



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐๙๔๙๑ ๑๐๖๔ ต่อ ๓๑๑

ที่ สด ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล

เรียน คลังจังหวัดสตูล

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ที่ ๑๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ๒ ช่องทาง คือทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล จำนวน ๑,๗๗๖ คน และการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดสตูล จำนวน ๒๘ คน รวมทั้งหมด ๑,๘๐๔ คน หัวข้อที่มาขอรับบริการ ได้แก่ GFMS มาตรการเยียวยาของกระทรวงการคลัง การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๘ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉรีย์ ผลวัฒนะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เลขานุการคณะทำงานฯ

ทพ  
๒๕

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล  
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๘ คน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ อาชีพ

| อาชีพ                             | จำนวน |
|-----------------------------------|-------|
| ข้าราชการ                         | ๑๕    |
| พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง |       |
| ผู้รับบำนาญ                       | ๒     |
| ผู้ค้าภาครัฐ                      | ๕     |
| อื่นๆ เช่นประชาชน                 | ๖     |
| รวม                               | ๒๘    |

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๒๘ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดทำให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๒๘ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

๑.๔ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

| ประเด็น                    | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ<br>(จำนวน : คน) |            | ร้อยละ |
|----------------------------|----------------------------------------|------------|--------|
|                            | พึงพอใจ                                | ไม่พึงพอใจ |        |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๒๘                                     |            | ๑๐๐.๐๐ |
| ระยะเวลาในการให้บริการ     | ๒๘                                     |            | ๑๐๐.๐๐ |
| สถานที่                    | ๒๘                                     |            | ๑๐๐.๐๐ |
| รวม                        | ๒๘                                     |            | ๑๐๐.๐๐ |

๑.๕ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางอัจฉรีย์ ผลวัฒน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓