



คำสั่งเทศบาลตำบลตรอน

ที่ ๑๐๖ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลตรอนได้มีคำสั่งที่ ๒๘๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลตรอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ๒๘๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รายละเอียดดังนี้

๑. คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ นางสาวสิริพรรณ แผ้วเกษม	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางสาวอรรพรรณ สร้อยมยุรา	หัวหน้าสำนักปลัด	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางรุ่งรวี บุญญาวัฒน์ฤกษ์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	คณะกรรมการ
๑.๔ นายคะเนสม เสริมมา	นายช่างโยธา	คณะกรรมการ
๑.๕ นายลำยองค์ มาตวงษ์	พนักงานขับรถยนต์	คณะกรรมการ
๑.๖ นางศิริวรรณ ปะจิราพิง	นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเบื้องต้น
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานปัญหาอุปสรรคและผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีทราบ
๖. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ๒.๑ นางจรินทร์ รัตนเสถียร นักจัดการงานทั่วไป
- ๒.๒ นางพัทธยา ภาระจำ เจ้าพนักงานธุรการ

เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากทางช่องทางต่าง ๆ เป็นศูนย์กลางลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพรชัย รัตนเสถียร)

นายกเทศมนตรีตำบลตรอน