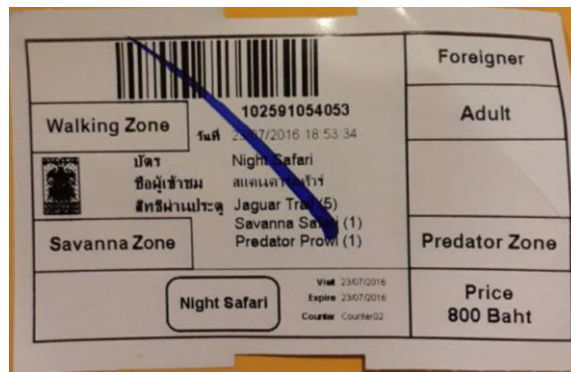


ขั้นตอนการตรวจสอบบัตรเข้าชมนักท่องเที่ยว

เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับบัตรเข้าชมจากจุดจำหน่ายบัตร หรือจากภายนอกมา จะต้องผ่านจุดตรวจสอบบัตรเข้าชมหลักๆ ที่สำคัญ 3 จุด ดังนี้

1. จุดตรวจบัตรเข้าชมบริเวณด้านหน้า จุดจำหน่ายบัตร รวมไปถึงประตูสแกนบัตรเข้าชม
2. จุดตรวจบัตรเข้าชมบริเวณทางเข้า ไนท์พรีเดเตอร์โชว์
3. จุดตรวจบัตรเข้าชมบริเวณด้านในสถานีขึ้นรถชมสัตว์ทั้งสองสถานี
ซึ่งในแต่ละจุดเจ้าหน้าที่

ซึ่งในปัจจุบันจะใช้วิธีการตรวจสอบทั้งหมด 2 วิธี คือ 1. การทำสัญลักษณ์บริเวณด้านหลังของบัตร หลังจากนักท่องเที่ยวเข้าไปใช้บริการตามจุดกิจกรรมต่างๆ และ 2 คือ การนำบัตรเข้าชมมาสแกนบาร์โค้ดที่ประตูสแกนบัตร เพื่อความมั่นใจว่านักท่องเที่ยวซื้อบัตรเข้าชมได้ถูกต้องตามเงื่อนไขการจำหน่ายบัตรของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี



ลักษณะของบัตรโดยทั่วไป

1. เป็นกระดาษมัน มีความหนา เมื่อปรีนออกมาจากโปรแกรมของเครื่องจำหน่ายบัตร จะระบุรายละเอียดต่างๆ บริเวณด้านหลังของบัตร (ดังภาพตัวอย่าง)

2. มีรอยบุบริเวณขอบกระดาษทั้งทางด้านบน และด้านล่างของบัตร รวมถึงยังมีช่องว่างระหว่างบัตร ด้วยเนื่องจากเครื่องจำหน่ายบัตร จะต้องนำม้วนบัตรเข้าชมเข้าไปไว้ในเครื่องในตำแหน่งที่ถูกต้องด้วย มิเช่นนั้นจะไม่สามารถปรีนบัตรออกมาได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรจะต้องได้รับการอบรมในการใช้โปรแกรม และเครื่องจำหน่ายมาเรียบร้อยแล้ว เพราะฉะนั้น ลักษณะของหมึก ขอบเขตข้อมูลที่ปรีนลงบนบัตรเข้าชม รวมถึงขนาดตัวอักษร หรือ แบบตัวอักษร ฯลฯ จะต้องตรงกันในทุกๆบัตรทั้งหมด

3. บาร์โค้ด ที่ระบุอยู่บนบัตรเข้าชมแต่ละใบ จะต้องผ่านจากโปรแกรมที่ทางบริษัท AP4 ซึ่งเป็นบริษัทที่รับหน้าที่ดูแลในเรื่องการติดตั้งโปรแกรม AEC ทั้งหมด และสัมพันธ์กับการใช้อุปกรณ์ในการอ่านบาร์โค้ด เพราะสามารถอ่านบาร์โค้ดบัตรเข้าชมที่เกิดจากโปรแกรมการจำหน่ายบัตร หรือบาร์โค้ดที่ทางบริษัทเป็นผู้กำหนดขึ้นให้กับทางเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเท่านั้น ไม่ว่าจะป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในเรื่องระบบสินค้าและบริการ

ต่างๆ โดยเฉพาะประตูสแกนบัตรเข้าชม เจ้าหน้าที่ที่ต้องได้รับการอบรมหรือแนะนำการใช้งานมาจากทางบริษัทเรียบร้อยแล้ว (คู่มือการใช้ประตูสแกนบัตร)

ขั้นตอนการสแกนบัตรเข้าชม

ในการตรวจบัตรเข้าชม เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในแต่ละจุดที่มีหน้าที่ตรวจสอบบัตร จะต้องเป็นผู้ที่ช่วยกรองความถูกต้องของผู้ที่ถือบัตรเข้าว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีหรือไม่ ซึ่งเป็นการช่วยรักษาผลประโยชน์ขององค์กรได้อีกทางหนึ่ง โดยมีขั้นตอนตรวจสอบ ดังนี้

1. ตรวจสอบว่าผู้ถือบัตรเข้าชมเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย หรือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
2. ตรวจสอบบัตรเข้าชมที่นักท่องเที่ยวถือเข้ามา ว่าถูกต้องและสัมพันธ์กับผู้ถือบัตรหรือไม่
3. ตรวจสอบความสูงโดยประมาณ ในกรณีผู้ถือเป็นเด็ก ซึ่งทางเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้มีข้อกำหนดในการจำหน่ายบัตรเด็ก คือ เด็กที่มีความสูงไม่ถึง 100 ซม. จะไม่คิดค่าใช้จ่าย, เด็กที่มีความสูงตั้งแต่ 100-140 ซม. จะได้รับบัตรเข้าในราคาเด็ก และส่วนเด็กที่มีความสูงเกิน 140 ซม.ขึ้นไปจะได้รับบัตรเข้าชมในราคาเทียบเท่าผู้ใหญ่

เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับบัตรเข้าชมมาเรียบร้อยแล้ว จะต้องนำบัตรเข้าชมมาผ่านการสแกนเพื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว โดยเครื่องสแกนจะแสดงผลดังนี้

1. เมื่อสแกนบัตรเข้าชมของนักท่องเที่ยวชาวไทย ไฟจะแสดงผลเป็น สีเขียว
2. เมื่อสแกนบัตรเข้าชมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ไฟจะแสดงผลเป็น สีน้ำเงิน
3. ในกรณีบัตรเข้าชมของเด็ก จะแบ่งการแสดงผล ดังนี้
 - a. บัตรเข้าชมของเด็กชาวไทย ไฟจะแสดงผลเป็น สีแดงและสีเขียว พร้อมกัน
 - b. บัตรเข้าชมของเด็กต่างชาติ ไฟจะแสดงผลเป็น สีแดงและสีน้ำเงิน พร้อมกัน

ข้อสังเกตในกรณีที่สแกนบัตรเข้าชมแล้วประตูสแกนไม่สามารถเปิดออกได้

1. ตรวจสอบวันหมดอายุของบัตรเข้าชมที่นำมาสแกนที่สามารถผ่านระบบ สามารถผ่านประตูสแกนได้ โดยบัตรที่ใช้สแกนต้องเป็นบัตรที่ซื้อในวันนั้น และต้องมีอายุเพียงวันเดียว หรือ เป็นบัตรที่มีอายุ 1 ปี และยังไม่ได้ผ่านการสแกนมาก่อน

2. ถ้าในกรณีที่ 1 ตรวจสอบครบถ้วนถูกต้องแล้ว แต่ยังไม่สามารถผ่านประตูสแกนได้ เจ้าหน้าที่จะบาร์โค้ดของบัตรดังกล่าว มาตรวจเช็คที่จอ Monitor ซึ่งจะมีโปรแกรมสามารถค้นหาประวัติการใช้งานของแต่ละบาร์โค้ดและแสดงผลการใช้ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งส่วนใหญ่บัตรที่ไม่สามารถผ่านเข้าประตูสแกนได้ จะเป็นบัตรที่ผ่านการสแกนมาก่อน หรือ เรียกว่าบัตรที่เคยใช้แล้ว หรือ อีกกรณีนั้นคือ บัตรหมดอายุแล้ว ก็ไม่

สามารถผ่านประตูสแกนได้เช่นกัน รวมถึงอีกกรณีนั้นคือ บัตรดังกล่าวผ่านการเข้า-ออก ประตูสแกนเกินที่ระบบได้กำหนดไว้ (ระบบจะกำหนดไว้ว่า บัตร 1 ใบจะสามารถผ่าน เข้า-ออกประตูสแกน ไม่เกิน 5 ครั้ง) ซึ่งในกรณีหลัง เจ้าหน้าที่จะทำการอนุโลมเนื่องจากนักท่องเที่ยวซื้อบัตรเข้าชมถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

3. เกิดปัญหาไฟฟ้าดับ หรือ ไฟตก เนื่องจากสาเหตุต่างๆ อาจจะมีต่อระบบ AEC ทั้งหมด ส่งผลให้ประตูสแกนไม่สามารถอ่านบาร์โค้ด นักท่องเที่ยวไม่สามารถผ่านประตูสแกนได้ปกติ ทำให้เกิดปัญหาได้

เพราะฉะนั้น ในกรณีที่เกิดปัญหาในการใช้ประตูสแกน หรือ การตรวจบัตรเข้าชม เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกจำเป็นต้องทำการตรวจเช็ค เพื่อหาสาเหตุของความผิดปกติให้ดีที่สุดก่อน แล้วจึงทำการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากับนักท่องเที่ยวในแต่ละครั้งไป