

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2560 กฟอ.ปราสาท

| ที่ | รายการ                                                                                | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | คำร้องขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | คิดเป็นร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน |        | ปัญหาและอุปสรรค                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------|---------------------------|------------------------|--------|------------------------------------------|
|     |                                                                                       |                                                        |                                     |                                       |                        |               |                           | แรงสูง                 | แรงต่ำ |                                          |
| 1   | <u>การติดตั้งมิเตอร์ (แรงต่ำ)</u>                                                     |                                                        |                                     |                                       |                        |               |                           |                        |        |                                          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                | 2                                                      | 121                                 | 123                                   | 120                    | 97.56         | 3                         | -                      | -      | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>ขยายเขตระบบไฟฟ้า |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์                                                          | 3                                                      | 12                                  | 15                                    | 15                     | 100.00        | 0                         | -                      | -      | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>ขยายเขตระบบไฟฟ้า |
| 2   | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u>                                                          |                                                        |                                     |                                       |                        |               |                           |                        |        |                                          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | 0                                                      | 22                                  | 22                                    | 19                     | 86.36         | 3                         | 3                      | -      | รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน                       |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ(งาน)                                                     | 6                                                      | 20                                  | 26                                    | 23                     | 88.46         | 3                         | -                      | 3      | รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน                       |