



รายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลท่าสเป้า
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่าสเป้า ชั้น ๒

รายชื่อคณะกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายสว่าง นิติวโรดม	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายเกษม เสรีศักดิ์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๒. นางสาวพัชณี พลพิพัฒน์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๓. นายณรงค์ ชัยศักดิ์	ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น	กรรมการ
๔. นางสุชาพร กันทาธง	ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น	กรรมการ
๖. นายบุญส่ง ชัยดี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗. นายวรพจน์ วิริยภาพ	ผู้แทนส่วนราชการภายใน อปท.	กรรมการ
๘. นางละอองดาว จันทาญ	ผู้แทนส่วนราชการภายใน อปท.	กรรมการ
๙. นายสุรินทร์ พรหมพนัส	ปลัดเทศบาลตำบล	เป็นกรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาวพิกุล เตชะปัน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อกรรมการไม่เข้าร่วมประชุม

นายสุรินทร์ พรหมพนัส ตำแหน่งปลัดเทศบาล (โอนย้าย ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓)

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายรังสรรค์ กันทาธง	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง
๒. นางสาวณปภัช อุทธิยะ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง
๓. นายสนธยา รังรองธานินทร์	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน
๔. นางสาวอริสรา นาครินทร์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
๕. นางสาวจามจุรี ใจสูง	ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

นายสว่าง นิติวโรดม ประธานในที่ประชุม ได้กล่าวเปิดประชุม และ
แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าการประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมเพื่อการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าสเป้าว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตาม
เป้าหมายภารกิจ/วิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลท่าสเป้าหรือไม่มีความต่อเนื่อง
และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานหรือไม่

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางสาวพิกุล เตชะปัน การประเมินการปฏิบัติงาน

ตามที่มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของส่วนราชการ ซึ่งใน มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวพระราชกฤษฎีกา โดยจัดให้บุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการวางแผนบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา หรือยุติการดำเนินการ ทั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพิจารณาบำเหน็จความชอบหรือเงินรางวัลประจำปี โดยมีแนวทางตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

การจัดให้มีบุคคลภายนอกร่วมในการประเมินการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

๑. ผู้แทนภาคประชาชน จำนวน ๒ คน มีคุณสมบัติ อายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์ในวันคัดเลือก มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลทาสบเส้า ไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน มาจาก ผู้แทนกลุ่มต่างๆ ที่ได้รับการคัดเลือกจากประชาคมท้องถิ่น เช่น ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนของประชาคม ผู้แทนชุมชนของเทศบาล ผู้แทนกลุ่มเยาวชน ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง คือ นายเกษม เสรีศักดิ์ และนางสาวพัชณี พลพิพัฒน์
๒. ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน คุณสมบัติต้องไม่ใช่ข้าราชการส่วนท้องถิ่นหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เป็นผู้ที่มีความรู้ในด้านต่างๆ สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง คือ นายสว่าง นิตวิโรตม และ นายบุญส่ง ชัยตะ

หน้าที่ของคณะกรรมการ

๑. ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของภารกิจ คุณภาพของบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการฝึกอบรมประชาชนเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง กำหนดให้มีตัวชี้วัด กำหนดให้มีค่าเป้าหมาย

มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการวัดใน ๑. ระดับกระบวนการ วัดพฤติกรรมและวิธีการให้บริการ ๒. ระดับปัจจัยนำออกวัดความสามารถที่ผู้ให้บริการมีอยู่ ๓. ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด วัดความพึงพอใจของผู้ให้บริการ

มติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ ใน ๓ ประการ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติภารกิจ ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ ผลกระทบ

มติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ เป็นการวัดระดับความพอใจของผู้ให้บริการ เช่น พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

๒.กรรมการฯ ทำหน้าที่วิเคราะห์การประเมินและจัดสรุปผลเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้นำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment:LPA) ซึ่งดำเนินการประเมิน ๕ ด้าน (ด้านการบริการด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะด้านธรรมาภิบาล) มาให้คณะกรรมการประเมินผลพิจารณาซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมอบหมายให้จังหวัดตั้งคณะทำงานระดับจังหวัดวิเคราะห์ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างเครื่องมือประเมินใหม่ สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ได้ ๓ มิติ คือผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพบริการและความคุ้มค่าของภารกิจ ส่วนในมติที่ ๔ ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการต่างๆ เทศบาลตำบลทาสบเส้าได้ดำเนินการว่าจ้างสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินการประเมินเรื่อง ระดับความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๓๓ เรียบร้อยแล้ว

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

นายสว่าง นิตวิโรตม ประธานที่ประชุม ขอให้คณะกรรมการฯ ในที่ประชุม พิจารณารายงานการประชุม ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ ในการประชุมเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

มติที่ประชุม

มติเป็นเอกฉันท์ รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่๑/๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

นายสว่าง นิตวิโรตม ประธานในที่ประชุม พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า โดยให้นางสาวพิกุล เตะปะป็น ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ได้กล่าวถึงรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า โดยให้นำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓(Local Performance Assessment:LPA) จำนวน ๕ ด้าน และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการต่างๆ เทศบาลตำบลทาสบเส้า มาประกอบการวิเคราะห์และประเมินผลฯ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติให้การบริหารราชการของส่วนราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จึงได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดแนวทางปฏิบัติของส่วนราชการ ซึ่งในมาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อตรวจติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามภารกิจ

๒. เพื่อตรวจสอบและติดตามความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า อยู่ภายใต้การประเมิน ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

มิติที่ ๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

มิติที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สามารถสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า โดยการนำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment:LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ประเมิน ๕ ด้าน และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการต่างๆ รายละเอียดดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ เป้าหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อมในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐ ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๑๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๙๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖ หัวข้อที่ประเมิน รายละเอียดการประเมินมีดังนี้

- | | | |
|---|----|-------|
| ๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น | ๒๕ | คะแนน |
| ๒. การจัดทำฐานข้อมูล | ๕ | คะแนน |
| ๓. การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๘ | คะแนน |
| ๔. การบริการประชาชน | ๕ | คะแนน |
| ๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน | ๕ | คะแนน |
| ๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน | ๑๓ | คะแนน |

๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

๑๓ คะแนน

๘. การปรับปรุงภารกิจ

๕ คะแนน

๑๐. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด

๑๐ คะแนน

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา เป้าหมาย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการวางแผน การส่งเสริม การพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ พร้อมทั้งมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๗๐ ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๑๐๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๐๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙ หัวข้อที่ประเมิน รายละเอียดการประเมินมีดังนี้

๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ๒๓ คะแนน

๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒๐ คะแนน

๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน

๘ คะแนน

๔. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น

๕๐ คะแนน

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง เป้าหมายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีรายได้เพิ่มขึ้น ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้านงบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานการเงินและการคลังจากหน่วยงานตรวจสอบร้อยละของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๗๐ ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๕๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๕ หัวข้อที่ประเมิน รายละเอียดการประเมินมีดังนี้

๑. การจัดเก็บรายได้ ๕๘ คะแนน

๒. การจัดทำงบประมาณ ๑๓ คะแนน

๓. การพัสดุ ๓๓ คะแนน

๔. การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน ๓๑ คะแนน

๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น

๑๐ คะแนน

๖. ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินการคลัง

มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ เป้าหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่นใน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการวางแผนการส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ร้อยละของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์ ร้อย ละ ๗๐ ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๓๘๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓๑๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๒ หัวข้อที่ประเมิน รายละเอียดการประเมินมี ดังนี้

- | | | |
|---|-----|-------|
| ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๕๑ | คะแนน |
| ๒. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต | ๑๓๘ | คะแนน |
| ๓. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว | ๑๔ | คะแนน |
| ๔. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๑๓ | คะแนน |
| ๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย | ๒๖ | คะแนน |
| ๖. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม | ๗๕ | คะแนน |

มติที่ ๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

ด้านที่ ๕ ธรรมมาภิบาล เป้าหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสร้าง จิตสำนึกและตระหนักในการใช้อำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ ประชาชนในท้องถิ่น การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม หรือ จริยธรรม และการบริหารราชการท้องถิ่น ให้โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังการทุจริตและยกย่อง บุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรม จริยธรรมทั้งในและนอกองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ร้อยละของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๗๐ ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๔๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ หัวข้อ ที่ประเมิน รายละเอียดการประเมินมีดังนี้

- | | | |
|--|----|-------|
| ๑. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑๙ | คะแนน |
| ๒. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน | ๑๐ | คะแนน |
| ๓. การมีระบบ และกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน | ๑๐ | คะแนน |
| ๔. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ | ๕ | คะแนน |

มติที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลทาสบเส้าได้แจ้งให้ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคม ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทาสบเส้า และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทาสบเส้า วิธีการประเมินโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลทาสบเส้า จากการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. งานทะเบียน ประชาชนผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลทาสบเส้า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนผู้มาใช้บริการ เทศบาลตำบลทาสบเส้า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน อยู่ใน ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
๓. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนผู้มาใช้บริการ เทศบาลตำบลทาสบเส้า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน อยู่ใน ระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้มาใช้ บริการเทศบาลตำบลทาสบเส้า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

นายณรงค์ ชัยศักดิ์

จากผลการประเมินกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลทาสบเส้า อยู่ภายใต้การประเมิน ๔ มิติ นั้นเห็นควรนำผลการประเมินมาประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนภาพ และผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการอันจะไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ วิถีปฏิบัติ วิถีปฏิบัติในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายการบริหารของเทศบาลตำบลทาสบเส้า เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาในทุกด้านนำไปสู่การเป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถึงแม้ว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลทาสบเส้าจะอยู่ในระดับมากที่สุด คณะกรรมการฯ เห็นว่าเทศบาลตำบลทาสบเส้าควรต้องมีการพัฒนาอีกต่อไป สามารถวิเคราะห์แนว

ทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน มีดังนี้

๑. เร่งดำเนินการประสานพัฒนา/ปรับปรุงสวนสาธารณะ
๒. สร้างความปลอดภัยทางถนนให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน
๓. ควรมีการวางแผนจัดระบบการจราจรให้มีความคล่องตัว
ในช่วงที่มีการก่อสร้าง
๔. ให้เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้
ข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน
๕. เร่งดำเนินการปรับปรุงและขยายเขตไฟฟ้า โดยเฉพาะ
บริเวณตรอกซอยภายในหมู่บ้าน ให้มีสภาพใช้งานได้ดี
เพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และผู้
สัญจร ไป – มา ในเวลากลางคืน
๖. ควรให้ความสำคัญต่อระบบการบริหารจัดการขยะให้ได้
มาตรฐาน
๗. การปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ หรือตัดหญ้า
เพื่อให้ประชาชนเดินทางสะดวก ปลอดภัย และมีทัศน
วิสัยที่ดี
๘. จัดหางบประมาณเพื่อตอบสนองความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สิน ในการติดตั้งกล้องวงจรปิด กระจกโค้งนูน
บริเวณทางแยก/ทางโค้ง
๙. ควรมีนโยบายเกี่ยวกับการทำเมืองสีเขียวให้น่าอยู่ในเขต
พื้นที่เทศบาลตำบลทาสบเส้า
๑๐. การพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการ
สาทิต การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ฯลฯ
๑๑. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานส่วนท้องถิ่น
ควรลงพื้นที่ตามชุมชนต่างๆ ให้บ่อยครั้งขึ้น เพื่อรับฟัง
และรับทราบปัญหาของประชาชน
๑๒. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการมี
การเตรียมความพร้อมเอกสารต่างๆ ที่จะให้บริการ
ประชาชน
๑๓. พนักงาน เจ้าหน้าที่ มีวิธีการใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่
ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกิริยาท่าทางที่
อ่อนน้อม สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ
๑๔. พนักงาน เจ้าหน้าที่ ปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว
กระตือรือร้น ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม เอาใจดูแล
ประชาชนอย่างเป็นมิตร ในทุกเพศทุกวัย

จึงขอเสนอให้ ฝ่ายเลขานุการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินเสนอ
ผู้บริหารเทศบาลตำบลทาสบเส้า เพื่อสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุง

	แก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีต่อไป
มติที่ประชุม	เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอ มอบหมายให้ ฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารเทศบาล ตำบลทาสบเส้า
ประธานกล่าวปิดประชุม	เลิกประชุมเวลา ๑๓.๐๐น.

(ลงชื่อ)

(นางละอองดาว จันหาญ)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
ผู้จัดรายงานการประชุม

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิกุล เตชะปัน)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
ผู้ตรวจรายงานการประชุม