

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.อื่น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
	1	1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
	1.1	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563 เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4	ไตรมาส 1-4	กชช.ด.3	กชช.ด.3	กชช.ด.3	งานด้านบริการ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031						ผล																	
		เป้าหมาย 100%						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	1.2	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีและเกิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท) จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)	ไตรมาส 1-4	1	กชช.ด.3	กชช.ด.3	งานด้านบัญชีและการเงิน	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.2.1	1.2.1 เริ่มเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีและเกิดการใช้ไฟฟ้า ภายใน 7 วันหลังจากตรวจพบ						ผล																	
		และเกิดการใช้ไฟฟ้า ให้ครบถ้วน 100 %						%																	
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	2	2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 17 บัญชี																							
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
	2.1	2.1 จัดอบรมประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลัก	ไตรมาส 2	กบด.ด.3	กบด.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	แผน													นม2(พทล)	นม3(สรน.)		1	
		ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ มบค. มปป. มมต. มกป. มบค.			ผบธ.	ผบธ.		ผล																	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	2.2	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณค่าครอง ๖3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้ครบบริการ (Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ด.3	กบญ.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 95% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
		หมายเหตุ : เป้าหมายสะสม ณ ก.ย. 2563 100%						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	3	3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ																							
	3.1	3.1 เร่งรัดการเปิดต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ให้ ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน ภายในรอบการรับชำระหนี้ของทุกเดือนจากผู้ให้บริการงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระหนี้) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ด.3	กบญ.ด.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	3.2	3.2 เร่งรัดการเปิดต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระหนี้ จากผู้ผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระหนี้จากผู้ให้บริการ งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระหนี้) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ด.3	กบญ.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	4	4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น																							
	4.1	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.อื่น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
	4.1.1	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์ ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	1	กบด.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	แผน	214	462	316	490	51	209	141	71	126	73	156	172	135	153	76	2,845	
		เป้าหมาย ดำเนินการครบ 100% (ส่วนที่เหลือจากการดำเนินงานในปี 2562)			มธท.	มธท.		ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	4.1.2	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต	ไตรมาส 1-4	1	กบด.ด.3	กบด.ด.3	งานด้านบริการ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																			
		ทุก operator ภายใน 7 วัน						ผล																	
		เป้าหมาย 100%						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	6	6. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์						กฟผ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ผอ.2(พทอ.ผอ.3(สรน.	ปธ.	กฟผ.3		
	6.1	6.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ทุกบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,ชชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%			กคค.ฉ.3			ผล																	
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						%																	
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
								กฟผ.	นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ผอ.2(พทอ.ผอ.3(สรน.	ปธ.	กฟผ.3		
Goal	6.2	6.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	1	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ทุกบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,ชชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%			กคค.ฉ.3			ผล																	
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						%																	
		เป้าหมาย 80%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟผ.ชั้น 1-3 และอาจรวม กฟผ. และ กฟผ.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
Goal (CSR)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทอ)ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
Goal	7	7. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทอ)ม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
CSR	7.1	7.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด 1. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย 2. โครงการ PEA LED 3. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า 4. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน 5. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน 6. โครงการ ปันยิ้ม อัมพูชา คืนความสุขสู่สังคม 7. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 8. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า 9. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 10. โครงการ PEA ทานบ้านรักษา 11. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ 12. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดมอง" 13. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต เป้าหมาย 7 โครงการ (1,3,4,7,9,11,13) จัดสรารายงานให้ ผอ.ร.(ก2) ภายใน 1 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส)	ไตรมาส 1-4	1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	✓	แผน	2	4	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	27
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
												</												

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
Customer (CR1,CR2,CR3)	1	1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)																								
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
	1.2	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	2	2. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)																								
		(แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
	2.1	2.1 กฟฟ.ชั้น 1-3จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนติดตั้งคอกับมิเตอร์, ตัวแทนติดตั้งไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน ตัวเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น	ไตรมาส 3-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	แผน																		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง			กบด.จ.3	ผลส	ผลส	ผล																1		
					ผลส			%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Custotmer (CR1,CR2,CR3)	3	3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																								
	3.1	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ามารับบริการผ่าน Internet และ PEA smart plus	ไตรมาส 1-4	1	กพร.จ.3	กพร.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
		เป้าหมาย จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส						แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	192			
								ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Custotmer (CR1,CR2,CR3)	4	4.แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																								
	4.1	4.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
		เป้าหมาย 100%						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	5	5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																								
	5.1	5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับลูกค้ารายสำคัญ (ตามคู่มือ KAMT)	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	แผน	31	29	26	20	21	26	34	16	20	17	20	20	24	25	20	349		
		เป้าหมาย 349 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผลส	ผลส		ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	6	6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า																								
	6.1	6.1 ทุก กฟฟ. ดำเนินการบูรณาการการปิดข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (แก้ไขปัญหาด้านลูกค้าเป็นต้องวางแผนแก้ไขต่อ) ลงในเอกสาร VOC 03 พร้อมแนบเอกสารในระบบ PEA VOC SYSTEM ทุกครั้งที่มีการปิดข้อร้องเรียน	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
		เป้าหมาย 100% เริ่มดำเนินการตามแนวทางฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563			ผลส	ผลส		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
								ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	6.2	6.2 ตรวจสอบและจัดการข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆด้านคุณภาพไฟฟ้า ที่ปิดข้อร้องเรียนแล้ว จากระบบ PEA VOC SYSTEM แต่ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไข (ให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ)	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทลผม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3			
		เป้าหมาย รายงานงานที่คงเหลือทุกไตรมาส			ผลส	ผลส		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
								ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Customer (CR1,CR2,CR3)	7	7. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																								

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน			รวบรวม สรุปรายงาน	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
		(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.4)																						
	7.1	7.1 สรุปข้อเสนอแนะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2563 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	7.1.1	7.1.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005) - โทรศัพท์สำนักงาน -1129 PEA Call Center เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	Custotmer	7.1.2 7.1.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) □ - ติดต่อบริการที่สำนักงาน -การสนทนา เบื้องต้น 1 ครั้ง -กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
(CR1,CR2,CR3)								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	Custotmer	7.1.3 7.1.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม) เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(CR1,CR2,CR3)								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	Custotmer	7.2 7.2 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2563	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
(CR1,CR2,CR3)	7.2.1	7.2.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	Custotmer	7.3.2 7.3.2 ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า เป้าหมาย 100% รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563	เดือน พ.ย. 2563	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กบส.จ.3	แผนปฏิบัติ	แผน																100%
(CR1,CR2,CR3)				1	ผลส	ผลส		ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(พทลม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3	
	Custotmer	7.4 7.4 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 70	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
(CR1,CR2,CR3)								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.5	7.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.6	7.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วยจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกส่งจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 85	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								แผน	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%		
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.7	7.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
	7.7.1	7.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช. เป้าหมาย ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563	20-Apr-63	กบส.ด.3	กบส.ด.3	กบส.ด.3	แผนปฏิบัติ	แผน	ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563																
					ผลส.	ผลส.		ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	7.7.2	7.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย วันที่ 20 พฤศจิกายน 2563	20-Nov-63	กบส.ด.3	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								แผน	รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	8	8.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
	8.1	8.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า เพื่อให้คะแนนด้านการบริการลูกค้า																							
	8.1.1	8.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
	8.1.1.1	8.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน ราย/ไตรมาส) เป้าหมาย 105 ราย/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	แผน	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	105		
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	8.1.1.2	8.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็นความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คะแนนด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Customer (CR1,CR2,CR3)	8.1.2	8.1.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	งานด้านบริการ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								แผน	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทผ.ม3(สรณ	ปธ.	กฟผ.3		
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน		รวบรวม สรุปรายงาน																	
Custotmer (CR1,CR2,CR3)	8.2	8.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	>=60%	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Custotmer (CR1,CR2,CR3)	8.3	8.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า																						
		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล.ม3(สรน	ปธ.	กฟฟ.3	
	8.3.1	8.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ดีลสิ่งมือแปลงเฉพาะรายภูษนา)	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	งานด้านบริการ	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer (CR1,CR2,CR3) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.3)	8.3.2	8.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล.ม3(สรน	ปธ.	กฟฟ.3	
		เป้าหมาย 411 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผลส.	ผลส.		แผน	31	29	26	20	21	41	44	16	57	17	20	20	24	25	20	411
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer (CR1,CR2,CR3) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.3)	8.3.3	8.3.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รทก.(ม2),อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล.ม3(สรน	ปธ.	กฟฟ.3	
		เป้าหมาย 93 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผลส.	ผลส.		แผน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	103	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer (CR1,CR2,CR3) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.1)	8.3.4	8.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 13.3.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล.ม3(สรน	ปธ.	กฟฟ.3	
		เป้าหมาย 411 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผลส.	ผลส.		แผน	31	29	26	20	21	41	44	16	57	17	20	20	24	25	20	411
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer (CR1,CR2,CR3) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.4)	8.4	8.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	ไตรมาส 4	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล.ม3(สรน	ปธ.	กฟฟ.3	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง			ผลส.	ผลส.		แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
Customer(C2(NW1))

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. โนโลจิก)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Customer	9	9.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)																						
C2(NW1)																								
	9.2	9.2 ดำเนินการตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานด้านการตลาด	ไตรมาส 1-4	1	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 100%			กวร.ฉ.3	ผบธ.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					กคค.ฉ.3			ผล																
					กบญ.ฉ.3			%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer	10	10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																						
C2(NW1)																								
	10.1	10.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือเปื่องเฉพาะราย						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
	10.1.1	10.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟผ. และ กฟช. ละ 1 คน	ไตรมาส 1	1	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	48
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1			ผบธ.	ผบธ.		ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3
Customer	10.1.2	10.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 2-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	แผน																1
C2(NW1)																								
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-4			ผบธ.	ผบธ.		ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

I1 OM1(SAIFISAID1)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EIS : Smart Utilization)																						
I1 OM1(SAIFISAID1)																								
	1.1	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	ไตรมาส 1	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
	1.1.1	1.1.1 สักรวบรวมสถิติสัตว์ Cover และเปลี่ยนสายหัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหัดขนาดสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจข้อมูลพื้นที่ภายใน ไตรมาส 1)						แผน	250	250	250	250	250	250	180	120	180	120	120	180	120	60	120	2,700
								ผล																
								%																
		เป้าหมาย 2,700 เครื่อง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.2	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหัดของหม้อแปลงเป็นชนิดหัดขนาดตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
I1 OM1(SAIFISAID1)								แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย ดำเนินการได้...เครื่อง (คิดเป็น 100%)						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.3	1.1.3 สักรวบรวมสถิติสัตว์ Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันในถนน, Disconnecting Switch ในเขตเมืองใหม่ของ CB กฟล.ฉ. 20 พิดเตอร์ (พิดเตอร์ที่มีสถิติการทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
I1 OM1(SAIFISAID1)								แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344
		การทํางานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1						ผล																
		เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด					-	%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.1.4	1.1.4 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.3) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
I1 OM1(SAIFISAID1)		เป้าหมาย ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)						แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.3	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้																						
I1 OM1(SAIFISAID1)	1.3.2	1.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อตัดกิ่งก้านที่สวยงามตามหลักวิศวกรรม (ควบคุมตรวจสอบโดยวิศวกร) และเพื่อดำเนินการตามแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
								แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
								ผล																
		เป้าหมาย 75 กม.						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.4	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากขั้วแรงสูง																						
I1 OM1(SAIFISAID1)	1.4.1	1.4.1 สักรวบรวม และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเข็ม,ท่อนเสา,ปักเสาเข็มใหม่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภาคภัย ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายยึดโยงไม่เพิ่งพ้อและอยู่ในที่ฝัง) ดำเนินการโดยทีม Patrol ภายในไตรมาส 1 หรืออยู่อย่างช้าๆไม่เกินไตรมาส 2	ไตรมาส 1-2	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
								แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
		เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.4.2	1.4.2 สักรวบรวม และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเข็ม,ท่อนเสา,ปักเสาเข็มใหม่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภาคภัย ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)	ไตรมาส 3,4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
I1 OM1(SAIFISAID1)								แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
								ผล																
		เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2	2. แผนงาน Smart Patrol (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EIS : Smart Utilization)																						
I1 OM1(SAIFISAID1)																								
	2.1	2.1 ตรวจสอบปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง	ไตรมาส 4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
		เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง						แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	3	3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลงและระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)																						
I1 OM1(SAIFISAID1)																								
	3.2	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I.P)	ไตรมาส 1-4	1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟล.3
		เป้าหมาย 400 วงจร - กม.						แผน	30.30	34.60	31.50	12.90	52.30	73.00	31.10	0.70	33.80	5.90	30.20	23.00	20.00	15.40	5.30	400.00
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

I1 OM1(SAIFISAID)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.
Internal Process	3.3	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (รณ I,P)	ไตรมาส 1-4	1	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		เป้าหมาย 600 วงจร - กม.						แผน	63.80	68.90	79.70	40.50	61.70	45.20	15.60	2.40	25.40	42.40	57.80	52.70	20.20	11.40	12.30	600.00
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	3.4	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (รณ I,P)	ไตรมาส 1-4	1	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I1 OM1(SAIFISAID)		เป้าหมาย 50,000 kVA						แผน	9,900	6,600	4,500	1,200	2,200	6,800	2,300	300	3,300	2,400	2,200	3,900	1,700	1,700	1,000	50,000
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทบรรณคดีที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Internal Process	4	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																						
I2 OM1 Loss																								
	4.1	4.1 มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์																						
	4.1.1	4.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																						
	4.1.1.1	4.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหา มิเตอร์ผิดปกติ ตามใบส่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้รับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		คะแนน (NL1) โดยได้รับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
		เป้าหมาย โดยได้รับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.1.1.2	4.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม ชั่วครุ เสียสภาพ	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		หรือไม่สอดคล้องตามมิเตอร์ชี้วัด รหัส 05 ใน U-Cube						แผน	0	0	1954	0	0	0	3	2	505	0	0	46	0	0	404	2914
		เป้าหมาย 100%						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.1.2	4.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																						
I2 OM1 Loss	4.1.2.1	4.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบส่งงานจากระบบ AMR	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย โดยได้รับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.1.2.2	4.1.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 100%						แผน	117	140	137	115	86	306	108	22	74	25	25	40	54	42	86	1379
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.2	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย (NL2)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย โดยได้รับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3	4.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)	ไตรมาส 1-4	กบ.ค.	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss	4.3.1	4.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 kv ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)						แผน	3	6	0	1	0	0	12	2	6	1	2	0	4	3	0	42
		เป้าหมาย 37 เครื่อง						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.2	4.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่องทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,665 เครื่อง						แผน	167	170	156	139	90	315	154	42	86	42	35	44	42	64	63	1665
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.3	4.3.3 มิเตอร์ประกอบขึ้นแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 4,638 เครื่อง						แผน	644	604	589	462	205	792	296	134	137	86	168	145	131	275	168	4,638
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.4	4.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย : 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 660,508 เครื่อง						แผน	63,416	76,810	80,128	81,335	61,225	27,266	37,251	33,456	33,670	25,699	33,626	39,592	27,465	19,606	17,759	660,508
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.5	4.3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบบเฉพาะระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						แผน	-	6	-	12	-	2	-	6	0	-	7	3	-	-	2	38
		เป้าหมาย 38 เครื่อง						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.3.6	4.3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ชุมชนชื่อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						แผน	5	16	10	5	9	3	11	6	10	3	4	4	6	8	2	102
		เป้าหมาย 102 ราย						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	4.4	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการฉ้อโกงการใช้ไฟฟ้า และที่ประสิทธิภาพการเสาะหาข้อ																						
I2 OM1 Loss	4.4.1	4.4.1 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (เขตฯ ยัตถา 5)	ไตรมาส 1-4	1	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 755 เครื่อง			ผผ.	ผผ.		แผน	194	34	107	54	12	195	30	3	21	6	1	5	6	52	35	755

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน			รวบรวม สรุปรายงาน	ผล																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.4.2	4.4.2 มีเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและเฝ้า	ไตรมาส 1-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 200 เครื่อง			หมม.	หมม.		แผน	62	2	12	6	16	22	6	4	65	0	5	5	17	13	3	238	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.5	4.5 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง																							
I2 OM1(LOSS)		กรณีติดตั้งมิเตอร์และแทนสาย																							
	4.5.1	4.5.1 ดำรวจจุดติดตั้งตัวโคมแทนสายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	1	กชช.อ.3	กชช.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
		ให้อุปกรณ์ครบถ้วน						แผน	6,495	1,866	8,260	7,240	3,478	3,151	2,412	2,463	1,240	1,097	235	2,219	1,811	1,891	1,051	44,809	
		เป้าหมาย 44,809 ตัวโคม						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.5.2	4.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ไตรมาส 1-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1(LOSS)		พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง						แผน	1,423	2,178	1,710	1,963	1,226	739	1,192	934	843	627	914	991	730	445	499	16,434	
		เป้าหมาย 15,843 เครื่อง						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.6	4.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	ไตรมาส 1-4	1	กชช.อ.3	กชช.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1(LOSS)		และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และแทนสาย						แผน	690	508	725	704	586	133	156	351	360	263	151	353	310	62	134	5486	
	4.6.1	4.6.1 ดำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า						ผล																	
		ให้อุปกรณ์ครบถ้วน (แทนสาย)						%																	
		เป้าหมาย 100% จุดติดตั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.6.2	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ไตรมาส 1-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง			หมม.	หมม.		แผน	41	316	97	130	49	40	43	81	46	20	82	82	36	100	51	1216	
		เป้าหมาย 1,216 เครื่อง (เฉพาะ CCTV)						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7	4.7 มาตรการลดต้นทุนของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (NL3)																							
I2 OM1 Loss	4.7.1	4.7.1 การสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์แปลงต้น	ไตรมาส 2-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย รวบรวมข้อมูล NL3			หมม.	หมม.		แผน	รวบรวมข้อมูล NL3																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7.2	4.7.2 การวางแผนงานและดำเนินการกิจกรรมลดต้นทุนของโรงจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	ไตรมาส 2-4	1	กบป.อ.3	กบป.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1 แผนงาน						แผน																1	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.7.3	4.7.3 ดำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที วีที จุดแปลงต้นในแต่ละ กฟช.	ไตรมาส 2-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			หมม.	หมม.		แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
	4.8	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที วีทีแรงสูง	ไตรมาส 1-4	1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	งานด้านมิเตอร์	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
		ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า						แผน	40	1	14	5	6	9	1	7	6	15	2	0	1	4	2	113	
		เป้าหมาย 100%						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.9	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อลดการแจ้งเตือนการละเมิด ฯ																							
I2 OM1 Loss	4.9.1	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย บิตะ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	กบส.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง			หมม.	หมม.		แผน																1	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	4.9.2	4.9.2 การอบรม พหุ.กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่/ตรวจสอบหน่วยรายย่อย บิตะ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	กชช.อ.3	กชช.อ.3	กชช.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟผ.3	
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 1 ครั้ง						แผน																1	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทบรรณคดีที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวมสรุปรายงาน																			
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	4.9.3	4.9.3 การอบรมพนักงานส่วนหน่วย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	กฟผ.3	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน																	1
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	4.9.4	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 1 แผนงาน	ไตรมาส 4	กฟผ.3	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน																	1
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5	5 แผนงานด้าน Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)																							
	5.1	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า																							
	5.1.1	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว	ไตรมาส 4	กฟผ.3	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 2 สถานี						ผ่าน																	
		สห.หาญทวาย, สฟ.หนองบุญมาก						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.1.2	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า อารว เป้าหมาย 2 สถานี สฟ.นม5, สฟ.บุรีรัมย์ 2	ไตรมาส 4	กฟผ.3	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน																	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.2	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์ แผนเพิ่มเติม 6 ฟีดเดอร์ (จำนวนเปลี่ยนแปลงตามแผนงานก่อสร้างแล้วเสร็จนอกแผนหลัก)	ไตรมาส 1-4	1	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน	5	-	5	-	4	2	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	10
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.3	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	1	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน	1.85	58.17	-	0.29	-	40.14	19.55	21.74	-	22.85	1.90	-	4.40	6.28	27.88	202.73	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.4	5.4 การแก้ไขกรณีไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์ เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	1	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน	-	1			1	1							1			5	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.5	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง																							
	5.5.1	5.5.1 Fixed Capacitor เป้าหมาย 3,000 kVAR	ไตรมาส 1-4	1	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน		300	300		800				800						1,200	3,000	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process (2 OM1)(LOSS)	5.5.2	5.5.2 Switching Capacitor เป้าหมาย 3,000 kVAR	ไตรมาส 1-4	1	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								ผ่าน			3,000													3,000	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(2 OM1)(LOSS)	5.6.1	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟ.ฝ่ายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)																							
	5.6.1.1	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กฟผ.3	กฟผ.3	กฟผ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 40 สถานี						ผ่าน	4	4	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	1	40	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																				
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน		รวบรวม สรุปรายงาน	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.6.1.2	5.6.1.2 สายส่ง	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	กบข.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	1,091.00 วงจร-กม.						แผน																	1,091.58		
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.6.1.3	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	1	กบข.จ.3	กบข.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	322 พิคเตอร์						แผน	30	34	16	40	27	28	29	18	28	7	15	18	29	20	5	344			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.6.2	5.6.2 การแก้ไขค่าผิดปกติ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%)	ไตรมาส 1-4	1	กบข.จ.3	กบข.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	100%						แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าสูงสุด)						กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	5.7.1	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน						กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	5.7.1.1	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
	เป้าหมาย	34 วงจร						ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7.1.2	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	38 เครื่อง						แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7.1.3	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	322 วงจร						แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7.1.4	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	24,279 เครื่อง						แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7.1.5	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	48,571 เครื่อง						แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.7.2	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPPV/SPP ที่รณานเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	116 โรง						แผน	รวม.กบป.จ.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															4			
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.8	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ไตรมาส 1-4	1	กบป.จ.3	กบป.จ.3	งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	5 พิคเตอร์						แผน	3		2		1		1											7	
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.9	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย						กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	5.9.1	5.9.1 การแก้ไขการไม่ไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 1-4	1	กบว.จ.3	กบว.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	300 เครื่อง						แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300		
								ผล																			
		%																									
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process (I2 OM1(LOSS))	5.9.2	5.9.2 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	ไตรมาส 1-4	1	กบว.จ.3	กบว.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3			
	เป้าหมาย	8,810 kVA						แผน	600	600	600	600	590	590	590	580	580	580	580	580	580	580	580	580	8,810		
								ผล																			
								%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3	
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.10 5.10.1	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมาย 15 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3
								แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.10.2	5.10.2 การติดตั้งไฟไหม้แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง) เป้าหมาย 500 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3
								แผน	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	500
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process I2 OM1(LOSS)	5.10.3	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมาย 81 วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3
								แผน	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	81
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

I3 OM1(GIS)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
Internal Process	6	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS						กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
I3 OM1(GIS)	6.1	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2561 สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.2	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2562 สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 80%	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	863	707	912	893	552	455	448	422	342	323	292	433	281	378	254	7,355	
I3 OM1(GIS)								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.3	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 60%	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	งานด้านก่อสร้าง	แผน	73	47	117	41	53	61	62	20	10	22	51	27	36	37	10	667	
I3 OM1(GIS)								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.4	6.4 ปรับปรุงฟีดแบ็กในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟีดแบ็กจากระบบจดหน่วยที่มี ฟีดแบ็กค่าภาคเลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟีด จดหน่วยค่าแห่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย) เป้าหมาย 90%	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
I3 OM1(GIS)								แผน	28623	27,642	35,261	37,152	30,711	8,332	22,144	12,034	19,603	24,699	13,089	33,648	12,972	12,088	23,903	341,861	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.5	6.5 ปรับปรุงฟีดแบ็กในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟีดแบ็กจากระบบจดหน่วยที่มี ฟีดแบ็กค่าภาคเลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นำร่อง (กฟช.ขอนแก่น, กฟช.อุบลราชธานี, กฟช.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย) เป้าหมาย 30%	ไตรมาส 1-4	1	ก.รท.ด.3	ก.รท.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
I3 OM1(GIS)								แผน	30%														30%		
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.6	6.6 ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเฟสในระบบ GIS 30% ของจำนวนหม้อแปลง กฟผ. ในพื้นที่ รายงานไตรมาสละ 25% ของเป้าหมาย เป้าหมาย 7,200 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทอ)	นม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
I3 OM1(GIS)								แผน	659	918	814	876	645	560	477	392	401	270	346	441	295	238	277	7,609	
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
IS IP1(นวัตกรรม)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Internal Process	7	7. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce) (เกณฑ์ Enables ข้อ 7.2.1)																						
IS IP1(นวัตกรรม)																								
	7.1	7.1 ทบทวนคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมประจำสายงาน/เขต เป้าหมาย รายงาน ผวธ.(ก2) ภายใน 1 เดือนก่อนสิ้นไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทตม3(สรณ	ปธ.	กฟฟ.จ.3	
								แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7.2	7.2 สรุปรายงานการประชุมหรือคณะทำงานวิจัยฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 2	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทตม3(สรณ	ปธ.	กฟฟ.จ.3	
IS IP1(นวัตกรรม)								แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7.3	7.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม อย่างน้อย 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 3-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทตม3(สรณ	ปธ.	กฟฟ.จ.3	
IS IP1(นวัตกรรม)								แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7.4	7.4 สรุปผลการจัดกิจกรรมสำหรับกรดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง รายงาน ผวธ.(ก2) ภายใน 20 วันหลังจัดกิจกรรม	ไตรมาส 4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทตม3(สรณ	ปธ.	กฟฟ.จ.3	
IS IP1(นวัตกรรม)								แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7.5	7.5 สรุปรายงานทางการเงินและค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง รายงาน ผวธ.(ก2) ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กอก.จ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(พทตม3(สรณ	ปธ.	กฟฟ.จ.3	
IS IP1(นวัตกรรม)								แผน															1	
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
I6 RS1 (พลังงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																	
Internal Process	8	8. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ																					
I6 RS1 (พลังงาน)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)																					
		8.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ	ไตรมาส 1-4	กวก.ฉ.3	กวก.ฉ.3	กวก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ม2(ทพม3(สรน	ปธ.	กฟผ.3
		ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)						แผน															5
		ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2563						ผล															
		1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						%															
		2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ						ผ่านไม่ผ่าน															
		นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS																					
		3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง																					
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 300,000 หน่วย, กฟผ.2 = 250,000 หน่วย, กฟผ.3 = 300,000 หน่วย)																					
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 600,000 หน่วย, กฟผ.2 = 500,000 หน่วย, กฟผ.3 = 600,000 หน่วย)																					
		เป้าหมาย จะเน้นระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงานทุกวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส																					

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟผ. และ กฟน.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L1 (DT1)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																		
Learning & Growth	1	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility																						
L1 (DT1)		แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility																						
	1.5	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนแม่ตอร์จนหมุนเป็นแม่ตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟผ.สร.	ไตรมาส 4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		(รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัดทั้งหมด) จำนวนรวม 10 แห่ง		1				แผน				240,164												240,164
		ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด		กฟผ.สร.				ผล																
		เป้าหมาย 240,164 เครื่อง						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	2	2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ																						
L1 (DT1)		องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย																						
		การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล																						
	2.1	2.1 แต่ละ กฟผ. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการ	ไตรมาส 1-2	ผวบ.ด.3	ผวบ.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		ตาม Key Work Process (กฟผ. มี 17 กระบวนการ) และกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน		ผบป.ด.3	ผบป.ด.3			แผน																3
		กระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผบพ.ด.3	ผบพ.ด.3			ผล																
		อย่างน้อยเฉลี่ยลด 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)						%																
		เป้าหมาย 3 กระบวนการ						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	2.2	2.2 กำหนดต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือนำ	ไตรมาส 3	ผวบ.ด.3	ผวบ.ด.3	กบด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L1 (DT1)		เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง		ผบป.ด.3	ผบป.ด.3			แผน	ภายในไตรมาส 3/2563															
		(Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) แจ้งรายงานยุทธศาสตร์		ผบพ.ด.3	ผบพ.ด.3			ผล																
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3/2563						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวม กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L2 OC1(ผู้ความยั่งยืน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Learning & Growth L2 OC1(ผู้ความยั่งยืน)	3	3.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ ค่านิยมสูงสุด คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล	รวบรวม		กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	4	4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง					แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	4.1	4.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟผ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	87
		ตามที่กฎหมายกำหนด						ผล																
		(การเกษียณและโยกย้ายแต่งตั้ง อาจทำให้มี จป. ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด)						%																
		เป้าหมาย 87 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	4.2	4.2 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจากมีการโยกย้าย, เกษียณ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลที่แจ้งขึ้นทะเบียนไว้ไม่ถูกต้อง)	ไตรมาส 2-4	1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2-4/2563						แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	87
		เป้าหมาย 87 แห่ง						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	4.3	4.3 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA- SMS)	ไตรมาส 3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน						แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	48
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	4.5	4.5 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.) ภายในไตรมาส 2-4																						
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
								แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	4.6	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค																						
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)	ไตรมาส 1-3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						แผน																1
								ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	4.8	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง (กฟช. ชัยภูมิ) จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	มว2(พทอ)	มว3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ของ กฟผ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าจัดซื้อ		1				แผน		100%														100%
		เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%		กฟช.ชย.				ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน		กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	4.9	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟผ.ชั้น 1-3 นำร่อง (กฟช.ชัยภูมิ)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.																กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟผ.ชั้น 1-3 นำร่อง (กฟช.ชัยภูมิ)		1				แผน		100%														100%
		สำหรับงานแก้ไขและไฟฟ้าขัดข้อง		กฟช.ชย.				ผล																
		เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5	5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																						
L3 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 กฟผ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	1	ก.ว.ว.ด.3	ก.ว.ว.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						แผน			5	3	1					1		2	2			14
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผล																
		เป้าหมาย						%																
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.2	5.2 สำรองตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	1	ก.บ.ด.ด.3	ก.บ.ด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			สรท.	สรท.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						ผล																
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.3	5.3 สำรองตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	1	ก.บ.ด.ด.3	ก.บ.ด.ด.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทอ)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
L3 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			สรท.	สรท.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน						ผล																
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.อื่น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน															
Learning & Growth	6	6.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด																			
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่																			
		(Core Business Enablers)																			
	6.1	6.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)	ไตรมาส 1-2	กคก.อ.3	กคก.อ.3	กคก.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
		1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการจัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์		1				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting						%													
		(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting))						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักกับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับ																			
		ดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing																			
		3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement																			
		เป้าหมาย 100%																			
Learning & Growth	6.3	6.3 แต่ละ กฟผ. ทบทวนปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน	ไตรมาส 3	กคก.อ.3	กคก.อ.3	กคก.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)		1				แผน	ดำเนินการภายใน เดือน ก.ย. 2563												
		การดำเนินการประกอบด้วย						ผล													
		1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อตกลงระดับการให้						%													
		บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง						ผ่าน/ไม่ผ่าน													
		(Gap Analysis)																			
		2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการ																			
		ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH																			
		3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่																			
		สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563																			
		เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563																			
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
Learning & Growth	6.4.2	6.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหาร	ไตรมาส 1-4	1	กคก.อ.3	กคก.อ.3	งานด้านอื่นๆ	แผน	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส												
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล													
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
Learning & Growth	6.5	6.5 แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						แผน	ภายในวันที่ 7 มกราคม 2563												
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน	6.5.1	6.5.1 ปรับปรุงพิจารณากระบวนการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563	ไตรมาส 1-4	1	กคก.อ.3	กคก.อ.3	งานด้านอื่นๆ	ผล													
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
								กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
Learning & Growth	6.5.2	6.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	ไตรมาส 1-4	1	กคก.อ.3	กคก.อ.3	งานด้านอื่นๆ	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		(ตามแผน ปย2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ผล													
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	6.6	6.6 จัดทำแผนการส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมพนักงานในการสร้างวัฒนธรรม	ไตรมาส 2	กคก.อ.3	กคก.อ.3	กคก.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		องค์กรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อคำนิยามองค์กร						แผน													1
		(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 3.1.2)						ผล													
		เป้าหมาย 1 แผนงาน						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth	6.7	6.7 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้	สค.2563	กองที่เกี่ยวข้อ	กคก.อ.3	กคก.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(พทค)ม3(สรน)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด		1				แผน	ดำเนินการภายใน 15 ส.ค. 2563												
		ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				ผล													
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 ส.ค.2563						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)

L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.อื่น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/ สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	6.16	6.16 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้	30 พ.ค. 63	1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	ม2(ททค)ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน		ทุกกอง				แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3						ผล																	
		พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน						%																	
		(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 100%																							
Learning & Growth	6.17	6.17 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการ	30 พ.ย. 63	คณะทำงานฯ กฟผ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	ม2(ททค)ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)						แผน																	3
		เป้าหมาย 3 ครั้ง						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	6.18	6.18 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)	30 พ.ย. 63	คณะทำงานฯ กฟผ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	ม2(ททค)ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้		ทุกกอง				แผน																	3
		กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)						ผล																	
		ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape						%																	
		กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง																							
		ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day																							
		เป็นต้น																							
		กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม																							
		เป้าหมาย 3 กิจกรรม																							
Learning & Growth	6.19	6.19 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง	30 พ.ย. 63	ทุกกอง	ทุกกอง	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	ม2(ททค)ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		กระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)		1				แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยในแต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือก						ผล																	
		อย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้						%																	
		กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน																							
		(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน																							
		ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ																							
		สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง																							
		กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการ																							
		ปฏิบัติงาน																							
		กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม																							
		รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563																							
		เป้าหมาย อย่างน้อย 1 กิจกรรม																							
Learning & Growth	6.20	6.20 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	30 พ.ย. 63	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	แผนปฏิบัติ	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภข.	ปส.	ม2(ททค)ม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3		
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียน						แผน	ดำเนินการภายใน 15 พย. 2563																
		รายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จ						ผล																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บทวนครั้งที่ 1)
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			แผนปฏิบัติ/ กลุ่มงานสำคัญ		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.อื่น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน																			
		ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint)						%																	
		กิจกรรมที่ 1: สำรวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS																							
		กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																							
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด																							
Learning & Growth	6.21	6.21 จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงานฯเรด	30 พ.ย. 63	คณ.ทำงานฯ กฟผ.3	กอก.อ.3	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ	กฟผ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภษ.	ปส.	ม2(ทกตม)	ม3(สรน.)	ปฐ.	กฟผ.3	
L4 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน		ประจำปี 2564 แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2563 และสื่อสารให้บุคลากรในสายงานทราบภายในเดือน พ.ย.2563 (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.6)						แผน																2	
		กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนดำเนินงาน KM ปี 2564						ผล																	
		ภายในเดือน ต.ค.2563						%																	
		กิจกรรมที่ 2 สื่อสารแผนให้บุคลากรทราบผ่านการประชุม/กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 2 กิจกรรมภายในกำหนด																							

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
LS OC1 (งานตามนโยบาย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	สถานะการ ดำเนินการ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
Learning & Growth	7	7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมในระบบ TAMS							กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	7.1	7.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.จ.3 ผสรท.	กบอ.จ.3 ผสรท.	แผนปฏิบัติการ		แผน	1,897	3,406	3,587	3,873	3,155	1,719	1,840	1,316	1,502	1,270	1,622	2,180	1,149	546	938	30,000	
		เป้าหมาย 30,000 ต้น รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	8	8.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า							กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	8.1	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. (แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563)	ไตรมาส 1-2	1	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	แผนปฏิบัติการ		แผน	รอกระจายค่าเป้าหมาย																
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563							ผล																	
		เป้าหมาย 905 เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	9	9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)							กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)							แผน																	
	9.1	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ไตรมาส 1-4	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 7 แห่ง (กม.เขต กฟผ.3, กฟช. นครราชสีมา2, กฟช. พิษณุ, กุฉิราฯ, อีกรวม, ปากช่อง, ใจซื่อ)		1					แผน						1				1	1	1		1		1	7
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	9.2	9.2 ศึกษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)		(สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559)							แผน	1	1														2	
		เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟช. นครราชสีมา , กฟช.ชัยภูมิ)							ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	10	10. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)							กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)							แผน																	
	10.1	10.1 ขยายผลการดำเนินการได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าชุมชน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.จ.3 ผบร.	กบอ.จ.3 ผบร.	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
		เป้าหมาย 15 กฟฟ.							แผน	2	2	2	1	4	-	-	1	-	2	-	-	2	1	-	17	
		หมายเหตุ : กฟฟ. ยี่ไม่พบ+กฟฟ. ในรับรองหมดอายุ							ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	10.2	10.2 ศึกษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2561-2562)	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.จ.3 ผบร.	กบอ.จ.3 ผบร.	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย 23 กฟฟ.							แผน	1	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2	2		1	1	23	
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	11	11. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	1	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	11.1	11.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลรายงานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS))							แผน																4	
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง							ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	12	12. โครงการหน้าบ้านสายเคเบิลที่ทำงานอยู่	ไตรมาส 1-3	1	กบอ.จ.3	กบอ.จ.3	แผนปฏิบัติการ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พน.	ภย.	ปส.	มม2(พทล)	มม3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3	
L5 OC1 (งานตามนโยบาย)	12.1	12.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการหน้าบ้านสายเคเบิลที่ทำงานอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบงบประมาณที่มีอยู่)			คณะทำงาน ก2				แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	87	
		12.1.1 ทุกหน่วยงาน (ส่วนก2, กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามโครงการ)							ผล																	
		เป้าหมาย 87 หน่วยงาน (1 กฟช. +15 กฟฟ.+32 กฟส.+39 กฟย.)							%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2563 (บททวนครั้งที่ 1)
LS OC1 (งานตามนโยบาย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	สถานะการ ดำเนินงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	12.1.2	12.1.2 แต่ละหน่วยงานในสังกัด กฟผ. รายงานสิ่งที่ดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย ก่อน - หลัง การปรับปรุง สิ่ง กอก. ของแต่ละเขต ภายในเดือน สิงหาคม 2563 (รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์) และ กอก. รวบรวมรายงาน รวท.(ก2) ภายในเดือน กันยายน 2563	ภายใน เดือน ส.ค. 63 และ ก.ย. 63	1	กอก.อ.3	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
LS OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย ภายในกำหนด							แผน	ภายใน ส.ค. และ ก.ย. 63															
									ผล																
									%																
									ผ่านไม่ผ่าน																
Learning & Growth	13	13.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	ไตรมาส 1	คณะทำงาน TOA	คณะทำงาน TOA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
LS OC1 (งานตามนโยบาย)	13.1	13.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ดำเนินการใน กฟผ. ทั่วประเทศ ได้แก่ กฟผ.2 และ กฟผ.3	กอก.อ.3						แผน	ภายในไตรมาส 1															
		13.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคำนิยาม เป็นการเฉพาะของ กฟผ.							ผล																
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1							%																
									ผ่านไม่ผ่าน																
Learning & Growth	13.2	13.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟผ. ที่สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 สำเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ	ไตรมาส 1	คณะทำงาน TOA	คณะทำงาน TOA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
LS OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1							แผน	ภายในไตรมาส 1															
									ผล																
									%																
									ผ่านไม่ผ่าน																
Learning & Growth	13.3	13.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟผ. (Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)	ไตรมาส 2	คณะทำงาน TOA	คณะทำงาน TOA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
LS OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2							แผน	ภายในไตรมาส 2															
									ผล																
									%																
									ผ่านไม่ผ่าน																
Learning & Growth	13.4	13.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Application Report : AR)	ไตรมาส 2	คณะทำงาน TOA	คณะทำงาน TOA	กอก.อ.3	แผนปฏิบัติ		กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มว2(พทล)	มว3(สรน)	ปธ.	กฟผ.3
LS OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2							แผน	ภายในไตรมาส 2															
									ผล																
									%																
									ผ่านไม่ผ่าน																