



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

ที่ ขพ ๗๕๙๐๑/-

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ราย นายวัลลภ เมืองน้อย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

ต้นเรื่อง

ตามคำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอรับความช่วยเหลือกรณีเกิดวาตภัยทำให้ต้นไม้ขนาดใหญ่โค่นทับศาลาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบางมะพร้าว ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

นายวัลลภ เมืองน้อย ได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว อันเนื่องมาจากเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๒๒.๓๐ น. เกิดวาตภัยทำให้ต้นไม้ขนาดใหญ่โค่นทับศาลาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบางมะพร้าว ทำให้โครงสร้างหลังคาประกอบด้วยเหล็ก โครงสร้างหลังคาและกระเบื้องมุงหลังคาได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้การได้ตามปกติ

ทางสำนักงานปลัด โดยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ออกไปสำรวจความเสียหาย และดำเนินการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้ โดยอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริงและจะดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑

- ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒

- หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ส่วนราชการได้ รับคำร้องทุกข์ที่เสนอมาตามข้อ ๒๒ (๒) หรือ (๓) หรือจากส่วนราชการอื่น ให้ส่วนราชการนั้นตอบแจ้งการรับคำร้องทุกข์ไปยังผู้ร้องทุกข์โดยทางไปรษณีย์ตามสถานที่อยู่ ที่ปรากฏในคำร้องทุกข์หรือกระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด ภายในสิบห้าวันทำการนับตั้งแต่วันที่รับคำร้องทุกข์

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็น

หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ในกรณีการแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียนเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง เห็นควรแจ้งผลการดำเนินการให้นายวัลลภ เมืองน้อย ทราบผลการดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงนายวัลลภ เมืองน้อย ตามที่แนบมาพร้อมนี้



(นางสาวอัญชลี ดึงสุวรรณ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวศศิชา สุขยุพพัตร)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

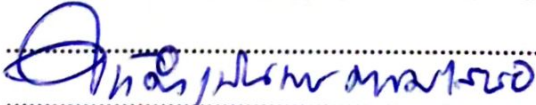
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุณิสา ชันสมาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว



(ลงชื่อ)



(นายสันต์ นิมหาด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

คู่มือฉบับ



ที่ ขพ ๗๕๔๐๑/ ๖๔๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว
เลขที่ ๒๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลบางมะพร้าว
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ๘๖๑๑๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งความคืบหน้าผลการดำเนินการ

เรียน นายวัลลภ เมืองน้อย

อ้างถึง คำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอรับความช่วยเหลือกรณีเกิดวาตภัยทำให้ต้นไม้ขนาดใหญ่โค่นทับ
ศาลาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบางมะพร้าว ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามเอกสารที่อ้างถึง ท่านได้ยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบล
บางมะพร้าว อันเนื่องมาจากเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๒๒.๓๐ น. เกิดเหตุวาตภัยทำให้
ต้นไม้ขนาดใหญ่โค่นทับโค่นทับศาลาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบางมะพร้าว ทำให้โครงสร้างหลังคาประกอบด้วย
เหล็กโครงสร้างหลังคาและกระเบื้องมุงหลังคาได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว ขอเรียนว่า ทางสำนักงานปลัด โดยงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ได้ออกไปสำรวจความเสียหายของผู้ประสบภัยและดำเนินการให้ความช่วยเหลือใน
เบื้องต้น พร้อมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรประสบภัยพิบัติ ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและจะดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันต์ ฉิมหาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

๗๕๔ ๖๔๖ ๖๔๖๖๖

สำนักงานปลัด

งานกฎหมายและคดี

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๗๖๓-๐๔๐๐-๑ / ๐-๗๗๖๓-๐๔๐๐ ต่อ ๑๐๕

<https://www.bangmaphraow.go.th>

.....	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
.....	สำนักงานปลัด
.....	ท่าน
.....	พิมพ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เลขที่รับ ๐๐๕/๒๕๖๓
วันที่ ๑ ธ.ค. ๖๓
เวลา ๑๐.๑๕ น.
เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ด.อ.วิไล หิวงษ์มน

วันที่ 9 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำหรับเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ

(นางสาวอัญชลี ดึงสุวรรณ)

เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง

ตำแหน่ง

นิติกรปฏิบัติการ

วันที่

01 ธ.ค. 2563

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

ด้วยขอรับแจ้งว่า เมื่อวันพุธที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้เกิดอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ชนคนเดินเท้า ทำให้คนเดินเท้าได้รับบาดเจ็บสาหัส และรถจักรยานยนต์ได้รับบาดเจ็บสาหัส โดยรถจักรยานยนต์คันดังกล่าวเป็นของนายสมชาย ใจดี ซึ่งเป็นลูกจ้างประจำของ อบต.บางมะพร้าว ทำให้รถจักรยานยนต์คันดังกล่าวได้รับความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้

เห็นควรพิจารณาสั่งการเพื่อดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวอัญชลี ดึงสุวรรณ)

ตำแหน่ง

นิติกรปฏิบัติการ

วันที่

01 ธ.ค. 2563

เสนอ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

(ลงชื่อ)

(นางสาวศศิชา สุขยุพพัตร)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

วันที่

เสนอ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุนิสา ชันสมาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

วันที่

คำสั่งของหัวหน้าหน่วยงาน

(ลงชื่อ)

(นายสันต์ นิมาต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะพร้าว

ภาพประกอบสภาพความเสียหายที่เกิดขึ้น
ศาลาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลบางมะพร้าว อำเภอลำสนธิ จังหวัดฉะเชิงเทรา









การสำรวจความเสียหายและการดำเนินการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น





