	44.04%	33.03%	
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.5 5.5.1	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5.5.1 Fixed Capacitor เป้าหมาย 3,000 KVAR	ไตรมาส 1-4	1	กบป.จ.3	กบป.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน		1			1	1									5		
									ผล					1							1			2		
									%		0.00%			100.00%	0.00%						100.00%		0.00%	40.00%		
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.5.2	5.5.2 Switching Capacitor เป้าหมาย 3,000 KVAR	ไตรมาส 1-4	1	กบป.จ.3	กบป.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน			3,000												3,000		
									ผล	อยู่ระหว่างวิเคราะห์ความเหมาะสมจุดติดตั้ง															0	
									%	BRA02																
I2 OM1(LOSS)	5.6.1	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสโลหะ สฟฟสายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เคริ (ฟีดเดอร์)							ผ่านไม่ผ่าน			BRA04														
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.6.1.1	5.6.1.1 สดาดินไฟฟ้า เป้าหมาย 40 สดาดิน	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน	4	4	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	1	40	
									ผล	4	4	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	1	40	
									%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.6.1.2	5.6.1.2 สายส่ง เป้าหมาย 1,091.00 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กบช.จ.3	กบช.จ.3	กบช.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน															1,091.58		
									ผล															1091.58		
									%															100		
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.6.1.3	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย 322 ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	1	กบช.จ.3	กบช.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344	
									ผล	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344	
									%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
									ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.6.2	5.6.2 การแก้ไขการนำไฟ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%) เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	1	กบช.จ.3	กบช.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
									แผน	18	8	15	6	3	4	3	1	-	4	0	2	3	6	3	76	
									ผล	0	1	0	0	0	0	1	1	-	1	0	2	2	0	0	8	
									%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	100.00%		25.00%	#DIV/0!	100.00%	66.67%	0.00%	0.00%	10.53%	
									ผ่านไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติการ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Internal Process	5.7	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. (เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)																						
I2 OM1(LOSS)																								
	5.7.1	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน																						
	5.7.1.1	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
		เป้าหมาย 34 วงจร						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.7.1.2	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 38 เครื่อง						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.7.1.3	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 322 วงจร						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.7.1.4	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 24,279 เครื่อง						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.7.1.5	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 48,571 เครื่อง						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.7.2	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่งานเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวมกบป. ๑.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 116 โรง						ผล																4
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.8	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ไตรมาส 1-4	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	กบป. ๑.3	งานคำนวณปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	3	2														5
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 5 พัลเตอร์						ผล																6
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.9	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย																						
I2 OM1(LOSS)	5.9.1	5.9.1 การแก้ไขการเบี่ยงไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 1-4	1	กบว. ๑.3	กบว. ๑.3	แผนปฏิบัติการ	กฟฟ.	รวม	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ขช.	พน.	ภ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สว.)	ป.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 300 เครื่อง						ผล	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.9.2	5.9.2 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)	ไตรมาส 1-4	1	กบว. ๑.3	กบว. ๑.3	แผนปฏิบัติการ	กฟฟ.	รวม	ขย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ขช.	พน.	ภ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สว.)	ป.	กฟผ.3
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 8,810 KVA						ผล	600	600	600	600	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	8,810
								%	930	560	2,760	4,050	5,000	2,990	180	1,850	380	0	1,810	0	1,520	470	580	23,080
								%	155.00%	93.33%	460.00%	675.00%	847.46%	506.78%	30.51%	318.97%	65.52%	0.00%	312.07%	0.00%	262.07%	81.03%	100.00%	261.98%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/ สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Internal Process (2 OM1(LOSS)	5.10 5.10.1	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	ไตรมาส 1-4	1	กvv.จ.3	กvv.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 16 วงจร-กม.						ผล	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process (2 OM1(LOSS)	5.10.2	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.จ.3	กvv.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 500 เครื่อง						ผล	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	500
								%	14	11	37	55	66	51	3	28	6	0	25	0	21	4	7	328
								%	42.00%	33.00%	111.00%	165.00%	198.00%	153.00%	9.00%	84.00%	18.00%	0.00%	75.00%	0.00%	63.00%	12.00%	21.00%	65.60%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process (2 OM1(LOSS)	5.10.3	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	ไตรมาส 1-4	1	กvv.จ.3	กvv.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 81 วงจร-กม.						ผล	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	81
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I3 OM1(GIS)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/ สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
Internal Process	6	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I3 OM1(GIS)	6.1	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2561 สถานะ F4) ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกบน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
								ผล																
								%																
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.2	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2562 สถานะ F4) ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกบน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	663	707	912	893	552	455	448	422	342	323	292	433	281	378	254	7,355
I3 OM1(GIS)								ผล	529	570	759	631	444	264	419	363	295	291	263	386	224	229	220	5,887
								%	79.79%	80.62%	83.22%	70.66%	80.43%	58.02%	93.53%	86.02%	86.26%	90.09%	90.07%	89.15%	79.72%	60.58%	86.61%	80.04%
		เป้าหมาย 80%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.3	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2563 สถานะ F4) ตรงกับใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกบน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	73	47	117	41	53	61	62	20	10	22	51	27	36	37	10	667
I3 OM1(GIS)								ผล	32	30	97	6	43	7	32	10	6	10	37	22	31	20	4	387
								%	43.84%	63.83%	82.91%	14.63%	81.13%	11.48%	51.61%	50.00%	60.00%	45.45%	72.55%	81.48%	86.11%	54.05%	40.00%	58.02%
		เป้าหมาย 60%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.4	6.4 ปรับปรุงฟังก์ชันในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลฟังก์ชันจากระบบจดหน่วยที่มีฟังก์ชันค่าภาคต่อเกินไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเดือนฟังก์ชันจดหน่วยค่าภาคต่อเกิน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I3 OM1(GIS)								แผน	26905	27,237	31,957	24,615	26,898	8,527	20,150	10,664	14,501	23,921	13,779	21,984	14,126	12,731	21,246	301,241
								ผล	25751	25,428	29,992	22,799	26,961	7,452	18,915	10,193	12,834	23,012	12,451	20,390	13,067	11,365	20,018	280,628
								%	95.71%	93.36%	93.85%	92.62%	93.30%	87.39%	93.87%	95.58%	88.50%	96.20%	90.36%	92.75%	92.50%	89.27%	94.22%	93.16%
		เป้าหมาย 90%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.5	6.5 ปรับปรุงฟังก์ชันในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟังก์ชันจากระบบจดหน่วยที่มีฟังก์ชันค่าภาคต่อเกินไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นำร่อง (กฟช.ขอนแก่น, กฟช.อุบลราชธานี, กฟช.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I3 OM1(GIS)								แผน	64,826															64,826
								ผล	37786															37,786
								%	58.29%															58.29%
		เป้าหมาย 30%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.6	6.6 สํารวจและปรับปรุงข้อมูลฟังก์ชันในระบบ GIS 30% ของจำนวนหม้อแปลง กฟผ. ในพื้นที่ รายงานไตรมาสละ 25% ของเป้าหมาย	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
I3 OM1(GIS)								แผน	549	765	679	730	537	467	397	327	334	225	289	367	246	199	231	6,340
								ผล	752	1288	1780	2687	1111	431	782	1049	560	667	486	677	585	311	603	13,769
								%	136.98%	168.37%	262.34%	368.33%	206.79%	92.39%	196.85%	321.04%	167.79%	296.12%	168.46%	184.34%	237.80%	156.68%	261.04%	217.18%
		เป้าหมาย 7,200 เครื่อง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
 15 IP1(นวัตกรรม)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																	
Internal Process	7	7. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce) (เกณฑ์ Enables ข้อ 7.2.1)																					
15 IP1(นวัตกรรม)																							
	7.1	7.1 ทบทวนคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมประจำสายงาน/เขต เป้าหมาย รายงาน ผวธ.(ก2) ภายใน 1 เดือนก่อนสิ้นไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททล.ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
								แผน															1
								ผล															1
								%															####
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.2	7.2 สรุปรายงานการประชุมหรือคณะทำงานวิจัยฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททล.ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
15 IP1(นวัตกรรม)								แผน															1
								ผล	ดำเนินการไตรมาส 2														
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.3	7.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม อย่างน้อย 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 3-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททล.ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
15 IP1(นวัตกรรม)								แผน															1
								ผล	ดำเนินการไตรมาส 3														
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.4	7.4 สรุปผลการจัดกิจกรรมสำหรับการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง รายงาน ผวธ.(ก2) ภายใน 20 วันหลังจัดกิจกรรม	ไตรมาส 4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททล.ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
15 IP1(นวัตกรรม)								แผน															1
								ผล	ดำเนินการไตรมาส 3														
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.5	7.5 สรุปรายงานทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง รายงาน ผวธ.(ก2) ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททล.ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
15 IP1(นวัตกรรม)								แผน															1
								ผล	ดำเนินการไตรมาส 4														
								%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
16 RS1 (พลังงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.อื่น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Internal Process 16 RS1 (พลังงาน)	8	8. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)																						
		8.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ค.3	ก.ว.ค.3	ก.ว.ค.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทผ)ม3(สรน)	ปช.	กฟผ.3	
		ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2563						แผน															5	
		1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้บริการไฟฟ้า						ผล															2	
		2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินการนำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS						%															40.00%	
		3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 300,000 หน่วย, กฟผ.2 = 250,000 หน่วย, กฟผ.3 = 300,000 หน่วย)																						
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 600,000 หน่วย, กฟผ.2 = 500,000 หน่วย, กฟผ.3 = 600,000 หน่วย)																						
		เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานทุกวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส																						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L1 (DT1)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Learning & Growth	1	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility																						
L1 (DT1)		แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility																						
	1.5	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนแม่เตอรฺ์งานหมุนเป็นแม่เตอรฺ์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟผ.สร. (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัดทั้งหมด) จำนวนรวม 10 แห่ง	ไตรมาส 4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด		1				แผน				240,164												240,164
		เป้าหมาย 240,164 เครื่อง		กฟผ.สร.				ผล	ดำเนินการไตรมาส 4 เนื่องจากจะมีการจัดรมิตเตอร์ให้ในช่วงปลายไตรมาส 3															
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	2	2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ																						
L1 (DT1)		องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย																						
		การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล																						
	2.1	2.1 แต่ละ กฟผ. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการ	ไตรมาส 1-2	ผวบ.ด.3	ผวบ.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		ตาม Key Work Process (กฟผ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน		ผบป.ด.3	ผบป.ด.3			แผน																3
		กระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผบพ.ด.3	ผบพ.ด.3			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ															
		อย่างน้อยยี่หระ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)						%																
		เป้าหมาย 3 กระบวนการ						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	2.2	2.2 กำหนดต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำ	ไตรมาส 3	ผวบ.ด.3	ผวบ.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L1 (DT1)		เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง		ผบป.ด.3	ผบป.ด.3			แผน	ภายในไตรมาส 3/2563															
		(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งสายงานยุทธศาสตร์		ผบพ.ด.3	ผบพ.ด.3			ผล	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3															
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3/2563						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

หมายเหตุ: 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวม กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L2 OC1(ผู้ความยั่งยืน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	3	3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																						
L2 OC1(ผู้ความยั่งยืน)		ค่านิยมสู่จิต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																						
		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																						
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)																						
	3.1	3.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.						แผน																300
		ในสังกัด						ผล																113
		เป้าหมาย 300 คน						%																37.67%
								ผ่านไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
Learning & Growth	4	4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																							
Learning & Growth	4.1	4.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 2-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สง.เขต, สง.กฟฟ.ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด						แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1	
		(การเก็ชยแะโยกย้ายแต่งตั้ง อาจทำให้มี จป. ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด)						ผล	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1	
		เป้าหมาย 87 แห่ง						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	4.2	4.2 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจากมีการโยกย้าย, เกษียณฯ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลเท็จแจ้งขึ้นทะเบียนไว้ไม่ถูกต้อง)	ไตรมาส 2-4	1	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2-4/2563						แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	87	
		เป้าหมาย 87 แห่ง						ผล	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	87	
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	4.3	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. (PEA- SMS)	ไตรมาส 3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน						แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	48	
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	4.5	4.5 จัดกิจกรรม ตีปดาร์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.) ภายในไตรมาส 2-4																							
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 2-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
								แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	
								ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	4.6	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป วิชาชีพ/เทคนิค																							
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)	ไตรมาส 1-3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						แผน																1	
								ผล																1	
								%																100.00%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	4.8	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง (กฟช.ชัยภูมิ) จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟฟ. (มอก.18001) สำหรับงานแก้ไขและไฟฟ้าขัดข้อง	ไตรมาส 1-2	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลธ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%		1				แผน		100%														100%	
				กฟช.ชย.				ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททบทวนครั้งที่ 1)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	4.9	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟผ.ชั้น 1-3 นำร่อง (กฟช.ชัยภูมิ)	ไตรมาส 3-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)				1				แผน		100%														100%
		สำหรับงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง		กฟช.ชย.				ผล																
		เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5	5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																						
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 กฟผ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า□ จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
								แผน			5	3	1					1		2	2			14
								ผล			1	2	1					0		0	1			5
								%			20.00%	66.67%	100.00%					0.00%		0.00%	50.00%			35.71%
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.2	5.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ยื่นยาน และมีควมสูง คํากว้ระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	ไตรมาส 1-4	1	ก.บด.ด.3	ก.บด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม. เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			สรท.	สรท.		ผล			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.3	5.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ยื่นยาน และมีควมสูง คํากว้ระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทงสัญจร ไม่พลงกส่วน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)	ไตรมาส 1-4	1	ก.บด.ด.3	ก.บด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			สรท.	สรท.		ผล	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																				
Learning & Growth	6	6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนององค์กร																								
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers)																								
	6.1	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1) 1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการฉ้อโกงระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting (ระบบรายงานการป้องกันการฉ้อโกงระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting]) 2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับ ดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing 3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พหล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
				1				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
								ผล	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	1) ดำเนินการและติดตามให้พนักงานทุกคนรับทราบ และลงนามให้ครบ 100% ตามบันทึกเลขที่ กทท.(วม)353/2563 ลว. 16 มี.ค. 63 ตามบันทึกเลขที่ ฉ.3กอก(บก.)461/2563 ลว. 11 มี.ค. 2563																	
Learning & Growth	6.3	6.3 แต่ละ กฟผ. ทบทวนปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน ที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)	ไตรมาส 3	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พหล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน				1				แผน	ดำเนินการภายใน เดือน ก.ย. 2563																	
		การดำเนินการประกอบด้วย						ผล																		
		1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อตกลงระดับการให้						%																		
		บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		(Gap Analysis)																								
		2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการ																								
		ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH																								
		3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่																								
		สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563																								
		เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563																								
								กฟฟ.	นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พหล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
Learning & Growth	6.4.2	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหาร	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	งานด้านอื่นๆ	แผน	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล	กฟผ.3 ดำเนินการตามหนังสือที่ ฉ.3 กบส.(ผร) 1056/2563 ลว. 3 มกราคม 2563																	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%																100%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
								กฟฟ.	นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พหล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
Learning & Growth	6.5	6.5 แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						แผน	ภายในวันที่ 7 มกราคม 2563																	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	6.5.1	6.5.1 ปรับปรุงจัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2563	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	งานด้านอื่นๆ	ผล	ฉ.3 นม.	ฉ.3 ชย.	ฉ.3 ปร.	ฉ.3 สร.	ฉ.3 นร.	ฉ.3 ปรัง.	ฉ.3 สทว.	ฉ.3 บุญ.	ฉ.3 ชช.	ฉ.3 พม.	ฉ.3 ภษ.	ฉ.3 ปส.	ฉ.3 นม.	ฉ.3 สรน.	ฉ.3 ปธ.	ฉ.3 กบส.		
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
								กฟฟ.	นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรัง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พหล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
Learning & Growth	6.5.2	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	งานด้านอื่นๆ	แผน	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล	ฉ.3 นม.	ฉ.3 ชย.	ฉ.3 ปร.	ฉ.3 สร.	ฉ.3 นร.	ฉ.3 ปรัง.	ฉ.3 สทว.	ฉ.3 บุญ.	ฉ.3 ชช.	ฉ.3 พม.	ฉ.3 ภษ.	ฉ.3 ปส.	ฉ.3 นม.	ฉ.3 สรน.	ฉ.3 ปธ.	ฉ.3 กบส.		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	กฟผ.3 ดำเนินการตามหนังสือที่ ฉ.3 กบส.(ผร)1079/2563 ลว. 9 เมษายน 2563																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
Learning & Growth	6.6	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรม	ไตรมาส 2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		องค์กรไม่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กร						แผน																1
		(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2															
		เป้าหมาย 1 แผนงาน						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.7	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้	สค.2563	กองที่เกี่ยวข้อง	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟฟ.กำหนด		1				แผน	ดำเนินการภายใน 15 สค. 2563															
		ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				ผล	ดำเนินการไตรมาส 3															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.8	6.8 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563	กย.2563	กองที่เกี่ยวข้อง	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)		1				แผน	ดำเนินการภายใน 15 กย. 2563															
		เพื่อดำเนินการและสร้างความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				ผล	ดำเนินการไตรมาส 3															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.9	6.9 ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ก.ค.- ค.ค.2563	กองที่เกี่ยวข้อง	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ประจำปี 2563 ให้แล้วเสร็จและจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ		1				แผน	ดำเนินการภายใน 15 พย. 2563															
		ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.3)		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				ผล	ดำเนินการไตรมาส 3															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.10	6.10 สืบหาความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ	พย.2563	กองที่เกี่ยวข้อง	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		กฟฟ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟฟ.		1				แผน	ดำเนินการภายใน 15 พย. 2563															
		(ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในข้อ 6.7) จัดส่งรายงานภายใน 30 พ.ย.2563		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				ผล	ดำเนินการไตรมาส 3															
		เพื่อนำผลกลับมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.4)						%																
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 พ.ย.2563						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.11	6.11 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านสิทธิสวัสดิการ ประจำปี 2563	ไตรมาส 3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		จำนวน 1 รุ่น (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.2)						แผน																80%
		เป้าหมาย จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						ผล	ดำเนินการไตรมาส 3															
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.12	6.12 ส่งเสริมการใช้งานระบบสื่อสารแบบผสมรวม (UC: Unified Communication System) หรือ eSpace Application และมีการสร้าง Community (สร้าง Group Chat	ไตรมาส 2	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ใน eSpace App) ไม่ต่ำกว่า 3 Community เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มี						แผน																100%
		ประสิทธิภาพและเกิดการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication)						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2															
		ระหว่างบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ภายในสายงาน เช่น Community ของกลุ่มผู้บริหาร,						%																
		กลุ่มผู้บริหาร - พนักงาน, กลุ่มช่าง เป็นต้น (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.3)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		เป้าหมาย เข้าใช้ระบบและมีสถานะ Active 100%																						
Learning & Growth	6.13	6.13 จัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพัน และแผนเสริมสร้างค่านิยม	ไตรมาส 2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ททอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		และวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี (ระดับสายงาน โดยผู้บริหารระดับสูงของ						แผน																1
		สายงานมีส่วนร่วม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2															
		เป้าหมาย 1 แผนงาน						%																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			ผ่าน/ไม่ผ่าน																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	6.14	6.14 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้าง	ไตรมาส 2,4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		คำนึงและวัฒนธรรมของบุคลากรประจำปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.5)						แผน																	100%
		เป้าหมาย 100%						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2																
		} รอบที่ 1 ภายในวันที่ 19 มิ.ย. 2563 รอบที่ 2 ภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563						%																	
			ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Learning & Growth	6.15	6.15 ส่งเสริม ติดตามให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน	15 ต.ค. 63	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ในสายงาน ผ่านระบบ PEATA (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.7)						แผน																	100%
		เป้าหมาย 100%						ผล	ดำเนินการไตรมาส 4																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	6.16	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้	30 พ.ค. 63	1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน		ทุกกอง				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2																
		พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						%																	
		(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 100%																							
Learning & Growth	6.17	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการ	30 พ.ย. 63	นางทำงานฯ กฟผ	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						แผน																	3
		เป้าหมาย 3 ครั้ง						ผล	ดำเนินการไตรมาส 4																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
Learning & Growth	6.18	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)	30 พ.ย. 63	นางทังงานฯ กฟฟ.	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.																
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้		ทุกกอง				แผน	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)						ผล	ดำเนินการไตรมาส 4															
		ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						%																
		กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง																						
		ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day																						
		เป็นต้น																						
		กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม																						
		เป้าหมาย 3 กิจกรรม																						
Learning & Growth	6.19	6.19 ทุกกองและ กฟฟ. ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง	30 พ.ย. 63	ทุกกอง	ทุกกอง	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		กระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)		1				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือก						ผล	ดำเนินการไตรมาส 4															
		อย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						%																
		กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน																						
		(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน																						
		ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ																						
		สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง																						
		กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการ																						
		ปฏิบัติงาน																						
		กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม																						
		รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563																						
		เป้าหมาย อย่างน้อย 1 กิจกรรม																						
Learning & Growth	6.20	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	30 พ.ย. 63	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟฟ.3
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียน						แผน	ดำเนินการภายใน 15 พย. 2563															
		รายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จ						ผล	ดำเนินการไตรมาส 4															
		ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทาง						%																
		ระบบ SharePoint)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		กิจกรรมที่ 1: สำรวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง																						
		กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																						
		กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS																						
		กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																						
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด																						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	6.21	จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงานเขต	30 พ.ย. 63	นางทำงานฯ กฟผ.	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ		กฟผ.																
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ประจำปี 2564 แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2563 และสื่อสารให้บุคลากร							แผน																2
		ในสายงานทราบภายในเดือน พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.6)							ผล	ดำเนินการไตรมาส 4															
		กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนดำเนินงาน KM ปี 2564							%																
		ภายในเดือน ต.ค.2563							ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		กิจกรรมที่ 2 สื่อสารแผนให้บุคลากรทราบผ่านการประชุมกิจกรรม																							
		เป้าหมาย 2 กิจกรรมภายในกำหนด																							

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
LS OC1 (งานตามนโยบาย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	สถานะการ ดำเนินงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	12.1.2	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟช. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย ก่อน - หลัง การปรับปรุง สง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563	ภายใน เดือน ส.ค. 63	1	กอก.อ.3	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย ภายในกำหนด							แผน	ภายใน ส.ค. และ กย.63															
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	13	13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	ไตรมาส 1	คณะทำงาน TQA	คณะทำงาน TQA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
	13.1	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)		กอก.อ.3					แผน																100
		ดำเนินการใน กฟช.นำร่อง ได้แก่ กฟผ.2 และ กฟผ.3							ผล	ดำเนินการแล้วตามบันทึกเลขที่ อ.3 กอก.(ก)-22 ลว. 13 ม.ค. 63															100.00
		13.1.1 กำหนดวิธีปฏิบัติ ท้ายกิจ และคำนิยาม เป็นการเฉพาะของ กฟช.							%																100.00%
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1							ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	13.2	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 สำหรับแจ้งให้ กวป. ทราบ	ไตรมาส 1	คณะทำงาน TQA	คณะทำงาน TQA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1		กมส.อ.3					แผน																100
									ผล	กฟผ.3 ดำเนินการแล้วเสร็จ															100.00
									%	ตามหนังสือเลขที่ อ.3 กบด.(ผช) ๖๗๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๓														100.00%	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนกลยุทธ์ ของกฟผ.3 ประจำปี2563-2567															
Learning & Growth L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	13.3	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช. (Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)	ไตรมาส 2	คณะทำงาน TQA	คณะทำงาน TQA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2		กอก.อ.3					แผน	ภายในไตรมาส 2															
									ผล																
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	13.4	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Application Report : AR)	ไตรมาส 2	คณะทำงาน TQA	คณะทำงาน TQA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภย.	ปส.	ม2(พทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2		กอก.อ.3					แผน	ภายในไตรมาส 2															
									ผล																
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																