



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐๙๔๓๑ ๑๐๖๔ ต่อ ๓๑๑

ที่

สค ๐๐๐๓/-

วันที่

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง

รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล

เรียน

คลังจังหวัดสตูล

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ที่ ๑๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดสตูล ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๒๓ คน หัวข้อที่มาขอรับบริการ ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) GFMIS เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ กฎหมายระเบียบการคลัง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัจฉรีย์ พลวัฒน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เลขานุการคณะทำงานฯ

(นางประทุม จูเจริญ)

คลังจังหวัดสตูล

**แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓**

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสตูล (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน...๒๓...คน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๑๖
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง	๑
ผู้รับบำนาญ	๒
ผู้ค้าภาครัฐ	๔
อื่นๆ เช่น ประชาชน	
รวม	๒๓

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี...๒๓...คน มีแต่ไม่ครบ...๑...คน ไม่มี...คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง.....คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ.....๒๓...คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน.....๑.....คน

๑.๔ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็น	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๓		๙๒.๗๕
ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๓		๙๑.๓๐
สถานที่	๒๓		๘๙.๘๖
รวม	๒๓		๙๑.๓๐

๑.๕ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางอจรรย์ พลวัฒนะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓