



คู่มือการปฏิบัติงานการบริการนั่งรถชมสัตว์  
ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่ขับรถบริการ.....

## ฝ่ายบริการ

## สารบัญ

	หน้า
การเตรียมตัวก่อนปฏิบัติงาน	1
การนำรถลากเข้ามาจอด	3
การขับรถนำชมสัตว์	4
กรณีฉุกเฉิน	7
เครื่องแต่งกาย	8
บทลงโทษ	8

## คู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ขับรถบริการ

คำว่ารถในเอกสารคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ขับรถบริการนั้น หมายถึงรถลาก หรือรถบัส

### 1. การเตรียมตัวก่อนปฏิบัติงาน

1.1 ลงเวลาทำงานที่สำนักปฏิบัติการ เชียงใหม่ ในท่าซาฟารี และเข้าประชุมเพื่อรับการจ่ายงาน และพร้อมที่จะปฏิบัติงานระหว่างเวลาที่กำหนด

1.2 รับกฎจราจร และสมุดประจำรถลาก และดำเนินงานดังต่อไปนี้

- 1) ทำความสะอาดรถลากที่รับผิดชอบในวันนั้นๆ ให้ทั่วคัน ให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะให้บริการแก่ผู้เข้าชมอย่างดีที่สุด
- 2) ลงรายละเอียดในสมุดประจำรถลากก่อนใช้รถ และอ่านรายละเอียดต่าง ๆ ในแบบฟอร์มที่ 1 ซึ่งเป็นสมุดประจำรถ (เลขไมล์ก่อนใช้รถ และรายละเอียดในสมุดประจำรถ)
- 3) ตรวจสอบน้ำมันเครื่อง

- 4) ตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิง หากเหลือ 1 จิตร ให้ขออนุมัติเติมน้ำมันเชื้อเพลิง ณ ปั๊มน้ำมัน ของ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ( เวลาเติมน้ำมันเชื้อเพลิง 15.30 – 17.30 น.)
- 5) ตรวจสอบไฟทุกดวงที่ประจำรถ รวมทั้งสปอร์ตไลท์ ให้พร้อมใช้งาน
- 6) เมื่อนำรถเข้าจอดเก็บรักษา ก่อนลงจากรถต้องเข้าเบรกมือให้เรียบร้อย
- 7) ลงรายละเอียดในสมุดประจำรถรวมถึงรายละเอียดที่ผิดปกติของรถลากที่พบระหว่างขับรถ ซึ่งเป็นสมุดประจำรถ หลังนำรถไปจอดเก็บรักษาและเข้าเบรกมือเรียบร้อยแล้ว หากพบว่าน้ำมันเหลือ 1 จิตร ให้ลงรายละเอียดไว้ด้วย
- 8) นำสมุดประจำรถ พร้อมกุญแจไปเก็บไว้ที่สำนักงานสำนักปฏิบัติการอาคารลานนาวิลเลจ ชั้นล่าง เพื่อการตรวจสอบของช่างเครื่องยนต์ในวันรุ่งขึ้น (ช่างเครื่องยนต์ต้องอ่านสมุดประจำรถ ทุกคัน ทุกวัน ในตอนเช้า และทำการซ่อม เมื่อซ่อมอะไรแล้วให้ลงรายละเอียดไว้ด้วย)

## 2. การนำรถลากเข้ามาจอด และเคลื่อนรถลากออกจากหน้าสถานีรถลาก Predator Prowl และ Savanna Safari

2.1 ก่อนนำรถเข้าไปปรับผู้เข้าชมที่หน้าสถานีรถลาก จะต้องนำรถไปจอดรอบบริเวณใกล้เคียงหรือบริเวณที่กำหนดไว้ และตรวจปรับความตั้งของลำโพงในตัวรถที่ส่วนหน้า และส่วนหลังของรถลากให้เหมาะสมทุกครั้งก่อนนำรถไปปรับผู้เข้าชมที่หน้าสถานีรถลาก โดยให้เจ้าหน้าที่ขับรถบริการและวิทยากรประจำรถคันนั้น ๆ ช่วยกันปรับความเหมาะสมของความตั้งของลำโพง ตลอดจนทำความสะอาด ซึ่งกันและกัน ในการบริการผู้เข้าชมให้ดีที่สุด

2.2 เมื่อได้รับสัญญาณจากเจ้าหน้าที่สถานีรถลาก จึงนำรถเข้าไปจอดรับผู้เข้าชมที่หน้าสถานีรถลากทีละคัน เมื่อจอดสนิทในบริเวณที่กำหนดแล้ว ให้ดับเครื่องยนต์ เข้าเบรกมือ ลงจากรถวางไม้บังคับล้อ และรอสัญญาณนำรถออก

การนำรถเข้าไปจอดที่สถานี ต้องให้ตัวรถด้านหนึ่งห่างจากเสาของสถานีที่ชิดขอบทางประมาณ 1.3 เมตร เพื่อให้ผู้ชมที่จะเดินไปขึ้นรถหรือลงรถเดินผ่านได้สะดวก หรือไปจอดที่เส้นจอดรถที่กำหนดหน้าสถานีรถลาก

WI-SV-003

3) ก่อนเคลื่อนรถออกให้ใช้สายตาตรวจสอบด้วยกระจกส่องหลังและส่องข้างว่าไม่มีผู้ใดจะได้รับอันตราย หากเคลื่อนรถออก ให้ผู้เข้าชมในรถและผู้ที่อยู่บนรถ ตลอดจน

2.3 เมื่อเจ้าหน้าที่สถานีรถลากได้ให้สัญญาณนำรถออก ให้นำไม้บังคับล้อออก และขึ้นนั่งประจำที่คนขับ, ติดเครื่องยนต์ เมื่อได้รับสัญญาณนำรถออกจากเจ้าหน้าที่ประจำสถานีรถลาก ปลดเบรกมือ และนำรถออก “อย่าสตาร์ทเครื่องยนต์จนกว่าจะขึ้นที่นั่งในที่คนขับเรียบร้อยแล้ว”

## 3. การขับรถนำชมสัตว์

3.1 ต้องขับรถด้วยความระมัดระวัง ด้วยใจจดจ่ออยู่ที่การขับรถ ไม่ประมาทและใช้ความเร็วไม่เกิน 30 กม.ต่อชั่วโมง ก่อนเคลื่อนรถออกต้องฝึกให้เป็นนิสัย ดังนี้

1) ตรวจสอบความเรียบร้อย การนั่งของผู้เข้าชม โดยใช้สายตาตรวจสอบว่าผู้เข้าชมนั่งเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีผู้ไต่ยืน หากเป็นเด็กเล็กหรือผู้สูงอายุต้องให้นั่งค้ำในของที่นั่ง และมีผู้ใหญ่ นั่งค้ำนอกของที่นั่ง หากพบว่าไม่ถูกต้องให้แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำสถานีรถลากแก้ไขด้วยวาจาสุภาพ และไม่เป็นการว่ากล่าวต่อผู้เข้าชม

2) ตรวจสอบกระจกส่องหลังและด้านข้างให้อยู่ในจุดที่จะใช้ มองด้านข้างและด้านหลังได้ดีที่สุด

WI-SV-003  
ติดตัวไปด้วย ให้เช็บบุหรี่และทิ้งกันบูหรี่ภายในที่เช็บบุหรี่ของตนเองที่เตรียมไว้ อย่างไรก็ตามขอให้ใช้สายตาสอดส่องดูรถคันที่รับผิดชอบในวันนั้น ๆ ตลอดเวลา หากรีบด่วนต้องเคลื่อนย้ายรถ

3.9 ขอให้ตรวจสอบสิ่งของหรือสัมภาระที่ผู้เข้าชมลิ้ม  
WI-SV-003 ทิงไวน์ในรถ หลังผู้เข้าชมลงรถหมดแล้วทันที หากพบว่าการลิ้ม  
ของไวน์ ให้ประสานกับเจ้าหน้าที่ประจำสถานีรถลากนำส่ง

5 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ขับรถบริการ  
WI-SV-005

5.1 แต่งกายด้วยเครื่องแต่งกายตามระเบียบของ  
เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี หรือ แบบอื่น ๆ ที่กำหนดเป็นพิเศษ โดย

WI-SV-003

WI-SV-003