



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลสำนักขาม

ที่ สข ๕๔๒๐๗/๓๖ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำนักขาม

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลสำนักขาม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ เทศบาลตำบลสำนักขาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเจ้าหน้าที่ และจะได้นำผลสำรวจมาปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการต่อไปนั้น

ในการนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวิรัช หวันละเบ๊ะ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็น
.....

(นางสมทรง วงมุลิก)
รองปลัดเทศบาลตำบลสำนักขาม

ความเห็น
.....

(นายสุทธิพงษ์ ชุนฤทธิ์)
ปลัดเทศบาล รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลสำนักขาม



รายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลสำนักขาม อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จัดทำโดย

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เทศบาลตำบลสำนักขาม
อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา

คำนำ

รายงานผลการสำรวจเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสำนักขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จัดทำขึ้นโดยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของสำนักงานเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารงาน และการประเมินการทำงานของแต่ละหน่วยงานให้มีคุณภาพ

ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการให้บริการของเทศบาลตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จึงถือเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างตรงความต้องการและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๑
ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	๑
แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑
แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม	๓
แสดงจำนวนและร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการ	๔
แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ	๕-๗
ภาคผนวก	

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เทศบาลตำบลสำนักขาม อ.สะเตา จ.สงขลา

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลสำนักขาม
อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำนวน ๑๐๐ คน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

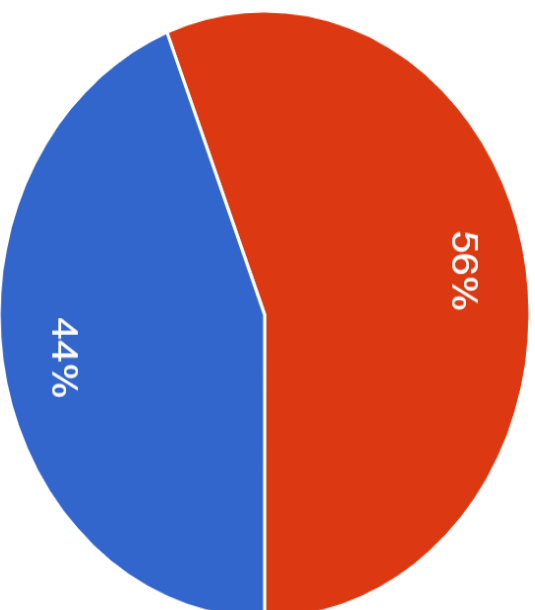
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ%
หญิง	๕๖	๕๖.๐๐
ชาย	๔๔	๔๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐
และเพศหญิง จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐

เพศ

ค่าตอบ 100 ข้อ



● ชาย
● หญิง

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะ(อายุ)	จำนวน(คน)	ร้อยละ%
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๐	๐.๐๐
๑๕-๑๙ ปี	๗	๗.๐๐
๒๐-๒๔ ปี	๒๓	๒๓.๐๐
๒๕-๒๙ ปี	๒๙	๒๙.๐๐
๓๐-๓๔ ปี	๒๓	๒๓.๐๐
๓๕-๓๙ ปี	๑๑	๑๑.๐๐
๔๐-๔๔ ปี	๗	๗.๐๐
๔๕-๔๙ ปี	๗	๗.๐๐
๕๐-๕๔ ปี	๗	๗.๐๐
๕๕-๕๙ ปี	๗	๗.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ

ต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๑๕-๑๙ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๒๐-๒๔ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

๒๕-๒๙ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐

๓๐-๓๔ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐

๓๕-๓๙ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐

๔๐-๔๔ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐

๔๕-๔๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

๕๐-๕๔ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

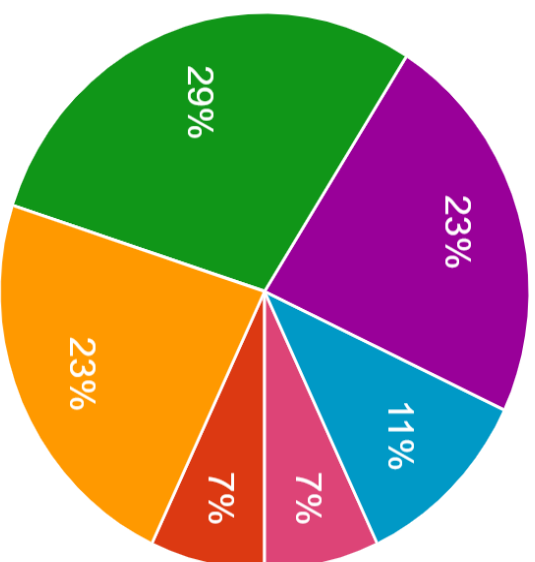
๕๕-๕๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

รวม จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

อายุ

คำตอบ 100 ข้อ



- ต่ำกว่า 15 ปี
- 15 - 19 ปี
- 20 - 29 ปี
- 30 - 39 ปี
- 40 - 49 ปี
- 50 - 59 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

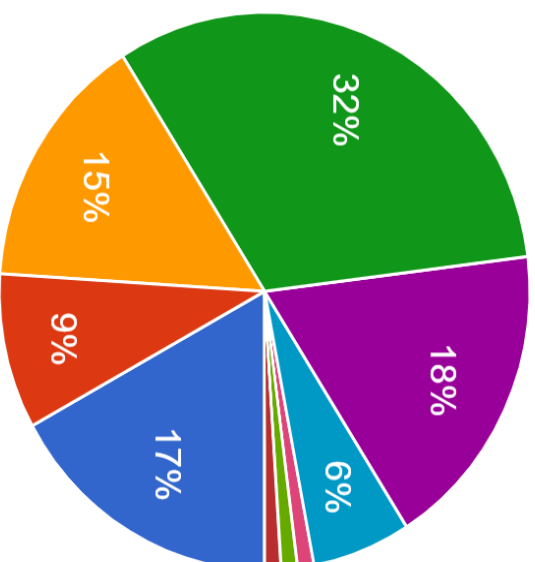
ส่วนที่ ๓ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพประจำ	จำนวน(คน)	ร้อยละ%
รับราชการ / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	๑๗	๑๗.๐๐
พนักงานบริษัท	๙	๙.๐๐
ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๑๕	๑๕.๐๐
ค้าขาย / อาชีพอิสระ	๓๒	๓๒.๐๐
นักเรียน / นักศึกษา	๑๘	๑๘.๐๐
แม่บ้าน	๖	๖.๐๐
ร้านเสริมสวย	๑	๑.๐๐
ทำสวน	๑	๑.๐๐
เกษตรกร	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพค้าขาย / อาชีพอิสระ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ รองลงมาเป็นนักเรียน/นักศึกษา ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และไม่มีผู้ว่างงานตอบแบบสอบถาม

สถานการณ์การทำงาน คำตอบ 100 ข้อ



- รับราชการ / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานบริษัท
- ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
- ค้าขาย / อาชีพอิสระ
- นักเรียน / นักศึกษา
- แม่บ้าน
- ร้านเสริมสวย
- ทำสวน
- เกษตรกร

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

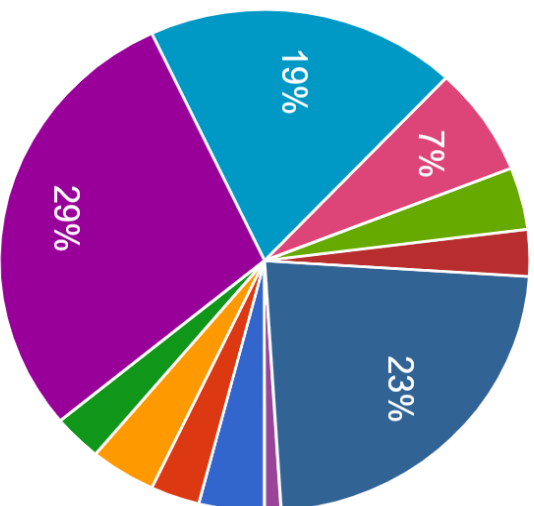
ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการ ได้ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ คน

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ%
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๔.๐๐
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓	๓.๐๐
การใช้ Internet ตำบล	๔	๔.๐๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๓.๐๐
การชำระภาษีต่างๆ	๒๙	๒๙.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพเด็ก,ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ ฯลฯ	๑๙	๑๙.๐๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๗	๗.๐๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๔.๐๐
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๓.๐๐
อื่นๆ	๒๓	๒๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า เรื่องที่ผู้ขอรับบริการการชำระภาษีต่าง ๆ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ รองลงมาเป็นเรื่องอื่น ๆ ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐

เรื่องที่ได้รับบริการ

คำตอบ 100 ข้อ



- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- การใช้ Internet ตำบล
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขำระภาษี ต่างๆ
- การขอรับเบี้ยยังชีพเด็ก, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ ฯลฯ
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือด...
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- อื่น ๆ

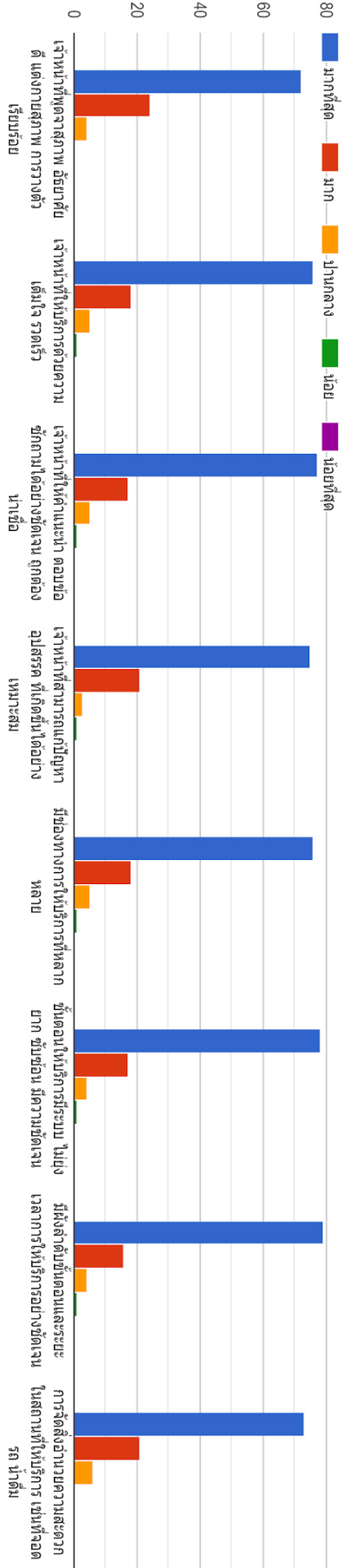
ส่วนที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการ ได้ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ คน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนผู้ตอบ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๒	๒๔	๔	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๗๖	๑๘	๕	๑	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๗๗	๑๗	๕	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๕	๒๑	๓	๑	๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๖	๑๘	๕	๑	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๘	๑๗	๔	๑	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๙	๑๖	๔	๑	๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๓	๒๑	๖	๐	๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในเรื่อง มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ รองลงมาเป็นเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน ตอบแบบสอบถามจำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลลำไ้กษาม อ.สะเตา จ.สงขลา



ตารางที่ ๖ แสดงค่าเฉลี่ยของเรื่องที่ขอรับบริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๒	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๗๖	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๗๗	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๕	มากที่สุด
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๖	มากที่สุด
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๘	มากที่สุด
๗. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๙	มากที่สุด
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๓	มากที่สุด
ภาพรวม	๗๕.๗๕	มากที่สุด

จากตารางสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสำนักขาม เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการ สามารถสรุปผล ได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๔ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔
๒. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๗ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๗ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๖ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓ มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๑ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เทศบาลตำบล สำนักขาม อ.สะเดา จ.สงขลา

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลสำนักขาม
เพื่อใช้ในการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของเทศบาลตำบลสำนักขาม

จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านที่ให้บริการให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวนี้
จักขอบคุณยิ่ง

*จำเป็น

ข้ามไปที่คำถามข้อ 1 ข้ามไปที่คำถามข้อ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1 ชื่อ - นามสกุล *

2 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

3 อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ 15 - 19 ปี

☐ 20 - 29 ปี

☐ 30 - 39 ปี

☐ 40 - 49 ปี

☐ 50 - 59 ปี

☐ 60 ปีขึ้นไป

4 สถานภาพการทำงาน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ รับราชการ / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัท

☐ ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ

☐ ค้าขาย / อาชีพอิสระ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ อื่นๆ: _____

5 เรื่องที่ขอรับบริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ☐ การใช้ Internet ด่วน
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ☐ การชำระภาษี ต่างๆ
- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพเด็ก,ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ ฯลฯ
- ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ อื่น ๆ

6 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสำนักขาม อ.สะเตา จ.สงขลา *

ทำเครื่องหมายแฉกหนึ่งช่องเท่านั้น

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเข้าใจใส	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☐	☐	☐	☐

7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสำนักขาม

