



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท

ที่ พ.(ปส.) ๐๐๗/๒๕๖๒.....

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ“บริหารจัดการข้อร้องเรียน” ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.ปส.

๑.๑ นายชวลิต จันทรวงศ์	ผจก.กฟอ.ปส.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นายสรยุทธ ศรีสุพันธ์	รจก.(ท)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ นางวลัยลักษณ์ อินทร์งาม	รจก.(บ)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๔ นายสวัสดิ์ เจริญพันธ์	ผจก.กฟส.สังขะ	คณะทำงาน
๑.๕ นางกัลยา จิตหาญ	นบช.๙	คณะทำงาน
๑.๖ นายประคอง อินทร์งาม	ผชน. ระดับ ๘	คณะทำงาน
๑.๗ นายประสิทธิ์ จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตท.	คณะทำงาน
๑.๘ นายจรงค์ เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	คณะทำงาน
๑.๙ นายสนองชัย ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	คณะทำงาน
๑.๑๐ นายอลงกรณ์ อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	คณะทำงาน
๑.๑๑ นางวัชรวิงศ์ คอลลิณส์	ทพ.บค.กฟอ.ปส.	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๒ นายเฉลิมพล จิตหาญ	ชผ.บค.กฟอ.ปส.	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการและงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.ปราสาท และ กฟฟ.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ.๓ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ)

๒.๑.๑ นายสรยุทธ ศรีสุพันธ์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๒ นายประสิทธิ์ จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตท.	กรรมการ
๒.๑.๓ นายจรงค์ เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๑.๔ นายสนองชัย ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๑.๕ นายอลงกรณ์ อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๑.๖ นายสุรศักดิ์ พ้อคำ	ทพ.ปป.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๑.๗ นายพิสิทธิ์ สุดสายกรวด	ทพ.กป.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๑.๘ นายชาญชัย ธนศิลป์วิทยา	ชผ.ปป.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้า

๒.๒.๑	นายสรยุทธ	ศรีสุพันธ์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒.๒	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๒.๓	นายจรงค์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๒.๔	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๒.๕	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๒.๖	นางวัชรวิงศ์	คอลลินส์	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๒.๗	นายอำนาจ	เกสรบัว	ทผ.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๒.๘	นายเฉลิมพล	จิตหาญ	ขผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๓ ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า

๒.๓.๑	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๓.๒	นางกัลยา	จิตหาญ	นบช.๙	กรรมการ
๒.๓.๓	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๓.๔	นายจรงค์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๓.๕	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๓.๖	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๓.๗	นางนิสานารถ	กิสเลนส์	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๓.๘	นางสุนี	คุ้มมี	ทผ.บง.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๓.๙	นางอัญชนา	อินทอม	นบช.ผบค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓.๑๐	นางอมฤทธิตา	รัตนโคตร	นบช.ผบง.กฟส.สังขะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๒.๔.๑	นายสรยุทธ	ศรีสุพันธ์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๔.๒	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๔.๓	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๔.๔	นายจรงค์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๔.๕	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๔.๖	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๔.๗	นางวัชรวิงศ์	คอลลินส์	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๔.๘	นายอำนาจ	เกสรบัว	ทผ.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๔.๙	นายสุทัศน์	ดียิ่ง	วศก.ผบค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

๒.๕.๑	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๕.๒	นายสรยุทธ	ศรีสุพันธ์	รจก.(ท)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๕.๓	นายสวัสดิ์	เจริญพันธ์	ผจก.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๕.๔	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๕.๕	นายจรงค์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๕.๖	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๕.๗	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๕.๘	นางวาริณีย์	ศรีทองสุข	ทผ.บห. กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขาธิการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

- ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
สั่ง ณ วันที่



(นายชาลิท จันทรสว่าง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท