

๑. ชื่อโครงการ	โครงการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการสู่มาตรฐานสากล (World Class Destination)
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๑) ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง ๒) ฝ่ายบริการ ๓) ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์
๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑) ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง ๒) ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ๓) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสัตว์
๔. สถานะโครงการ	☐ โครงการใหม่ ☒ โครงการต่อเนื่อง
๕. ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์	☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบูรณาการและเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเป็นจุดหมายปลายทางด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของภาคเหนือตอนบน ☒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาศักยภาพศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา และเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้สนับสนุนการท่องเที่ยวในระดับสากล กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๖. หลักการและเหตุผล ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ที่จะเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะในการบริหารจัดการและส่งเสริมการท่องเที่ยว ที่มีประสิทธิภาพในระดับสากลภายใต้การบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน และมีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ก็คือ การบริหารจัดการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเรียนรู้ที่สำคัญระดับโลก โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเรียนรู้ที่สำคัญระดับโลก โดยมีเป้าประสงค์ให้สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการใช้งานเต็มประสิทธิภาพ และหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะทำให้สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นไปตามเป้าประสงค์ดังกล่าว คือ การพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เปิดให้บริการมาเป็นเวลามากกว่า ๑๐ ปี มีการพัฒนาสินค้า บริการ และจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเป็นหลายเท่า ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้ามาใช้บริการมีโอกาสหรือทางเลือกมากขึ้น จะทำให้สามารถเพิ่มรายได้จากการบริการที่หลากหลายและเกิดความประทับใจในความพร้อมของการบริการ อีกทั้ง ทำให้มาตรฐานการบริการสูงขึ้นเรื่อยๆ และเข้าสู่มาตรฐานสากลในที่สุด	

๗. วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับนักท่องเที่ยวในการเข้าใช้บริการทำให้มีรายได้มากขึ้น ๒. เพื่อพัฒนาปรับปรุงกิจกรรม และการให้บริการที่เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น ๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการ																																																																																																																																																																																																														
๘. เป้าหมายของโครงการ ๘.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน ๑) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ : - คน ๒) หน่วยงานร่วมดำเนินการ : - ๓) ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔) สถานที่ดำเนินโครงการ : ๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี																																																																																																																																																																																																														
๙. ผลผลิต (Output) ๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ดำเนินการพัฒนาพื้นที่เป็นไปตามแผนงานโครงการ																																																																																																																																																																																																														
๑๐. ผลลัพธ์ (Outcome) ๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการพิจารณาการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการลงทุน สามารถพิจารณา รูปแบบ การดำเนินการ การใช้งบประมาณ ได้อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สามารถรองรับผู้เข้ามาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานมากขึ้น																																																																																																																																																																																																														
๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI) ๑๑.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ๑) ปรับปรุงพื้นที่ Food court ในการให้บริการนักท่องเที่ยว ๒) ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำจากกั้วเทรล ๓) ก่อสร้างถนนจุดกลับรถ เพื่อความปลอดภัยในการจราจร ๑๑.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ๑) สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีการบริการที่มีมาตรฐานสากลมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและ สร้างความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ๒) สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐาน																																																																																																																																																																																																														
๑๒. ขั้นตอนและ แผนดำเนินงาน (PDCA)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th rowspan="3" style="width: 40%;">วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม</th> <th colspan="12">แผนการดำเนินงาน</th></tr> <tr> <th colspan="3">ไตรมาส ๑</th> <th colspan="3">ไตรมาส ๒</th> <th colspan="3">ไตรมาส ๓</th> <th colspan="3">ไตรมาส ๔</th></tr> <tr> <th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th><th>ส.ค.</th><th>ก.ย.</th></tr> <tr style="background-color: #e0e0ff;"> <td colspan="13">๑๒.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food court (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)</td></tr> <tr style="background-color: #e0e0ff;"> <td colspan="13">๑๒.๑.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)</td></tr> <tr> <td>- รายละเอียดรูปแบบ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการ ดำเนินการ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #e0e0ff;"> <td colspan="13">๑๒.๑.๒ ขั้วดำเนินการ (D)</td></tr> <tr> <td>- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #e0e0ff;"> <td colspan="13">๑๒.๑.๓ ขั้วสรุปและประเมินผล (C)</td></tr> <tr> <td>- ทดสอบระบบ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- ประเมินผล</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #e0e0ff;"> <td colspan="13">๑๒.๑.๔ ขั้วปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)</td></tr> <tr> <td>- สอบถามความพึงพอใจ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>													วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน												ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๑๒.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food court (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)													๑๒.๑.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)													- รายละเอียดรูปแบบ													- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการ ดำเนินการ													๑๒.๑.๒ ขั้วดำเนินการ (D)													- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ													๑๒.๑.๓ ขั้วสรุปและประเมินผล (C)													- ทดสอบระบบ													- ประเมินผล													๑๒.๑.๔ ขั้วปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)													- สอบถามความพึงพอใจ												
วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																													
	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔																																																																																																																																																																																																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																																																																																																																																																																																		
๑๒.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food court (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)																																																																																																																																																																																																														
๑๒.๑.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)																																																																																																																																																																																																														
- รายละเอียดรูปแบบ																																																																																																																																																																																																														
- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการ ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																														
๑๒.๑.๒ ขั้วดำเนินการ (D)																																																																																																																																																																																																														
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ																																																																																																																																																																																																														
- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ																																																																																																																																																																																																														
๑๒.๑.๓ ขั้วสรุปและประเมินผล (C)																																																																																																																																																																																																														
- ทดสอบระบบ																																																																																																																																																																																																														
- ประเมินผล																																																																																																																																																																																																														
๑๒.๑.๔ ขั้วปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)																																																																																																																																																																																																														
- สอบถามความพึงพอใจ																																																																																																																																																																																																														

	วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน																							
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔														
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.												
๑๒.๒ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)																									
๑๒.๒.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)																									
- รายละเอียดรูปแบบ																									
- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการดำเนินการ																									
๑๒.๒.๒ ขั้วดำเนินการ (D)																									
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ																									
- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ																									
๑๒.๒.๓ ขั้วสรุปและประเมินผล (C)																									
- ทดสอบระบบ																									
- ประเมินผล																									
๑๒.๒.๔ ขั้วปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)																									
- สอบถามความพึงพอใจ																									
๑๒.๓ ก่อสร้างถนนจุดกลับรถ เพื่อความปลอดภัย (ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบ)																									
๑๒.๓.๑ ขั้ววางแผนงาน (P)																									
- รายละเอียดรูปแบบ																									
- กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาการดำเนินการ																									
๑๒.๓.๒ ขั้วดำเนินการ (D)																									
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ																									
- ดำเนินการจัดทำตามแผนงานแล้วเสร็จ																									
๑๒.๓.๓ ขั้วสรุปและประเมินผล (C)																									
- ทดสอบระบบ																									
- ประเมินผล																									
๑๒.๓.๔ ขั้วปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)																									
- สอบถามความพึงพอใจ																									
๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ																									
๑. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โครงการแล้วเสร็จเรียบร้อยตามแผนดำเนินงาน																									
๑๔. งบประมาณ ดำเนินการ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">รายละเอียดค่าใช้จ่าย</th> <th style="width: 20%;">จำนวน (บาท)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน</td> <td style="text-align: right;">๘,๙๖๘,๘๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food Court</td> <td style="text-align: right;">๒,๙๑๘,๘๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๒ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล</td> <td style="text-align: right;">๕,๘๐๐,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td>๑.๓ ก่อสร้างถนนจุดกลับรถ เพื่อความปลอดภัย</td> <td style="text-align: right;">๒๕๐,๐๐๐</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d3d3d3;">รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น</td> <td style="text-align: right; background-color: #d3d3d3;">๘,๙๖๘,๘๐๐</td> </tr> </tbody> </table>													รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	๘,๙๖๘,๘๐๐	๑.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food Court	๒,๙๑๘,๘๐๐	๑.๒ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล	๕,๘๐๐,๐๐๐	๑.๓ ก่อสร้างถนนจุดกลับรถ เพื่อความปลอดภัย	๒๕๐,๐๐๐	รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	๘,๙๖๘,๘๐๐
	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)																							
	๑. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	๘,๙๖๘,๘๐๐																							
	๑.๑ ปรับปรุงพื้นที่ Food Court	๒,๙๑๘,๘๐๐																							
	๑.๒ ปรับปรุงพื้นผิวทางเดินรางระบายน้ำโชนจากั้วเทรล	๕,๘๐๐,๐๐๐																							
	๑.๓ ก่อสร้างถนนจุดกลับรถ เพื่อความปลอดภัย	๒๕๐,๐๐๐																							
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	๘,๙๖๘,๘๐๐																								
๑๕. วิธีการประเมินโครงการ																									
รายงานผลการเบิก-จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓																									