

๑. ชื่อโครงการ	โครงการยุวอาสาบำเพ็ญประโยชน์ในทิวเขาฟารี (รุ่นที่ ๕)
๒. หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ฝ่าย งานบริการ สำนักงาน เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๓. ผู้รับผิดชอบ โครงการ	ชื่อ-สกุล นางสาวรัตนา เรือนทราย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๖๒๔๕๖๑๙
๔. สถานะโครงการ	☐ โครงการใหม่ ☒ โครงการต่อเนื่อง
๕. ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์	☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การบูรณาการและเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเป็นจุดหมายปลายทางด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของภาคเหนือตอนบน ☒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาศักยภาพศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา และเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้สนับสนุนการท่องเที่ยวในระดับสากล กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๖. หลักการและเหตุผล เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นสวนสัตว์กลางคืนแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นสวนสัตว์กลางคืนที่ใหญ่ที่สุดในโลก ด้วยขนาดพื้นที่ ๘๑๙ ไร่ ในปัจจุบันเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่สามารถท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งวัน ทั้งในเวลากลางวัน และในเวลากลางคืน เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่ดำเนินการก่อสร้างขึ้นเพื่อต้องการให้การท่องเที่ยว เป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างรายได้ของประเทศ โดยเพิ่มความหลากหลายของรูปแบบการท่องเที่ยวและยกระดับความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานโลกในด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านธรรมชาติ ซึ่งก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่าและการเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ สัตว์ป่าแก่เด็กนักเรียน เยาวชน ประชาชน และนักท่องเที่ยว ซึ่งนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจและตระหนักต่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าเหล่านี้ในธรรมชาติ รวมทั้งทำให้ท้องถิ่นมีรายได้จากกิจกรรมการท่องเที่ยวสู่กิจการลงทุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นการสร้างโอกาสในการจ้างงานให้แก่แรงงานท้องถิ่นในชุมชน สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการกระตุ้นค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจ รวมถึงการท่องเที่ยวของประเทศไทยยังคงแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ผ่านจำนวนนักท่องเที่ยวที่ยังคงหลั่งไหลเข้ามาในประเทศไทย รวมถึงจังหวัดเชียงใหม่ ยังติดอันดับเมืองน่าเที่ยวอันดับ ๒ ของโลกและอันดับ ๑ ของเอเชียอีกด้วย แต่ละปีมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยือนจังหวัดเชียงใหม่เป็นจำนวนมาก และเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ที่ติดอันดับต้นๆ ในการนำรายได้เข้าสู่ประเทศ และเกิดขยายตัวด้านการท่องเที่ยวขึ้นอย่างรวดเร็ว และแนวโน้มแต่ละปีจะมีผู้สำเร็จการศึกษาด้านการท่องเที่ยวมาอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ	

สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้จัดทำโครงการยูวอสาธนาเที่ยวเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีขึ้นมา เพื่อเป็นการรองรับการท่องเที่ยวที่กำลังเติบโตขึ้น รวมถึงเป็นการ สร้างอาชีพให้เยาวชน ชุมชน และผู้ที่มีความสนใจแต่ยังขาดความรู้ในด้านการท่องเที่ยว ได้เข้ามาฝึกอบรมและเรียนรู้ โดยเริ่มต้นนำร่องในพื้นที่ ๔ ตำบล สุเทพ, แม่เหียะ, หนองควาย และบ้านปาง บริเวณรอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบต่อไป

๗. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อผลิตผู้นำเที่ยวของชุมชนในเขตพัฒนาพิงคนคร บริเวณรอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
- ๒) เพื่อพัฒนาบุคลากรและบริหารจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในส่วนงานบริการ
- ๔) เพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างงานให้แก่คนในชุมชนเขตบริเวณรอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

๘. เป้าหมายของโครงการ

๘.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

- (๑) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ๔๐ คน
ได้แก่ เยาวชนในเขตพัฒนาพิงคนคร เยาวชนบริเวณรอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ในพื้นที่ ๔ ตำบล (สุเทพ, แม่เหียะ, หนองควาย, บ้านปาง)
- (๒) ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
- (๓) สถานที่ดำเนินโครงการ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

๘.๒ กิจกรรม/เนื้อหาที่จะดำเนินการ

หัวข้อการอบรม

“เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและงานบริการ”

ภาคทฤษฎี

ความรู้พื้นฐาน

- ข้อมูลเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ความเป็นมาและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสัตว์
- จิตวิทยาการบริการและมนุษยสัมพันธ์
- ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

ความรู้เฉพาะอาชีพ

- บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณและวิธีปฏิบัติของมัคคุเทศก์
- วาทศิลป์ (การฝึกพูดในที่ชุมชน)
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและงานวิทยากร เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ความรู้ภาษาต่างประเทศ

- สนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- สนทนาภาษาจีนเบื้องต้น

ภาคปฏิบัติ

ลงพื้นที่ภาคปฏิบัติสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

- Jaguar Trail Zone
- Savanna Safari Zone
- Predator Prowl Zone
- งานอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

หมายเหตุ : หัวข้อการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

กำหนดการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๑ - พิธีเปิดการอบรม “ยูวอสาสนาเที่ยวเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ” โดย - ข้อมูลสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี บรรยายโดย - ข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เบื้องต้น บรรยายโดยนายสัตวแพทย์ รัชศิริ สัตวแพทย์ประจำเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวและงานวิทยากร เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี บรรยายโดย นางสาววิริยา ต๊ะปุก หัวหน้างานอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว และ นาย เทวฤทธิ์ เจริญตา หัวหน้างานวิทยากร - บทบาทหน้าที่งานมัคคุเทศก์ จรรยาบรรณ เทคนิคการพูดในที่ชุมชน บรรยายโดยเจ้าหน้าที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ครั้งที่ ๒ - สรุปผลการดำเนินงาน - พิธีมอบใบประกาศนียบัตร - กล่าวปิดโครงการยูวอสาสนาเที่ยวเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดย..... หมายเหตุ - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม - รายชื่อวิทยากรอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
๙. ผลผลิต (Output) โครงการที่ได้รับการฝึกอบรม จำนวน ๔๐ คน - เกิดเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ๔ ตำบล รอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (สุเทพ แม่เหียะ หนองควาย บ้านปง) และในเขตพัฒนาพิงคนคร - เกิดรูปแบบการจัดอบรมด้านการท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม
๑๐. ผลลัพธ์ (Outcome) - ผู้เข้าร่วมโครงการหนูน้อยมัคคุเทศก์ฯ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ชุมชนในเขตเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดการพัฒนากการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI) ๑๑.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ - ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๔๐ คน - เกิดเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ๔ ตำบล รอบเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (สุเทพ แม่เหียะ หนองควาย บ้านปง) และในเขตพัฒนาพิงคนคร ๑๑.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ - ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ - ระดับความรู้ ความเข้าใจในโครงการจัดอบรมด้านการท่องเที่ยวให้แก่มัคคุเทศก์อาสาของผู้เข้าร่วมอบรมเพิ่มขึ้น - สามารถสร้างขีดความสามารถของผู้นำเที่ยวใน ๔ ตำบล จำนวน ๔๐ คน - ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

๑๒. ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)	แผนการดำเนินงาน												
	วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน/กิจกรรม	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๑๒.๑ ขั้นวางแผนงาน (P)												
	(๑) ศึกษารายละเอียดและเขียนโครงการ												
	(๒) เสนอโครงการต่อคณะกรรมการ												
	(๓) เพื่อพิจารณาโครงการ												
	๑๒.๒ ขั้นดำเนินการ (D)												
	(๑) ประกาศรับสมัครผู้เข้าร่วมฝึกอบรม												
	(๒) ทำหนังสือเชิญวิทยากร												
	(๓) จัดอบรมหลักสูตรการให้บริการด้านการท่องเที่ยว												
	๑๒.๓ ขั้นสรุปและประเมินผล (C)												
	(๑) สรุปผลและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ												
	(๒) จัดทำเอกสารรายงานการดำเนินงาน												
	๑๒.๔ ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)												
(๑) จัดประชุมผู้ปฏิบัติงาน ทบทวนการปรับปรุงการดำเนินงานจากผลการประเมิน													

๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	
- ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการด้านการท่องเที่ยว และสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เกิดการบูรณาการด้านการท่องเที่ยวกับทุกภาคส่วน - ประชาชนในเขตเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	

๑๔. งบประมาณดำเนินการ	รายละเอียดค่าใช้จ่าย		จำนวน
	๑. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน		
	๑.๑ ค่าใช้จ่ายในการอบรม		๖๑,๕๐๐
	- ค่าตกแต่งสถานที่ (ป้าย Back Drop) (๕,๐๐๐ * ๒ ป้าย)		๑๐,๐๐๐
	- ค่าออกแบบสื่อนำเสนอผลงาน เป็นวีดิโอและรูปเล่ม จำนวน ๑ ชิ้นงาน (VDO และรูปเล่ม ๖,๐๐๐ บาท)		๖,๐๐๐
	- ค่าตอบแทนวิทยากร (๒ คนๆ ละ * ๑ ชม.ๆ ละ ๓,๕๐๐ บาท)		๗,๐๐๐
	- ค่าอาหารกลางวันและเครื่องดื่ม (ผู้เข้าอบรม, วิทยากร) จำนวน ๕๕ คน (๓๕๐ บาท/วัน โดยจัด ๒ วัน รวมเป็นเงิน ๑๙,๒๕๐ บาท/ครั้ง)		๓๘,๕๐๐
	๑.๒ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ		๓๕๒,๔๐๐
	- ค่าตอบแทนวิทยากร (มัคคุเทศก์อาสา) - ปฏิบัติงาน Jaguar Trail - ปฏิบัติงาน Savanna Safari - ปฏิบัติงาน Predator Prowl - ปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว วันศุกร์ วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่ ๑๓.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. วันละ ๕ คน จำนวน ๑๒๔ วัน (วันละ ๕๐๐ บาท)		๓๑๐,๐๐๐

	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	จำนวน
	- ค่าออกแบบและทำใบประกาศนียบัตร จำนวน ๑ รุ่น (๔๐ คน * ๕๐ บาท)	๒,๐๐๐
	- ค่าวัสดุเครื่องเขียนและอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับผู้เข้าอบรมจำนวน ๔๐ คน	๔๐,๔๐๐
	๑) คู่มือมีคฤศเทศก์อาสาและข้อมูลสัตว์โซนชาวันนาและเพดเคเตอร์ เล่มละ ๑๕๐ บาท จำนวน ๔๐ คน	๖,๐๐๐
	๒) สมุดจดบันทึกพกพา ปากกา และถุงผ้า จำนวน ๑๐๐ บาท ๔๐ คน	๔,๐๐๐
	๓) หมวกผู้เข้าอบรม จำนวน ๓๐๐ บาท จำนวน ๔๐ คน	๑๒,๐๐๐
	๔) เสื้อผู้เข้าอบรม จำนวน ๔๐๐ บาท จำนวน ๔๐ คน	๑๖,๐๐๐
	๕) ป้ายคล้องคอมีคฤศเทศก์อาสา จำนวน ๖๐ บาท จำนวน ๔๐ คน	๒,๔๐๐
	รวมค่าใช้จ่าย	๔๑๓,๙๐๐
หมายเหตุ : - รายละเอียดงบประมาณสามารถถัวเฉลี่ยได้ตามความเหมาะสม - รายละเอียดงบประมาณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม		
๑๕. วิธีการประเมินโครงการ - ติดตามประเมินผลผู้เข้าร่วมโครงการมีคฤศเทศก์อาสาพาชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จำนวน ๔๐ คน ผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจจากนักท่องเที่ยว และ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี		