



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ปส.

ถึง กฟอ.ปส.

เลขที่

วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟอ.ปราสาท

เรียน ผจก.กฟอ.ปส. ผ่าน รจก.(ท) กฟอ.ปส.

ตาม นโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ กฟอ.ปราสาทดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการซื้อร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ ด้านที่ ๔ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท รับผิดชอบในภาพรวมและจัดการซื้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อดำเนินการจัดการซื้อร้องเรียน ให้สามารถแก้ไขตอบสนอง และยุติเรื่องด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จึงขอยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนของ กฟอ.ปราสาท ที่ (พ.) ปส. ๒๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๐ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน ของ กฟอ.ปราสาท ฉบับใหม่ ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและลงนามในคำสั่ง ต่อไป

(นางวัชรวิงศ์ คอลสินส์)

ผบ.ค.กฟอ.ปส.

ที่ ๓๓ ปส.(บห.) ๒๑๕

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), ผจก.กฟส., ผชน.๙, ผชน.๘

ผจก.กฟย., ทพ.ทุกแผนก กฟอ.ปส.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชวลิต จินสว่าง) ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๒

ผจก.กฟอ.ปส.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท

ที่ พ. (ปส.) ๒๔๖๑ / ๒๕๖๑

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ“บริหารจัดการข้อร้องเรียน” ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.ปส.

๑.๑ นายชวลิต จันทร์สว่าง	ผจก.กฟอ.ปส.	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นายธรรมจักร พระทอง	รจก.(ท)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ นางวลัยลักษณ์ อินทร์งาม	รจก.(บ)	รองประธานคณะทำงาน
๑.๔ นายบุญธง อนันต์	ผจก.กฟส.สังขะ	คณะทำงาน
๑.๕ นายสุเพียร ดินานพ	ผชน. ระดับ ๙ (เทคนิค)	คณะทำงาน
๑.๖ นายประคอง อินทร์งาม	ผชน. ระดับ ๘	คณะทำงาน
๑.๗ นายประสิทธิ์ จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตท.	คณะทำงาน
๑.๘ นายจรงค์ เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กขง.	คณะทำงาน
๑.๙ นายสนองชัย ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	คณะทำงาน
๑.๑๐ นายสิงห์ไทย อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	คณะทำงาน
๑.๑๑ นางวัชรวิงศ์ คอลลิษฐ์	หม.บค.กฟอ.ปส.	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๒ นายเฉลิมพล จิตหาญ	ชผ.บค.กฟอ.ปส.	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการและงานทุจริตประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.ปราสาท และ กฟฟ.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ.๓ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ)

๒.๑.๑ นายธรรมจักร พระทอง	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๒ นายประสิทธิ์ จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตท.	กรรมการ
๒.๑.๓ นายจรงค์ เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กขง.	กรรมการ
๒.๑.๔ นายสนองชัย ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๑.๕ นายสิงห์ไทย อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๑.๖ นายสุศักดิ์ พ้อคำ	ชผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๑.๗ นายพิสิทธิ์ สุดสายกรวด	ชผ.กบ.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๑.๘ นายชาญชัย ธนศิลป์วิทยา	วศก.ผบ.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟใช้

๒.๒.๑ นายสุเพียร ดินานพ	ผชน. ระดับ ๙ (เทคนิค)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒.๒ นายประสิทธิ์ จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตท.	กรรมการ

๒.๒.๓	นายจรงรักษ์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๒.๔	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๒.๕	นายสิงห์ไทย	อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๒.๖	นางวัชรวิงศ์	คอลลินส์	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๒.๗	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ชผ.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๒.๘	นายเฉลิมพล	จิตหาญ	ชผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓	ด้านการจัดหาหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการอุทกจ่ายกระแสไฟฟ้า			
๒.๓.๑	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๓.๒	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๓.๓	นายจรงรักษ์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๓.๔	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๓.๕	นายสิงห์ไทย	อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๓.๖	นางกัลยา	จิตหาญ	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๓.๗	นางสุนี	คัมมี	ทผ.บง.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๓.๘	นางสุพัตรา	เหล็กดี	นบช.ผบค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓.๙	นางอมฤตธิดา	รัตนโคตร	นบช.ผบง.กฟส.สังขะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๔	ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ			
๒.๔.๑	นายธรรมจักร	พระทอง	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๔.๒	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๔.๓	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๔.๔	นายจรงรักษ์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๔.๕	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๔.๖	นายสิงห์ไทย	อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๔.๗	นางวัชรวิงศ์	คอลลินส์	ทผ.บค.กฟอ.ปส.	กรรมการ
๒.๔.๘	นายอลงกรณ์	อุปการกุล	ชผ.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๔.๙	นายสุทัศน์	ดียิ่ง	วคก.ผบค.กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ
๒.๕	ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน			
๒.๕.๑	นางวลัยลักษณ์	อินทร์งาม	รจก.(บ)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๕.๒	นายธรรมจักร	พระทอง	รจก.(ท)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๕.๓	นายบุญธง	อนันต์	ผจก.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๒.๕.๔	นายประสิทธิ์	จงมีเสรี	ผจก.กฟย.พตก.	กรรมการ
๒.๕.๕	นายจรงรักษ์	เรืองสุวรรณ	ผจก.กฟย.กชง.	กรรมการ
๒.๕.๖	นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๒.๕.๗	นายสิงห์ไทย	อาจฤทธิ์	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๒.๕.๘	นางวารินีย์	ศรีทองสุข	ทผ.บค. กฟอ.ปส.	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๖



(นายชวลิต จันทรสว่าง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท