



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

ที่ ๑๔๔/๒๕๖๖

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่จังหวัดสระบุรี มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนทั่วประเทศได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีสุข

“Traffy Fondue” (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า “Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ตำบลท่าคล้อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

### คณะอำนวยการ ประกอบด้วย

- |                            |                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. นายทงยุทธ จันทกุล       | ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ                                          |
| ๒. นายถนอม ปานจะอำ         | ตำแหน่งรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ                                       |
| ๓. นายสนั่นศิลป์ ด้วงทอง   | ตำแหน่งรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ                                       |
| ๔. นายบุญหลั่น เกตุวัต     | ตำแหน่งเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ                                 |
| ๕. นายอุทิศ จิตรธรรม       | ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ                                          |
| ๖. นางไพรินทร์ มานะการ     | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง                                                        |
| ๗. นายทศพร บุชบงค์         | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง                                                        |
| ๘. จำสับเอกอนุสรณ์ พระโป๊ะ | ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด                                                          |
| ๙. นางจันทิ สุทธิประภา     | ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม                                              |
| ๑๐. นายศราวุธ ศรีพัก       | ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม<br>รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา |

บทบาท...

**บทบาทหน้าที่**

๑. กำหนดนโยบาย แนวทาง วางแผน การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของระบบ Traffy Fondue
๒. พิจารณาหารือภายในหน่วยงานในกรณีเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อน
๓. ติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ด้วยแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ

**เจ้าหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย**

๑. นางสาวสุธาสินี จันทกุล ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ
๒. นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

**บทบาทหน้าที่**

ตรวจสอบและตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นประจำทุกวัน และประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ ติดตามผล ตอบชี้แจงการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในระบบ และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายทณงยุทธ จันทกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ