



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปราสาท

ถึง หน่วยงานในสังกัด กฟอ.ปราสาท

เลขที่ ฉ.๓/ปส.(บห.)๑๑๒

วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกวด (GECC) และคณะกรรมการตรวจประเมินความพร้อม
การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์ราชการประกวด (GECC)

เรียน รจก.(ท),รจก.(บ),นบช.๙,ผชน.๘ ,ทม.กฟอ.ปส.,นทน.(จป)

กฟอ.ปราสาท ขอนำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกวด (GECC) และคณะกรรมการตรวจ
ประเมินความพร้อมการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์ราชการประกวด (GECC) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับ
ทราบและถือปฏิบัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการแจ้งส่วนเกี่ยวข้องรับทราบต่อไป

 ๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

(นายชวลิต จันทรสว่าง)

ผจก.กฟอ.ปราสาท



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท
ที่ (พ) ปล. ๑๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

ตามที่ กฟอ.ปราสาท กำหนดสมัครเข้ารับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี ๒๕๖๒ เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ประกอบกับเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้

๑. คณะทำงานบริหารภาพรวมของ GECC

๑.๑ ผจก.กฟอ.ปล.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ รจก.(ท) กฟอ.ปล.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ รจก.(บ) กฟอ.ปล.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ ผจก.กฟส.สังขะ	คณะกรรมการ
๑.๕ นวช.๙ กฟอ.ปล.	คณะกรรมการ
๑.๖ ผจก.กฟย.กาบเชิง	คณะกรรมการ
๑.๗ ผจก.กฟย.พนมดงรัก	คณะกรรมการ
๑.๘ ผจก.กฟย.บัวเขต	คณะกรรมการ
๑.๙ ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	คณะกรรมการ
๑.๑๐ ผชน.๘ กฟอ.ปล.	คณะกรรมการ
๑.๑๑ นวช. ๙ (ท) กฟอ.ปล.	เลขานุการคณะกรรมการ
๑.๑๒ ทม.บค.กฟอ.ปล.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ คนที่ ๑
๑.๑๓ ชผ.บค.กฟอ.ปล.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ คนที่ ๒

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารภาพรวมของ GECC

๑. สนับสนุน ให้คำปรึกษา ติดตามผลการดำเนินงานแต่ละด้านให้เป็นไปตามเกณฑ์ GECC
๒. ให้การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร กฟอ.๓ ทราบ

๒. คณะทำงานแผนงานหลักของ GECC

๒.๑ ทม.บป.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบงานบริการทางด้านบัญชี
๒.๒ ทม.บค.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบงานบริการทางด้านเทคนิค
๒.๓ ทม.บป.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบงานด้านอาคาร,สถานที่ ภายนอกอาคาร
๒.๔ ทม.กส.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบงานด้านอาคาร,สถานที่ ภายในอาคาร
๒.๕ ทม.มต.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบงานภูมิทัศน์,ป้ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
๒.๖ ทม.บพ.กฟอ.ปล.	รับผิดชอบการพัฒนาบุคลากร
๒.๗ พบค.๕ กฟอ.ปล.	รับผิดชอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการแผนงานหลักของ GECC

๑. ดำเนินการ ประสานงาน ในส่วนงานที่รับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของ GECC
๒. สื่อสารวิธีปฏิบัติต่างๆ ไปยังผู้เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจวิธีและแนวทางปฏิบัติ

๓. คณะทำงานสนับสนุนระบบงาน GECC ที่ กฟอ.ปราสาท แต่งตั้งไว้เดิม (ตามแนบ)

- ๓.๑ คณะกรรมการบริหารจัดการซื้อเรื่องเรียน
คำสั่ง กฟอ.ปส. ที่ (พ) ปส.๗/๒๕๖๒ ลว.๗ ม.ค.๒๕๖๒
- ๓.๒ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กฟอ.ปราสาท
คำสั่ง กฟอ.ปส. ที่ (พ) ปส. ๘/๒๕๖๒ ลว.๗ ม.ค.๒๕๖๒ และ
คำสั่ง กฟอ.ปส. ที่ (พ) ปส.๙/๒๕๖๒ ลว.๗ ม.ค.๒๕๖๒
- ๓.๓ คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟอ.ปราสาท
คำสั่ง กฟอ.ปส. ที่ (พ) ปส.๑๐/๒๕๖๑ ลว. ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
- ๓.๔ คณะทำงานเพื่อดำเนินการตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM)
คำสั่ง กฟอ.ปส. ที่ (พ) ปส.๔/๒๕๖๒ ลว. ๔ ม.ค.๒๕๖๒

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงานสนับสนุนระบบงาน GECC

๑. ดำเนินการในส่วนงานที่รับผิดชอบและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ GECC ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ - ๗ ม.ค. ๒๕๖๒



(นายชวลิต จันทรสว่าง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท
ที่ (พ) ปส...๑๕.../๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินความพร้อมการดำเนินงาน
ตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC)

ตามบันทึกที่ ฉ.๓ กบส.(บธ.)๒๔๗๐/๒๕๖๑ ลว. ๑๖ พ.ย.๒๕๖๑ แจ้งรายชื่อการไฟฟ้าเพื่อเข้ารับการประเมินศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC) ประจำปี ๒๕๖๒ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี๒๕๖๑ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) แผนงานที่ ๒๓ ขยายผลการดำเนินงานได้รับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจุดรวมงาน และการไฟฟ้าสาขาที่มีความพร้อม ทั้งนี้กำหนดการตรวจประเมิน ในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐและสามารถตรวจสอบการให้บริการของทุกภาคส่วนให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ GECC ได้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินความพร้อมการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ดังนี้

- | | |
|-----------------------|---|
| ๑.๑ รจก.(ท) กฟอ.ปส. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นวช.๙ กฟอ.ปส. | รองประธานคณะกรรมการ(งานบริการทางด้านบัญชีและเทคนิค) |
| ๑.๓ นบช.๗ ผบป.กฟอ.ปส. | คณะกรรมการ(งานบริการทางด้านบัญชี) |
| ๑.๔ วศก.๗ ผบค.กฟอ.ปส. | คณะกรรมการ(งานบริการทางด้านเทคนิค) |
| ๑.๕ ชผ.ปบ.กฟอ.ปส. | คณะกรรมการ(งานด้านสถานที่) |
| ๑.๖ ชผ.มต.กฟอ.ปส. | คณะกรรมการ(การนำเสนอข้อมูล VTR, Power Point) |
| ๑.๗ วศก.๗ ผกส.กฟอ.ปส. | คณะกรรมการ(งานด้านสถานที่) |
| ๑.๘ นทน.๔ (จป.) | คณะกรรมการ (งานด้านความปลอดภัย) |
| ๑.๙ ทผ.บค.กฟอ.ปส. | เลขานุการและคณะกรรมการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ตรวจสอบความพร้อมของการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- ตรวจสอบระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ของการออกแบบที่คำนึงถึงผู้พิการ
- รายงานผลให้ประธานคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (ผจก.กฟอ.ปส.)ทราบผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒

(นายชวลิต จันทรวงศ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท