

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562
(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรจ.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภว.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟล.3	
Customer	1	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																						
CR1,CR2	1.1	1.1 พบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561	ไตรมาส 1-3	กมธ.อ.3	กมธ.อ.3	1	K	สูง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(KEEN 14		มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไขป้องกัน						ต่ำ																
KE2 : Smart Service		1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน						%																
		การแก้ไขป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก						ต่ำไม่ผ่าน																
		เป้าหมาย 1 ครั้ง จัดส่งให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562																						
		ฝ่าย(ก2) สรุปและรวบรวมแผนภายใน 18 เมษายน 2562																						
Customer	1.2	1.1.2 ดำเนินการแก้ไขป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	ไตรมาส 3	กมธ.อ.3	กมธ.อ.3	1	K	สูง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CR1,CR2		เป้าหมาย 100% จัดส่งให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 13 กันยายน 2562						ต่ำ																
(KEEN 14		ฝ่าย(ก2) รายงานภายใน 30 กันยายน 2562						%																
KE2 : Smart Service								ต่ำไม่ผ่าน																
Customer	1.2	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (โวลทิจดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	ไตรมาส 1-4	กมธ.อ.3	กมธ.อ.3	1	K	สูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CR1,CR2		ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส						ต่ำ																
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4						%																
KE2 : Smart Service		(ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นไตรมาส 4 ปี 2562)						ต่ำไม่ผ่าน																
Customer	2.1	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟล.	ไตรมาส 2	ก2	ก2	0	P																	
CR1,CR2		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
(KEEN 14																								
KE2 : Smart Service																								
Customer	2.2	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กมธ.อ.3	กมธ.อ.3	1	K	สูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CR1,CR2		(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า						ต่ำ																
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%																
KE2 : Smart Service								ต่ำไม่ผ่าน																
Customer	2.3	2.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	ไตรมาส 2	ก2	ก2	0	P																	
CR1,CR2		ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น																						
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
KE2 : Smart Service																								
Customer	2.4	2.4 จัดอบรมOJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับหัวหน้า เช่น หัวหน้าติดตั้ง	ไตรมาส 1	กมธ.อ.3	กมธ.อ.3	0	P	สูง																1
CR1,CR2		สอกลบมิเตอร์, หัวหน้าติดตั้งใหม่, หัวหน้าติดตั้ง รื้อถอน ต้นเบี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น			กมธ.อ.3			ต่ำ																
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1			กมธ.อ.3			%																
NH1: Smart Workforce		ภายในไตรมาส 1						ต่ำไม่ผ่าน																
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร																						
CR1,CR2	3.1	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายได้ 100%)	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	1	K	สูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(KEEN 14		(เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)						ต่ำ																
KE2 : Smart Service		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%																
		ฝ่าย(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ต่ำไม่ผ่าน																
Customer	3.2	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านวีดิทัศน์ Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่																						
CR1,CR2		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ																						
(KEEN 14	3.2.1	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านวีดิทัศน์ Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	1	K	สูง	653	326	383	312	216	676	309	74	269	81	59	84	192	227	95	3,952
KE2 : Smart Service		(รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)						ต่ำ																
		เป้าหมาย 3,956 ราย						%																
		ฝ่าย(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ต่ำไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.อัน 1-3															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร																						
CR1,CR2	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านวีลกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กพร.ฉ.3	กพร.ฉ.3	1	K	ณ	27	14	21	19	12	29	8	2	8	5	2	2	4	7	7	167
(KEEN 14		(รายใหม่ 100%)						ณ																
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%																
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายต่อ กฟล.3 (รวม กฟล. 1-3)																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟล.ดำเนินการ			(รวม กฟล. 1-3)																
Customer	4.4	4.4 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	0	P	เน้น																	
CR1,CR2		เป้าหมาย เริ่มดำเนินการ 30 เม.ย. 2562						เน้น																	
(KEEN 14								%																	
EB2 : PEA Product)								ดำเนินการ																	
Customer	4.5	4.5 ประเมินผลการดำเนินงาน	ไตรมาส 4	คณะทำงาน ก2	คณะทำงาน ก2	0	P																		
CR1,CR2		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4																							
(KEEN 14																									
EB2 : PEA Product)																									

(Goal)

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่ได้รับรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = ได้รับรหัส เป็น 1-3 ทุกละ 2 = ได้รับรหัส เป็น 1-3 บางละ

หมายเหตุ : **ประเภทความ** P = ส่วนที่เป็นแบบ Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานแบบกรณีเฉพาะ K = ส่วน Routine ที่สามารถดำเนินการโดยอัตโนมัติ เช่น การชำระหนี้และดอกเบี้ย

(Goal)

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่ได้รับรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = ได้รับรหัส เป็น 1-3 ทุกละ 2 = ได้รับ รหัสเป็น 1-3 บางละ

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานทั่วไปประเภท Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การดำเนินงานตามแผนงานและเวลา **K** = งาน Routine ที่ทำตามงานและมีการโยกย้ายไปดำเนินการ เช่น การตรวจและติดตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

(Goal CSR)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟล.3	
Goal	6	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																							
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟล. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	R	แผน	4	3	4	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	
(KEEN 14		1. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย						ผล																	
NH 4 : Smart CSV.)		2. โครงการ PEA LED						%																	
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า																							
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน																							
		6. โครงการ บันยัม อัมบุญ คืนความสุขสู่สังคม																							
		7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา																							
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่																							
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ																							
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกตั้ง"																							
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต																							
		เป้าหมาย 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11)																							
		จัดส่งรายงานให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่ตนรับผิดชอบแบบบูรณาการ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการในไตรมาส2 และไตรมาส3																
CSR		(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)						ผล																	
(KEEN 14		ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ						%																	
NH 4 : Smart CSV.)		จัดอันดับไม่ใกล้เคียงระบบจำหน่ายตามหลักการ						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 55 วงจร.- กม.																							
		จัดส่งรายงานให้ ฝ่าย(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.3	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
CSR		เป้าหมาย 100%						ผล																	
(KEEN 14								%																	
NH 4 : Smart CSV.)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

Internal Process

หมายเหตุ: รหัสผ่านบัตร 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

Internal Process

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายหลัก กฟล.3 (3)																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟล. 3, 4, 5)																
									มก	ชบ	นร	ศร	นร	นร	ศร	นร	นร	ศร	นร	นร	นร	นร	นร	นร	นร
Internal Process	3.1.6	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (เปิด Loop) (สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)	ไตรมาส 2	กรส.อ.3	กรส.อ.3	0	P	แผน		3			1							2					6
I1 OM1 SAIFISAIDI								ผล																	
(KEEN 14		เป้าหมาย 6 เส้นทาง						%																	
EI3 : Smart Utilization)		1.กฟย.พนมดงรัก-กฟย.กาบเชิง 2.กฟย.กาบเชิง-กฟย.บัวเชด						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		3.กฟย.สนม-กฟย.โนนนารายณ์ 4.กฟย.เทพสถิต																							
		5.กฟย.ภักดีชุมพล-กฟส.หนองบัวแดง 6.กฟย.เทพสถิต-กฟย.ห้วยบง																							
Internal Process	4	4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ																							
I1 OM1 SAIFISAIDI		เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่																							
(KEEN 14	4.1	4.1 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	ไตรมาส 1-4	กปบ.อ.3	กปบ.อ.3	0	P																		
KE1 : Grid Excellence)		พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	ผลฟ.																						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง (ประมาณ ไตรมาส 3)																							
Internal Process	5	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน																							
I1 OM1 SAIFISAIDI		เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.																							
(KEEN 14	5.1	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer, Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	2	K	แผน																	1,000
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 100%						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	5.2	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	2	K	แผน																	481
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล																	
(KEEN 14								%																	
EI3 : Smart Utilization)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)																							
I1 OM1 SAIFISAIDI	6.1	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ฉีดยาต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI																							
(KEEN 14	6.1.1	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมาดำเนินการตัดเอง	ไตรมาส 4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	1	K	แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2		47
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง						ผล																	
		ขออนุมัติจ้างตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1						%																	
		เป้าหมาย 47 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	6.1.2	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อรักษาพื้นที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.อ.3	กบษ.อ.3	1	K	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
I1 OM1 SAIFISAIDI		ตามหลักกฎกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยชุมชน)						ผล																	
(KEEN 14		โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						%																	
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 75 กม.						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	7	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย																							
I1 OM1 SAIFISAIDI	7.1	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพร.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1, คพฟ.3, คพฟ.1, คพฟ.2 และสรุปรายงาน ผ่าน(ก2) ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กทค.อ.3	กทค.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
(นโยบาย KEEN 14								ผล																	
น KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Internal Process	7.2	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คชก.2	ไตรมาส 1-4	กทค.อ.3	กทค.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																	
(นโยบาย KEEN 14								%																	
น KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟผ.3-3																																		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ		(รวม กฟผ. ในสังกัด)																																		
								นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปส.	กฟผ.3																			
Internal Process	8	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U- cube เป็นประจำทุกเดือน																																								
I2 OM1 (LOSS)		ตามเกณฑ์ NL1 และ NL2																																								
(KEEN 14		เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0																																								
KE 3 : Smart Operation)		<table><tr><td>ระดับคะแนน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>ผลจากระดับ</td><td>NL1</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr><tr><td>U-Cube</td><td>NL2</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr></table>	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	ผลจากระดับ	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																				
ระดับคะแนน	1	2	3	4	5																																					
ผลจากระดับ	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																																				
U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																																				
Internal Process	8.1	8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	254	399	314	377	201	146	123	169	223	102	159	150	78	61	166	2324																		
I2 OM1 (LOSS)		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)						ผล																																		
(KEEN 14								%																																		
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานค้าง ≤ 0.10%	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	191,732	234,009	236,959	240,670	183,293	82,520	110,628	99,464	100,590	76,806	98,306	117,953	61,628	57,987	52,868	1,967,673																		
I2 OM1 (LOSS)		ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (NL1.2)						ผล																																		
(KEEN 14		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด.....ราย)						%																																		
KE 3 : Smart Operation)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
Internal Process	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444																		
I2 OM1 (LOSS)		โดยพนักงานจุดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)						ผล																																		
(KEEN 14		มีเดือรืซาร์ด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No ไม่ตรงกัน						%																																		
KE 3 : Smart Operation)		รหัส 07 (NL2.3), หมัมิเตอร์ไฟพบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),						ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
		เหตุสุควัชัย รหัส 44 (NL2.6))																																								
		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)																																								
Internal Process	9	9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																																								
I2 OM1 Loss	9.1	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ให้หลอดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง	ไตรมาส 1	กvw.ฉ.3	กvw.ฉ.3	0	K	แผน	2,085	2,971	2,608	2,845	2,060	1,832	1,506	1,248	1,264	891	1,127	1,422	961	753	889	24,462																		
(KEEN 14		ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก						ผล																																		
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562						%																																		
		หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
		และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก																																								
Internal Process	9.	9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																																								
I2 OM1 (LOSS)	9.2	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	รอค่าเป้าหมายจาก กvw.																																	
(KEEN 14		(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วไม่ป้อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)						ผล																																		
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562						%																																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
Internal Process	9.3	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	กvw.ฉ.3	กvw.ฉ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 80% ของจำนวนทั้งหมด						ผล																																		
(KEEN 14								%																																		
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
Internal Process	9.4	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%□	ไตรมาส 1-4	กvw.ฉ.3	กvw.ฉ.3	1	K	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																	
I2 OM1 Loss		(แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม.,						ผล																																		
(KEEN 14		หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4						%																																		
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss																																								
I2 OM1 Loss	10.1	ฐานด้านมิเตอร์																																								
(KEEN 14		10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	11,933	17,336	15,963	13,707	13,131	5,450	8,624	4,620	5,694	3,835	7,294	9,116	4,652	4,467	3,311	129,133																		
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100,000 เครื่อง						ผล																																		
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						%																																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.โซน 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปค.	นม2(ทดล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3	
Internal Process	10.2	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตรระหว่างเขต บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0	K	แผน	-	6	-	12	-	2	-	6	-	-	7	3	-	-	2	38
I2 OM1 Loss								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 35 เครื่อง						%																
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	10.3	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุลดับมือ VSPP ทุกแห่ง บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0	K	แผน	5	17	11	5	8	4	10	5	9	3	3	4	6	9	2	101
I2 OM1 Loss								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 97 ราย						%																
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	10.4	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT.VT แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0	K	แผน	967	427	560	570	364	477	388	198	291	170	89	122	357	229	218	5,427
I2 OM1 Loss								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 5,427 เครื่อง						%																
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	10.5	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) บิละ 1 ครั้ง(สถานะเดิมปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0	K	แผน	178	163	154	136	85	298	143	42	80	37	31	44	59	78	58	1,586
I2 OM1 Loss								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 1,586 เครื่อง						%																
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	10.6	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง บิละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะเดิมปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	K	แผน	614	580	560	441	183	765	290	131	134	76	163	140	119	270	150	4,616
I2 OM1 Loss								ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 4,616 เครื่อง						%																
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11	11. Technical Loss																						
I2 OM1 Loss	11.1	11.1 งาน Balance Load																						
(KEEN 14	11.1.1	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟิดเตอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0	P	แผน			1				2					1			1	5
KE1 : Grid Excellence)			ไตรมาส 1-4					ผล																
		เป้าหมาย 5 Feeder						%																
		POU05,PST02,SFA10,SFA05,BRA10						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11.1.2	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0	K	แผน	1			1									3			8
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 5 Feeder						ผล																
(KEEN 14		BRA04,HTA09,NRA08,NRD02,NRD09						%																
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11.2	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																						
I2 OM1 Loss	11.2.1	11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0	P	แผน	2	4	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	38
(KEEN 14								ผล																
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย ทุกสถานี 38 สฟฟ.						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11.2.2	11.2.2 เวิร์กการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0	K	แผน				1												1
I2 OM1 Loss		เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน						ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%						%																
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11.3	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง																						
I2 OM1 Loss	11.3.1	11.3.1 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2	K	แผน					3000											3000
(KEEN 14		เป้าหมาย 3,000 KVAR						ผล																
KE1 : Grid Excellence)								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายและ กฟผ.3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									เป้าหมายและ กฟผ.3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สรน.)	ปส.	กฟผ.3
Internal Process	11.3.2	11.3.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2	K	แผน					300	600		600					300			1,800
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,800 kVAR	ผว.					ผล																
(KEEN 14								%																
KE1 : Grid Excellence)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
I2 OM1 Loss	11.4	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หฤศษารัฐ นำเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	K	แผน																10
(KEEN 14		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						ผล																
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	11	11. Technical Loss																						
I2 OM1 Loss	11.5	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบธ.ฉ.3	กบธ.ฉ.3	1	K	แผน	43	54	59	70	49	26	26	28	19	19	17	40	22	12	16	500
(KEEN 14		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)						ผล																
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 500 เครื่อง						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

Internal Process

หมายเหตุ : **การให้คะแนน** 0 = ไม่ประเมินการให้คะแนน 1-3 1 = ประเมิน การให้คะแนน 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน การให้คะแนน 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : **ประเภทความ** P = ความถี่ไม่รวม Routine เช่น CSR, SEPA R = การมีส่วนร่วมจากภายนอกเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำงานเป็นประจำ/ให้สัมภาษณ์ เช่น การตรวจสอบผลิตภัณฑ์

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายหลัก กฟผ.3 ปี 1-3 (รวม กฟผ. 1, 2 และ 3)																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ																				
									กม.	ทอ.	นร.	สว.	นร.	นร.	สว.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.		
Internal Process	13	13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการ 14 OM4(DB,App) (KEEN 14 (Doing Business : World Bank)																								
KE2 : Smart Service	13.1	13.1 การให้บริการธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องด้วยขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	2	K	แผน	113															113		
								ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Internal Process	14	14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร																								
I4 OM4(DB,App)	14.1	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus (KEEN 14 พร้อมแนะนำวิธีการใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่ ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	0	P	แผน	รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
KE2 : Smart Service								ผล																		
		เป้าหมาย						%																		
		รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภท งาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3															
									(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
									หน.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สค.	บญ.	ชช.	พม.	กข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.
Internal Process	15	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																						
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)	15.1	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ.	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน	ดำเนินการในไตรมาส 2															
(KEEN 14		ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation						ผล																
NH1 : Smart Workforce		ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)						%																
EI1 : Innovative Process)		เป้าหมาย 10 ชิ้นงาน						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	15.2	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟผ. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	P	แผน	ดำเนินการในไตรมาส 4															
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน						ผล																
(KEEN 14								%																
NH1 : Smart Workforce								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
EI1 : Innovative Process)																								

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
									(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรจ.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทกต.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3
Internal Process	16	16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ																						
I9 RS1 (พลังงาน)	16.1	16.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)	ไตรมาส 1-4	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	0	P	แผน														1	1	2
(KEEN 14)		ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)						ผล																
EB3 : Behind Meter)		ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562						%																
		1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ																						
		นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS																						
		3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง																						
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 300,000 หน่วย, กฟผ.2 = 250,000 หน่วย, กฟผ.3 = 300,000 หน่วย)																						
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 600,000 หน่วย, กฟผ.2 = 500,000 หน่วย, กฟผ.3 = 600,000 หน่วย)																						
		เป้าหมาย คะแนนระดับ 5																						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พนม.	ภร.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3	
Learining & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																							
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2																
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล																	
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%																	
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สาม.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learnring & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																								
L3 OC(ความโปร่งใส)		คำนิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																								
KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																								
KE4 : Good Governance	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	200	
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช.กฟฟ.						ผล																		
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ						%																		
		ผวก.สว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นม)57 สว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย 250 คน																								

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(สน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ L3 OC(ความโปร่งใส)																								
		(KEEN 14)																								
KE4 : Good Governance)	4.1	ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																								
		4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาส่วนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช.,กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1	P	แผน	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	200	
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ						ผล																		
		ผวก.สว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นญ)57 สว.18 ม.ค.2562						%																		
		เป้าหมาย 250 คน						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	กทว.จ.3	กทว.จ.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562						ผล																		
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	กทว.จ.3	กทว.จ.3	0	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						ผล																		
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						%																		
		เป้าหมาย 86 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.3	5.3 ผูกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	กทว.จ.3	กทว.จ.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						ผล																		
		เป้าหมาย 16 แห่ง						%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	ไตรมาส 1-4	กทว.จ.3	กทว.จ.3	0	P	แผน																	1	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล																	1	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																	100.00%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กทว.จ.3	กทว.จ.3	1	K	แผน	2	4	4	2	6								2	1	-	21		
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล																		
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						%																		
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																								
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส																								
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟท., (PEA SMS)																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟท., (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน 7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.)	ไตรมาส 1	กทว.จ.3	กทว.จ.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1		
		โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1						ผล																		
		เป้าหมาย 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)						%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทอ.)	นม3(ธณ.)	ปช.	กฟฟ.3
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจประเมิน ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	1	P	แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน						ผล																
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้						%																
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	1	P	แผน																1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล																1
								%																100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สว.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	ทณ.	ภร.	ปส.	นม2(ททล.)	นม3(ตณ.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS																								
L5 OC1(ลดกระดาษ)	10.1	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในไตรมาส 2																	
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	1	P	แผน	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109		
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

Learning & Growth

หมายเหตุ: 0 = ไม่ประเมิน ก่อตั้งขึ้น 1-3 1 = ประเมิน ก่อตั้งขึ้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน ก่อตั้งขึ้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: * ประเมินรวม P = งานที่เป็น Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่สามารถประเมินเป็นปกติได้เป็นประจำ เช่น การตรวจสอบและต่อต้านการ

Learning & Growth

หมายเหตุ: รหัสผ่านบัตร 0 = ไม่ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 1 = ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = ได้รับบัตร รหัสเป็น 1-3 บางวง

Learning & Growth

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = พบรหัส รหัสเป็น 1-3 บางวง

หมายเหตุ : **ประเภทหมาย** P = งานทั่วไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำงานเป็นประจำ/ซ้ำเป็นประจำ การตรวจสอบสินค้าส่งมอบ

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตร.	นญ.	ชช.	ทม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(ตรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learninging & Growth	17.3	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	R	แผน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																	
L6 OC1(SEPA 1-6)								ผล																		
(KEEN 14		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%																		
KE2 : Smart Service)	17.3.1	17.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		(แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตามหรือเปลี่ยนแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)																								
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																								
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																								
Learninging & Growth	17.3.2	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1																				
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 404 รายปี					K	แผน	31	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	419		
(KEEN 14		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																		
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learninging & Growth	17.3.3	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K,R	แผน	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	12(372)		
L6 OC1(SEPA 1-6)		(รทก.(ก2),อช.ด.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข						ผล																		
(KEEN 14		เป้าหมาย (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																		
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learninging & Growth	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K,R	แผน	31	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	419		
L6 OC1(SEPA 1-6)		และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริการลูกค้า CRM Plus						ผล																		
(KEEN 14		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง						%																		
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 404 รายปี						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																								
Learninging & Growth	17.4	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	ไตรมาส 4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	2	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3																	
L6 OC1(SEPA 1-6)		และหน่วยงานราชการรายใหญ่						ผล																		
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																		
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learninging & Growth	18	18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)																								
L6 OC1(SEPA 1-6)	18	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)	ไตรมาส 1-4	กบป.ด.3	กบป.ด.3	0	P,R	แผน	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
(KEEN 14		ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วค	ผลฟ.					ผล																		
KE1 : Grid Excellence)		18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □						%																		
		- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน																								
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																								
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส																								
		ด.3 กบป.(คฟ.) 885/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562																								
Learninging & Growth	18.1.2	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ □	ไตรมาส 2	กบป.ด.3	กบป.ด.3	0	P,R	แผน	สรุปข้อมูลภายใน 20 เม.ย.62																	
L6 OC1(SEPA 1-6)		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ผลฟ.					ผล																		
(KEEN 14		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด						%																		
KE1 : Grid Excellence)		โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561																								

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายและ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ททอ.)	นม3(สรณ.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																								
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.1	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 1-3	กทท.อ.3	กทท.อ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3																	
		(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา						ผล																		
		(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						%																		
		กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับกรดำเนินงานในปัจจุบัน						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน																								
		(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,																								
		คิดค้นนวัตกรรม, QC																								
		กฟผ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		กฟผ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		กฟผ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		ผ่าน(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2562																								
		- สรุปผลดำเนินการส่ง กวป.ภายในเดือน ก.ย.2562																								
Learning & Growth	19.2	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	0	P	แผน																		
L6 OC1(SEPA 1-6)		(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน ระดับกอง และ						ผล																		
		กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562						%																		
		(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)																								
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้																								
		กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน																								
		กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC																								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้																								
		กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในเวทีวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร																								
		กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมนาหรือประชุม KM, KM DAY,																								
		Think Tank, Community of Practice (CoP)																								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟผ.1,2,3, ผ่าน(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(6) มีการวิเคราะห์ผู้เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,																								
		คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง																								
		เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เขต ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)																								
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เขต																								
		ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด																								
Learning & Growth	20	20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.																								
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																								
(KEEN 14	20.1	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	ไตรมาส 1-4	กทท.อ.3	กทท.อ.3	0	P	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NH2 : Smart Workplace)		เป้าหมาย 100%						ผล																		
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายและ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทก.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟฟ.3	
Learning & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝ่าย.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4																
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						ผล																	
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%																	
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																							
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ต.ค. 2562	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค.2562																
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						ผล																	
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม						%																	
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม																							
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
		เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กลส. ภายในเดือน ต.ค.2562																							
Learning & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6																							
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	R	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟผ.						ผล																	
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
		ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3	
Learninging & Growth	23	23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมในระบบ TAMS																							
L7 OC1 (นโยบาย)	23.1	23.1 ดำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	K	แผน	4,999	4,966	2,861	3,390	5,631	1172					712	2,051		2174			27,958
		ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟฟ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)						ผล																	
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562						%																	
		เป้าหมาย 20,000 ต้น						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learninging & Growth	24	24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า																							
L7 OC1 (นโยบาย)	24.1	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	K	แผน		0.4	2.5	1.8									1				5.7
		บูรรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟฟ.						ผล																	
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562						%																	
		หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวร.(ก2) เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 4 เส้นทาง (5.70 กม.)																							
Learninging & Growth	24.2	24.2 ดำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)						ผล																	
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						%																	
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learninging & Growth	24.3	24.3 ดำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟฟ. แต่อยู่ในแนวทางการสัญจร						ผล																	
		ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้ารอบทางจราจร เป็นต้น)						%																	
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		ภายใน 7 วัน																							
		เป้าหมาย 100%																							
Learninging & Growth	25	25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)																							
L7 OC1 (นโยบาย)	25.1	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	P	แผน												1					1
		กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม						ผล																	
		เป้าหมาย 1 แห่ง						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learninging & Growth	26	26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก																							
L7 OC1 (นโยบาย)		(Government Easy Contact Center : GECC)																							
(KEEN 14	26.1	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	P	แผน	2	2	2	1	2	1	3	1	-	2	2	1	-	1	1	1	21
KE4 : Good Governance)		Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว			กบส.ฉ.3			ผล																	
		เมื่อปี 2560, 2561)						%																	
		เป้าหมาย 21 กฟฟ.						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learninging & Growth	26.2	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	P	แผน	1	2	2	3	3	-	-	2	1	1	-	1	1	1	0	18	
L7 OC1 (นโยบาย)		ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)			กบส.ฉ.3			ผล																	
(KEEN 14		ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม						%																	
KE4 : Good Governance)		และเมืองใหญ่						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 18 กฟฟ.																							
Learninging & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน																							

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.ดำเนินการ			(รวม กฟผ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทกต.)	นม3(สน.)	ปธ.	กฟผ.3	
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กทค.ฉ.3	กทค.ฉ.3	0	P	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล																	
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กทค.ฉ.3	กทค.ฉ.3	0	P	แผน																	1
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กทค.ฉ.3	กทค.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล																	
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%																	
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	