

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			งานผลการดำเนินงาน	เดือน													รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
Goal	6	6. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี																					
CSR	6.1	6.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี (รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ภาค 2) เป้าหมาย ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	ตามหนังสือ																
					ไม่ประเมิน																		
Goal	7	7. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (SEPA หมวด 1)																					
CSR	7.1	7.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape (IDST) เป้าหมาย กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส. กฟส.	(กม.)																
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง						แผน													1		
		กฟส.สังขะ 1 ครั้ง						ผล															
								แผน													1		
								ผล															
		รวม 2 ครั้ง						แผน															
								ผล															
Goal	7.2	7.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 7.1 ให้ ผสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส. กฟส.	(ตามหนังสือ)																
CSR		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง						แผน			1			1			1			1			
								ผล															
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง						แผน			1			1			1			1			
								ผล															
		รวม 16 ครั้ง						แผน			2			2			2			2			
								ผล															
Goal	7.3	7.3 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต (บริจาคโลหิต)		กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(ซีซี)																
CSR		เป้าหมาย รอฟพิจารณาความเหมาะสมจาก ผสส. (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)				กฟส. ผบท.																	
		กฟอ.ปส. 9 %						แผน							9								
								ผล															
		กฟส.สังขะ 9 %						แผน							9								
								ผล															
		รวม 9 %						แผน							9								
								ผล															
Goal	7.4	7.4 โครงการ PEA รั้งน้ำ สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	(ฝาย)																
CSR		เป้าหมาย รอฟพิจารณาความเหมาะสมแต่ละพื้นที่ (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด) ดำเนินการในพื้นที่ กฟย.ศรีณรงค์																					

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			งานผลการดำเนิน	เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
								ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61		
Goal	7.5	7.5 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	(ชุมชน)																
CSR		เป้าหมาย รวบรวมพิจารณาความเหมาะสมแต่ละพื้นที่ (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)																					
Goal	7.6	7.6 โครงการเสริมสร้างรายได้ และคุณภาพชีวิตสู่ชุมชน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	(โครงการ)																
CSR		เป้าหมาย 1 โครงการ (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)																					
		กฟอ.ปส. 9 %						แผน									9						
								ผล															
		กฟส.สังขะ 9 %						แผน									9						
								ผล															
		รวม 9 %						แผน									9						
Goal	7.7	7.7 โครงการจิตอาสา	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(โครงการ)	ผล															
CSR		เป้าหมาย 1 โครงการ (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)				กฟส. ผบท.																	
		กฟอ.ปส. 9 %						แผน							9								
								ผล															
		กฟส.สังขะ 9 %						แผน							9								
								ผล															
		รวม 9 %						แผน							9								
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	7	7.แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (SEPA หมวด 1)																					
Goal	7.8	7.8 จำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม CSR ในปี 2561	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
CSR						กฟส. กฟย.																	
		เป้าหมาย ร้อยละ 9 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด																					
		กฟอ.ปส. 9 %						แผน									9						
								ผล															
		กฟส.สังขะ 9 %						แผน									9						
								ผล															
		รวม 9 %						แผน									9						
								ผล															
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม																					
5.1.1		5.1.1 ดำเนินการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสแรกของปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฉ.3	กบฉ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	ดำเนินการได้																
		จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561				ผบป.	(ล้านบาท)																
		เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสแรกของปี 2561 ให้ครบถ้วน				ผกป.																	
		ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561																					
		เป้าหมาย 100% ของรายได้ปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560																					
		กฟอ.ปส. 100 %						แผน	100														
								ผล															
		กฟส.สังขะ 100 %						แผน	100														
								ผล															
		รวม 100 %						แผน	100														
								ผล															
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																					

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			งานผลการดำเนินงาน	เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
	1.2	1.2 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.	ดำเนินการได้																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (ผวธ.ก3))				ผบป.	(ล้านบาท)																
		กฟอ.ปส.				ผกส.	0.00																
		กฟส.สังขะ				ผบต.		แผน															
		รวม				ผบง.		ผล															
						ผกป.(เพิ่ม)		แผน															
								ผล															
								แผน															
								ผล															
Goal	4	4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค2	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(ล้านบาท)																
	4.1	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ให้ได้เป้าหมายระดับ 5				ผบป.	0.00																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กกจ)				ผบง.																	
		กฟอ.ปส.						แผน															
		กฟส.สังขะ						ผล															
		รวม						แผน															
								ผล															
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม																					
	5.1	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน ปี 2560	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบฉ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(ล้านบาท)																
		เป้าหมาย รอค่า รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง			กบษ.ฉ.3	ผบป.	0.00																
		กฟอ.ปส. 5 %				ผบง.																	
		กฟส.สังขะ 5 %				ผบต.(เพิ่ม)		แผน															
						ผกป.(เพิ่ม)		ผล															
		รวม 5 %						แผน															
								ผล															
Goal	5.2	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2 (เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%) รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการธุรกิจเสริม)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	กำไร(ขาดทุน)																
		กฟอ.ปส. 32 %				ผบป.	(ล้านบาท)																
		กฟส.สังขะ 32 %				ผบง.	0.00																
						ผกป.(เพิ่ม)																	
		รวม 32 %				ผบต.(เพิ่ม)		แผน															
								ผล															
								แผน															
								ผล															
Goal	5.3	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%) รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการธุรกิจเสริม)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	จำนวนใบสั่งงาน																
		กฟอ.ปส. 90 %				ผบป.	ทั้งหมด																
		กฟส.สังขะ 90 %				ผบง.	/จำนวนใบคำร้อง																
							0	แผน															
								ผล															
								แผน															
								ผล															
								แผน															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			งานผลการดำเนิน	เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
								ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61			
								ผล															
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																					
	1.2	1.2 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.	ดำเนินการได้																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (ผวธ.(ก3))			กบญ.ฉ.3	ผบป.	(ล้านบาท)																
						ผมต.	0.00																
		กฟอ.ปส.				ผกส.																	
						ผบต.		แผน															
		กฟส.สังขะ				ผบง.		ผล															
						ผกป.(เพิ่ม)		แผน															
								ผล															
		รวม						แผน															
								ผล															
Goal	4	4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค2	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(ล้านบาท)																
	4.1	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ให้ได้เป้าหมายระดับ 5				ผบป.	0.00																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ)				ผบง.																	
		กฟอ.ปส.						แผน															
								ผล															
		กฟส.สังขะ						แผน															
								ผล															
		รวม						แผน															
								ผล															
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม																					
	5.1	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน ปี 2560	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.	(ล้านบาท)																
		เป้าหมาย รอค่า รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง			กบษ.ฉ.3	ผบป.	0.00																
						ผบง.																	
		กฟอ.ปส. 5 %				ผบต.(เพิ่ม)		แผน															
						ผกป.(เพิ่ม)		ผล															
		กฟส.สังขะ 5 %						แผน															
								ผล															
		รวม 5 %						แผน															
								ผล															
Goal	5.2	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2 (เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	กำไร(ขาดทุน)																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการธุรกิจเสริม)				ผบป.	(ล้านบาท)																
						ผบง.	0.00																
		กฟอ.ปส. 32 %				ผกป.(เพิ่ม)																	
						ผบต.(เพิ่ม)		แผน															
		กฟส.สังขะ 32 %						ผล															
								แผน															
		รวม 32 %						ผล															
								ผล															
Goal	5.3	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟอ.ปส.	จำนวนใบสั่งงาน																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการธุรกิจเสริม)				ผบป.	ทั้งหมด																
						ผบง.	/จำนวนใบคำร้อง																
		กฟอ.ปส. 90 %					0	แผน															
								ผล															
		กฟส.สังขะ 90 %						แผน															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสพ ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		งานผลการดำเนินงาน	เดือน																	รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ		ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
		รวม 90 %					ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61				
							ผล																		
							ผล																		
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																							
	1.1	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดตาม กปง. ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 (ร้อยละ 80 ที่ ระดับ 5)	ไตรมาส 1-4	กชข.จ.3	ทุกกอง	กฟอ.ปส.	ดำเนินการได้																		
		เป้าหมาย ร้อยละ 90.352 ของกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับ				ผบป.	0.00																		
		กฟอ.ปส. 90.35 %				ผบง.																			
								แผน																	
		กฟอ.สังขะ 90.35 %						ผล																	
								แผน																	
		รวม 90.35 %						ผล																	
								แผน																	
								ผล																	
Goal	2	2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้																							
	2.1	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กองรายได้กำหนดกำหนด	ไตรมาส 1-4	กชข.จ.3	กชข.จ.3	กฟอ.ปส.	(วัน)																		
		เป้าหมาย 28 วัน				ผบป.	0																		
		กฟอ.ปส. 28 วัน				ผบง.																			
								แผน	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
		กฟอ.สังขะ 28 วัน						ผล																	
								แผน	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
		รวม 28 วัน						ผล																	
								แผน	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
								ผล																	
Goal	3	3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน																							
	3.1	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P) ให้ได้ 100% ของเป้าหมายปี 2561	ไตรมาส 1-4	กชข.จ.3	กองเกี่ยวข้อง	กฟอ.ปส.	การเบิกจ่าย																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 15 %				ผบป.	(ล้านบาท)																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 2 = 40 %				ผบง.	0.00																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 3 = 70 %																							
		เป้าหมาย ไตรมาส 4 = 100 %																							
		* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า																							
		- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ																							
		- งบโครงการ (P) วัตถุประสงค์เฉพาะ คปอ.,คฟม.,คฟก.,คชก. 2 .,คพพ.1 , คพจ.1 (ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)																							
		กฟอ.ปส. 100 %						แผน			15			40			70				100				
								ผล																	
		กฟส.สังขะ 100 %						แผน			15			40			70				100				
								ผล																	
		รวม 100 %						แผน			15			40			70				100				
								ผล																	
Goal	3.2	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กชข.จ.3	กองเกี่ยวข้อง	กฟอ.ปส.	การเบิกจ่าย																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 15 %				ผบป.	(ล้านบาท)																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 2 = 40 %				ผบง.	0.00																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 3 = 70 %																							
		เป้าหมาย ไตรมาส 4 = 100 %																							
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																							
		กฟอ.ปส. 100 %						แผน			15			40			70				100				
								ผล																	
		กฟส.สังขะ 100 %						แผน			15			40			70				100				
								ผล																	

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		งานผลการดำเนิน	เดือน														รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ		ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
		รวม 100 %					ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61		
							ผล			15			40			70				100			
							ผล																
Goal	3.3	3.3 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานและวงเงินที่ได้อนุมัติจาก กปร. 100 % <u>เป้าหมาย</u> 100 % (ตามข้อตกลง ผวก.)	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กองเกี่ยวข้อ	กฟอ.ปส. ผบป. ผบง.	การเบิกจ่าย (ล้านบาท) 0.00																
		กฟอ.ปส. 100 %						แผน												100			
		กฟส.สังขะ 100 %						ผล															
								แผน												100			
		รวม 100 %						ผล												100			
								ผล															
Goal	3.4	3.4 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้อนุมัติจาก ภาค 2 100 % <u>เป้าหมาย</u> 100 % (ตามข้อตกลง ผวก.)	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กองเกี่ยวข้อ	2	การเบิกจ่าย (ล้านบาท) 0.00																
Goal	3.5	3.5 ดำเนินการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4 ของวงเงินที่ได้อนุมัติดำเนินการปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> 100 % (ตามข้อตกลง ผวก.)	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	การเบิกจ่าย (ล้านบาท) 0.00																
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	2	2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	กฟอ.ปส.	ดำเนินการได้																
Goal	2.2	2.2 เรงรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20% ของลูกหนี้บัญชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2560 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่ายออกจาก บัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์) <u>เป้าหมาย</u> ล้านบาท				ผบป. ผบง.	(ล้านบาท)																
		กฟอ.ปส.						แผน															
		กฟส.สังขะ						ผล															
								แผน															
		รวม						ผล															
								ผล															

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			งานผลการดำเนิน	เดือน																	รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61						
	2.3	2.3 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ครบถ้วน 100%	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป.	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)																			
Goal		รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม				ผบง.																				
		รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร				ผปป.																				
		รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบฯพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม				ผกป.																				
		รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการพาดสายเคเบิลทีวี																								
		รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตพาดสายเคเบิลทีวี																								
		รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบฯพาดสายเคเบิลทีวี																								
		เป้าหมาย 100.00%																								
		หมายเหตุ: ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า																								
		ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี																								
		กฟอ.ปส. 100 %						แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.สัจจะ 100 %						ผล																		
		กฟส.สัจจะ 100 %						แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %						ผล																		
								แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
								ผล																		
Goal	2.4	2.4 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001, S-WC-002) ก่อนปี 2561 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป.	จัดเก็บได้ (ล้านบาท)																			
		เป้าหมาย 100 %				ผบง.																				
		กฟอ.ปส. 100 %				ผปป.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.สัจจะ 100 %				ผกป.		ผล																		
		กฟส.สัจจะ 100 %						แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %						ผล																		
								แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
								ผล																		
Goal	2.5	2.5 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001, S-WC-002) ปี 2561 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป.	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)																			
		เป้าหมาย 100%				ผบง.																				
		กฟอ.ปส. 100 %				ผปป.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.สัจจะ 100 %				ผกป.		ผล																		
		กฟส.สัจจะ 100 %						แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %						ผล																		
								แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
								ผล																		
Goal	2.6	2.6 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้ายาวปี รหัสบริการ S-4G-001 (ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2561 ให้ได้ 100 %	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป.	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)																			
		เป้าหมาย 100%				ผบง.																				
		กฟอ.ปส. 100 %				ผปป.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.สัจจะ 100 %				ผกป.		ผล																		
		กฟส.สัจจะ 100 %						แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %						ผล																		
								แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
								ผล																		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Customer	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)																			
CR1,CR2	2.9	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรท.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2															
		เป้าหมาย ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด																			
Customer	1	1. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2	1.1.	1.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า																			
		ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561																			
		1.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า																			
		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561																			
		เป้าหมาย ฝ่ายร.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ																			
		ภายในเดือนมีนาคม 2561																			
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน			1										1	
							ผล													0	
		กฟส.สังขะ ครั้ง					แผน													0	
							ผล													0	
		รวม 1 ครั้ง					แผน														
							ผล														
Customer	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2	2.1	2.1 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ				ผบค.															
		ความไม่พึงพอใจ) ปี 2560 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				ผบค.															
		- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า																			
		- ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561																			
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน		1											1	
							ผล														
		กฟส.สังขะ ครั้ง					แผน														
							ผล														
		รวม 1 ครั้ง					แผน														
Customer	2.2	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจร้องเรียน																			
CR1,CR2		ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561																			
		ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส																			
	2.2.1	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
		- โทรศัพท์สำนักงาน (รอแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า)				ผบค.															
		-1129 PEA Call Center				ผบค.															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
		รวม 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
Customer	2.2.2	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (รอแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า)				ผบค.															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง "2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61			ธ.ค. 61
		-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (ตามคู่มือกลไกการสานเสวนา (WI-VOC-IB-2) -กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			ผบด.																
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง				แผน				1			1			1			1		
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง				แผน				1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง				ผล				1			1			1			1		
Customer CR1,CR2	2.2.3	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจกา บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม) <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
						ผบด.															
						ผบด.															
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					ผล														
Customer CR1,CR2	2.4	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561 2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
						ผบด.															
						ผบด.															
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					ผล														
Customer CR1,CR2	2.5	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2561 2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2561 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่อง ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
						ผบด.															
						ผบด.															
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					ผล														
Customer CR1,CR2	2.6	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า 2.6.1 จัดการข้อ ทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
						ผบด.															
						ผบด.															
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		รวม 100 %					ผล														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง "2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	%
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
							ผล														
Customer CR1,CR2	2.7	2.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	ไตรมาส 1-2	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0															
	2.7.1	2.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช. เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1																			
Customer CR1,CR2	2.7.2	2.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0															
Customer CR1,CR2	2.8	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร	ไตรมาส 3	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0															
		2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3																			
Customer CR1,CR2	3	3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง ของลูกค้าหลังรับบริการ (SEPA หมวด 3)																			
	3.1	3.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																			
	3.1.1	3.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
	3.1.1.1	3.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้																			
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				ผบค.															
		- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				ผบค.															
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟช. 3 ราย/ไตรมาส (เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จตุรรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)																			
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 6 ราย/ไตรมาส					แผน			6			6			6			6		
							ผล														
		กฟส.สังขะ ราย/ไตรมาส					แผน														
							ผล														
		รวม 6 ราย/ไตรมาส					แผน			6			6			6			6		
							ผล														
Customer CR1,CR2	3.1.1.2	3.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
		รวม 4 ครั้ง					แผน														
							ผล														
Customer CR1,CR2	3.1.2	3.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
		- ติดต่อกลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมิน					ผบค.														
						ผบค.															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
		ความพึงพอใจ (Smile Box)คะแนนระดับ 1 ขึ้นที่หรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมาแก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																				
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		กฟส.สังฯ 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					แผน ผล															
Customer CR1,CR2	3.2	3.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบค. ผบค.																
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		กฟส.สังฯ 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					แผน ผล															
Customer CR1,CR2	3.3	3.3 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า 3.3.1 ให้ Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง	ไตรมาส 2	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบค. ผบค.																
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		กฟส.สังฯ 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		รวม 4 ครั้ง					แผน ผล															
Customer CR1,CR2	3.3.3	3.3.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงาน ที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-2	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																
Customer CR1,CR2	3.3.4	3.3.4 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด ดอกกล้วยไม้เตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-2	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																
Customer CR1,CR2	5	5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า (SEPA หมวด 3) 5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบค.																
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน ผล				1			1			1			1		
		กฟส.สังฯ ครั้ง					แผน															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
							ผล														
		รวม 4 ครั้ง					แผน														
							ผล														
Customer	6	6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)																			
CR1,CR2	6.1	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
		สร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				ผบค.															
	6.1.1	สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
							ผล														
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน														
							ผล														
		รวม 4 ครั้ง					แผน														
							ผล														
Customer	6.1.2	6.1.2 เที่ยมเขียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		เป้าหมาย 464 ราย/ปี				ผบค.															
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตร				ผบค.															
		กฟอ.ปส. 6 ราย					แผน														
							ผล														
		กฟส.สังขะ 4 ราย					แผน														
							ผล														
		รวม 10 ราย					แผน														
							ผล														
Customer	6.1.3	6.1.3 เที่ยมเขียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2), อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส				ผบค.															
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตร																			
		กฟอ.ปส. 16 ราย					แผน														
							ผล														
		กฟส.สังขะ 8 ราย					แผน														
							ผล														
		รวม 24 ราย					แผน														
							ผล														
Customer	6.1.4	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า high value และ/หรือสำคัญอื่น จากข้อมูล ในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 6.1.2)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		ไตรมาสละ1 ครั้ง				ผบค.															
		เป้าหมาย 464 ราย/ปี																			
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 6 ราย					แผน														
							ผล														
		กฟส.สังขะ 4 ราย					แผน														
							ผล														
		รวม 10 ราย					แผน														
							ผล														
Customer	6.1.5	6.1.5 จัดสมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการราย	ไตรมาส 4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	%	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
CR1,CR2		<u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.															
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน														
		กฟส.สังขะ ครั้ง					ผล														
							แผน														
							ผล														
		รวม 1 ครั้ง					แผน														
							ผล														
Customer	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	2															
CR1,CR2		และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)			กบษ.ฉ.3																
	7.1	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 10-20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่งจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)																			
		<u>เป้าหมาย</u> 10 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
Customer	8	8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2	8.1	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service				ผบค.															
		ต้องได้รับการบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)				ผบค.															
		<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส. 90 %					แผน			90			90			90			90		
		กฟส.สังขะ 90 %					แผน			90			90			90			90		
							ผล														
		รวม 90 %					แผน			90			90			90			90		
							ผล														
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	2.6	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า																			
Customer	2.6.2	2.6.2. ติดตามการดำเนินงาน จากข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน/ข้อร้องขอ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		ของลูกค้าจากการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่				ผบค.															
		<u>เป้าหมาย</u> 100%				ผบค.															
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน						100								
		กฟส.สังขะ 100 %					ผล														
							แผน						100								
							ผล														
		รวม 100 %					แผน						100								
							ผล														
Customer	2.6.3	2.6.3.ติดตามความสำเร็จการแก้ไขปัญหา กรณีผู้ใช้ไฟร้องเรียน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
CR1,CR2		หรือขอให้ปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้าและบริการ				ผบค.															
		<u>เป้าหมาย</u> 100%				ผบค.															
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		กฟส.สังขะ 100 %					ผล														
							แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Customer CR1,CR2	4	4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2															
	4.1	4.1 สรุปข้อมูลข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมการผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ																			
	4.1.1	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า -รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)																			
		ของแต่ละระบบแรงดัน																			
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
Customer CR1,CR2	4.1.2	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ - รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด - รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	ไตรมาส 2	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2															
		โดยให้เรียงตามระดับปัญหาหนักไปหาน้อย																			
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561																			
		เฉพาะ กปบ.ฉ.3																			
Customer CR1,CR2	3	3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ) (SEPA หมวด 3)																			
	3.6	3.4 นำข้อเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลาการคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ ของคณะทำงานมาปรับปรุงลดระยะเวลาการให้บริการรับชำระเงิน	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0															
		เป้าหมาย 2 นาที/ราย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																			
CR1,CR2	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)																			
	7.2	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้ง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป. ผบง.															
		7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS																			
		เป้าหมาย 160,000 ราย ขอปรับเป้าเป็น 100,000 ราย																			
		หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2560																			
		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10																			
		กฟอ.ปส. 3,425 ราย					แผน														
							ผล														
		กฟส.ังขะ 2,802 ราย					แผน														
							ผล														
		รวม 12,892 ราย					แผน														
							ผล														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Customer CR1,CR2	7.3	7.3 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านE-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป. ผบง.															
		เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่ยังไม่สมัคร Smart Invoice (ยกเว้นลูกค้าที่ไม่มีความประสงค์จะรับบริการ)																			
		เป้าหมาย 1,000 ราย																			
		กฟอ.ปส. 4 ราย					แผน														
							ผล														
		กฟส.สังขะ 2 ราย					แผน														
							ผล														
		รวม 6 ราย					แผน														
							ผล														

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
Internal Process	17	17. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 1-2	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2																
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)	17.1	17.1 นำนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ที่ได้รับความเห็นชอบ (จากคณะกรรมการพิจารณาถ่วงถ่วง ตัดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) และแจกจ่ายให้ กฟฟ.ในสังกัดทุกเขต ทดลองใช้งาน และแจกจ่ายให้ กฟฟ.ในสังกัดทุกเขต ทดลองใช้งาน TRL Level 5																				
		เป้าหมาย 1 ชิ้นงาน/กระบวนงาน																				

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Internal Process	17.2	17.2 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2561 ของแต่ละเขต	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยาย ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3																			
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน																			
Internal Process	17.3	17.3 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงาน นวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 4																			
		เป้าหมาย 1 ชิ้นงาน																			
Internal Process	17.4	17.4 นำผลงานการปรับปรุงพัฒนากระบวนการงาน ที่ผ่านการคัดเลือกจาก ปี 2560 ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มาทดลองใช้งานปี 2561	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับเขต																			
		เป้าหมาย 1 กระบวนการ																			
Internal Process	17.6	17.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน	ไตรมาส 3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		ไตรมาส 3/2561																			
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																			
Internal Process	17.7	17.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 17.6 นวัตกรรมที่ได้																			
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		รับรางวัลในระดับเขต	ไตรมาส 4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561																			
		ผวธ.(ก2) รายงานผล 30 หลังสิ้นไตรมาส 3/2561																			
Internal Process	17.8	17.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรม	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		ของหน่วยงานอื่น ๆ																			
		เป้าหมาย 30 คน/ปี																			
Internal Process	17	17. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
18 IP 1-2(นวัตกรรม)	17.9	17.9 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ทำกิจกรรมคิชีหัวข้อร่วมของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ในหัวข้อ "การปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดโอกาสในการทุจริต"																			
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน									1					
		กฟส.สังขะ 0 ครั้ง					ผล									0					
		รวม 1 ครั้ง					ผล									1					
							แผน														
							ผล														
Internal Process	5	5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม การดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย																			
I2 OM1 Loss		5.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ฉ.3	กบฉ.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
		- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน				ผมต.															
		ตามเกณฑ์การให้คะแนน				ผมต.															
		เป้าหมาย ะแนนระดับ 5				กฟย.															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 "1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง "2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน															รวม	% ผลงาน											
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.															
		<table><tr><td>ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน</td><td>5</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน</td><td>4</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน</td><td>3</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน</td><td>2</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน	รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5	รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4	รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3	รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2	รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1																				
ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน																																	
รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5																																	
รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4																																	
รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3																																	
รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2																																	
รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1																																	
		กฟอ.สร. ะแนระดับ 5																																
		กฟส.ศก. ะแนระดับ 5																																
		รวม ะแนระดับ 5																																
Internal Process	5.2	5.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2) <u>เป้าหมาย</u> ะแนระดับ 5	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																												
I2 OM1 Loss		<table><tr><td>ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1				ผมต.																				
ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน																																	
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5																																	
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3																																	
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																																	
						ผบต.																												
						กฟย.																												
		พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3 ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)																																
		กฟอ.ปส. ะแนระดับ 5																																
		กฟส.สังฯ ะแนระดับ 5																																
		รวม ะแนระดับ 5																																
Internal Process	6	6. Non-Technical Loss	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																												
I2 OM1 Loss	6.1	6.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> 87,231 เครื่อง				ผมต.																												
		กฟอ.ปส. 6,227 เครื่อง				ผบต.																												
						กฟย.	แผน																											
							ผล																											
		กฟส.สังฯ เครื่อง					แผน																											
							ผล																											
		รวม 6,227 เครื่อง					แผน																											
							ผล																											
Internal Process	6.2	6.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																												
I2 OM1 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย				ผมต.																												
		<u>เป้าหมาย</u> 581,822 เครื่อง				ผบต.																												
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย				กฟย.																												
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																																
		2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้าหน่วย)																																

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
		3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี																		
		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ																		
		กฟอ.ปส. เครื่อง					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน													
							ผล													
		รวม เครื่อง					แผน													
							ผล													
Internal Process	6.4	6.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมต.														
		เป้าหมาย 53 เครื่อง				ผบต.														
		กฟอ.ปส. 2 เครื่อง				กฟย.	แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน													
							ผล													
		รวม 2 เครื่อง					แผน													
							ผล													
Internal Process	6.5	6.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมต.														
		เป้าหมาย 97 ราย				ผบต.														
		กฟอ.ปส. 4 เครื่อง				กฟย.	แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน													
							ผล													
		รวม 4 เครื่อง					แผน													
							ผล													
Internal Process	6.6	6.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I2 OM1 Loss		แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				ผมต.														
		เป้าหมาย 5,444 เครื่อง				ผบต.														
		กฟอ.ปส. 123 เครื่อง				กฟย.	แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน													
							ผล													
		รวม 123 เครื่อง					แผน													
							ผล													
Internal Process	6.7	6.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I2 OM1 Loss		ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%				ผมต.														
		เป้าหมาย 100%				ผบต.														
						กฟย.														
		ผลการดำเนินการ																		
		5 คะแนน 1 - 7 วัน																		
		4 คะแนน 8 - 15 วัน																		
		3 คะแนน 16 - 30 วัน																		
		2 คะแนน 31 - 45 วัน																		
		1 คะแนน 46 - 60 วัน																		
		0 คะแนน > 60 วัน																		
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61					
							ผล															#DIV/0!		
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		#DIV/0!		
							ผล															#DIV/0!		
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		#DIV/0!		
							ผล																	
Internal Process	6.8	6.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																		
I2 OM1 Loss						ผมต.																		
		เป้าหมาย 1,262 เครื่อง				ผบต.																		
		กฟอ.ปส. 38 เครื่อง				กฟย.	แผน																	
							ผล																	
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน																	
							ผล																	
		รวม 38 เครื่อง					แผน																	
							ผล																	
Internal Process	6.9	6.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																		
I2 OM1 Loss						ผมต.																		
		เป้าหมาย 3,845 เครื่อง				ผบต.																		
		กฟอ.ปส. 131 เครื่อง				กฟย.	แผน																	
							ผล																	
		กฟส.สังขะ เครื่อง					แผน																	
							ผล																	
		รวม 131 เครื่อง					แผน																	
							ผล																	
Internal Process	6.10	6.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																		
I2 OM1 Loss						ผมต.																		
		ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%				ผบต.																		
		เป้าหมาย 100%																						
		กฟอ.ปส. 100 %				กฟย.	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																	
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																	
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																	
Internal Process	7.1.3	7.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง																						
I2 OM1 Loss																								
		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)																						
		เป้าหมาย 500 เครื่อง																						
Internal Process	8.0	8. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย																						
I2 OM1 Loss	8.1	8.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																		
	8.1.1	8.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560				ผบป.																		
		เป้าหมาย 9,762 เครื่อง				ผกป.																		
		กฟอ.ปส. 410 เครื่อง					แผน																	
							ผล																	

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน															รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
		กฟส.สังฆะ เครื่อง					แผน																
							ผล																
		รวม 410 เครื่อง					แผน																
							ผล																
Internal Process	8.1.2	8.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 3,168 เครื่อง				ผบป.																	
		กฟอ.ปส. 254 เครื่อง				ผกป.	แผน																
							ผล																
		กฟส.สังฆะ เครื่อง					แผน																
							ผล																
		รวม 254 เครื่อง					แผน																
							ผล																
Internal Process	10	10. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
I4 OM1 (งานขยายเขต)	10.1	10.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้				ผบค.																	
		เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%				ผมต.																	
		เป้าหมาย 100%																					
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																
		กฟส.สังฆะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ผล																
Internal Process	11	11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																					
I4 OM1 (งานขยายเขต)	11.2	11.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่				ผบค.																	
		หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่				ผบต.																	
		ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)																					
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส																					
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1				
							ผล																
		กฟส.สังฆะ 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1				
							ผล																
		รวม 4 ครั้ง					แผน																
							ผล																
Internal Process	13	13. ปรับปรุงกระบวนการงานบริการให้บริการทางธุรกิจ																					
I5 OM2 (DB)		เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร																					
		(Ease of Doing Business)																					
	13.1	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		(Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม				ผบค.																	
		สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น				ผบต.																	
		ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน																					
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน																					
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน																					
		กฟฉ.3 1 แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา)																					

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน															รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61				
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		รวม 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
Internal Process I6 OM2 (SLA)	14	14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																					
	14.2	14.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผบค.																	
		ฝ่าย.ก2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561				ผบค.																	
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน ผล																
		กฟส.สังขะ 1 ครั้ง					แผน ผล																
		รวม 1 ครั้ง					แผน ผล																
Internal Process I6 OM2 (SLA)	14.3	14.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)กระบวนกร P1-P11	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.																	
		ฝ่าย.ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.																	
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน ผล			1			1			1			1				
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน ผล			1			1			1			1				
		รวม 4 ครั้ง					แผน ผล																
Internal Process I6 OM2 (SLA)	15	15. ปรับปรุงกระบวนการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)																					
		15.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนงาน P3 (เขตชุมชน) , P3 (นอกเขตชุมชน) , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป้าหมาย 1 กฟฟ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน				ผบค.																	
		ฝ่าย.ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน				ผบค.																	
	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)																					
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	1.5	1.5 สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2	ไตรมาส 1-2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส 2				ผบป.																	
		หมายเหตุ บณ.25, สงน.64, สร.20, สรน.21 (งานเทโคนเสา)				ผกป.																	
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน						1										

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
		กฟส.สังฯ 1 ครั้ง					ผล														
							แผน						1								
		รวม 4 ครั้ง					ผล														
							แผน														
							ผล														
Internal Process	2	2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า																			
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.2	2.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลด เพื่อเข้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง/มีแรงดันไฟฟ้าตก รายงานผลภายใน 31 พ.ค. 2561	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป. ผกป.															
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน						1								
		กฟส.สังฯ 1 ครั้ง					ผล														
							แผน						1								
		รวม 4 ครั้ง					ผล														
							แผน														
							ผล														
Internal Process	2.3	2.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง	ไตรมาส 3	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I1 OM1 SAIFISAIDI		(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 3.2) (แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค. 2561)				ผบป. ผกป.															
		เป้าหมาย กฟฉ.3 100%																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100						
							ผล														
		กฟส.สังฯ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100						
							ผล														
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100						
							ผล														
Internal Process	9	9. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS		กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
						ผบป.															
I3 OM1 GIS	9.1	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ	ไตรมาส 1-4			ผกป.															
		(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน																			
		เป้าหมาย กฟฉ.3 100% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		กฟส.สังฯ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
Internal Process	9.2	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I3 OM1 GIS		ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)				ผบป. ผกป.															
		เป้าหมาย กฟฉ.3 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		กฟส.สังฯ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	%
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
							ผล													
Internal Process	18	18.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ใช้ไฟ	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0														
I9 RS1 (พลังงาน)	18.1	18.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า				ไม่ประเมิน														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 6 แห่ง ลดลงได้ 3.4 ล้านหน่วยในปี 2561																		
Internal Process	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																		
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.2	1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI																		
	1.2.5	1.2.5 การก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม																		
	1.2.5.1	1.2.5.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 425 วงจร-กม.				ผปบ.														
						ผกป.														
		กฟอ.ปส. 425 วงจร-กม.					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังฆะ วงจร-กม.					แผน													
							ผล													
		รวม 425 วงจร-กม.					แผน													
							ผล													
Internal Process	1.2.5.2	1.2.5.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย กฟฉ.3 50 วงจร-กม.				ผปบ.														
						ผกป.														
		กฟอ.ปส. 2 วงจร-กม.					แผน									5				
							ผล													
		กฟส.สังฆะ วงจร-กม.					แผน													
							ผล													
		รวม 5 วงจร-กม.					แผน									5				
							ผล													
Internal Process	1.2.5.3	1.2.5.3 หม้อแปลง	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย กฟฉ.3 2,500 kVA				ผปบ.														
		หมายเหตุ พิจารณาออกแบบระบบจำหน่ายให้สอดคล้องกับ สภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน				ผกป.														
		กฟอ.ปส. 100 kVA					แผน									100				
							ผล													
		กฟส.สังฆะ kVA					แผน													
							ผล													
		รวม 100 kVA					แผน									100				
							ผล													
Internal Process	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																		
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.2	1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI																		
	1.2.6.2	1.2.6.2 โครงการ คพส.9.2	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
		เป้าหมาย 6 แห่ง (นครราชสีมา 4, นครราชสีมา 5, บุรีรัมย์ 2, ชัยภูมิ 2, ปักธงชัย, เกษตรสมบูรณ์)			ไม่ประเมิน																	
Internal Process	1.2.6.3	1.2.6.3 โครงการ คพจ.1	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0																
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 10 แห่ง (นครราชสีมา 8, บ้านเหลื่อม, ปราชสท 2, รัตนบุรี, ละหานทราย, ศรีขรภูมิ, สตึก, สีคิ้ว 2, สูงเนิน, เลิงสาง, หนองบัวแดง)			ไม่ประเมิน																	
Internal Process	1.4.3	1.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2																
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562 หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน กับสาย Underground			กวว.ฉ.3																	
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% *** รอเป้าหมายจาก กวว.ฉ.3																				
Internal Process	1.7	1.7 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2																
I1 OM1 SAIFISAIDI		จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1) เป้าหมาย 3.42 วงจร.กม. (สายส่ง / ระบบจำหน่าย)																				
Internal Process	7	7. Technical Loss																				
I2 OM1 Loss	7.2	7.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																				
	7.2.1	7.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (KVA.)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
		เป้าหมาย กฟฉ.3 14,000 kVA				ผปบ.																
		กฟอ.ปส. 400 kVA				ผกป.	แผน									400						
							ผล															
		กฟส.สังขะ kVA					แผน															
							ผล															
		รวม 400 kVA					แผน									400						
							ผล															
Internal Process	7.2.2	7.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย กฟฉ.3 150 วงจร-กม.				ผปบ.																
		กฟอ.ปส. 150 วงจร-กม.				ผกป.	แผน									150						
							ผล															
		กฟส.สังขะ วงจร-กม.					แผน															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
							ผล													
		รวม 150 วงจร-กม.					แผน									150				
							ผล													
Internal Process	7.2.4	7.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย กฟฉ.3 200 วงจร-กม.				ผปบ.														
						ผกป.														
		กฟอ.ปส. 9 วงจร-กม.					แผน									9			9	
							ผล												0	
		กฟส.สังฆะ วงจร-กม.					แผน												0	
							ผล												0	
		รวม 9 วงจร-กม.					แผน									9			9	
							ผล												0	
Internal Process	11	11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																		
I4 OM1 (งานขยายเขต)	11.1	11.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 150 คิวเรือน ขอบรับเป้าเป็น 1,500 คิวเรือน				ผบค.														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส				ผบค														
		รอเป้าหมายจาก กองโครงการ คฟม.2																		
		กฟอ.ปส. 100 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังฆะ 65 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
		รวม 165 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
Internal Process	12	12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I4 OM1 (งานขยายเขต)	12.1	12.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.2)				ผบค.														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 1,000 ราย ขอบรับเป้าเป็น 1,200 ราย				ผบค														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟอ.ปส. 8 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังฆะ 5 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
		รวม 13 คิวเรือน					แผน													
							ผล													
Internal Process	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0														
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.1.	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. วัด กฟฟ.ในสังกัด) โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)																		
		*กฟฉ.3 เสนอตัดออกในแผน ก2																		
		เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา																		
Internal Process	1.2.7	1.2.7 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน															รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61				
Internal Process	1.3	1.3 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIDI	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																	
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.3.1	1.3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA			กบษ.ฉ.3																		
	1.3.1.1	1.3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU			กรส.ฉ.3																		
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 99% / รายงานทุกเดือน																					
Internal Process	1.3.1.2	1.3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90% / รายงานทุกเดือน			กบษ.ฉ.3																		
					กรส.ฉ.3																		
Internal Process	1.3.1.3	1.3.1.3 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% / รายงานทุกเดือน			กบษ.ฉ.3																		
					กรส.ฉ.3																		
Internal Process	1.3.3	1.3.3 จัดทำแผนงานความสามารถในการจ่ายไฟ ในสภาวะฉุกเฉิน (N-1) เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (โรงพยาบาล, กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานความมั่นคง ฯลฯ) สำหรับหม้อแปลงรวมตั้งแต่ 1,000 KVA ขึ้นไป	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1																	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ครอบคลุมกลุ่มโหลดสำคัญ ทุกแห่ง 100%																					
Internal Process	1.4.4	1.4.4 การเปิดใช้งานฟังก์ชัน FISR ของระบบงาน SCADA	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																	
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย _____ 1 แห่ง (เทศบาลนครราชสีมา)																					
Internal Process	3	3. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2561																					
I2 OM1 Loss	3.1	3.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	กฟอ.ปส.																	
		เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟภ.				ผปบ.																	
		ปี 2560 ปี 2561 (เกณฑ์ระดับ 5)				ผกป.																	
		เป้าหมาย _____ 5.74																					
		กฟอ.ปส. %					แผน																
							ผล																
		กฟส.สังฯ %					แผน																
							ผล																
		รวม %					แผน																
							ผล																
Internal Process	4	4. ข้อสั่งการ รพภ.(ก2)																					
I2 OM1 Loss	4.1	4.1 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ และให้ลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical โดยใช้ผลการประเมินในไตรมาส 3 ตามเกณฑ์ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																	
		เป้าหมาย _____ รายงานผลการวิเคราะห์ จำนวน 1 ฟีดเดอร์																					
																</							

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Internal Process	7	7. Technical Loss																			
I2 OM1 Loss	7.1	7.1 งาน Balance Load																			
	7.1.1	7.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	2															
		<u>เป้าหมาย</u> 6 Feeder																			
Internal Process	7.1.2	7.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	2															
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> 6 Feeder																			
Internal Process	7.2.3	7.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	ไตรมาส 1-4			กฟอ.ปส.															
I2 OM1 Loss		และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก				สปป.															
		<u>เป้าหมาย</u> 8 Feeder				ผกป.															
		กฟอ.ปส. Feeder					แผน														
							ผล														
		กฟส.สังขะ Feeder					แผน														
							ผล														
		รวม Feeder					แผน														
							ผล														
Internal Process	7.2.5	7.2.5 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0															
I2 OM1 Loss		เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน																			
		<u>เป้าหมาย</u> 100%																			
Internal Process	7.3	7.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0															
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> 100 ราย																			
Internal Process	7.6	7.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง																			
I2 OM1 Loss	7.6.1	7.6.1 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	2															
		<u>เป้าหมาย</u> 3,000 kVAR																			
Internal Process	7.6.2	7.6.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	2															
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> 1,800 kVAR																			
Internal Process	9	9. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0															
I3 OM1 GIS	9.3	9.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ตรงกันไน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)			กาว.จ.3																
Internal Process	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)																			

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.2	1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI																		
	1.2.1	1.2.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้																		
	1.2.1.1	1.2.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4				สบป. ผกป.														
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน						50						100	
		กฟส.สังขะ 100 %					ผล													
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน						50						100	
							ผล													
		รวม 100 %					แผน						50						100	
							ผล													
Internal Process	1.2.1.2	1.2.1.2 ทีม กฟฟ. ดำเนินการเอง	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 500 กม. / ทีม / ปี				สบป. ผกป.														
		กฟอ.ปส. 500 กม. / ทีม /ปี					แผน									500				
							ผล													
		กฟส.สังขะ กม. / ทีม /ปี					แผน													
							ผล													
		รวม 500 กม. / ทีม /ปี					แผน													
							ผล													
Internal Process	1.2.1.3	1.2.1.3 การบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักрукขกรรม	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2														
I1 OM1 SAIFISAIDI		โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และผู้รับจ้างตัดต้นไม้																		
		เป้าหมาย 1 กฟฟ. เหลือป้กรงชัย																		
Internal Process	1.2.1.4	1.2.1.4 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อ	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		ทัศนียภาพที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น				สบป. ผกป.														
		สถานที่ท่องเที่ยวโดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.																		
		เป้าหมาย 70 กม.																		
		กฟอ.ปส. 5 กม.					แผน									5				
							ผล													
		กฟส.สังขะ กม.					แผน													
							ผล													
		รวม 5 กม.					แผน													
							ผล													
Internal Process	1.2.1.5	1.2.1.5 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		ตามหลักрукขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยрукขกร)				สบป. ผกป.														
		ตามปริมาณงานในข้อ 2.2.1.4 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
		เป้าหมาย 70 กม.																		
		กฟอ.ปส. 5 กม.					แผน									5				
							ผล													
		กฟส.สังขะ กม.					แผน													
							ผล													
		รวม 5 กม.					แผน													
							ผล													
Internal Process	1.2.2	1.2.2 งานตรวจตราและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า																		
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.2.2.1	1.2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61			ธ.ค. 61
		เป้าหมาย ตรวจสอบตรวจอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบส่งงาน ZPM4 ได้ 100%																			
		เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบส่งงาน ZPM2 ได้ 100%																			
		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม.																			
Internal Process	1.2.2.2	1.2.2.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ตรวจสอบตรวจอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบส่งงาน ZPM4 ได้ 100%				ผบป. ผกป.															
		เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบส่งงาน ZPM2 ได้ 100%																			
		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม.																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล						100						100		
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล						100						100		
		รวม 100 %					แผน ผล						100						100		
Internal Process	1.2.3	1.2.3 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ																			
I1 OM1 SAIFISAIDI		1.2.3.1 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด (ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป. ผกป.															
		เป้าหมาย 100%																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล			100			100			100			100		
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล			100			100			100			100		
		รวม 100 %					แผน ผล			100			100			100			100		
Internal Process	1.2.3.2	1.2.3.2 การ OJT พนักงานฯ เรื่องการเปิด/ปิดงาน (ผ่านทาง Application บนมือถือ)	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง																			
Internal Process	1.2.4	1.2.4 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 1.99 ล้านบาท																			
Internal Process	1.2.8	1.2.8 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																			
Internal Process	1.3.2	1.3.2 การบริหารจัดการกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.3.2.1	1.3.2.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1)				ผบป. ผกป.															
		เป้าหมาย 100%																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	%
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
							ผล													
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล													
Internal Process	1.4	1.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2														
I1 OM1 SAIFISAI	1.4.1	1.4.1 เรงวัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด																		
		เป้าหมาย ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)																		
Internal Process	1.4.2	1.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับเขตพื้นที่เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2														
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%																		
		เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%																		
		เป้าหมาย ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)																		
Internal Process	1.8	1.8 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง																		
I1 OM1 SAIFISAI	1.8.1	1.8.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	ไตรมาส 2	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	2														
		เป้าหมาย 12 กฟฟ.																		
Internal Process	1.8.2	1.8.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 2.8.1	ไตรมาส 3-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0														
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย 1 ครั้ง																		
Internal Process	2.1	2.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส		กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0														
I1 OM1 SAIFISAI	2.1.1	2.1.1 ระบบสายส่ง 100%	ไตรมาส 1-4																	
		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม.																		
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม.				สปป.														
						ผกป.														
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล													
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล													
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล													
Internal Process	2.4	2.4 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80%	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
I1 OM1 SAIFISAI		/มีแรงดันไฟฟ้าตก (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ, สาย N และระบบกราวด์)	วงจร-กม.			สปป.														
						ผกป.														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม		ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน	
					รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
		เป้าหมาย	100%					แผน	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61		
		กฟอ.ปส.	100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สังฯ	100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม	100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
								ผล														
Internal Process	7	7. Technical Loss																				
I2 OM1 Loss	7.4	7.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ		ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0															
		เป้าหมาย	100%																			
Internal Process	7.5	7.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)		ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0															
		เป้าหมาย	46 แห่ง																			
Internal Process	14	14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการ		ไตรมาส 1-4	กปป.ฉ.3	กปป.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I6 OM2 SLA	14.1	14.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ทุก กฟฟ. ชั้น 1,2,3					ผปบ. ผกป.															
		เป้าหมาย	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																			
		กฟอ.ปส.	4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
								ผล														
		กฟส.สังฯ	4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1		
								ผล														
		รวม	4 ครั้ง					แผน														
								ผล														
Internal Process	6	6. Non-Technical Loss																				
I2 OM1 Loss	6.12	6.12 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จัดแจ้งทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube		ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ	กฟอ.ปส. ผมต. ผปบ. ผมต. ผบง.															
		เป้าหมาย	200 คน																			
		กฟอ.ปส.	5 คน					แผน			5											
								ผล														
		กฟส.สังฯ	5 คน					แผน														
								ผล			5											
		รวม	10 คน					แผน														
								ผล														
Internal Process	16	16. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร		ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.															
I7 OM2 ปิดงานก่อสร้าง	16.1	16.1 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2 (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คพม,คฟก,คขก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561ให้ได้ 100% ของจำนวนงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2560(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)				กบญ.ฉ.3	ผกส. ผบป. ผบง. ผกป.															
		เป้าหมาย	100 %																			
		กฟอ.ปส.	100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
		กฟส.สั่งชะ 100 %					ผล															
							แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %					ผล															
							แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
							ผล															
Internal Process	16.2	16.2 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
I7 OM2 ปิดงานก่อสร้าง		ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม,คฟก,คขก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 1-2 ของปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			กบญ.ฉ.3	ผกส.																
		เป้าหมาย 50 %				ผบป.																
		กฟอ.ปส. 50 %				ผบง.																
						ผกป.																
							แผน						50									
							ผล															
		กฟส.สั่งชะ 50 %					แผน						50									
							ผล															
		รวม 50 %					แผน						50									
							ผล															
Internal Process	16.3	16.3 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุก	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
I7 OM2 ปิดงานก่อสร้าง		(C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม,คฟก,คขก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 3-4 ของปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			กบญ.ฉ.3	ผกส.																
		เป้าหมาย 30 %				ผบป.																
		กฟอ.ปส. 30 %				ผบง.																
						ผกป.																
							แผน															
							ผล															
		กฟส.สั่งชะ 30 %					แผน															
							ผล															
		รวม 30 %					แผน															
							ผล															
Internal Process	6.3	6.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
I2 OM1 Loss	6.3.1	6.3.1 มิเตอร์ไฟฟ้าทงหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย				ผมต.																
		เป้าหมาย ทุกเครื่องที่ตรวจพบ				ผบต.																
		ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008																				
		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561																				
		กฟอ.ปส.					แผน															
							ผล															
		กฟส.สั่งชะ					แผน															
							ผล															
		รวม					แผน															
							ผล															
Internal Process	6.3.2	6.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
I2 OM1 Loss		100 หน่วย				ผมต.																
		เป้าหมาย ทุกเครื่องที่ตรวจพบ				ผบต.																
		ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008																				
		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561																				
		กฟอ.ปส.					แผน															
							ผล															
		กฟส.สั่งชะ					แผน															
							ผล															

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน			
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
		รวม					แผน ผล																		
Internal Process	6.3.3	6.3.3 สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรงนับจำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลลิละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป. ผกป.																			
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> 46,351 โคม <u>หมายเหตุ</u> : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น																							
		2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน																							
		กฟอ.ปส. โคม								แผน ผล															
		กฟส.สังฯ โคม								แผน ผล															
		รวม โคม								แผน ผล															
Internal Process	6.11	6.11 เเลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผมต. ผบต. ผบง.																			
I2 OM1 Loss	6.11.1	6.11.1 มิเตอร์ชำรุด																							
		<u>เป้าหมาย</u> ชำรุด.....เครื่องปรับปรุงหน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย																							
		กฟอ.ปส.								แผน ผล															
		กฟส.สังฯ								แผน ผล															
		รวม								แผน ผล															
Internal Process		6.11.2 มิเตอร์ละเมิด	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผมต. ผบต.																			
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> ชำรุด.....เครื่องปรับปรุงหน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย																							
		กฟอ.ปส.								แผน ผล															
		กฟส.สังฯ								แผน ผล															
		รวม								แผน ผล															

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61			ธ.ค. 61
Learining & Growth	1	1. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ																			
L1 HR1	1.1	(แผนงานการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารผลการดำเนินงานของพนักงาน กฟภ.ในปี 2561)	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กฟอ.ปส.															
		1.1 ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบ PMS ตามที่ กฟภ. กำหนด				กฟส.															
		เป้าหมาย 100%																			
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		กฟส.สั่งชะ 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
							ผล														

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน การ	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Learining & Growth	2	2. แผน Employee Engagement	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
L1 HR1	2.1	2.1 ฝวธ.(ก2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2561				กฟส. ผบห.														
		โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้																		
		1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ																		
		2) Happy Society (สังคมดี)																		
		2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน																		
		2.2 ให้ทุก แผนก/กฟย. ประชุมกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข																		
		อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ																		
		3) Happy Relax (ผ่อนคลาย)																		
		3.1จัดกิจกรรมผ่อนคลายเปลี่ยนอิริยาบถ (การบริหารสำหรับพนักงาน office)																		
		ในช่วงเบรคเช้า(เวลา 10.30-10.35 น.)																		
		4) Happy Soul (ทางสงบ)																		
		4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาริเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" พร้อม																		
		รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส																		
		4.2 จัดกิจกรรมพักผ่อนคลายสมาธิ ช่วงเวลา 12.45-13.00 น.																		
		เป้าหมาย 6 กิจกรรม																		
		ความสำเร็จของโครงการ 100%																		
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Learining & Growth	3	3. แผน Competency																		
L2 HR2	3.2	3.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย 100% ของพนักงาน				กฟส.														
		กฟอ.ปส. 100 %				ผบห.	แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %					แผน ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Learining & Growth	4	4. แผนพัฒนาบุคลากร																		
L2 HR2	4.1	4.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0														
		ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561																		
		เป้าหมาย 100% ของแผนอบรม																		

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Learining & Growth	5	5. แผนการจัดการความรู้																		
L2 HR2	5.1	5.1 จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561 ให้แล้วเสร็จใน ก.พ. 2561 และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส. กฟส.														
		เป้าหมาย 100% ของแผนฯ																		
		กฟอ.ปส. 100 %					แผน ผล	100	100											
		กฟส.สังขะ 100 %					แผน ผล	100	100											
		รวม 100 %					แผน ผล	100	100											
Learining & Growth	8	8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
L3 OC1	8.4	8.4 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน																		
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย 1 ครั้ง																		
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง					แผน ผล								1					1
		กฟส.สังขะ					แผน ผล													0
		รวม 1 ครั้ง					แผน ผล								1					0
Learining & Growth	9	9. แผนงานตามแผน ISO26000	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2														
L3 OC1	9.1	9.1 ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบ เพื่อเสริมสร้างชุมชนสำคัญเกิดความเข้มแข็ง ตามแนวทางแผน																		
ความปลอดภัย,นโยบาย		ISO 26000																		
		เป้าหมาย ดำเนินการได้ 100% ตามแผนงานที่กำหนดไว้																		
		ฝวธ.(ก2) รายงานผล 30 หลังดำเนินการเสร็จตามแผน																		
Learining & Growth	8	8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ																		
L3 OC1	8.1	8.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	กฟอ.ปส. ผบป.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย 100 กม.																		
		กฟอ.ปส. 7 กม.					แผน ผล													
		กฟส.สังขะ กม.					แผน ผล													
		รวม 7 กม.					แผน ผล													
Learining & Growth	8.2	8.2 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานกรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด) โดยให้ผ่านการ																		
L3 OC1		ตรวจจากคณะผู้ตรวจฯ ดังนี้																		
ความปลอดภัย,นโยบาย	8.2.1	8.2.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจฯ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มหาวิทยาลัยมหิดล)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1														
		เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟอ.สีคิ้ว, กฟจ.นม.3(สรน))																		
		** ตามแผนเดิมเป็น กฟจ.นม.2(หทล), กฟจ.นม.3(สรน)																		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน การ	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Learining & Growth	8.3	8.3 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center : ความปลอดภัย,นโยบาย	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	2														
		เป้าหมาย 15 แห่ง รวม กฟส.																		
Learining & Growth	10	10. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน / ระดับเขต																		
L5 OC1	10.1	10.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0														
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1/2561																		
Learining & Growth	10.2	10.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	0														
L5 OC1																				
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส																		
Learining & Growth	11	11. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน																		
L5 OC1	11.1	11.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	กฟอ.ปส.														
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561				นบช.ผบป. เลขชากฟส.														
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง				กฟย.	แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ 1 ครั้ง					แผน													
							ผล													
		รวม 1 ครั้ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	11.2	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	กฟอ.ปส.														
L5 OC1						นบช.ผบป. เลขชากฟส.														
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				กฟย.														
		กฟอ.ปส. 4 ครั้ง					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ 4 ครั้ง					แผน													
							ผล													
		รวม 4 ครั้ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	12	12. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA																		
L5 OC1	12.1	12.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2561 หมวด 1-6 (รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงานฯ ภาค 2)	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย รายงานภายในกำหนด																		
		กฟอ.ปส.					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ					แผน													

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน การ	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
							ผล													
		รวม					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	6	6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																		
L3 OC1	6.1	6.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 1	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 1/2561				จป.กฟอ.ปส.														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 85 แห่ง				ผกป.														
		กฟอ.ปส. 1 ครั้ง				กฟย.	แผน			1										
							ผล													
		กฟส.สังฯ 1 ครั้ง					แผน			1										
							ผล													
		รวม 4 ครั้ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	6.2	6.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0														
L3 OC1		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.				ไม่ประเมิน														
ความปลอดภัย,นโยบาย		ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน																		
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)																		
		เป้าหมาย กฟฉ.3 85 แห่ง																		
Learining & Growth	6.3	6.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	ไตรมาส 3	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
L3 OC1		อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ				จป.กฟอ.ปส.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย				ผกส.														
		(ไม่ประมาท ดำเนินถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,				ผกป.														
		ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย				กฟย.														
		และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent																		
		เป้าหมาย กฟฉ.3 85 แห่ง																		
		กฟอ.ปส. 3 แห่ง					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังฯ 3 แห่ง					แผน													
							ผล													
		รวม 6 แห่ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	6.4	6.4 กฟข. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
L3 OC1		หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน				จป.กฟอ.ปส.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		เดือนสิงหาคม 2561				ผกส.														
		เป้าหมาย กฟฉ.3 47 แห่ง																		
		กฟอ.ปส. 1 แห่ง					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังฯ 0 แห่ง					แผน													
							ผล													
		รวม 1 แห่ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth	6.5	6.5 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0														
L3 OC1		แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง																		
ความปลอดภัย,นโยบาย		และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง																		
		เป้าหมาย 1 รุ่น																		

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Learining & Growth L3 OC1 ความปลอดภัย,นโยบาย	6.6	6.6 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0														
Learining & Growth L3 OC1 ความปลอดภัย,นโยบาย	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																		
	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย กฟฉ.3</u> รายงานทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		<u>เป้าหมาย กฟฉ.3</u> รายงานทุกไตรมาส				ผกส.														
		กฟอ.ปส. 3 แห่ง				ผปบ.														
		กฟส.สังขะ แห่ง				ผบค.														
						ผกป.	แผน													
							ผล													
							แผน													
							ผล													
		รวม 3 แห่ง					แผน													
							ผล													
Learining & Growth L3 OC1 ความปลอดภัย,นโยบาย	8	8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ																		
	8.5	8.5 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุก กฟฟ.ชั้น 2-3 (ยกเว้น กฟจ. ที่ดำเนินการแล้วในปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> 7 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	2														
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	6	6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																		
Learining & Growth L3 OC1 ความปลอดภัย,นโยบาย	6.7	6.7. ทุก กฟฟ. ชั้น1-3 เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยเพื่อขอรับรางวัลและใบประกาศเกียรติ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		กฟอ.ปส. 1 แห่ง					แผน									1				
							ผล													
		กฟส.สังขะ 0 แห่ง					แผน													
							ผล													
		รวม 1 แห่ง					แผน									1				
							ผล													
Learining & Growth L3 OC1 ความปลอดภัย,นโยบาย	6.8	6.8. ทุก กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย รับผิดชอบอุบัติเหตเป็นศูนย์ เป็นระยะเวลาต่อ เกณฑ์ในการรับรองหน่วยงานที่ไม่เกิดอุบัติเหตุ ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟอ.ปส.														
		กฟอ.ปส. 1 แห่ง					แผน													
							ผล													
		กฟส.สังขะ 0 แห่ง					แผน													
							ผล													
		รวม 1 แห่ง					แผน													
							ผล													
Learning & Growth		11.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	กฟอ.ปส.														

หมายเหตุ : การประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"0" หมายถึง ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3

"1" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง

"2" หมายถึง ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ปราชสาท ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	% ผลงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61			
L5 OC1 (ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน)		และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข. (โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง กฟย. 4 แห่ง) <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส กฟอ.ปส. 4 ครั้ง กฟส.สังขะ 4 ครั้ง รวม 16 ครั้ง			นบช. เลขาฯ กฟส. กฟย.																	
							แผน			1		1			1			1				
							ผล															
							แผน			1		1			1			1				
							ผล															
							แผน			1		1			1			1				
							ผล															
Learining & Growth	5	5. แผนการจัดการความรู้																				
L2 HR2	5.2	5.2 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2561 หมวด 4 (รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ภาค 2) <u>เป้าหมาย</u> คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด กฟอ.ปส. กฟส.สังขะ รวม	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
							แผน															
							ผล															
							แผน															
							ผล															
							แผน															
							ผล															
Learining & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																				
L3 OC1	7.2	7.2 ส่งเสริมให้ลูกค้าติดตั้งและลงทะเบียนเข้าใช้ PEA Mobile App	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	กฟอ.ปส.																
ความปลอดภัย,นโยบาย		<u>เพิ่มขึ้น</u> ไม่น้อยกว่า 21,000 ราย <u>เป้าหมาย</u> 7,000 ราย กฟอ.ปส. 242 ราย กฟส.สังขะ 200 ราย รวม 442 ราย				ผบป. ผบง.																
							แผน															
							ผล															
							แผน															
							ผล															
							แผน															
							ผล															