



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐๓๔๗๑ ๑๐๖๔ ต่อ ๓๑๑

ที่ สด ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล

เรียน คลังจังหวัดสตูล

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ที่ ๒๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ๒ ช่องทาง รวมทั้งหมด ๑,๗๓๐ คน ได้แก่

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล จำนวน ๑,๗๐๙ คน
- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดสตูล จำนวน ๒๑ คน

หัวข้อที่มาขอรับบริการ ได้แก่ GFMS, การคืนบัตรสวัสดิการ, การจัดซื้อจัดจ้าง, เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ, ค่ารักษาพยาบาลและค่าเช่าบ้าน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๑ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉรีย์ ผลวัฒนะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
เลขานุการคณะทำงานฯ

nm