

(Customer)

หมายเหตุ: **ค่าให้คะแนน** 0 = ไม่ประเมิน ค่าให้คะแนน 1-3 1 = ประเมิน ค่าให้คะแนน 1-3 ทุกเรื่อง 2 = ประเมิน ค่าให้คะแนน 1-3 บางเรื่อง

หมายเหตุ: **ประเภทงาน** P = งานที่ไม่ใช่ Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานตามมาตรฐานเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามามีความสำคัญต่อฝ่ายอื่นๆ เช่น การตรวจสอบและปฏิบัติตาม

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562
(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟล.3	
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาดและการบริการขององค์กร							นม.	27	14	21	19	12	29	8	2	8	5	2	2	4	7	7	167
CR1,CR2	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านวีรกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กทร.ฉ.3	กทร.ฉ.3	1		K	นม.	4	6	10	9	6	11	0	0	6	3	1	0	2	2	3	63
(KEEN 14		(รายใหม่ 100%)							นม.	14.81%	42.86%	47.62%	47.37%	50.00%	37.93%	0.00%	0.00%	75.00%	60.00%	50.00%	0.00%	50.00%	28.57%	42.86%	37.72%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ							นม.																
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายต่อปี กฟล. ชั้น 1-3 (รวม กฟล. ไม่นับถือ)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ			มก.	ชบ.	นร.	ศร.	นร.	ปจ.	ศร.	ปจ.	ชบ.	มก.	มก(พท.)	มก(พท.)	มก.	มก.3		
Customer	4.4	4.4 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กบอ.ฉ.3	กบอ.ฉ.3	0	P	มก.	ดำเนินการไตรมาส 2															
CR1,CR2		เป้าหมาย เริ่มดำเนินการ 30 เม.ย. 2562						มก.																
(KEEN 14								%																
EB2 : PEA Product)								ดำเนินการ																
Customer	4.5	4.5 ประเมินผลการดำเนินงาน	ไตรมาส 4	คณะทำงาน ก2	คณะทำงาน ก2	0	P	มก.	ดำเนินการไตรมาส 4															
CR1,CR2		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4						มก.																
(KEEN 14								%																
EB2 : PEA Product)								ดำเนินการ																

(Goal)

หมายเหตุ: หากมีค่าเป็น 0 = ไม่ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 = ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : สัญลักษณ์ P = ส่วนที่เป็น Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานตามแผนการลดเวลา K = ส่วน Routine ที่เข้ามาดำเนินการเมื่อมีการเปิดดำเนินการแล้ว การที่ตัวเลขเป็น 0 แสดงว่า:

(Goal)

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 1 = ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 หายบัตร 2 = ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 หายบัตร
หมายเหตุ : **ประเภทความ** P = ความถี่ในการ Routine เช่น CSA, SEPA R = การจัดส่งรายงานการกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามากำหนดเป้าหมายบัตรได้ดำเนินการแล้ว เช่น การตรวจสอบและลดความถี่การ

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

(Goal CSR)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟล.3	
Goal	6	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																							
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟล. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กอก.อ.3	กอก.อ.3	1	R	แผน	4	3	4	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	
(KEEN 14		1. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย						ผล	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
NH 4 : Smart CSV.)		2. โครงการ PEA LED						%	50%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า																							
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน																							
		6. โครงการ บัณเฑาะฏ์ อิ่มบุญ คินความสุขสู่สังคม																							
		7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา																							
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่																							
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ																							
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกตั้ง"																							
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต																							
		เป้าหมาย 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11)																							
		จัดส่งรายงานให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	ไตรมาส 1-4	กอก.อ.3	กอก.อ.3	0	R	แผน	ดำเนินการในไตรมาส2 และไตรมาส3																
CSR		(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)						ผล																	
(KEEN 14		ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ						%																	
NH 4 : Smart CSV.)		จัดอันดับให้ใกล้เคียงระบบจำหน่ายตามหลักวิชาการ						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 55 วงจร.- กม.																							
		จัดส่งรายงานให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.3	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	ไตรมาส 1-4	กอก.อ.3	กอก.อ.3	0	P	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
CSR		เป้าหมาย 100%						ผล	1.งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำพญานาคด้วยระบบโซล่าเซลล์ได้รับอนุมัติแล้ว																
(KEEN 14								%	อยู่ระหว่างการดำเนินการติดตั้ง																
NH 4 : Smart CSV.)								ผ่าน/ไม่ผ่าน	2. งานติดตั้งเตาผด จะดำเนินการในไตรมาส2																
									3. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้า จะดำเนินการในไตรมาส3																

แผนปฏิบัติการ กฟ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายต่อ กฟ.3 ปี 1-3 (รวม กฟ.3, ไม่คิด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟ.3 ดำเนินการ			ม.	ก.	บ.	ค.	ด.	จ.	อ.	ล.	ว.	ร.	ก.	ด.	อ.	ล.	ว.	ร.
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.1.	1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟ. ประเมิน กฟ.3 ในสังกัด)	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
		โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ผว.		กบข.ด.3			ผล																1
		(สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส)	จ.3กบข.(ว.)997/2562 ลว. 30 ม.ย.2562					%																
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	1.2	1.2 เปลี่ยนสายเปลี่ยนเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กคค.ด.3	กคค.ด.3	2	K	แผน	-	1.27	11.72	0.67	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.46
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	-	-	2.70	0.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.43
								%	-	0.00%	23.53%	100.00%	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.71%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	-	#N/A	#N/A	#N/A	-	#N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/A
Internal Process	1.3	1.3 เปลี่ยนสายเปลี่ยนเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กคค.ด.3	กคค.ด.3	2	K	แผน	43.72															43.72
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	30.32															30.32
								%	69.35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.35%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	#N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/A
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.1.1	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	1	K	แผน																1,091.58
(KEEN 14		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง						ผล																1091.58
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)						%																100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	ไตรมาส 1-3	กบข.ด.3	กบข.ด.3	1	K	แผน	1,895.56	3,953.76	3,315.97	3,758.28	2,811.83	2,043.37	2,174.36	1,770.67	1,679.78	1,289.34	1,338.29	1,020.23	1,087.93	656.04	1,201.63	30,897.04
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%						ผล	1,475.22	2,678.23	2,118.86	3,188.82	2,529.06	1,128.43	1,166.98	817.31	1,778.83	537.00	1,266.43	2,125.81	1,056.39	560.00	680.00	23,107.37
(KEEN 14		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)						%	77.83%	67.74%	63.90%	84.85%	89.94%	55.22%	53.67%	46.16%	105.90%	41.65%	94.63%	110.71%	97.10%	85.36%	56.59%	74.79%
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2.2	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดบังคับโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.2.1	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	0	K	แผน																92
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						ผล																65
EI3 : Smart Utilization)								%																70.65%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	1	K	แผน	270	155	174	106	249	61	96	118	166	4	50	129	127	101	45	1,851
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	18	1	46	5	49	3	16	51	15	4	0	123	9	0	10	350
(KEEN 14								%	6.67%	0.65%	26.44%	4.72%	19.68%	4.92%	16.67%	43.22%	9.04%	100.00%	0.00%	95.35%	7.09%	0.00%	22.22%	18.91%
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2.3	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รณ.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	0	R	แผน																1
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																1
(KEEN 14								%																100
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	2.4	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.ด.3	กบข.ด.3	1	P	แผน	100															100
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.4.1	2.4.1 เวิร์ก การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหรือแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด						ผล																
(KEEN 14		ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด						%																
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																

Internal Process

หมายเหตุ: รหัสผ่านบัตร 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายหลัก กฟล.3 (3)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ไม่นับถือ)															
									มก.	ชบ.	นร.	ศร.	นร.	นร.	ศร.	นร.	ชช.	ชช.	ชช.	นร.	นร.	นร.	นร.	
Internal Process	3.1.6	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (เปิด Loop) (สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)	ไตรมาส 2	กสร.อ.3	กสร.อ.3	0	P	แผน		3			1								2			6
I1 OM1 SAIFISAIDI								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 6 เส้นทาง						%																
EI3 : Smart Utilization)		1.กฟย.พนมดงรัก-กฟย.กาบเชิง 2.กฟย.กาบเชิง-กฟย.บัวเชด						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		3.กฟย.สนม-กฟย.โนนนารายณ์ 4.กฟย.เทพสถิต																						
		5.กฟย.ภักดีชุมพล-กฟส.หนองบัวแดง 6.กฟย.เทพสถิต-กฟย.ห้วยบง																						
Internal Process	4	4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการ																						
I1 OM1 SAIFISAIDI		เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่																						
(KEEN 14	4.1	4.1 ทบทวน ชักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	ไตรมาส 1-4	กปบ.อ.3	กปบ.อ.3	0	P																	
KE1 : Grid Excellence)		พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	ผลฟ.																					
		เป้าหมาย 1 ครั้ง (ประมาณ ไตรมาส 3)																						
Internal Process	5	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน																						
I1 OM1 SAIFISAIDI		เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.																						
(KEEN 14	5.1	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer, Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	2	K	แผน																1,000
EI3 : Smart Utilization)								ผล																525
		เป้าหมาย 100%						%																49.53%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	5.2	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	2	K	แผน																481
I1 OM1 SAIFISAIDI								ผล																289
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%																60.08%
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	6.1	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ฉีดยาต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI																						
(KEEN 14	6.1.1	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมาดำเนินการตัดเอง	ไตรมาส 4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	1	K	แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง						ผล	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
		ขออนุมัติจ้างตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 47 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	6.1.2	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	1	K	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
I1 OM1 SAIFISAIDI		ตามหลักยุทธกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยยุทธกร)						ผล	0	3	5	5.5	0	5	5	5	5	5	2	0	0	5	5	50.5
(KEEN 14		โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						%	0	60%	100%	110%	0%	100%	100%	100%	100%	40%	0%	0%	100%	100%	67%	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 75 กม.						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	7.1	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1,	ไตรมาส 1-4	กคค.อ.3	กคค.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
(นโยบาย KEEN 14		คพฟ.3, คพฟ.1, คพฟ.2 และสรุปรายงาน ผวธ.(ก2) ทุกไตรมาส						ผล	7.1.1 อ.3 กคค.(จร.) 805/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ คพฟ.3 (สถานะ 31 มีนาคม 2562)															
น KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	7.1.2 อ.3 กคค.(จร.) 618/2562 ลว. 28 มี.ค. 2562 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ คพจ.1 ผผน 3 (สถานะ 28 กุมภาพันธ์ 2562)															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	7.2	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คพจ.2	ไตรมาส 1-4	กคค.อ.3	กคค.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	7.2.1 อ.3 กคค.(จร.) 799/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562 รายงานสรุปสถานะงานขยายเขตก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้รายการรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2) ปี 2561 (P-NHE02.0-F) ประจำเดือน มีนาคม 2562															
(นโยบาย KEEN 14								%	7.2.2 อ.3 กคค.(จร.) 797/2562 ลว. 09 เม.ย. 2562 รายงานสรุปสถานะงานขยายเขตโครงการขยายเขตที่ทำมาหากินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คพจ.2) ปี 2561															
น KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายและ กฟผ.ชั้น 1-3																																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.ดำเนินการ		(รวม กฟผ. ในสังกัด)																																	
								นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	มญ.	ชช.	พม.	ภว.	ปส.	นม2(ทลจ.)	นม3(ธนา.)	ปธ.	กฟผ.3																		
Internal Process	8	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U- cube เป็นประจำทุกเดือน																																							
I2 OM1 (LOSS)		ตามเกณฑ์ NL1 และ NL2																																							
(KEEN 14		เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0																																							
KE 3 : Smart Operation)		<table><tr><td>ระดับคะแนน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>ผลจากระดับคะแนน NL1</td><td>NL1</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr><tr><td>U-Cube NL2</td><td>NL2</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr></table>	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	ผลจากระดับคะแนน NL1	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	U-Cube NL2	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																			
ระดับคะแนน	1	2	3	4	5																																				
ผลจากระดับคะแนน NL1	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																																			
U-Cube NL2	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																																			
Internal Process	8.1	8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	254	399	314	377	201	146	123	169	223	102	159	150	78	61	166	2924																	
I2 OM1 (LOSS)		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)						ผล	251	399	308	377	201	146	123	169	223	102	159	150	78	61	166	2915																	
(KEEN 14								%	98.82%	100.00%	98.09%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.69%																	
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานค้าง ≤ 0.10%	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	191,732	234,009	236,959	240,670	183,293	82,520	110,628	99,464	100,590	76,806	98,306	117,953	81,628	57,987	52,868	1,967,673																	
I2 OM1 (LOSS)		ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (NL1.2)						ผล	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444																	
(KEEN 14		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด.....ราย)						%	0.10%	0.14%	0.09%	0.13%	0.12%	0.10%	0.08%	0.24%	0.20%	0.09%	0.16%	0.13%	0.08%	0.06%	0.17%	0.12%																	
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
Internal Process	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444																	
I2 OM1 (LOSS)		โดยพนักงานจหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)						ผล	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444																	
(KEEN 14		(มิเตอร์ชั่วคราว รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																	
KE 3 : Smart Operation)		รหัส 07 (NL2.3), หม้อแปลงไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),						ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
		เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6))																																							
		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)																																							
Internal Process	9	9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																																							
I2 OM1 Loss	9.1	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ให้ลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง	ไตรมาส 1	กvw.จ.3	กvw.จ.3	0	K	แผน	2,085	2,971	2,608	2,845	2,060	1,832	1,506	1,248	1,264	891	1,127	1,422	961	753	889	24,462																	
(KEEN 14		ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % พร้อมแรงดันไฟฟ้าตก						ผล	2,085	2,971	2,608	2,845	2,060	1,832	1,506	1,248	1,264	891	1,127	1,422	961	753	889	24,462																	
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																	
		หมายเหตุ ให้อัยการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%						1. หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80%	414	526	592	658	564	267	269	253	185	194	165	466	195	120	194	5062																	
		และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						2.หม้อแปลงแรงดันตกมากกว่า 10% (= <198 V)	110	38	76	29	63	22	29	15	38	9	7	11	28	39	14	528																	
Internal Process	9.	9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																																							
I2 OM1 (LOSS)	9.2	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	รอคำเป้าหมายจาก กvw.																																
(KEEN 14		(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปี)						ผล																																	
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562						%																																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
Internal Process	9.3	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กvw.จ.3	กvw.จ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 80% ของจำนวนทั้งหมด						ผล	4	14	13	9	15	7	5	2	8	7	7	7	2	7	5	112																	
(KEEN 14								%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!																	
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
Internal Process	9.4	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%□	ไตรมาส 1-4	กvw.จ.3	กvw.จ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																
I2 OM1 Loss		(แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,						ผล	4	14	13	9	15	7	5	2	8	7	7	7	2	7	5	112																	
(KEEN 14		หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4						%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!																	
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss																																							
I2 OM1 Loss	10.1	ฐานด้านมิเตอร์																																							
(KEEN 14		10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	11,933	17,336	15,963	13,707	13,131	5,450	8,624	4,620	5,694	3,835	7,294	9,116	4,652	4,467	3,311	129,133																	
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100,000 เครื่อง						ผล	1,235	745	2,069	3,631	485	498	351	648	279	330	132	1,982	227	451	120	13,383																	
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						%	10.35%	4.30%	12.96%	26.49%	3.69%	9.14%	4.07%	18.35%	4.90%	8.60%	1.81%	21.74%	4.88%	10.10%	3.62%	10.36%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายและ กฟผ.3-3																		
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			(รวม กฟผ. ในสังกัด)																		
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	นย.	ชช.	พม.	ภว.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ศรณ.)	ปช.	กฟผ.3			
Internal Process	10.2	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	0	K	แผน	-	-	6	-	12	-	2	-	6	ชช.	-	-	7	3	-	-	2	38	
I2 OM1 Loss								ผล			2		12		2		6			0	3			0	25		
(KEEN 14		เป้าหมาย 35 เครื่อง						%		33.33%			100.00%		100.00%		100.00%			0.00%	100.00%			0.00%	65.79%		
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	10.3	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุลรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	0	K	แผน	5	17	11	5	8	4	10	5	9	3	3	4	6	9	2	101			
I2 OM1 Loss								ผล	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5			
(KEEN 14		เป้าหมาย 97 ราย						%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.95%			
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	10.4	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT.VT แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยบิละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	0	K	แผน	967	427	560	570	364	477	388	198	291	170	89	122	357	229	218	5,427			
I2 OM1 Loss								ผล	151	134	97	182	54	126	136	91	220	68	22	40	104	52	52	1,529			
(KEEN 14		เป้าหมาย 5,427 เครื่อง						%	15.62%	31.38%	17.32%	31.93%	14.84%	26.42%	35.05%	45.96%	75.60%	40.00%	24.72%	32.79%	29.13%	22.71%	23.85%	28.17%			
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	10.5	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) บิละ 1 ครั้ง(สถานะเดิมปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	0	K	แผน	178	163	154	136	85	298	143	42	80	37	31	44	58	78	58	1,586			
I2 OM1 Loss								ผล	24	47	10	47	27	98	53	35	32	12	16	19	27	18	12	477			
(KEEN 14		เป้าหมาย 1,586 เครื่อง						%	13.48%	28.83%	6.49%	34.56%	31.76%	32.89%	37.06%	83.33%	40.00%	32.43%	51.61%	43.18%	45.76%	23.08%	20.69%	30.08%			
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	10.6	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง บิละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะเดิมปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	K	แผน	614	580	560	441	183	765	290	131	134	76	163	140	119	270	150	4,616			
I2 OM1 Loss								ผล	103	151	107	138	45	206	127	82	49	26	41	49	55	60	33	1272			
(KEEN 14		เป้าหมาย 4,616 เครื่อง						%	16.78%	26.03%	19.11%	31.29%	24.59%	26.93%	43.79%	62.60%	36.57%	34.21%	25.15%	35.00%	46.22%	22.22%	22.00%	27.56%			
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	11	11. Technical Loss																									
I2 OM1 Loss	11.1	11.1 งาน Balance Load																									
(KEEN 14	11.1.1	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	P	แผน			1				2					1			1	5			
KE1 : Grid Excellence)		เกิน 10% ขึ้นไป ** (พัดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ผว.					ผล			1				2								1	4			
		เป้าหมาย 5 Feeder	จ.3 กบป.(ก.) 390/2562 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2562					%			BRA10				SFA05				PST02				POU05				
		POU05,PST02,SFA10,SFA05,BRA10	จ.3 กบป.(ก.) 422/2562 ลงวันที่ 15 ก.พ. 2562					ผ่าน/ไม่ผ่าน							SFA10												
			จ.3 กบป.(ก.) 608/2562 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2562																								
Internal Process	11.1.2	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	K	แผน	1		1										3			8			
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 5 Feeder	ผว.					ผล			2										1			3			
(KEEN 14		BRA04,HTA09,NRA08,NRD02,NRD09	จ.3กบป.(ว.)850/2562 ลงวันที่ 10 เม.ย. 62					%	NRA08		BRA04										HTA09						
KE1 : Grid Excellence)			จ.3กบป.(ว.)977/2562 ลงวันที่ 26 เม.ย. 62					ผ่าน/ไม่ผ่าน			SUB10										NRD02						
											NOK09										NRD09						
Internal Process	11.2	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																									
I2 OM1 Loss	11.2.1	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	P	แผน	2	4	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	38			
(KEEN 14		และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ผว.					ผล	2									2				3	1	8			
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย ทุกสถานี 38 สฟฟ.	จ.3กบป.(ว.)868/2562 ลงวันที่ 18 เม.ย. 62					%																			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	11.2.2	11.2.2 เรงริการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	0	K	แผน				1												1			
I2 OM1 Loss		เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	ผว.					ผล				1												1			
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%	จ.3กบป.(ว.)850/2562 ลงวันที่ 10 เม.ย. 62					%				SUB07															
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	11.3	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง																									
I2 OM1 Loss	11.3.1	11.3.1 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กบป.จ.3	กบป.จ.3	2	K	แผน					3000											3000			
(KEEN 14		เป้าหมาย 3,000 KVAR	ผว.					ผล					3000											3000			
KE1 : Grid Excellence)			จ.3กบป.(ว.)877/2562 ลงวันที่ 18 เม.ย. 62					%					NAR09														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.โซน 1-3																		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปษ.	กฟฟ.3			
Internal Process	11.3.2	11.3.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	2	K	แผน						300	600		600							300			1,800
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,800 kVAR	ผว.					ผล																			0
(KEEN 14								%					PVA10	PCA05		BUY10								HTA07			
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน						PCB02													
I2 OM1 Loss	11.4	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หฤศ/หิรศ นำเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.จ.3	กบษ.จ.3	1	K	แผน																			10
(KEEN 14		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						ผล																			10
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						%																			100
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			
Internal Process	11	11. Technical Loss																									
I2 OM1 Loss	11.5	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบธ.จ.3	กบธ.จ.3	1	K	แผน	43	54	59	70	49	26	26	26	19	19	17	40	22	12	16	500			
(KEEN 14		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 500 เครื่อง						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																			
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																			
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทกต.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3				
Internal Process	12	12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS																										
I3 OM1 GIS	12.1	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
(KEEN 14		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ								กทค.ด.3	ก่อสร้าง	478	416	289	522	294	243	223	145	203	116	269	206	68	26	147	3645	
EB3 : Behind Meter,		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)									ก่อสร้างใน	478	416	289	522	294	243	223	145	203	116	269	206	68	26	147	3645	
EI2 : Digital revolution		เป้าหมาย 100%						ผล	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
และ EI3 : Smart Utilization)								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																				
Internal Process	12.2	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	K	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%			
I3 OM1 GIS		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ								กทค.ด.3	ก่อสร้าง	563	718	829	896	622	414	400	419	325	273	264	260	364	335	261	6743	
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)									ก่อสร้างใน	531	573	577	605	568	72	364	387	196	252	252	319	185	190	5303		
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 80%						ผล	94.32%	79.81%	69.60%	86.93%	91.32%	17.39%	91.00%	92.36%	60.31%	92.31%	95.45%	89.23%	87.64%	55.22%	72.80%	78.64%				
								%	117.90%	99.76%	87.00%	108.66%	114.15%	21.74%	113.75%	115.45%	75.38%	115.38%	119.32%	111.54%	109.55%	69.03%	91.00%	98.31%				
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																				
EI2 : Digital revolution																												
Internal Process	12.3	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	K	แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%			
I3 OM1 GIS		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกขณ ทุกโครงการ								กทค.ด.3	ก่อสร้าง	59	89	131	121	96	47	25	52	60	57	25	13	28	54	41	898	
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)									ก่อสร้างใน	45	66	100	98	78	5	23	47	33	49	20	10	25	35	27	661	
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 60%						ผล	76.27%	74.16%	76.34%	80.99%	81.25%	10.64%	92.00%	90.38%	55.00%	85.96%	80.00%	76.92%	89.29%	64.81%	65.85%	73.61%				
								%	127.12%	123.60%	127.23%	134.99%	135.42%	17.73%	153.33%	150.64%	91.67%	143.27%	133.33%	128.21%	148.81%	108.02%	109.76%	122.68%				
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																				
								จำนวน WBS	579	718	829	896	622	414	400	419	325	273	264	260	364	335	261	6759				
								ตรงกัน	541	573	585	603	568	72	362	386	208	251	251	232	318	285	189	5424				
								%	93.44	79.81	70.57	86.64	91.32	17.39	90.50	92.12	64.00	91.94	95.08	89.23	67.36	85.07	72.41	80.25				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายหลัก กฟผ.3 ปี 1-3 (รวม กฟผ. 1, 2 และ 3)																		
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ																				
								ณ.	ทอ.	ทอ.	สท.	ทอ.	ทอ.	สท.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	ทอ.	
Internal Process	13	13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการ																								
I4 OM4(DB,App)		บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (KEEN 14																								
KE2 : Smart Service)	13.1	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องด้วยขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	2	K	แผน	113	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	113
								ผล	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
								%	0.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.34
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Internal Process	14	14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร																								
I4 OM4(DB,App)	14.1	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	0	P	แผน																		
(KEEN 14		พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่						ผล																		
KE2 : Smart Service)		ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ						%	อยู่ระหว่างดำเนินการ																	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภท งาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3															
									(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
									หน.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สค.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.
Internal Process	15	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																						
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)	15.1	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ.	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน	จะดำเนินการในไตรมาส 2															
(KEEN 14		ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation						ผล																
NH1 : Smart Workforce		ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)						%																
EI1 : Innovative Process)		เป้าหมาย 10 ชิ้นงาน						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	15.2	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟผ. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน	จะดำเนินการในไตรมาส 4															
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน						ผล																
(KEEN 14								%																
NH1 : Smart Workforce								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
EI1 : Innovative Process)																								

Internal Process

หมายเหตุ: 0 = ไม่ประเมิน กรณีขึ้น 1-3 1 = ประเมิน กรณีขึ้น 1-3 ทุกวง 2 = ประเมิน กรณีขึ้น 1-3 บางวง

หมายเหตุ: P = การทำกิจวัตร Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลตามงานตามเวลา K = งาน Routine ที่สามารถประเมินผลได้เป็นประจำ การตรวจสอบและตรวจทานการ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชธ.	พนม.	ภร.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3	
Learining & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																							
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2																
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล																	
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%																	
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตร.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทศก.)	นม3(สรณ.)	ปช.	กฟฟ.3		
Learnring & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																								
L3 OC(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																								
KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																								
KE4 : Good Governance	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดคล้องเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	200	
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช.กฟฟ.						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ						%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	
		ผวก.สว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นญ)57 สว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน	กฟฉ.3 ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 8 มี.ค.2562 กฟฟ.ในสังกัดดำเนินการเดือน เม.ย.62																	
		เป้าหมาย 250 คน							(กฟฉ.3 กำหนดให้ดำเนินการทั้งที่สำนักงานเขตและกฟฟ.ชั้น 1-3ในสังกัด)																	

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สร.)	ปช.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	0	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกตามประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 86 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.3	5.3 ผูกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เป้าหมาย 16 แห่ง						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/เทคนิค	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	0	P	แผน																1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล																1		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	K	แผน	2	4	4	2	6	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	21		
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0		
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																								
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส																								
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS)																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 1	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1		
		7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช./กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส./กฟย.)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบ ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช./กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน																1		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล																1		
								%																100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

หมายเหตุ: ยกเว้นในบางกรณี 0 = ไม่ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: สัญลักษณ์ P = งานเป็นไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA R = การพัฒนาแบบแผนการดูแลรักษา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมาย/ค่าเป้าหมาย เช่น การตรวจสอบและลดการขาด

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟล.3		
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS																								
L5 OC1(ลดกระดาษ)	10.1	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด																								
		เป้าหมาย ภายใตไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กรท.จ.3	กรท.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในไตรมาส 2																	
								ผล	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 15 มี.ค.62 ตามบันทึก จ.3 กรท.(สจ.) 140/2562 ลว. 7 มี.ค. 2562																	
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ไตรมาส 1-4	กรท.จ.3	กรท.จ.3	1	P	แผน	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109		
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%						ผล	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109		
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
								%	หนังสือ จ.3 ผบพ.32/2562 ลว. 22 กพ. 62 เพื่อให้ระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ และ จัดประชุม โดยระบบ Video Conference																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	บันทึก จ.3 กรท.208 ลว.5 เมย. 62 แจ้งให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการลดการใช้กระดาษ ไม่เกินวันที่ 30 เมย. 62																	

Learning & Growth

หมายเหตุ : 0 = ไม่ประเมิน คัดให้ 1-3 1 = ประเมิน คัดให้ 1-3 ทุกวง 2 = ประเมิน คัดให้ 1-3 บางวง

หมายเหตุ : P = ส่วนที่เป็น Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานตามกำหนดเวลา K = ส่วน Routine ที่สามารถประเมินจากข้อมูลอื่นๆ เช่น การตรวจสอบและพิจารณา

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			(รวม กฟผ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	นญ.	ชช.	ทม.	ภร.	ปส.	นม2(ทตล.)	นม3(สธว.)	ปธ.	กฟผ.3	
Learning & Growth	16	16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 3)																							
(KEEN 14	16.1	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	ไตรมาส 1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	K	แผน	ผ่าน (ก2) เป็นผู้ดำเนินการ																
KE2 : Smart Service)		แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						ผล																	
		- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)																							
		- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)																							
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562																							
Learning & Growth	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)								ผล																	
(KEEN 14								%																	
KE2 : Smart Service)		16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		- โทรศัพท์สำนักงาน																							
		-1129 PEA Call Center																							
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																							
Learning & Growth	16.2.2	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)		- ติดต่อบริการที่สำนักงาน						ผล																	
(KEEN 14		-การสามเส้ามา ปีละ 1 ครั้ง						%																	
KE2 : Smart Service)		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																							
Learning & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	K,R	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L6 OC1(SEPA 1-6)								ผล																	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
KE2 : Smart Service)		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)		16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส						ผล																	
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
KE2 : Smart Service)		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล	11	10	1	6	2	4	6	4	4	2	5	0	5	4	4	68	
(KEEN 14		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	68.75%	71.43%	33.33%	85.71%	100.00%	57.14%	75.00%	100.00%	80.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	77.27%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
(KEEN 14		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

Learning & Growth

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

Learning & Growth

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

หมายเหตุ : **ประเภทความ** P = งานที่ไม่ใช่แบบ Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งมอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่มีการกำหนดเป้าหมาย/รหัสผ่านบัตร (เช่น การตรวจสอบสินค้าก่อนการนำเข้า)

Learning & Growth

หมายเหตุ: รหัสผ่านบัตร 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = ป้อนรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกครั้ง 2 = ป้อนรหัส รหัสเป็น 1-3 มาสองครั้ง

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทกส.)	นม3(ตจว.)	ปช.	กฟผ.3	
Learning & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝ่าย.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4																
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						ผล																	
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%																	
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																							
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ต.ค. 2562	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค.2562																
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						ผล																	
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม						%																	
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม																							
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
		เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กลส. ภายในเดือน ต.ค.2562																							
Learning & Growth	22	22. แผนงานดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6																							
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	R	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟผ.						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

Learning & Growth

หมายเหตุ: 0 = ไม่ประเมิน กรณีเป็น 1-3 1 = ประเมิน กรณีเป็น 1-3 ทุกวง 2 = ประเมิน กรณีเป็น 1-3 บางวง

หมายเหตุ: P = งานที่เป็น Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งมอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่มีการประเมินเป็นปกติได้ดำเนินการ ตามกระบวนการและองค์ความรู้

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.ดำเนินการ			(รวม กฟผ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สว.	นญ.	ชช.	ทม.	ภร.	ปส.	นม2(ทศ.)	นม3(ตรน.)	ปช.	กฟผ.3	
Learning & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน																							
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	0	P	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล	ฉ.3 กคค(ยช)812/2562 สว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4																
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	0	P	แผน																	1
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง						ผล	ฉ.3 กคค(ยช)12/2562 สว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล	ฉ.3 กคค.(ยค.) 860/2562 สว. 22 เม.ย. 2562 รายงานการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะปี 2562 ของ กฟผ.3 (ไตรมาส 1)																
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%																	
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	