

๑. ชื่อโครงการ	โครงการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการสู่มาตรฐานสากล (World Class Destination)
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง ฝ่ายบริการ ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์
๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อ-สกุล นายชาตรี คูเทพารักษ์ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๕๕๒๔๘๓๔
๔. สถานะโครงการ	☐ โครงการใหม่ ☒ โครงการต่อเนื่อง
๕. ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์	☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบูรณาการและเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเป็นจุดหมายปลายทางด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของภาคเหนือตอนบน ☒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาศักยภาพศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา และเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้สนับสนุนการท่องเที่ยวในระดับสากล กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๖. หลักการและเหตุผล ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ที่จะเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะในการบริหารจัดการและส่งเสริมการท่องเที่ยว ที่มีประสิทธิภาพในระดับสากลภายใต้การบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน และมีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ก็คือ การบริหารจัดการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเรียนรู้ที่สำคัญระดับโลก โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเรียนรู้ที่สำคัญระดับโลก โดยมีเป้าประสงค์ให้สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการใช้งานเต็มประสิทธิภาพ และหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะทำให้สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นไปตามเป้าประสงค์ดังกล่าว คือ การพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เปิดให้บริการมาเป็นเวลามากกว่า ๑๐ ปี มีการพัฒนาสินค้า บริการ และจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเป็นหลายเท่า ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้ามาใช้บริการมีโอกาสหรือทางเลือกมากขึ้น จะทำให้สามารถเพิ่มรายได้จากการบริการที่หลากหลายและเกิดความประทับใจในความพร้อมของการบริการ อีกทั้ง ทำให้มาตรฐานการบริการสูงขึ้นเรื่อยๆ และเข้าสู่มาตรฐานสากลในที่สุด	

๗. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบายให้กับนักท่องเที่ยวในการเข้าใช้บริการทำให้มีรายได้มากขึ้น
๒. เพื่อพัฒนาปรับปรุงกิจกรรม และการให้บริการที่เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น
๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ

๘. เป้าหมายของโครงการ**๘.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน**

- ๑) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ : - คน
- ๒) หน่วยงานร่วมดำเนินการ : -
- ๓) ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๔) สถานที่ดำเนินโครงการ : สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

๙. ผลผลิต (Output)

๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ดำเนินการพัฒนาพื้นที่เป็นไปตามแผนงานโครงการ

๑๐. ผลลัพธ์ (Outcome)

๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการพิจารณาการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการลงทุน สามารถพิจารณา รูปแบบ การดำเนินการ การใช้งบประมาณ ได้อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สามารถรองรับผู้เข้ามาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานมากขึ้น

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI)**๑๑.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ**

- ๑) ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำจากทั่วเขต
- ๒) ปรับปรุงหลังคาบันไดทางเดินเชื่อมอาคารลานนาล้าง
- ๓) ซ่อมแซมปรับปรุงระบบแสงสว่าง ส่วนแสดง และถนน Predator Prowl Zone - Savanna Safari Zone

๑๑.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ๑) สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการบริการที่มีมาตรฐานสากลมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
- ๒) สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐาน

**๑๒. ขั้นตอนและ
แผนดำเนินงาน
(PDCA)**

วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน											
	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑๒.๑ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำจากทั่วเขต (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)												
๑๒.๑.๑ ขั้นวางแผนงาน (P)												
- รายละเอียดรูปแบบ												
- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการดำเนินการ												
๑๒.๑.๒ ขั้นดำเนินการ (D)												
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ												
๑๒.๑.๓ ขั้นสรุปและประเมินผล (C)												
- ทดสอบระบบ												
- ประเมินผล												
๑๒.๑.๔ ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)												
- สอบถามความพึงพอใจ												

วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน																							
	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔														
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.												
๑๒.๒ งานปรับปรุงหลังคาบันไดทางเดินเชื่อมอาคารลานล่าง																								
๑๒.๒.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)																								
- ขออนุมัติรูปแบบ, ขออนุมัติจัดจ้าง, ประกาศเผยแพร่แผน																								
- กำหนดขอบเขตงานราคากลาง, ขออนุมัติขอบเขตงานราคากลาง																								
๑๒.๒.๒ ขั้นตอนการ (D)																								
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ขออนุมัติขอซื้อของจ้าง, ประกวดราคา, คกก.พิจารณาผล, ขออนุมัติประกาศผลผู้ชนะ																								
- เสนอรับราคา, แจ้งทำสัญญา, ดำเนินงานตามแผนงานแล้วเสร็จ																								
๑๒.๒.๓ ขั้นสรุปและประเมินผล (C)																								
- ทดสอบ, คกก.ตรวจรับพัสดุ																								
- เบิกจ่าย, ประเมินผล																								
๑๒.๓.๔ ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)																								
- สอบถามความพึงพอใจ																								
๑๒.๓ งานซ่อมแซมปรับปรุงระบบแสงสว่าง ส่วนแสดงและถนน Predator Prowl Zone - Savanna Safari Zone																								
๑๒.๓.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)																								
- ขออนุมัติรูปแบบ, ขออนุมัติจัดจ้าง, ประกาศเผยแพร่แผน																								
- กำหนดขอบเขตงานราคากลาง, ขออนุมัติขอบเขตงานราคากลาง																								
๑๒.๓.๒ ขั้นตอนการ (D)																								
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ขออนุมัติขอซื้อของจ้าง, ประกวดราคา, คกก.พิจารณาผล, ขออนุมัติประกาศผลผู้ชนะ																								
- เสนอรับราคา, แจ้งทำสัญญา, ดำเนินงานตามแผนงานแล้วเสร็จ																								
๑๒.๓.๓ ขั้นสรุปและประเมินผล (C)																								
- ทดสอบ, คกก.ตรวจรับพัสดุ																								
- เบิกจ่าย, ประเมินผล																								
๑๒.๓.๔ ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)																								
- สอบถามความพึงพอใจ																								
๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ																								
๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โครงการแล้วเสร็จเรียบร้อยตามแผนดำเนินงาน																								
๑๔. งบประมาณดำเนินการ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดค่าใช้จ่าย</th> <th>จำนวน (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน</td> <td>๖,๐๐๐,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๑ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล</td> <td>๖,๐๐๐,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๒ งานปรับปรุงหลังคาบันไดทางเดินเชื่อมอาคารลานล่าง</td> <td>๔๑๕,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๓ งานซ่อมแซมปรับปรุงระบบแสงสว่าง ส่วนแสดงและถนน Predator Prowl Zone - Savanna Safari Zone</td> <td>๖,๕๙๐,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td>รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น</td> <td>๑๓,๐๐๕,๐๐๐</td> </tr> </tbody> </table>												รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	๖,๐๐๐,๐๐๐	๑.๑ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล	๖,๐๐๐,๐๐๐	๑.๒ งานปรับปรุงหลังคาบันไดทางเดินเชื่อมอาคารลานล่าง	๔๑๕,๐๐๐	๑.๓ งานซ่อมแซมปรับปรุงระบบแสงสว่าง ส่วนแสดงและถนน Predator Prowl Zone - Savanna Safari Zone	๖,๕๙๐,๐๐๐	รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	๑๓,๐๐๕,๐๐๐
	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)																						
	๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	๖,๐๐๐,๐๐๐																						
	๑.๑ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล	๖,๐๐๐,๐๐๐																						
	๑.๒ งานปรับปรุงหลังคาบันไดทางเดินเชื่อมอาคารลานล่าง	๔๑๕,๐๐๐																						
	๑.๓ งานซ่อมแซมปรับปรุงระบบแสงสว่าง ส่วนแสดงและถนน Predator Prowl Zone - Savanna Safari Zone	๖,๕๙๐,๐๐๐																						
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	๑๓,๐๐๕,๐๐๐																							
๑๕. วิธีการประเมินโครงการ																								
รายงานผลการเบิก-จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔																								



๑. ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งาน/กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อ-สกุล นายธีรวิทย์ เทพจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ - ๙๙๙๐๑๑
๔. สถานะโครงการ	☐ โครงการใหม่ ☒ โครงการต่อเนื่อง
๕. ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์	☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบูรณาการและเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเป็นจุดหมายปลายทางด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของภาคเหนือตอนบน ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาศักยภาพศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา และเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้สนับสนุนการท่องเที่ยวในระดับสากล ☒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ ๔ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการบริหารจัดการ
๖. หลักการและเหตุผล	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๗. วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๘. เป้าหมายของโครงการ	๘.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน (๑) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ คน (๒) หน่วยงานร่วมดำเนินการ (๓) ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ (๔) สถานที่ดำเนินโครงการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๘.๒ กิจกรรม/เนื้อหาที่จะดำเนินการ ปรับปรุงและพัฒนาระบบ E-Ticket / E-Booking
๙. ผลผลิต (Output)	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
๑๐. ผลลัพธ์ (Outcome)	มีโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ