

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๒๙๙

สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔ ว่า

๑. รับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ. ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวัธาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัธาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๔ (จิตาภา) ๑๕๓๒ (ลักขณา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th (ลักขณา/พิกุล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รอง-นรม., รัฐ-นร. : จึงเรียนยืนยันมา

กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

องค์กรอิสระ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๘๕๕๙ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๔/๑๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๙/๑๒๘๓๗ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๑๑๖๑ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๔/๘๙๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วน ที่ พณ ๐๒๐๔/๔๐๒๐ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๔๓๓.๓/๓๓๘๓ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔
๘. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๓๕ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๙. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๒๒/๓๐ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ที่ สทช ๒๔๐๑/๓๖๔๖๓.๐๘ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/ ๗๕๕๗



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และการวางแผน กำหนดนโยบาย/มาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ และสร้างความรู้เข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ คน ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๔๖,๖๐๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๓ มิถุนายน - ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ การทำงานที่บ้านในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๑.๕ ระบุว่าไม่ได้ทำงานที่บ้าน (Work from Home) เหตุผลเพราะอาชีพไม่เหมาะกับการทำงานที่บ้าน (ร้อยละ ๕๒.๕) ไม่ได้ทำงาน/ไม่มีอาชีพ (ร้อยละ ๑๗.๘) และที่ทำงานไม่ให้ทำงานที่บ้าน (ร้อยละ ๖.๔) เป็นต้น

ขณะที่มีประชาชนร้อยละ ๑๐.๗ ระบุว่าได้ทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๑.๑ ที่ประสบปัญหาในการทำงาน (โดยปัญหาที่ประสบ ๖ คือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา เป็นต้น และสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย เป็นต้น) และร้อยละ ๙.๖ ไม่ประสบปัญหาในการทำงาน สำหรับอาชีพที่มีการทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ส่วนร้อยละ ๗.๘ ระบุว่าได้ทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๒.๔ ที่ประสบปัญหาในการทำงาน (โดยปัญหาที่ประสบ คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดีและค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เป็นต้น) และร้อยละ ๕.๔ ไม่ประสบปัญหาในการทำงาน สำหรับอาชีพที่มีการทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๒.๒ การเรียนออนไลน์ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๒.๐ ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานวัยเรียนที่เรียนออนไลน์ ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๒๔.๕ ประสบปัญหาในการเรียนออนไลน์ (โดยปัญหาที่ประสบจากการเรียนออนไลน์ ๕ อันดับแรก คือ ๑) ไม่ค่อยเข้าใจในวิชาที่เรียน ๒) ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ๓) ไม่มีสมาธิ ๔) สัญญาณอินเทอร์เน็ต ๕) อุปกรณ์ไม่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ ๑๗.๕ ระบุว่าไม่ประสบปัญหา ๖

ขณะที่ประชาชนร้อยละ ๑๔.๗ ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานที่อยู่วัยเรียนแต่ไม่ได้เรียนออนไลน์ เนื่องจากสถานศึกษาเปิดเรียนปกติ (ร้อยละ ๘.๕) สถานศึกษายังไม่มีระบบการสอนออนไลน์ (ร้อยละ ๓.๙) บุตรหลานไม่ได้เรียนหนังสือ (ร้อยละ ๑.๐) ไม่มีอุปกรณ์ (ร้อยละ ๐.๘) และอื่นๆ เช่น ยังไม่เปิดภาคเรียน เป็นต้น (ร้อยละ ๐.๕) และมีประชาชนร้อยละ ๔๓.๓ ระบุว่าในครัวเรือนไม่มีบุตรหลานที่อยู่ในวัยเรียน

๒.๓ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ยังไม่คลี่คลาย ประชาชนมีแผนการปรับตัวรับมือ ๓ อันดับแรก คือ ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิต เช่น ออกจากบ้านทุกครั้งต้องใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการออกไปนอกบ้านหากไม่จำเป็น เป็นต้น (ร้อยละ ๙๕.๔) แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยนำเงินออมออกมาใช้จ่าย (ร้อยละ ๓๒.๖) และแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ (ร้อยละ ๒๒.๘)

ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ที่แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยนำเงินออมออกมาใช้จ่าย พบในอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๓๘.๓) และพบประมาณร้อยละ ๓๔ - ๓๖ ในกลุ่มอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี และอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี และอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี ในสัดส่วนที่มากกว่ากลุ่มอายุอื่น รวมทั้งพบในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ในสัดส่วนที่สูงกว่าครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่า

ขณะที่มีผู้แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่นหรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ พบในอาชีพรับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกร ในสัดส่วนที่สูงกว่าอาชีพอื่น (ร้อยละ ๒๙.๔) และพบมากที่สุดในกลุ่มอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี (ร้อยละ ๒๕.๔) และอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี (ร้อยละ ๒๗.๐) รวมทั้งพบมากที่สุดในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๔.๔) และรายได้ ๖ ๑๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๓.๕) และรายได้ ๖ มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๓.๔)

๒.๔ การปฏิบัติตัวเมื่ออยู่กับคนในบ้าน พบว่า ประชาชนมากกว่าร้อยละ ๗๐ จะปฏิบัติตัวตามมาตรการของภาครัฐ โดยการติดตามข่าวสารและข้อปฏิบัติ การล้างมือด้วยน้ำสะอาด/สบู่/เจลแอลกอฮอล์ ฝักระวังเป็นพิเศษกับสมาชิกในครอบครัวที่เป็นกลุ่มเสี่ยง สังเกตอาการผิดปกติของสมาชิกในครอบครัวอย่างสม่ำเสมอ แยกตัวและของใช้จากสมาชิกคนอื่น ๆ เมื่อมีไข้ จดไข้ของใช้ส่วนตัวร่วมกับสมาชิกคนอื่นในครอบครัว รับประทานอาหารโดยใช้ช้อนกลางส่วนตัว เป็นต้น แต่จะสังเกตได้ว่าเมื่ออยู่บ้าน ประชาชนยังมีการปฏิบัติตัวน้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ได้แก่ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และแยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย ซึ่งจะพบว่าการติดเชื้อของคนในครอบครัวยังมีค่อนข้างสูง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสภาพการอยู่อาศัยในบางพื้นที่ยังแออัดทำให้ไม่สามารถแยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัยได้

๒.๕ การปฏิบัติตัวเมื่อออกนอกบ้าน พบว่า ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๘๐ จะปฏิบัติตัวในเรื่องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมือด้วยสบู่/เจลแอลกอฮอล์ ตรวจวัดไข้ก่อนเข้าไปยังสถานที่ ล้างมือด้วยน้ำสะอาด เดินทางโดยรถส่วนตัว สวมหน้ากากอนามัยเมื่อมีผู้โดยสาร ๒ คนขึ้นไป และงดรับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่น

๒.๖ การเปิดเผยข้อมูลประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) พบว่า ประชาชนร้อยละ ๙๘.๙ ระบุว่ายอมเปิดเผยข้อมูล (ซึ่งในจำนวนนี้ร้อยละ ๘๖.๓ ยอมเปิดเผยทั้งหมด และร้อยละ ๑๒.๖ เปิดเผยบางส่วน) ขณะที่ร้อยละ ๑.๑ ระบุว่าไม่เปิดเผย โดยให้เหตุผลที่ไม่เปิดเผย คือ เกรงจะถูกสังคมประณาม (ร้อยละ ๐.๖) และถือเป็นสิทธิส่วนบุคคล (ร้อยละ ๐.๕)

๒.๗ ประชาชนร้อยละ ๘๑.๙ ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งในจำนวนนี้ พบว่า ร้อยละ ๒๔.๖ ประสบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (สำหรับปัญหาที่ประสบ ๓ อันดับแรก คือ อินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาแพง และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย/ขาดประสิทธิภาพ) และร้อยละ ๕๗.๓ ไม่ประสบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ขณะที่ร้อยละ ๑๘.๑ ระบุว่าไม่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยให้เหตุผลที่ไม่ใช้ คือ ไม่มีพื้นฐานความรู้เลย/ใช้งานไม่เป็น ยาก/ซับซ้อน/ไม่เข้าใจ และไม่ต้องการใช้งาน เป็นต้น

๒.๘ สำหรับผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีสัดส่วนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) แตกต่างกันไป ดังนี้ แอปพลิเคชันไลน์ (Line)/วอตส์แอปป์ (WhatsApp)/เฟซบุ๊ก (Facebook)/ทวิตเตอร์ (Twitter)/อินสตาแกรม (ร้อยละ ๙๗.๖) แอปพลิเคชันด้านความบันเทิง เช่น เน็ตฟลิกซ์ (Netflix)/ยูทูบ (Youtube)/ติ๊กต็อก (Tiktok) เป็นต้น (ร้อยละ ๘๐.๖) แอปพลิเคชันทางการเงิน เช่น เป๋าตังค์ กรุงไทยเน็กซ์ (Krungthai NEXT)/เค พลัส (K PLUS)/เอสซีบี อีซี (SCB Easy) เป็นต้น (ร้อยละ ๗๘.๖) การซื้อ/ขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ เช่น ช้อปปี้ (Shopee)/ลาซาด้า (Lazada)/บิ๊กซีออนไลน์ (Big C Online)/โลตัสออนไลน์ (Lotus Online) เป็นต้น (ร้อยละ ๕๓.๒) แอปพลิเคชันเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น หมอพร้อม/นพ.พร้อม/เบทเทอร์มี (BetterMe) เป็นต้น (ร้อยละ ๓๐.๑) การรับ/ส่งอาหารออนไลน์ เช่น แกร็บฟู้ด (Grabfood)/ไลน์แมน (Lineman)/ฟู้ดแพนด้า (Foodpanda)/โรบินฮู้ด (Robinhood) เป็นต้น (ร้อยละ ๒๑.๕) และใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเดินทาง เช่น แกร็บแท็กซี่ (GrabTaxi)/แกร็บคาร์ (GrabCar) เป็นต้น (ร้อยละ ๔.๗)

๒.๙ การติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ร้อยละ ๔๒.๔ ระบุว่ารับทราบข้อมูลแต่ไม่ส่งต่อ ร้อยละ ๑๘.๒ รับทราบข้อมูล และค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ร้อยละ ๕.๐ รับทราบข้อมูลและส่งต่อข้อมูลทันที ส่วนร้อยละ ๑๗.๓ รับทราบข้อมูล ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม และส่งต่อข้อมูล ขณะที่ร้อยละ ๑๗.๑ ระบุว่าไม่ติดตาม

๒.๑๐ ผู้ที่ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ จะพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ในสัดส่วนที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑) ข่าวปลอม (Fake News) พบว่า ประชาชนที่ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ร้อยละ ๓.๘ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๒.๘ ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ ๑.๐ ไม่ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ ๖๙.๑ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ ๒๗.๑ ระบุว่าไม่พบเห็น

๒) เว็บไซต์ออนไลน์ พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๑.๘ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๑.๔ ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ ๐.๔ ไม่ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ ๖๒.๘ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ ๓๕.๔ ระบุว่าไม่พบเห็น

๓) การซื้อ/ขายของผิดกฎหมาย เช่น สินค้าลอกเลียนแบบ งาม้าง เป็นต้น พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๐.๙ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๐.๖ ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ ๐.๓ ไม่ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ ๒๔.๘ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ ๗๔.๓ ระบุว่าไม่พบเห็น

๔) สื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๐.๕ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๐.๓ ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ ๐.๒ ไม่ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ ๓๐.๑ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ ๖๙.๔ ระบุว่าไม่พบเห็น

๕) การซื้อ/ขายยาเสพติด พบว่า ประชาชน ร้อยละ ๐.๓ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ และได้รับความเดือดร้อน ขณะที่ร้อยละ ๑๑.๗ ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ ๘๘.๐ ระบุว่าไม่พบเห็น

๒.๑๑ เรื่องที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัลมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ จัดหา 와이파이ฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ร้อยละ ๖๖.๗) จัดหาอินเทอร์เน็ตให้ประชาชนในราคาถูก (ร้อยละ ๖๐.๐) จัดหาอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนให้นักเรียน/นักศึกษาฟรี (ร้อยละ ๔๗.๖) จัดหาอุปกรณ์ให้ประชาชนในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น (ร้อยละ ๔๒.๒) และจัดให้มีสถานที่กลาง เช่น ศูนย์ไอซีทีชุมชน/ศูนย์ดิจิทัลในการเรียนออนไลน์ สำหรับเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนหรือไม่มีความพร้อม โดยดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ของกระทรวงสาธารณสุข (ร้อยละ ๓๓.๐)

๒.๑๒ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ใน ๓ อันดับแรก คือ ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง (ร้อยละ ๖๗.๓) จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ร้อยละ ๖๐.๗) และช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ คนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.๓๓ เรารักกัน (ร้อยละ ๕๘.๗)

ซึ่งจะเห็นได้ว่าประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน) ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง) ขณะที่พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องปัญหาปากท้อง คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ (คนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.๓๓ เรารักกัน)

๒.๑๓ ประชาชนร้อยละ ๗๖.๒ ระบุว่าโครงการเราชนะมีประโยชน์มากที่สุดในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ รองลงมาคือ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๖.๗) มาตรการลดค่าน้ำ – ค่าไฟ (ร้อยละ ๖๕.๔) โครงการคนละครึ่ง (ร้อยละ ๖๑.๒) และโครงการ ม.๓๓ เรารักกัน (ร้อยละ ๔๓.๓)

ซึ่งจะเห็นได้ว่าประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน อยู่บ้านเฉย ๆ เกษียณอายุ บำนาญ เป็นต้น) ระบุว่าโครงการเราชนะมีประโยชน์มากที่สุด ขณะที่พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ระบุว่าโครงการ ม.๓๓ เรารักกันมีประโยชน์มากที่สุด ส่วนอาชีพอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) เกษียณอายุ บำนาญ เป็นต้น ระบุว่าโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีประโยชน์มากที่สุด

๒.๑๔ ประชาชนร้อยละ ๒๖.๗ ระบุว่าประสบปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สิทธิมาตรการเยียวยาของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ ๕๕.๗ ไม่ประสบปัญหา ส่วนร้อยละ ๑๗.๖ ระบุว่าไม่เข้าข่ายรับสิทธิ/ไม่ได้ใช้งาน

สำหรับผู้ที่ประสบปัญหาฯ พบว่า ร้อยละ ๑๒.๒ ระบุว่าการลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน รองลงมาได้แก่ ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ (ร้อยละ ๕.๔) อินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม (ร้อยละ ๔.๗) อุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่ทันสมัย/ขาดประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๑.๙) ไม่มีอุปกรณ์ (ร้อยละ ๑.๓) และอื่น ๆ เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาแพง เป็นต้น (ร้อยละ ๑.๒)

ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ (ยกเว้นผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป) ได้ระบุปัญหาหลัก คือ การลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน ขณะที่ผู้สูงอายุ (อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป) ได้ระบุปัญหาหลัก คือ ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๓.๑ ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนตระหนักและเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตัวเมื่ออยู่กับคนในบ้าน เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ เช่น การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา แยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย ซึ่งจากผลสำรวจมีประชาชนปฏิบัติตามน้อยกว่าร้อยละ ๕๗

๓.๒ ควรมีมาตรการที่สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนลดการทำกิจกรรมนอกบ้าน เช่น การลดราคาสำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ การจัดส่งสินค้าฟรี เป็นต้น

๓.๓ ควรส่งเสริมสนับสนุน และขอความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนทำงานที่บ้าน (Work from Home) พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น รวมทั้งจัดหา 와이파이ฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจัดหาอินเทอร์เน็ตในราคาถูก เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าประชาชนน้อยกว่าร้อยละ ๒๐ เท่านั้นที่ทำงานที่บ้าน

๓.๔ ควรจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับนักเรียน/นักศึกษา ในช่วงที่มีการแพร่ระบาด โดยการจัดหาอินเทอร์เน็ตและ 와이파이ฟรี (Free WiFi) ในการเรียนการสอน พร้อมอุปกรณ์ในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต เป็นต้น หรือจัดให้มีสถานที่กลาง เช่น ศูนย์ไอซีทีชุมชน/ศูนย์ดิจิทัลในการเรียนออนไลน์สำหรับเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนหรือไม่มีความพร้อม โดยดำเนินการตามมาตรการการป้องกันโรคโควิด ๑๙ ของกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าประชาชนร้อยละ ๔๒.๐ ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานวัยเรียนที่ต้องเรียนออนไลน์

๓.๕ ควรส่งเสริม สร้างความตระหนัก และการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ให้แก่เด็ก เยาวชน โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเด็กและเยาวชนให้รู้จักใช้สื่อออนไลน์ที่เหมาะสม ควรมีการจัดเป็นหลักสูตรในการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเสริมสร้างศักยภาพเด็ก เยาวชน และบุคคลแวดล้อมให้ตระหนักถึงการใช้สื่อออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน และไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับตนเองและผู้อื่น

๓.๖ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยต้องพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือ มีแหล่งอ้างอิงที่มาที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ และมีประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ควรส่งต่อข้อมูลดังกล่าว แต่หากข้อมูลข่าวสารไม่มีความชัดเจน หรือเข้าข่ายที่จะเป็นข่าวปลอม (Fake News) ก็ไม่ควรส่งต่อเพราะการกระทำดังกล่าวอาจจะเข้าข่ายความผิดฐานนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ อาจส่งผลเสียหายต่อผู้ส่งต่อข้อมูลในภายหลัง เช่น การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย เป็นต้น

๓.๗ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน หรือสายด่วนแจ้งเหตุด่วนหรือร้องทุกข์ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ข่าวปลอม (Fake news) เว็บไซต์ออนไลน์ ข้อ/ข่าวยาสเสพติด และสื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี เป็นต้น รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมาย

๓.๘ ควรจัดหลักสูตรที่มีการสอนการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชน เพื่อสร้างอาชีพและรายได้เพิ่มให้กับตนเอง ครอบครัว ชุมชน/หมู่บ้าน เนื่องจากประชาชนบางอาชีพได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ทำให้รายได้ลดลงหรือว่างงานไม่มีงานทำ เช่น การขายสินค้าและบริการแบบออนไลน์ เป็นต้น

๓.๙ ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือค่าครองชีพ และพักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย

๓.๑๐ มาตรการ/โครงการที่จะช่วยเหลือเยียวยาประชาชนเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ไม่ควรกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการลงทะเบียนที่ยุ่งยากซับซ้อน ควรมีขั้นตอนการเข้าถึงสิทธิอย่างสะดวก/ง่ายไม่ยุ่งยาก โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ เช่น ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าผู้ที่อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป เป็นต้น เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าปัญหาหลักในการลงทะเบียน คือ ขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำเนาถูกต้อง

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๗ - ๗๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th

(นางสาวสุวรรณี อืดทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มสถิติเพื่อติดตามและประเมินผลนโยบายภาครัฐ ๑

๓ สิงหาคม ๒๕๖๔



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐๒ ๒๘๘ ๔๑๒๒

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๑)/ ๗๘๗๗ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

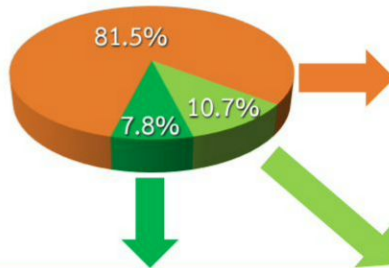
พลเอก


(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)
รองนายกรัฐมนตรี

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

การทำงานที่บ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

- ทำงานที่บ้าน โดยใช้
อินเทอร์เน็ต (Internet)
- ทำงานที่บ้าน โดยไม่ใช้
อินเทอร์เน็ต (Internet)
- ไม่ได้ทำงานที่บ้าน



เหตุผลที่ไม่ได้ทำงานที่บ้าน

1. อาชีพไม่เหมาะกับการทำงานที่บ้าน (52.5%)
2. ไม่ได้ทำงาน (17.8%)
3. ที่ทำงานไม่ให้ทำงานที่บ้าน (6.4%)
4. ใช้บ้านเป็นสถานประกอบการอยู่แล้ว (4.5%)
5. อื่น ๆ เช่น ไม่มีอุปกรณ์ในการทำงาน คอมพิวเตอร์ ฯ เป็นต้น (0.3%)

- ร้อยละ 2.4 ประสบปัญหา ฯ เรื่อง

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ต (1.0%)
2. ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (0.9%)
3. อื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก เครียดจากการประชุม online ฯ เป็นต้น (0.5%)

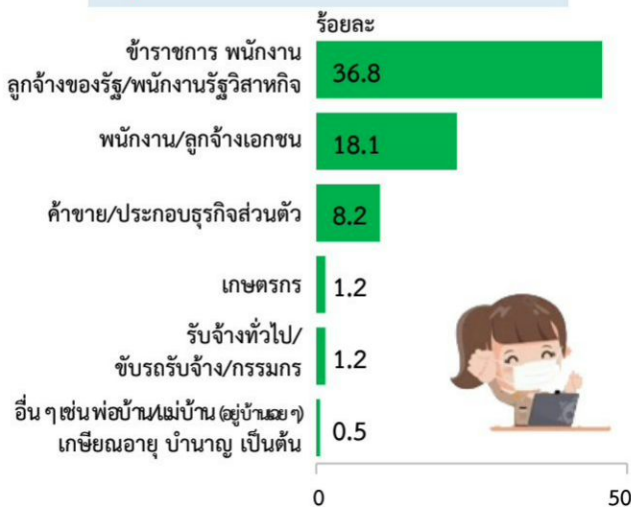
- ร้อยละ 5.4 ไม่ประสบปัญหา ฯ

- ร้อยละ 1.1 ประสบปัญหา ฯ เรื่อง

1. ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา เป็นต้น (0.9%)
2. สภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย เช่น เสียงดัง อากาศร้อน เป็นต้น (0.1%)
3. อื่น ๆ เช่น สถานที่ไม่รองรับกับการทำงานที่บ้าน เช่น อาศัยอยู่ห้องเช่า เป็นต้น (0.1%)

- ร้อยละ 9.6 ไม่ประสบปัญหา ฯ

กลุ่มอาชีพที่ทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ต

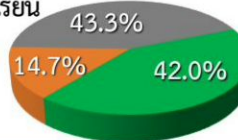


กลุ่มอาชีพที่ทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ต



การเรียนออนไลน์ของสมาชิกในครัวเรือน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ในครัวเรือนไม่มีบุตรหลานที่อยู่ในวัยเรียน
ครัวเรือนมีบุตรหลานแต่ไม่ได้ใช้การเรียนการสอน



ครัวเรือนที่มีบุตรหลานได้ใช้การเรียนการสอนออนไลน์

เหตุผลที่ไม่ได้ใช้การเรียนการสอนออนไลน์

1. เปิดเรียนปกติ (8.5%)
2. สถานศึกษายังไม่มีระบบการสอนออนไลน์ (3.9%)
3. ไม่ได้เรียนหนังสือ (1.0%)
4. ไม่มีอุปกรณ์ (0.8%)
5. อื่น ๆ เช่น ยังไม่เปิดเรียน เป็นต้น (0.5%)

- ร้อยละ 24.5 ประสบปัญหา ฯ 5 อันดับแรก เรื่อง^{1/}

1. ไม่ค่อยเข้าใจในวิชาที่เรียน (13.8%)
2. ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (12.4%)
3. ไม่มีสมาธิ (12.1%)
4. สัญญาณอินเทอร์เน็ต (11.4%)
5. อุปกรณ์ไม่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น (9.5%)

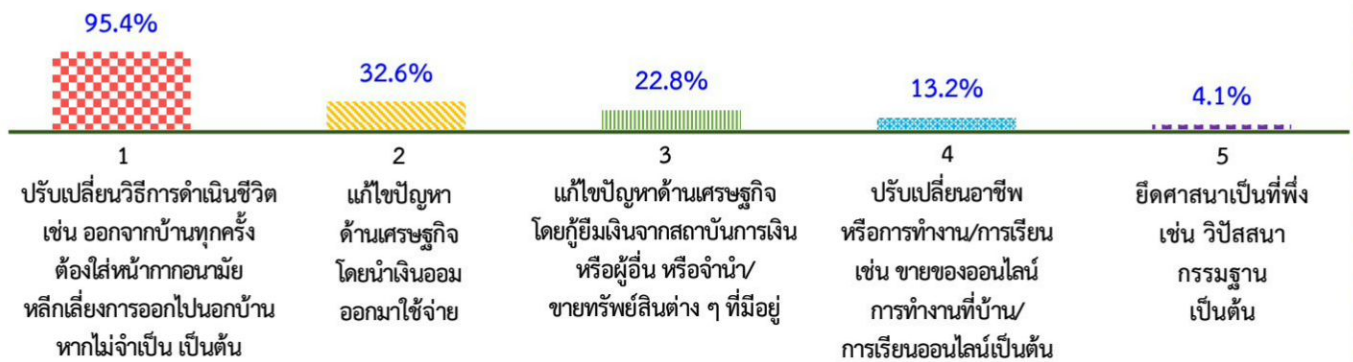
- ร้อยละ 17.5 ไม่ประสบปัญหา ฯ

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

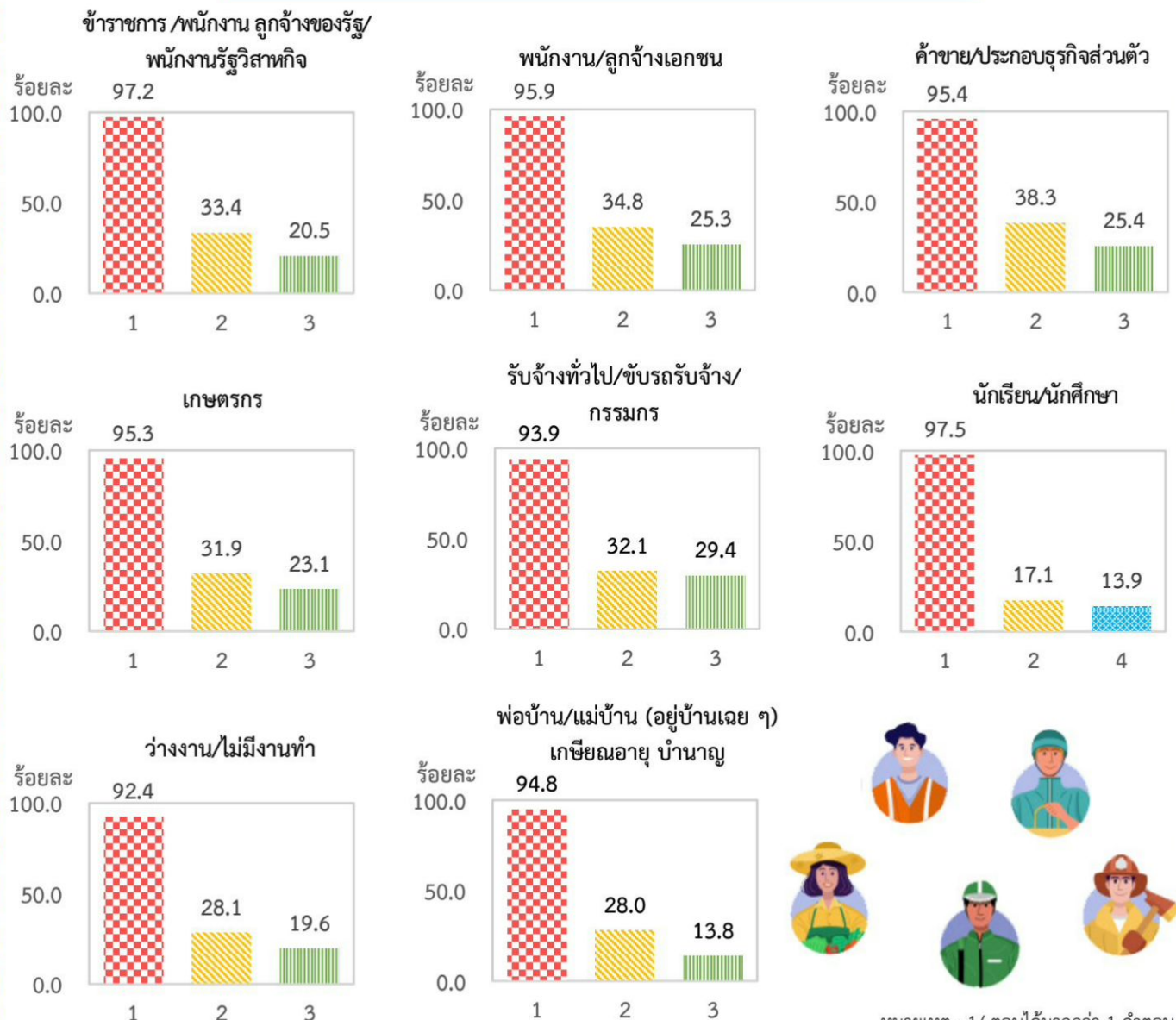
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

แผนการปรับตัวรับมือ^{1/} หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย 5 อันดับแรก



แผนการปรับตัวรับมือ^{1/} 3 อันดับแรก รายอาชีพ



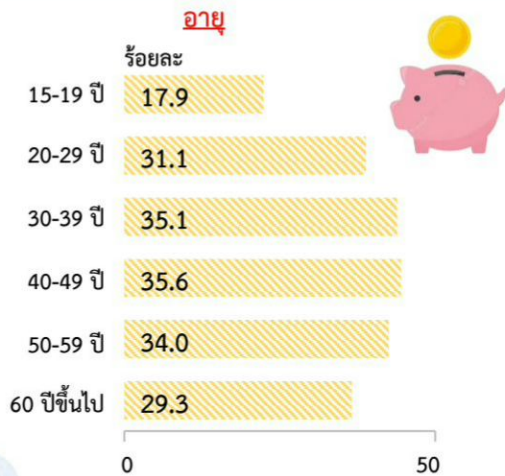
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

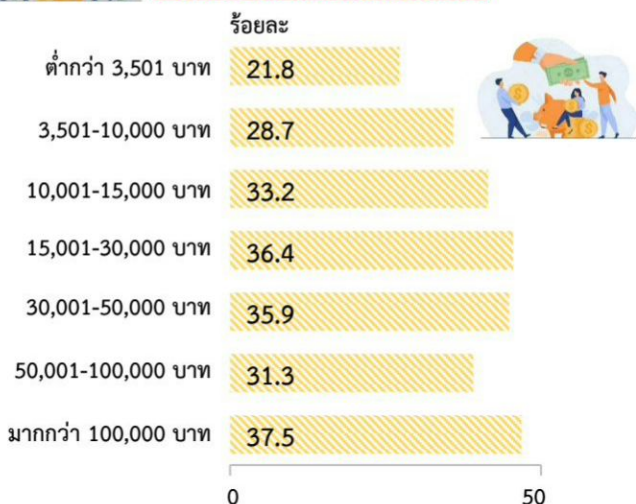
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

การแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ของประชาชนหากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย

นำเงินออมออกมาใช้จ่าย



รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

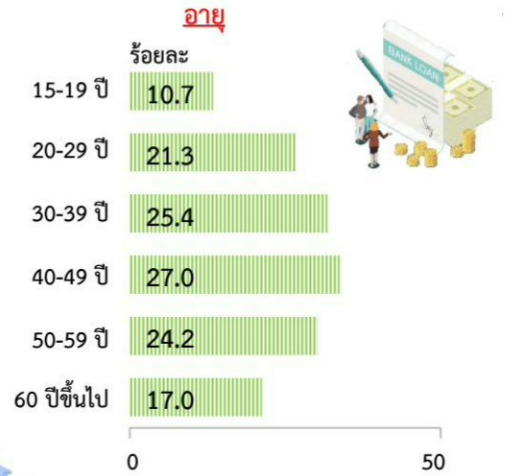


จังหวัด

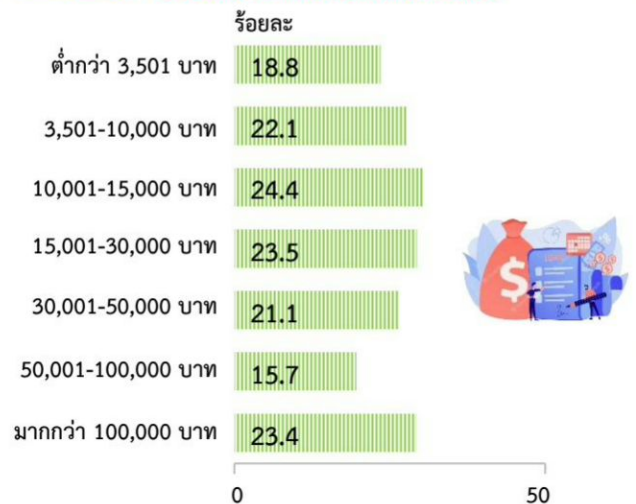
- 14 จังหวัด ที่นำเงินออมออกมาใช้จ่าย 40-54% ได้แก่

ยะลา (53.1%)	หนองคาย (49.5%)
กาญจนบุรี (48.9%)	ตรัง (48.2%)
ระยอง (48.0%)	ประจวบคีรีขันธ์ (46.6%)
อุบลราชธานี (45.2%)	ชัยนาท (44.2%)
มหาสารคาม (43.9%)	เชียงราย (43.5%)
ปทุมธานี (42.6%)	สุพรรณบุรี (40.9%)
เชียงใหม่ (40.8%)	บุรีรัมย์ (40.7%)
- กรุงเทพมหานคร และ 62 จังหวัด นำเงินออมออกมาใช้จ่ายน้อยกว่า 40%

กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่



รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน



จังหวัด

- 16 จังหวัด ที่กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ 30-42% ได้แก่

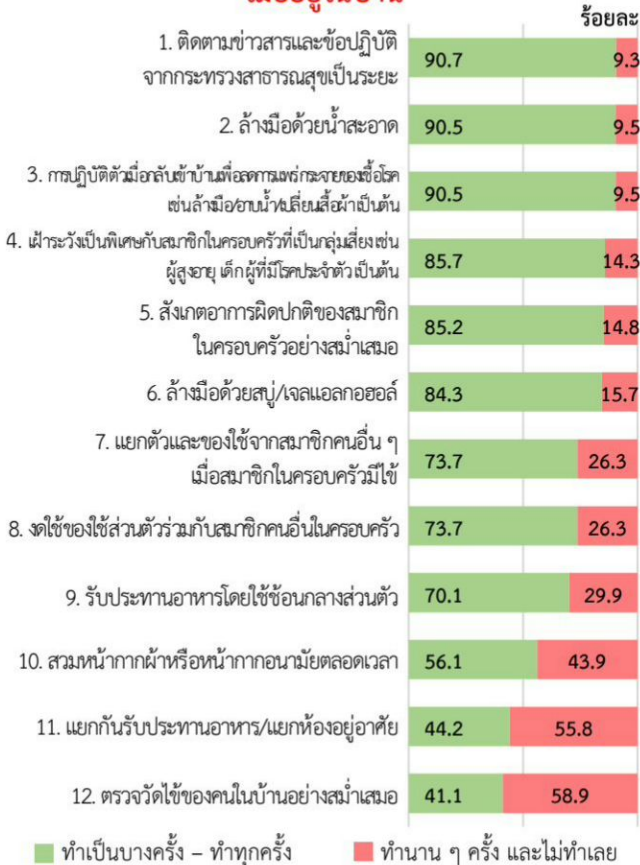
นครสวรรค์ (41.8%)	ตรัง (41.3%)
มุกดาหาร (39.2%)	สุพรรณบุรี (38.9%)
หนองคาย (36.4%)	ลำพูน (34.5%)
บุรีรัมย์ (34.2%)	ขอนแก่น (34.2%)
ชัยภูมิ (33.7%)	ภูเก็ต (32.6%)
ชัยนาท (32.4%)	ระยอง (32.0%)
แพร่ (31.8%)	ประจวบคีรีขันธ์ (31.5%)
ร้อยเอ็ด (31.1%)	หนองบัวลำภู (31.0%)
- กรุงเทพมหานคร และ 60 จังหวัด กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ น้อยกว่า 30%

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

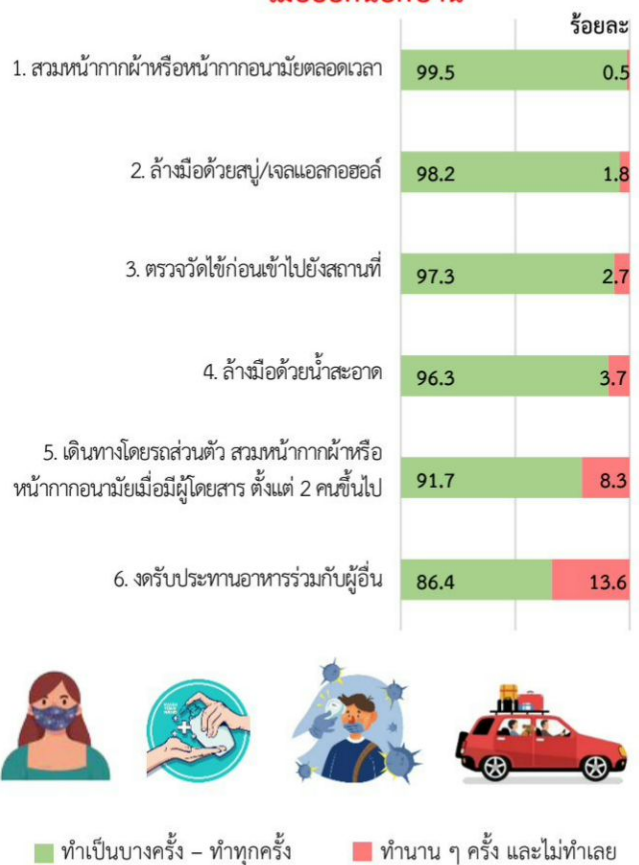
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

การปรับตัวของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

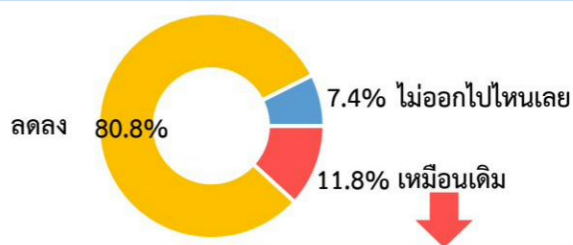
เมื่ออยู่ในบ้าน



เมื่อออกนอกบ้าน



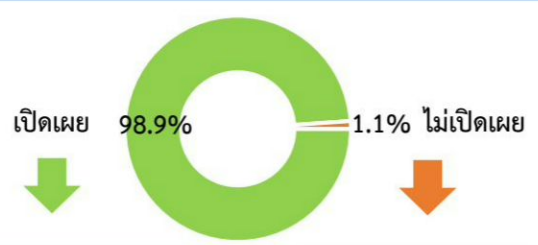
การทำกิจกรรมนอกบ้าน/การเข้าไปในที่ชุมชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



จังหวัดที่มีการทำกิจกรรมนอกบ้าน/หรือการเข้าไป
ในที่ชุมชน **เหมือนเดิม** มากกว่าร้อยละ 20

1. บุรีรัมย์ (37.5%)	2. กาฬสินธุ์ (33.8%)
3. ลำพูน (30.2%)	4. อุบลราชธานี (23.2%)
5. Mukdahan (21.4%)	6. พิษณุโลก (21.4%)
7. บึงกาฬ (20.8%)	8. แม่ฮ่องสอน (20.8%)
9. เลย (20.6%)	

การเปิดเผยข้อมูลประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ หากติดเชื้อโรคโควิด 19



เปิดเผยทั้งหมด เนื่องจากอาจมีส่วนทำให้สถานการณ์การแพร่เชื้อกระจายไปในวงกว้าง (86.3%)

เปิดเผยบางส่วน เนื่องจากไม่แน่ใจประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) ที่ชัดเจน (12.6%)

ไม่เปิดเผย เนื่องจากเกรงจะถูกสังคมประณาม (0.6%)

ไม่เปิดเผย เนื่องจากเข้าใจว่าเป็นสิทธิส่วนบุคคล (0.5%)

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

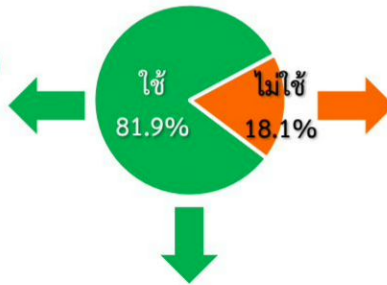
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ประชาชนร้อยละ 81.9 ใช้อินเทอร์เน็ต

- ร้อยละ 24.6 ประสบปัญหา ๑ เรื่อง

1. อินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม (11.6%)
2. ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาแพง (9.9%)
3. อุปกรณ์ไม่ทันสมัย/ขาดประสิทธิภาพ (2.2%)
4. อื่น ๆ เช่น อุปกรณ์มีราคาแพง เป็นต้น (1.0%)

- ร้อยละ 57.3 ไม่ประสบปัญหา



เหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต 5 อันดับแรก

1. ไม่มีพื้นฐานความรู้เลย/ใช้งานไม่เป็น (12.9%)
2. ยาก/ซับซ้อน/ไม่เข้าใจ (5.8%)
3. ไม่ต้องการใช้งาน (3.1%)
4. ไม่สามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองได้ (2.4%)
5. ไม่มีอุปกรณ์ (2.4%)
6. มีค่าใช้จ่ายสูง (1.8%)

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และแอปพลิเคชัน (เฉพาะผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต)

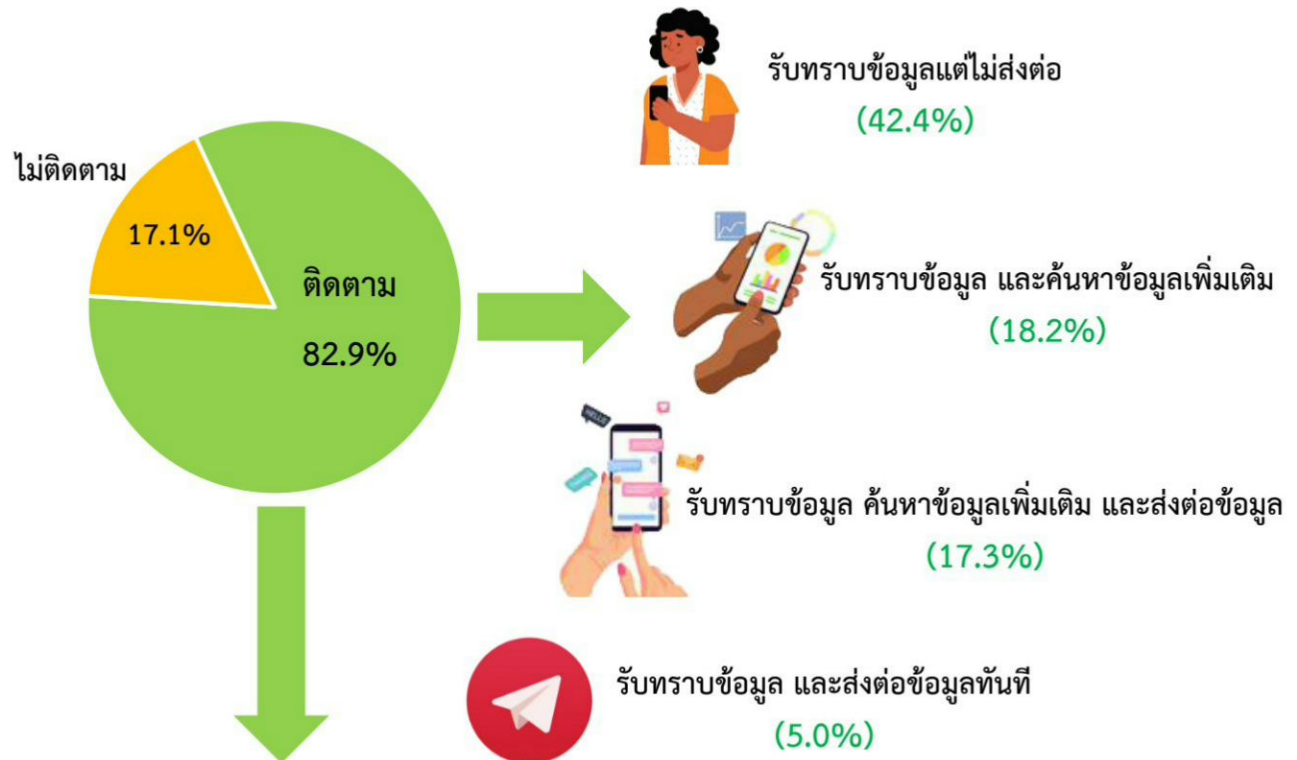
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และแอปพลิเคชัน	ใช้	ไม่ใช้	วัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก
1) แอปพลิเคชันไลน์ (Line)/วอตส์แอปป์ (WhatsApp)/เฟซบุ๊ก (Facebook)/ทวิตเตอร์ (Twitter)/อินสตาแกรม (Instagram)	2.4%	97.6%	1. เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน/ครอบครัว (62.3%) 2. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (17.8%) 3. เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น (11.8%)
2) แอปพลิเคชันด้านความบันเทิง เช่น เน็ตฟลิกซ์ (Netflix)/ยูทูบ (Youtube)/ติ๊กต็อก (Tiktok) เป็นต้น	19.4%	80.6%	1. เพื่อความบันเทิง (74.8%) 2. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (3.4%) 3. เพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล (1.3%)
3) แอปพลิเคชันทางการเงิน เช่น เปาตังค์ ฝูงเงิน กรุงไทยเน็กซ์ (Krungthai NEXT)/เค พลัส (K PLUS)/เอสซีบี อีซี (SCB Easy) เป็นต้น	21.4%	78.6%	1. เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (68.1%) 2. เพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (7.1%) 3. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (1.6%)
4) การซื้อ/ขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ เช่น ช้อปปี้ (Shopee)/ลาซาด้า (Lazada)/บิ๊กซีออนไลน์ (Big C online)/โลตัสออนไลน์ (Lotus online) เป็นต้น	46.8%	53.2%	1. เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (51.6%) 2. เพื่อความบันเทิง (0.5%) 3. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (0.3%) 4. เพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (0.3%)
5) แอปพลิเคชันเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น หมอพร้อม/นันทพร้อม/เบทเทอร์ มี (BetterMe) เป็นต้น	69.9%	30.1%	1. เพื่อดูแลสุขภาพ (22.2%) 2. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (5.8%) 3. เพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล (1.1%)
6) การรับ/ส่งอาหารออนไลน์ เช่น แกร็บฟู้ด (Grabfood)/ไลน์แมน (Lineman)/ฟู้ดแพนด้า (Foodpanda)/โรบินฮู้ด (Robinhood) เป็นต้น	78.5%	21.5%	1. เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (20.5%) 2. เพื่อดูแลสุขภาพ (0.2%) 3. เพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (0.2%) 4. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (0.2%)
7) แอปพลิเคชันเพื่อการเดินทาง เช่น แกร็บแท็กซี่ (GrabTaxi)/แกร็บคาร์ (GrabCar) เป็นต้น	95.3%	4.7%	1. เพื่อเดินทาง (2.6%) 2. เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (1.4%) 3. เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (0.2%) 4. เพื่อความบันเทิง (0.2%)

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

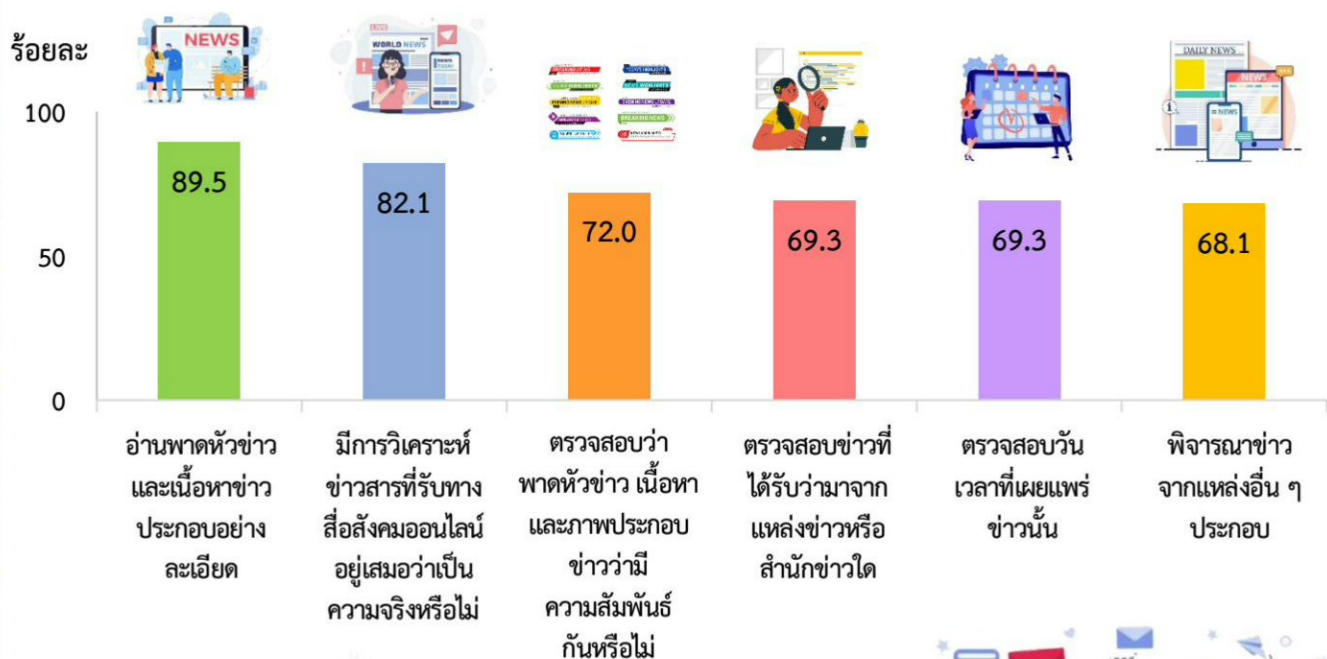
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ประชาชนร้อยละ 5.0 ทราบข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์แล้วส่งต่อให้คนอื่นทันที



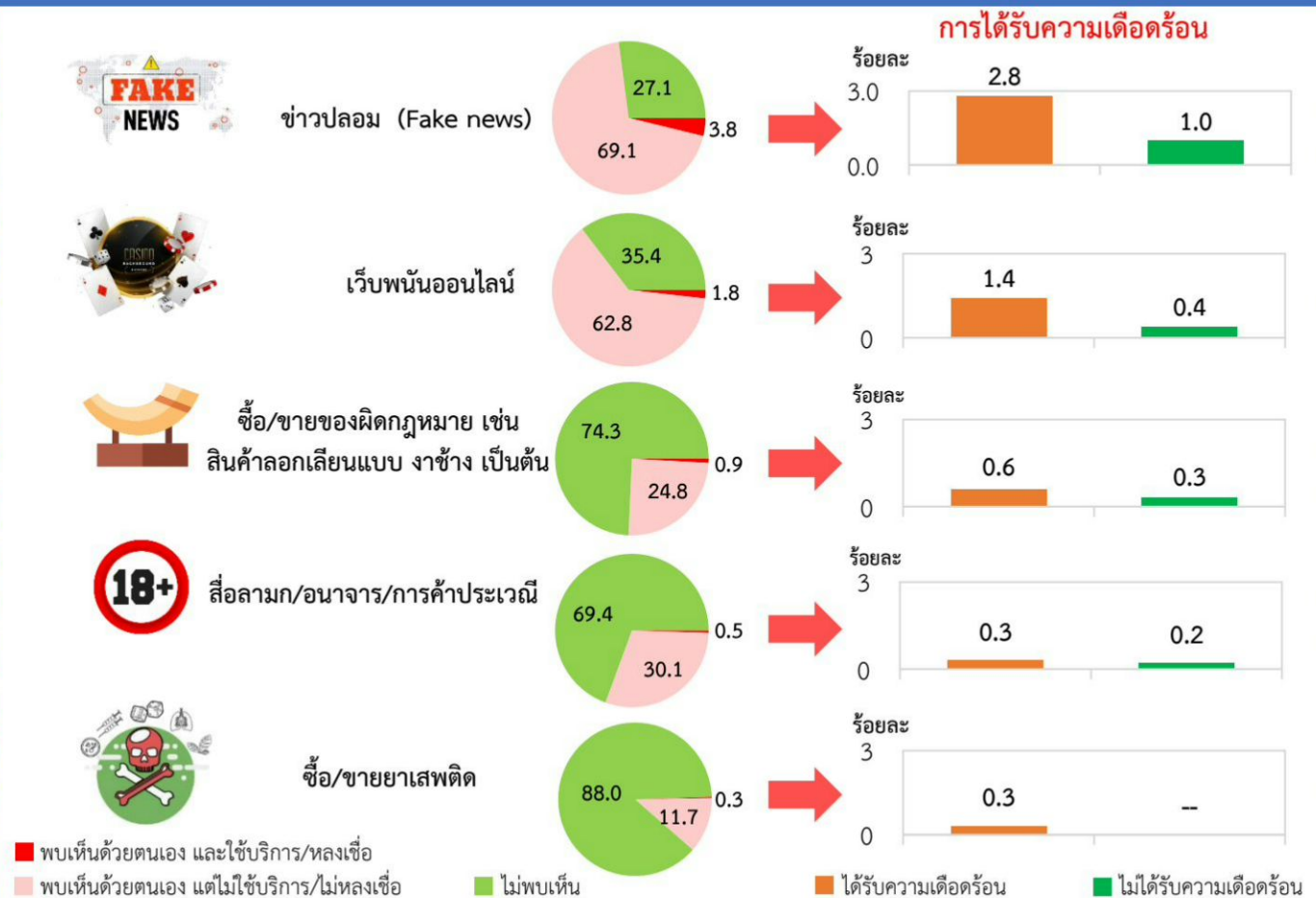
การปฏิบัติตัวในการติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์



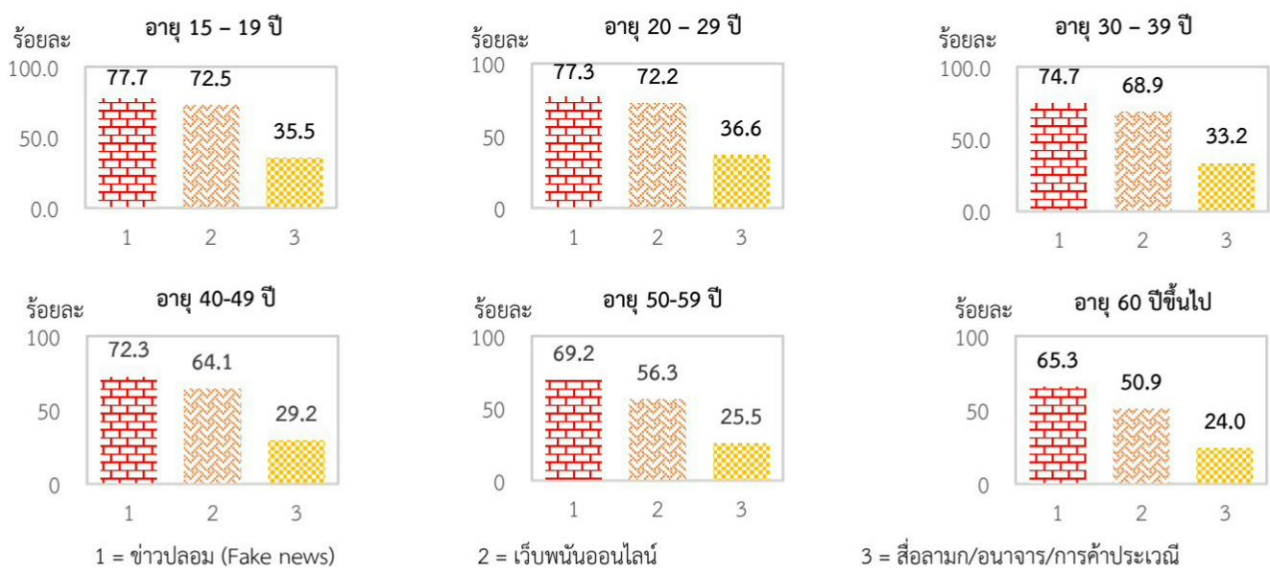
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรื่องผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)



การพบเห็นเรื่อง^{1/}ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) 3 อันดับแรก รายกลุ่มอายุ



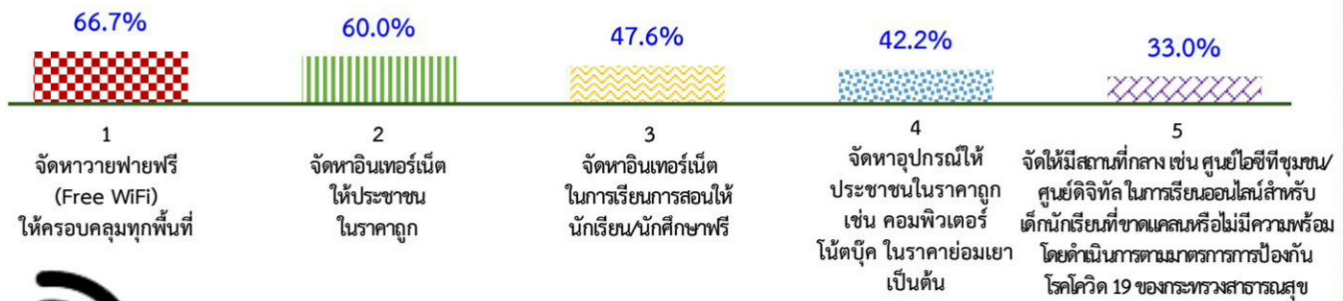
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

-- ข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย

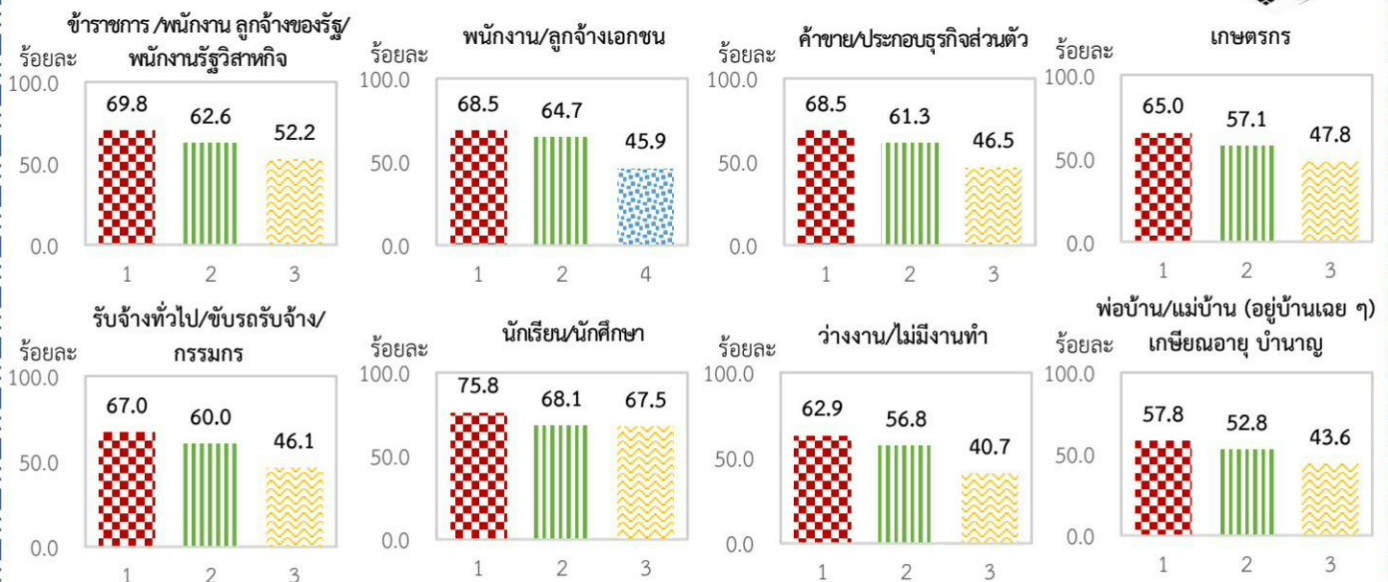
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

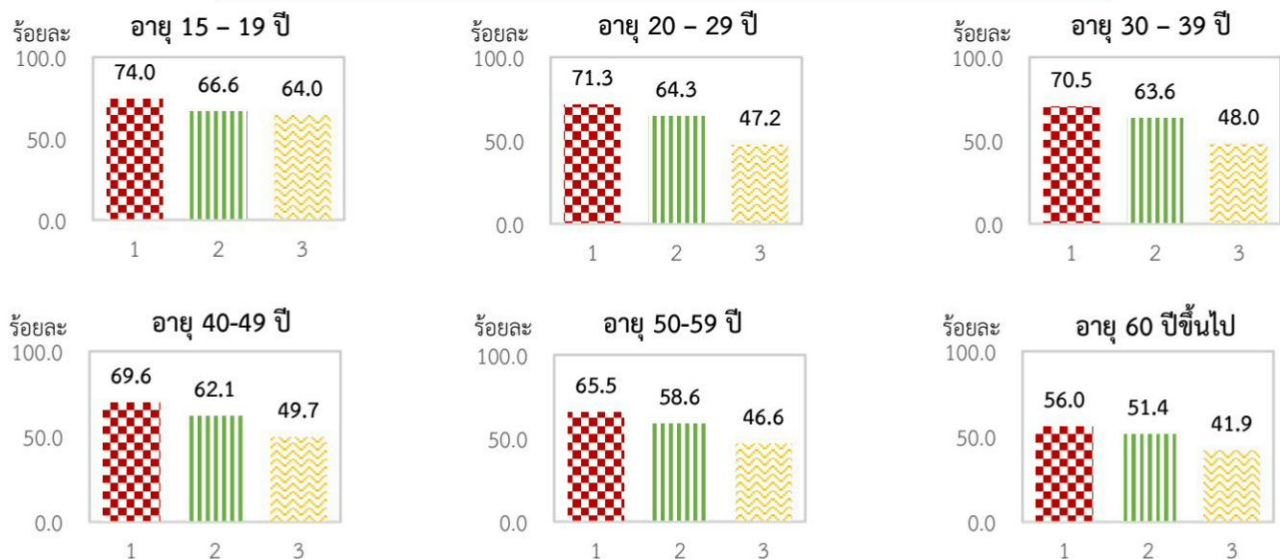
เรื่อง^{1/}ที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล 5 อันดับแรก



เรื่อง^{1/}ที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล 3 อันดับแรก รายอาชีพ



เรื่อง^{1/}ที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล 3 อันดับแรก รายกลุ่มอายุ



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

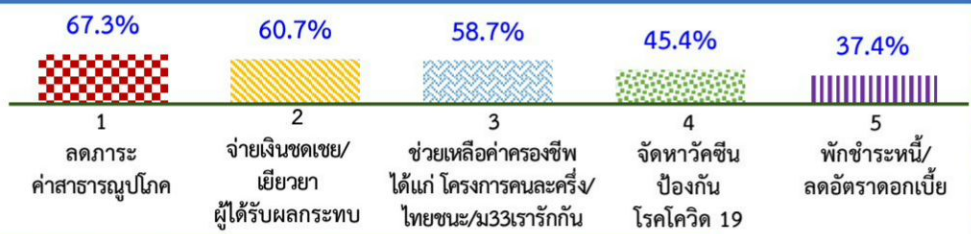
เรื่อง^{1/}ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก

ประชาชนร้อยละ 67.3

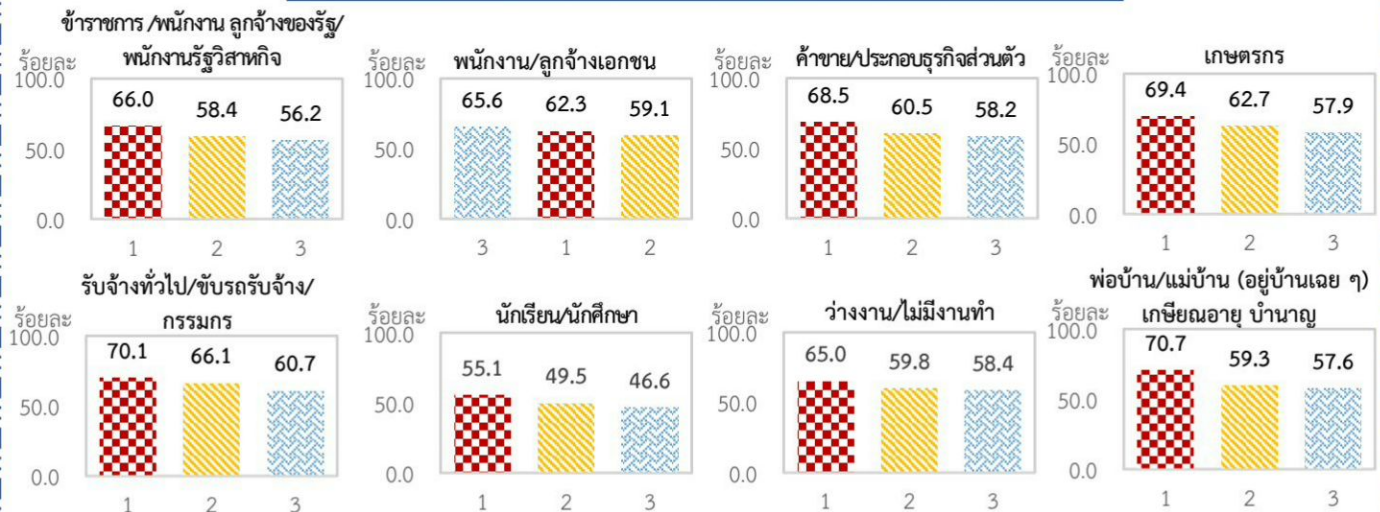
ต้องการให้รัฐช่วยเหลือ

ค่าสาธารณูปโภค

(ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง)



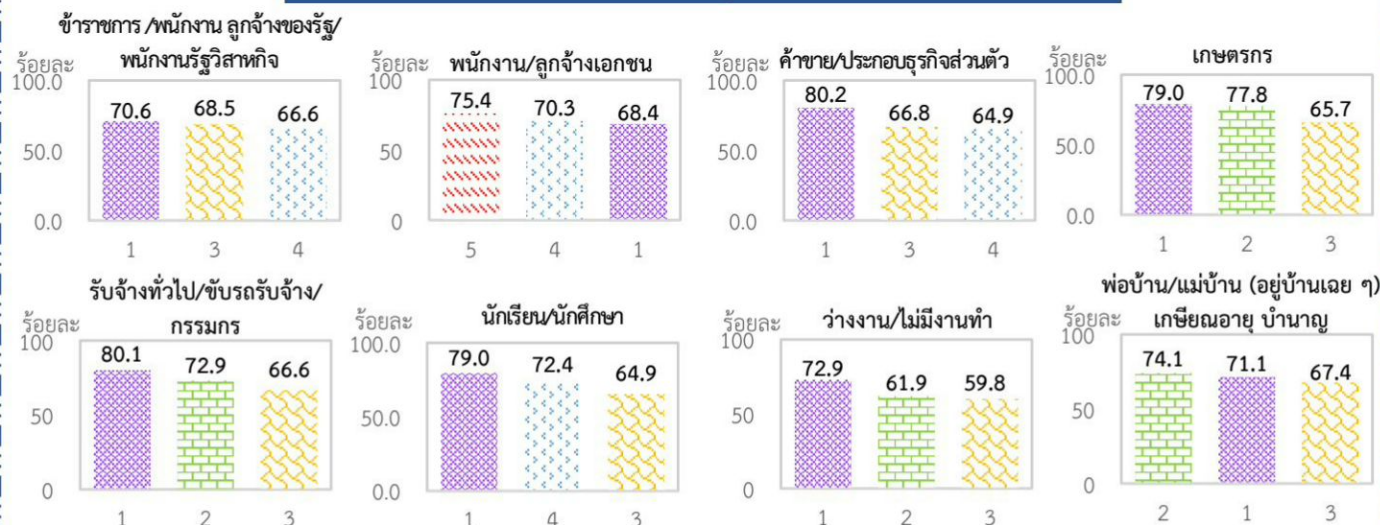
เรื่อง^{1/}ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 3 อันดับแรก รายอาชีพ



มาตรการ^{1/}ที่มีประโยชน์มากที่สุดในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก



มาตรการ^{1/}ที่มีประโยชน์มากที่สุด 3 อันดับแรก รายอาชีพ



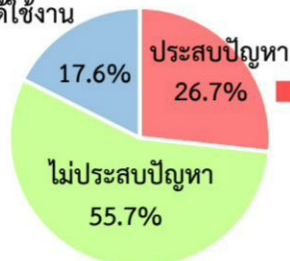
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้สิทธิมาตรการเยียวยาของภาครัฐ

ไม่เข้าข่ายรับสิทธิ/
ไม่ได้ใช้งาน



12.2%

เรื่องที่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน

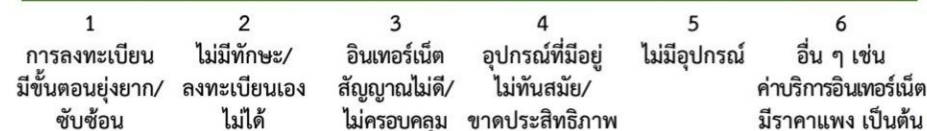
5.4%

4.7%

1.9%

1.3%

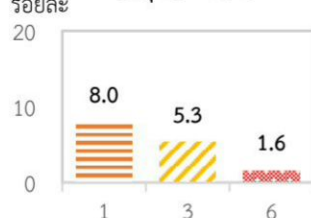
1.2%



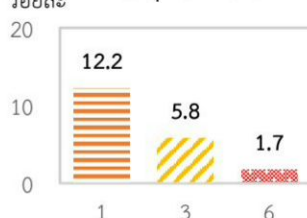
เรื่องที่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน 3 อันดับแรก

อายุ

ร้อยละ อายุ 15 - 19 ปี



ร้อยละ อายุ 20 - 29 ปี

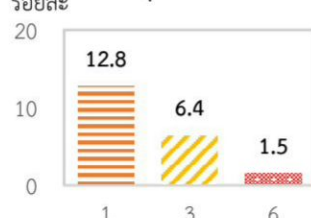


ระดับการศึกษา

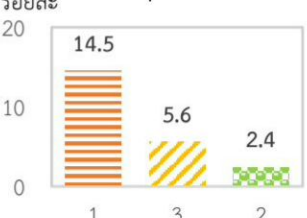
ร้อยละ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า



ร้อยละ อายุ 30 - 39 ปี



ร้อยละ อายุ 40-49 ปี



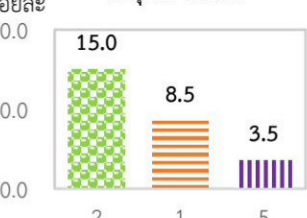
ร้อยละ มัธยมศึกษา/ปวช.



ร้อยละ อายุ 50-59 ปี



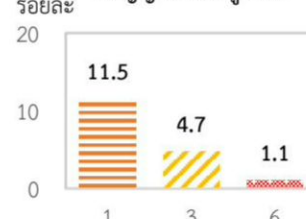
ร้อยละ อายุ 60 ปีขึ้นไป



ร้อยละ ปวส./ปวท./อนุปริญญา



ร้อยละ ปริญญาตรีหรือสูงกว่า



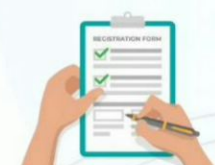
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 6 กรกฎาคม 2564

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1** ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนตระหนักและเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตัวเมื่ออยู่กับคนในบ้าน เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ เช่น การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา แยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย ซึ่งจากผลสำรวจมีประชาชนปฏิบัติตัวน้อยกว่าร้อยละ 57
- 2** ควรมีมาตรการที่สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนลดการทำกิจกรรมนอกบ้าน เช่น การลดราคาสำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ การจัดส่งสินค้าฟรี เป็นต้น
- 3** ควรส่งเสริมสนับสนุน และขอความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนทำงานที่บ้าน (Work from Home) พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น รวมทั้งจัดหาสายฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจัดหาอินเทอร์เน็ตในราคาถูก เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าประชาชนน้อยกว่าร้อยละ 20 เท่านั้นที่ทำงานที่บ้าน
- 4** ควรจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับนักเรียน/นักศึกษา ในช่วงที่มีการแพร่ระบาด โดยจัดหาอินเทอร์เน็ตและสายฟรี (Free WiFi) ในการเรียนการสอน พร้อมอุปกรณ์ในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต เป็นต้น หรือจัดให้มีสถานที่กลาง เช่น ศูนย์ไอซีทีชุมชน/ศูนย์ดิจิทัลในการเรียนออนไลน์สำหรับเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนหรือไม่มีความพร้อม โดยดำเนินการตามมาตรการการป้องกันโรคโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากผลการสำรวจพบว่า มีประชาชนร้อยละ 42.0 ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานวัยเรียนที่ต้องเรียนออนไลน์
- 5** ควรส่งเสริม สร้างความตระหนัก และการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ให้แก่เด็ก เยาวชน โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเด็ก และเยาวชนให้รู้จักใช้สื่อออนไลน์ที่เหมาะสม ควรมีการจัดเป็นหลักสูตรในการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเสริมสร้างศักยภาพเด็ก เยาวชน และบุคคลแวดล้อมให้ตระหนักถึงการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน และไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับตนเองและผู้อื่น
- 6** ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยต้องพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือ มีแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือสามารถตรวจสอบได้ และมีประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ควรส่งต่อข้อมูลดังกล่าว แต่หากข้อมูลข่าวสารไม่มีความชัดเจน หรือเข้าข่ายที่จะเป็นข่าวปลอม (Fake News) ก็ไม่ควรส่งต่อเพราะการกระทำดังกล่าวอาจจะเข้าข่ายความผิดฐานนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ส่งต่อข้อมูลในภายหลัง เช่น การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย เป็นต้น
- 7** ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน หรือสายด่วนแจ้งเหตุด่วนหรือร้องทุกข์ ซึ่งช่องทางแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ข่าวปลอม (Fake news) เว็บไซต์ออนไลน์ ช้อ/ขายยาเสพติด และสื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี เป็นต้น รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมาย
- 8** ควรจัดหลักสูตรที่มีการสอนการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชน เพื่อสร้างอาชีพและรายได้เพิ่มเติมให้กับตนเอง ครอบครัว ชุมชน/หมู่บ้าน เนื่องจากประชาชนบางอาชีพได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้รายได้ลดลงหรือว่างงานไม่มีงานทำ เช่น การขายสินค้าและบริการแบบออนไลน์ เป็นต้น
- 9** ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือค่าครองชีพ และพักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย
- 10** มาตรการ/โครงการที่จะช่วยเหลือเยียวยาประชาชนเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ไม่ควรกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการลงทะเบียนที่ยุ่งยากซับซ้อน ควรมีขั้นตอนการเข้าถึงสิทธิอย่างสะดวก/ง่ายไม่ยุ่งยาก โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ เช่น ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นต้น เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าปัญหาหลักในการลงทะเบียน คือ ขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน



ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2564

สรุปผลการสำรวจ

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

ประเทศไทยได้เผชิญกับวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) มาตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดระลอกใหม่ตั้งแต่ต้นเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 รัฐบาลจึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางที่จะป้องกันการแพร่ระบาด และขอความร่วมมือประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมต่าง ๆ เช่น การสวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า การเว้นระยะห่างทางสังคม เป็นต้น รวมทั้งประชาชนยังมีการปรับตัวนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำรงชีพ เช่น การซื้อขายสินค้าบริการ การทำงานที่บ้าน (Work From Home) การเรียนออนไลน์ เป็นต้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และการวางแผนกำหนดนโยบาย/มาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสร้างความรู้เข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ใช้แผนการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เพื่อนำเสนอผลในระดับจังหวัด ภาค และทั่วประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 6 กรกฎาคม 2564 สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. การปรับตัวของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1) การทำงานที่บ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

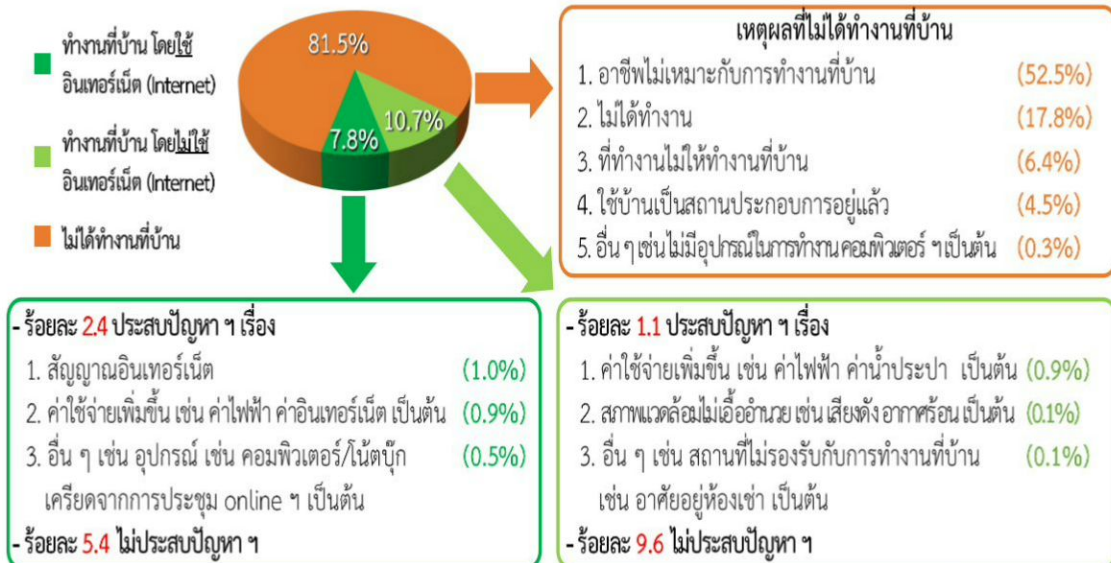
ประชาชนร้อยละ 81.5 ระบุว่าไม่ได้ทำงานที่บ้าน เหตุผลเพราะ อาชีพไม่เหมาะกับการทำงานที่บ้าน (ร้อยละ 52.5) ไม่ได้ทำงาน/ไม่มีอาชีพ (ร้อยละ 17.8) และที่ทำงานไม่ให้ทำงานที่บ้าน (ร้อยละ 6.4) เป็นต้น

ขณะที่มีประชาชนร้อยละ 10.7 ระบุว่าได้ทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 1.1 ที่ประสบปัญหาในการทำงาน (โดยปัญหาที่ประสบ คือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา เป็นต้น และสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย เป็นต้น) และร้อยละ 9.6 ไม่ประสบปัญหาในการทำงาน สำหรับอาชีพที่มีการทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ส่วนร้อยละ 7.8 ระบุว่าได้ทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งในจำนวนนี้ พบว่า มีร้อยละ 2.4 ที่ประสบปัญหาในการทำงาน (โดยปัญหาที่ประสบ คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี และค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เป็นต้น) และร้อยละ 5.4 ไม่ประสบปัญหาในการทำงาน

สำหรับอาชีพที่มีการทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

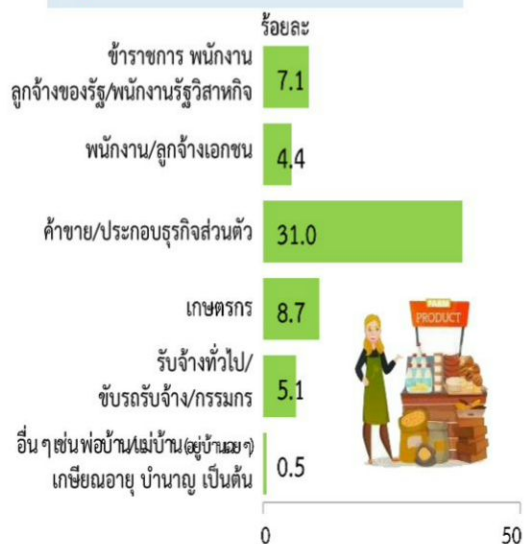
ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการทำงานที่บ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์
การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



กลุ่มอาชีพที่ทำงานที่บ้านโดยใช้อินเทอร์เน็ต



กลุ่มอาชีพที่ทำงานที่บ้านโดยไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

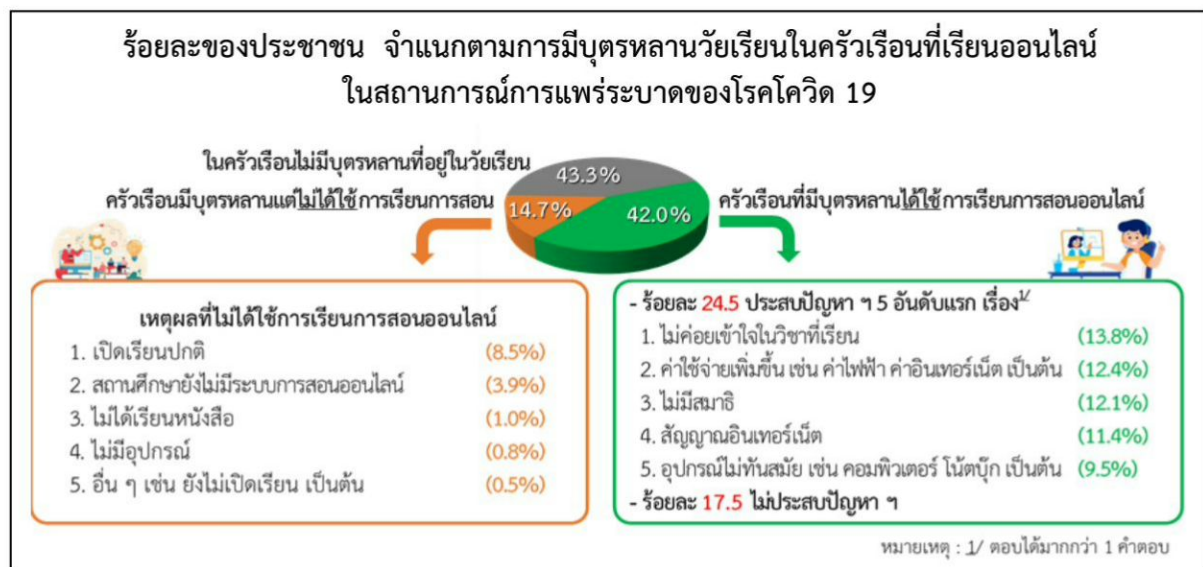


2) การเรียนออนไลน์ของสมาชิกในครัวเรือน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ประชาชนร้อยละ 42.0 ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานวัยเรียนที่เรียนออนไลน์ ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ 24.5 ประสบปัญหาในการเรียนออนไลน์ (โดยปัญหาที่ประสบจากการเรียนออนไลน์ 5 อันดับแรก คือ 1) ไม่ค่อยเข้าใจในวิชาที่เรียน 2) ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น 3) ไม่มีสมาธิ 4) สัญญาณอินเทอร์เน็ต 5) อุปกรณ์ไม่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 17.5 ระบุว่าไม่ประสบปัญหา

ขณะที่ประชาชนร้อยละ 14.7 ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานที่อยู่วัยเรียนแต่ไม่ได้เรียนออนไลน์ เนื่องจาก สถานศึกษาเปิดเรียนปกติ (ร้อยละ 8.5) สถานศึกษายังไม่มีระบบการสอนออนไลน์ (ร้อยละ 3.9) บุตรหลานไม่ได้เรียนหนังสือ (ร้อยละ 1.0) ไม่มีอุปกรณ์ (ร้อยละ 0.8) และอื่นๆ เช่น ยังไม่เปิดภาคเรียน เป็นต้น (ร้อยละ 0.5)

และมีประชาชนร้อยละ 43.3 ระบุว่าในครัวเรือนไม่มีบุตรหลานที่อยู่ในวัยเรียน



3) แผนการปรับตัวรับมือหากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย

หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย ประชาชนมีแผนการปรับตัวรับมือ 3 อันดับแรก คือ ปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิต เช่น ออกจากบ้านทุกครั้งต้องใส่หน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการออกไปนอกบ้านหากไม่จำเป็น เป็นต้น (ร้อยละ 95.4) แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยนำเงินออมออกมาใช้จ่าย (ร้อยละ 32.6) และแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ (ร้อยละ 22.8)

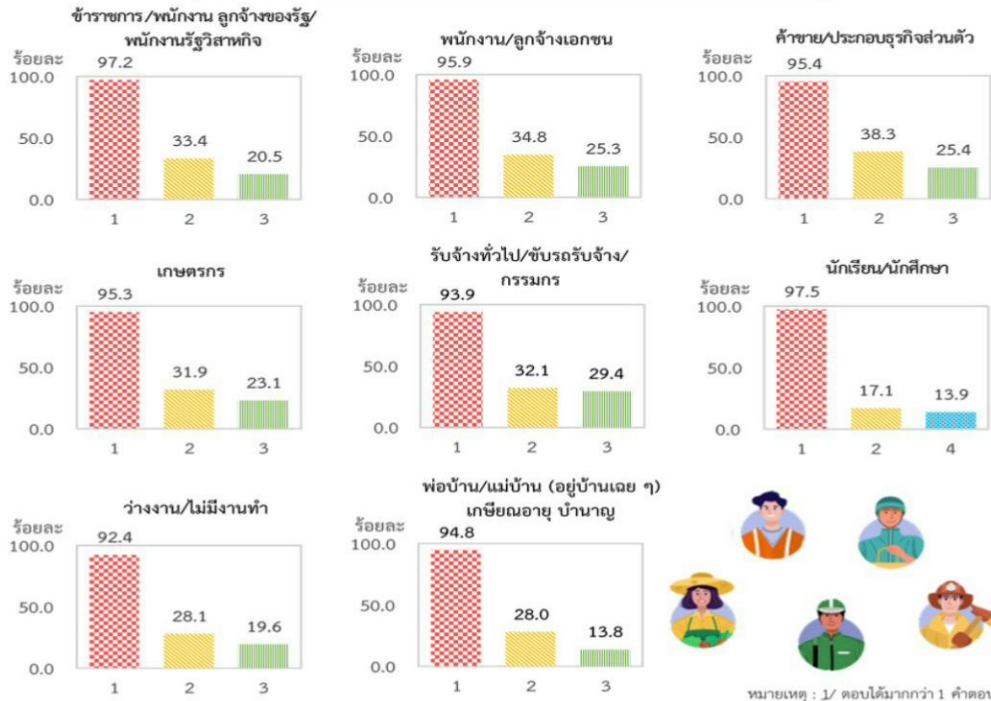
ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ที่แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยนำเงินออมออกมาใช้จ่าย พบในอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ 38.3) และพบประมาณร้อยละ 34 - 36 ในกลุ่มอายุ 30 - 39 ปี และอายุ 40 - 49 ปี และอายุ 50 - 59 ปี ในสัดส่วนที่มากกว่ากลุ่มอายุอื่น รวมทั้งพบในครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป ในสัดส่วนที่สูงกว่าครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่า

ขณะที่มีผู้แก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหรือผู้อื่น หรือจำนำ/ขายทรัพย์สินต่าง ๆ ที่มีอยู่ พบในอาชีพรับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกร ในสัดส่วนที่สูงกว่าอาชีพอื่น (ร้อยละ 29.4) และพบมากที่สุดในกลุ่มอายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 25.4) และอายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 27.0) รวมทั้งพบมากที่สุดที่ครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท (ร้อยละ 24.4) และรายได้ 15,001 - 30,000 บาท (ร้อยละ 23.5) และรายได้มากกว่า 100,000 บาท (ร้อยละ 23.4)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามแผนการปรับตัวรับมือ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย



แผนการปรับตัวรับมือ 3 อันดับแรก รายอาชีพ



การแก้ปัญหา ด้านเศรษฐกิจ ของประชาชนหากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่คลี่คลาย



4) การปฏิบัติตัวในชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

เมื่ออยู่บ้าน พบว่า ประชาชนมากกว่าร้อยละ 70 จะปฏิบัติตัวตามมาตรการของภาครัฐ โดยการติดตามข่าวสารและข้อปฏิบัติ การล้างมือด้วยน้ำสะอาด/สบู่/เจลแอลกอฮอล์ เฝ้ารอเป็นพิเศษกับสมาชิกในครอบครัวที่เป็นกลุ่มเสี่ยง สังเกตอาการผิดปกติของสมาชิกในครอบครัวอย่างสม่ำเสมอ แยกตัวและของใช้จากสมาชิกคนอื่น ๆ เมื่อมีไข้ งดใช้ของใช้ส่วนตัวร่วมกับสมาชิกคนอื่นในครอบครัว รับประทานอาหารโดยใช้ช้อนกลางส่วนตัว เป็นต้น

แต่จะสังเกตได้ว่าเมื่ออยู่บ้าน ประชาชนยังมีการปฏิบัติตัวน้อยกว่าร้อยละ 60 ได้แก่ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา แยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย และตรวจวัดไข้ของคนในบ้านอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะพบว่าการติดเชื้อของคนในครอบครัวยังมีค่อนข้างสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพการอยู่อาศัยในบางพื้นที่ยังแออัดทำให้ไม่สามารถแยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัยได้

เมื่อออกนอกบ้าน พบว่า ประชาชนสูงกว่าร้อยละ 80 จะปฏิบัติตัวในเรื่องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมือด้วยสบู่/เจลแอลกอฮอล์ ตรวจวัดไข้ก่อนเข้าไปยังสถานที่ ล้างมือด้วยน้ำสะอาดเดินทางโดยรถส่วนตัว สวมหน้ากากอนามัยเมื่อมีผู้โดยสาร 2 คนขึ้นไป และงดรับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่น

ขณะเดียวกันยังพบว่า ประชาชนร้อยละ 80.8 ลดการทำกิจกรรมนอกบ้าน/การเข้าไปในที่ชุมชน หรือออกไปทำกิจกรรมเท่าที่จำเป็น ร้อยละ 11.8 ยังทำกิจกรรมเหมือนเดิม และมีเพียงร้อยละ 7.4 ที่ไม่ออกไปไหนเลย

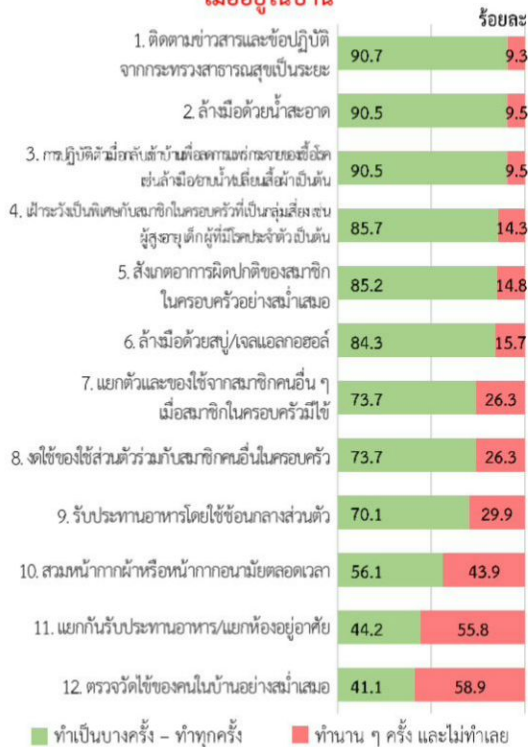
ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่ามี 9 จังหวัดที่ประชาชนยังทำกิจกรรมนอกบ้านเหมือนเดิม ในสัดส่วนที่สูงกว่าร้อยละ 20 ได้แก่ บุรีรัมย์ (ร้อยละ 37.5) กาฬสินธุ์ (ร้อยละ 33.8) ลำพูน (ร้อยละ 30.2) อุบลราชธานี (ร้อยละ 23.2) มุกดาหาร (ร้อยละ 21.4) พิษณุโลก (ร้อยละ 21.4) ปึงกาฬ (ร้อยละ 20.8) แม่ฮ่องสอน (ร้อยละ 20.8) และเลย (ร้อยละ 20.6)

5) การเปิดเผยข้อมูลประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) หากติดเชื้อโรคโควิด 19

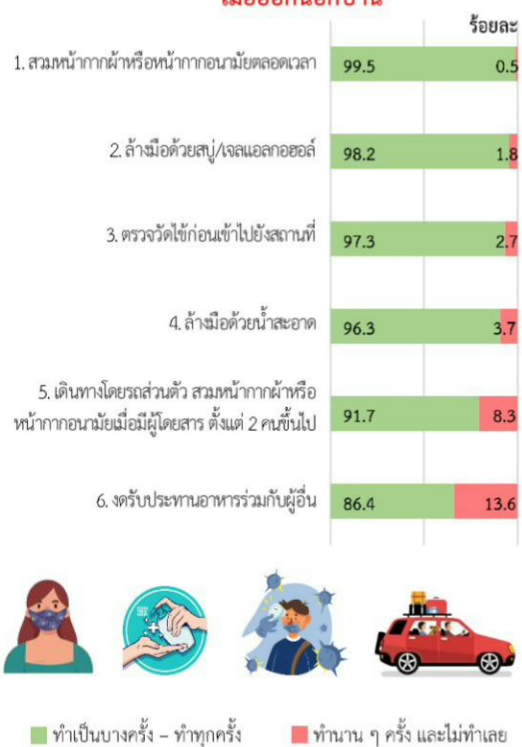
ประชาชนร้อยละ 98.9 ระบุว่ายอมเปิดเผยข้อมูลประวัติการเดินทางของตนเอง (ซึ่งในจำนวนนี้ร้อยละ 86.3 ยอมเปิดเผยทั้งหมด และร้อยละ 12.6 เปิดเผยบางส่วน) ขณะที่ร้อยละ 1.1 ระบุว่าไม่เปิดเผย โดยให้เหตุผลที่ไม่เปิดเผย คือ เกรงจะถูกสังคมประณาม (ร้อยละ 0.6) และถือเป็นสิทธิส่วนบุคคล (ร้อยละ 0.5)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการปฏิบัติตัวในชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

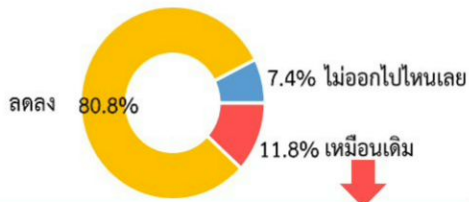
เมื่ออยู่ในบ้าน



เมื่อออกนอกบ้าน



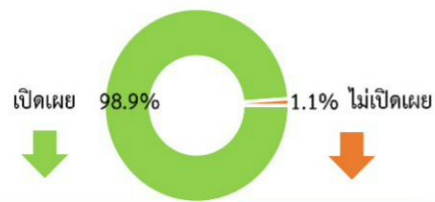
การทำกิจกรรมนอกบ้าน/การเข้าไปในที่ชุมชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



จังหวัดที่มีการทำกิจกรรมนอกบ้าน/หรือการเข้าไป ในที่ชุมชน เหมือนเดิม มากกว่าร้อยละ 20

1. บุรีรัมย์ (37.5%)	2. กาฬสินธุ์ (33.8%)
3. ลำพูน (30.2%)	4. อุบลราชธานี (23.2%)
5. มุกดาหาร (21.4%)	6. พิษณุโลก (21.4%)
7. บึงกาฬ (20.8%)	8. แม่ฮ่องสอน (20.8%)
9. เลย (20.6%)	

การเปิดเผยข้อมูลประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ หากติดเชื้อโรคโควิด 19



เปิดเผยทั้งหมด เนื่องจากอาจมีส่วนทำให้สถานการณ์การแพร่เชื้อกระจายไปในวงกว้าง (86.3%)

เปิดเผยบางส่วน เนื่องจากไม่แน่ใจประวัติการเดินทางของตนเอง (Timeline) ที่ชัดเจน (12.6%)

ไม่เปิดเผย เนื่องจากเกรงจะถูกสังคมประณาม (0.6%)

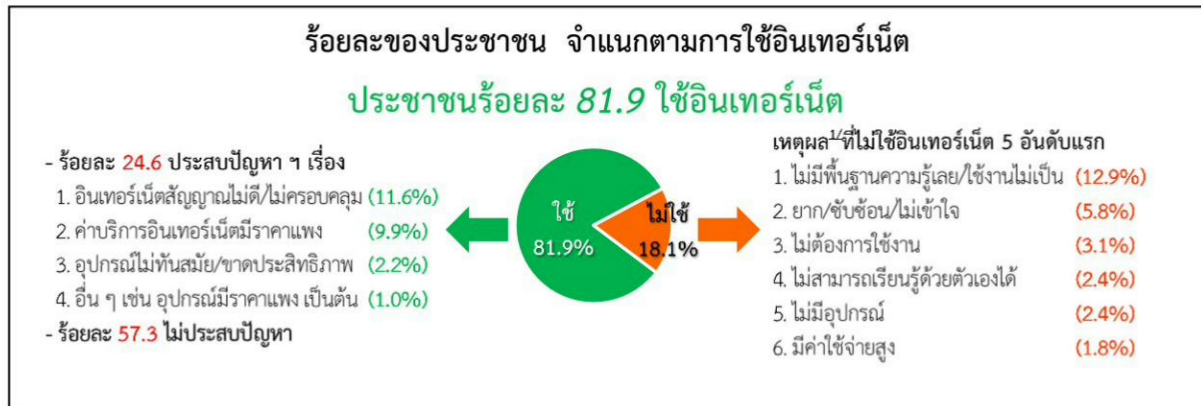
ไม่เปิดเผย เนื่องจากเข้าใจว่าเป็นสิทธิส่วนบุคคล (0.5%)

2. การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1) การใช้อินเทอร์เน็ต

ประชาชนร้อยละ 81.9 ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งในจำนวนนี้ พบว่า ร้อยละ 24.6 ประสบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (สำหรับปัญหาที่ประสบ 3 อันดับแรก คือ อินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาแพง และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย/ขาดประสิทธิภาพ) และร้อยละ 57.3 ไม่ประสบปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ขณะที่ร้อยละ 18.1 ระบุว่าไม่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยให้เหตุผลที่ไม่ใช่ คือ ไม่มีพื้นฐานความรู้เลย/ใช้งานไม่เป็น ยาก/ซับซ้อน/ไม่เข้าใจ และไม่ต้องการใช้งาน เป็นต้น



2) การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

สำหรับผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีสัดส่วนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) แตกต่างกัน ดังนี้

อันดับที่ 1 ประชาชนร้อยละ 97.6 ใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line)/วอตส์แอปป์ (WhatsApp)/เฟซบุ๊ก (Facebook)/ทวิตเตอร์ (Twitter)/อินสตาแกรม (Instagram) โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน/ครอบครัว (ร้อยละ 62.3) เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 17.8) และเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น (ร้อยละ 11.8)

อันดับที่ 2 ประชาชนร้อยละ 80.6 ใช้แอปพลิเคชันด้านความบันเทิง เช่น เน็ตฟลิกซ์ (Netflix)/ยูทูบ (Youtube)/ติ๊กต็อก (Tiktok) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น (ร้อยละ 74.8) เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 3.4) และเพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 1.3)

อันดับที่ 3 ประชาชนร้อยละ 78.6 ใช้แอปพลิเคชันทางการเงิน เช่น เป๋าตังค์ ฤงเงิน กรุงไทยเน็กซ์ (Krungthai NEXT)/เค พลัส (K PLUS)/เอสซีบี อีซี (SCB Easy) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (ร้อยละ 68.1) เพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (ร้อยละ 7.1) และเพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 1.6)

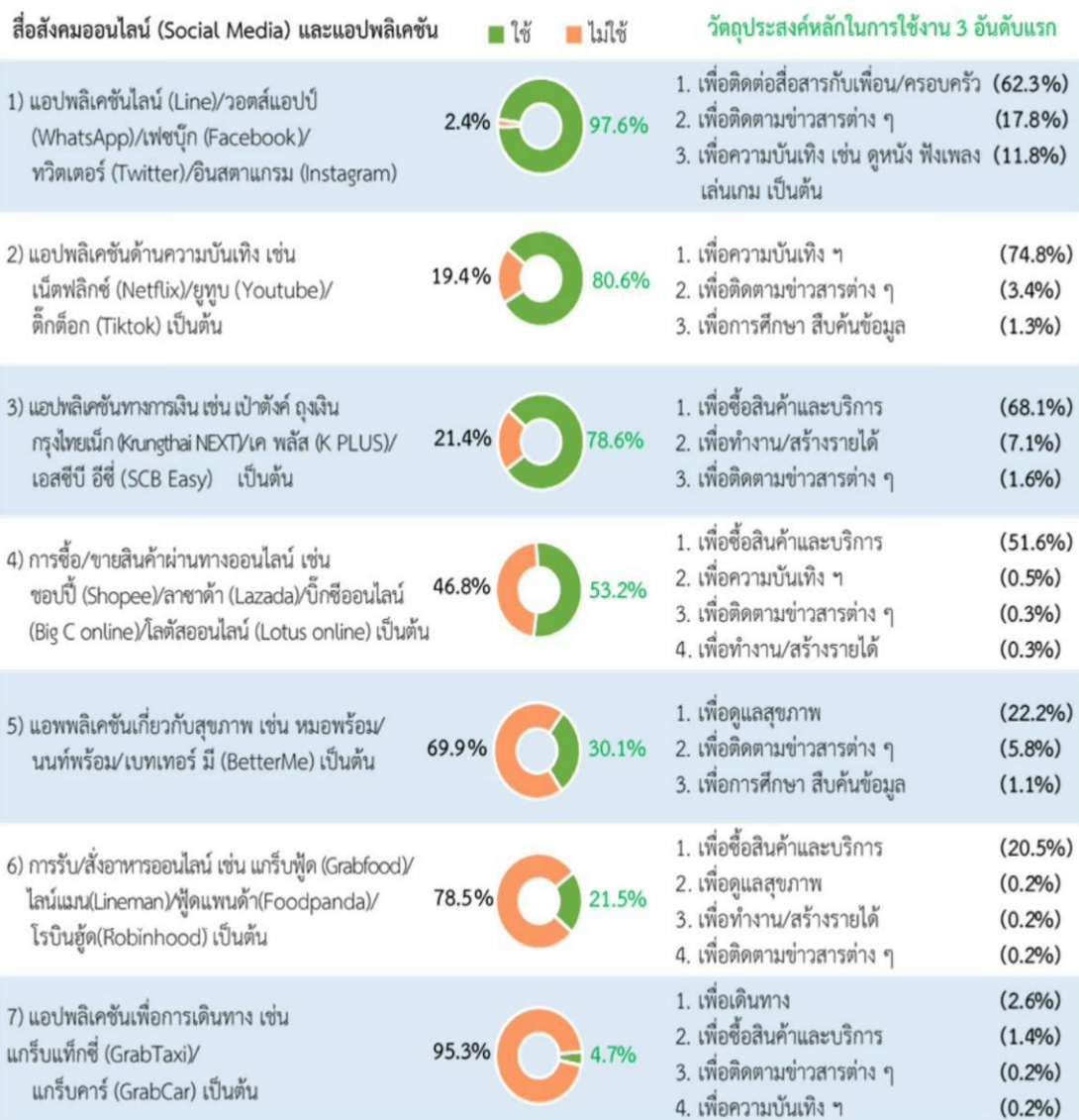
อันดับที่ 4 ประชาชนร้อยละ 53.2 มีการซื้อ/ขายสินค้าผ่านทางออนไลน์ เช่น ช้อปปี้ (Shopee)/ลาซาด้า (Lazada)/บิ๊กซีออนไลน์ (Big C Online)/โลตัสออนไลน์ (Lotus Online) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (ร้อยละ 51.6) เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น (ร้อยละ 0.5) เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 0.3) และเพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (ร้อยละ 0.3)

อันดับที่ 5 ประชาชนร้อยละ 30.1 ใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น หมอพร้อม/นนท์พร้อม/เบทเทอร์ มี (BetterMe) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อดูแลสุขภาพ (ร้อยละ 22.2) เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 5.8) และเพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 1.1)

อันดับที่ 6 ประชาชนร้อยละ 21.5 มีการรับ/สั่งอาหารออนไลน์ เช่น แกร็บฟู้ด (Grabfood)/ไลน์แมน (Lineman)/ฟู้ดแพนด้า (Foodpanda)/โรบินฮู้ด (Robinhood) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (ร้อยละ 20.5) เพื่อดูแลสุขภาพ (ร้อยละ 0.2) เพื่อทำงาน/สร้างรายได้ (ร้อยละ 0.2) และเพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 0.2)

อันดับที่ 7 ประชาชนร้อยละ 4.7 ใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเดินทาง เช่น แกร็บแท็กซี่ (GrabTaxi)/แกร็บคาร์ (GrabCar) เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อเดินทาง (ร้อยละ 2.6) เพื่อซื้อสินค้าและบริการ (ร้อยละ 1.4) เพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 0.2) และเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม เป็นต้น (ร้อยละ 0.2)

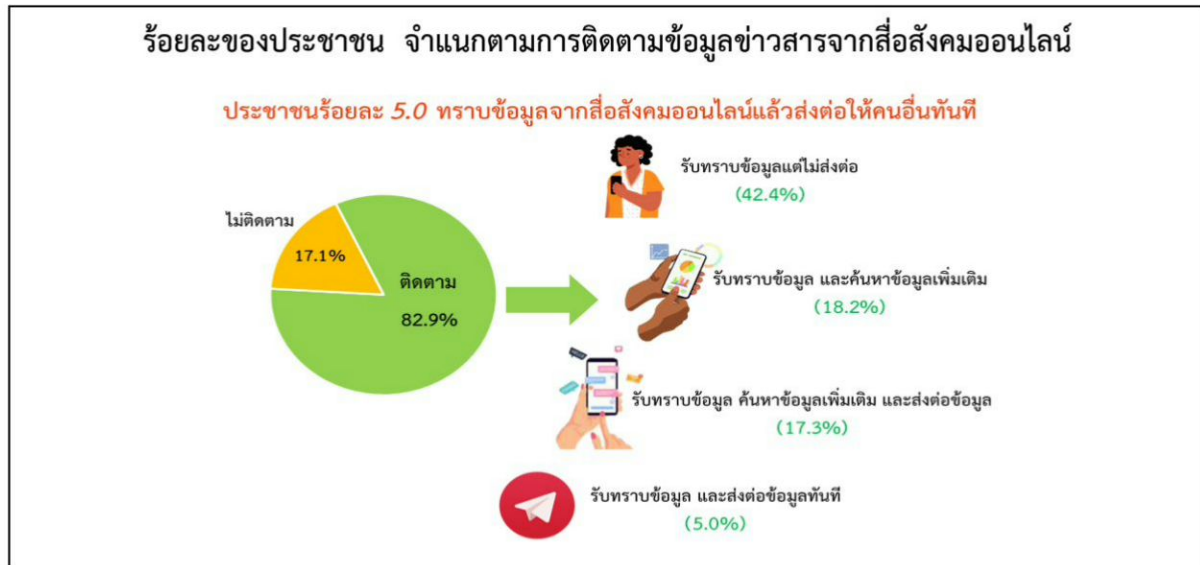
ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)



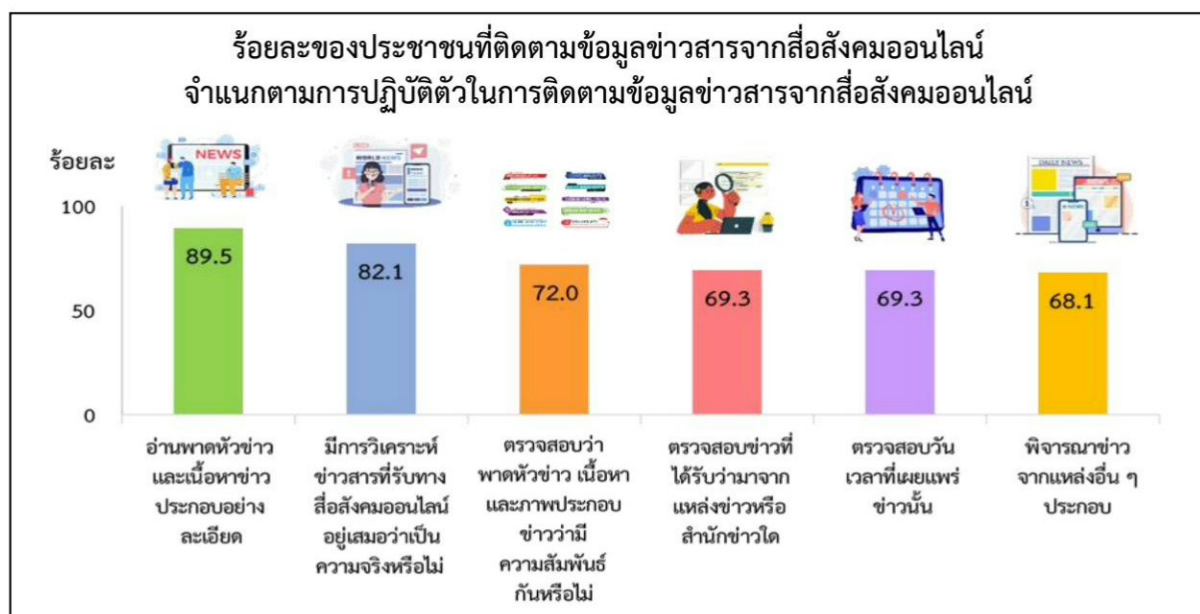
3) การติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์

ประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 82.9 ระบุว่ามีการติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ ขณะที่ร้อยละ 17.1 ระบุว่าไม่ติดตาม

สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ร้อยละ 42.4 ระบุว่ารับทราบข้อมูลแต่ไม่ส่งต่อ ร้อยละ 18.2 รับทราบข้อมูล และค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ร้อยละ 5.0 รับทราบข้อมูลและส่งต่อข้อมูลทันที ส่วนร้อยละ 17.3 รับทราบข้อมูล ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม และส่งต่อข้อมูล



สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ จะปฏิบัติตัวโดยอ่านพาดหัวข่าวและเนื้อหาข่าวประกอบอย่างละเอียดมากที่สุด (ร้อยละ 89.5) รองลงมาคือ มีการวิเคราะห์ข่าวสารที่รับทางสื่อสังคมออนไลน์อยู่เสมอว่าเป็นความจริงหรือไม่ (ร้อยละ 82.1) ตรวจสอบว่าพาดหัวข่าว เนื้อหา และภาพประกอบข่าวว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ (ร้อยละ 72.0) ตรวจสอบข่าวที่ได้รับว่ามาจากแหล่งข่าวหรือสำนักข่าวใด (ร้อยละ 69.3) ตรวจสอบวันเวลาที่เผยแพร่ข่าวนั้น (ร้อยละ 69.3) และพิจารณาข่าวจากแหล่งอื่น ๆ ประกอบ (ร้อยละ 68.1)



5) การพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)

สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ จะพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ในสัดส่วนที่แตกต่างกัน ดังนี้

อันดับที่ 1 เรื่องข่าวปลอม (Fake News) พบว่า ประชาชนที่ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ร้อยละ 3.8 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 2.8 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ 1.0 ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ 69.1 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ 27.1 ระบุว่าไม่พบเห็น

อันดับที่ 2 เว็บพนันออนไลน์ พบว่า ประชาชนฯ ร้อยละ 1.8 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 1.4 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ 0.4 ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ 62.8 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ 35.4 ระบุว่าไม่พบเห็น

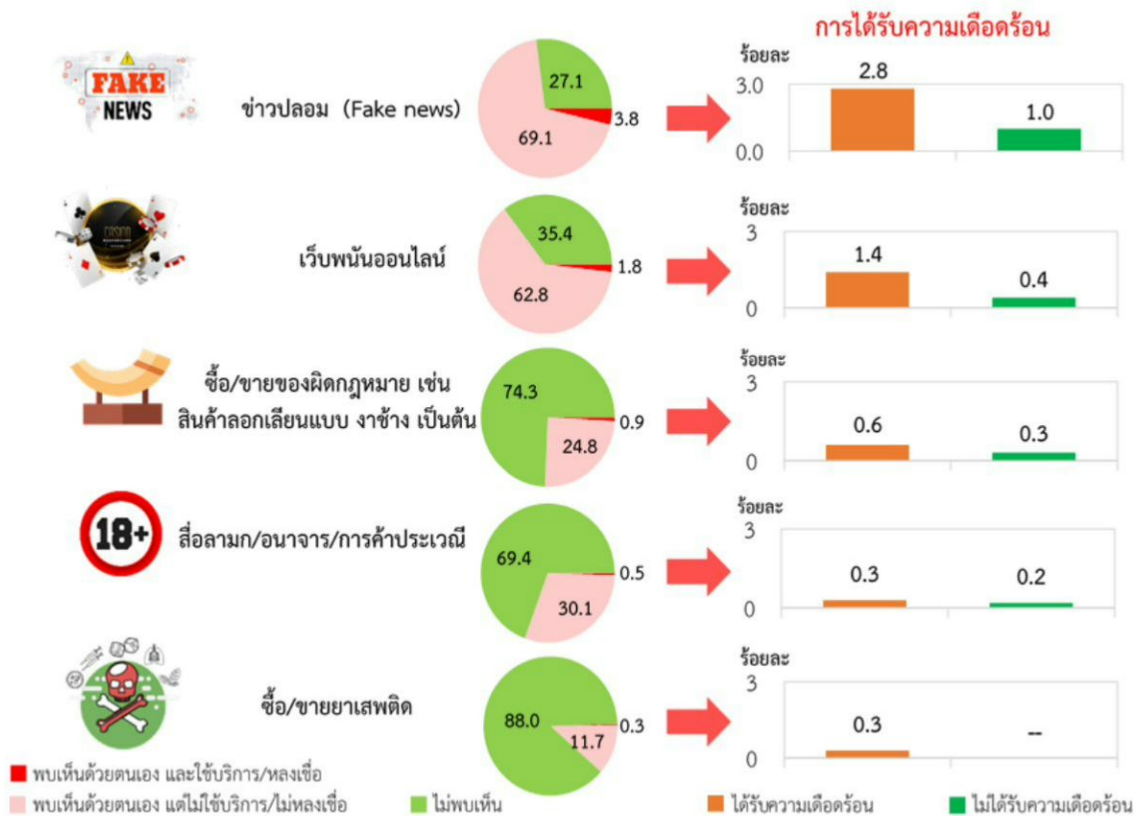
อันดับที่ 3 การซื้อ/ขายของผิดกฎหมาย เช่น สินค้าลอกเลียนแบบ งาม้าง เป็นต้น พบว่า ประชาชนฯ ร้อยละ 0.9 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 0.6 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ 0.3 ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ 24.8 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ 74.3 ระบุว่าไม่พบเห็น

อันดับที่ 4 สื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี พบว่า ประชาชนฯ ร้อยละ 0.5 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ (ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 0.3 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อน ส่วนร้อยละ 0.2 ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน) ขณะที่ร้อยละ 30.1 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ 69.4 ระบุว่าไม่พบเห็น

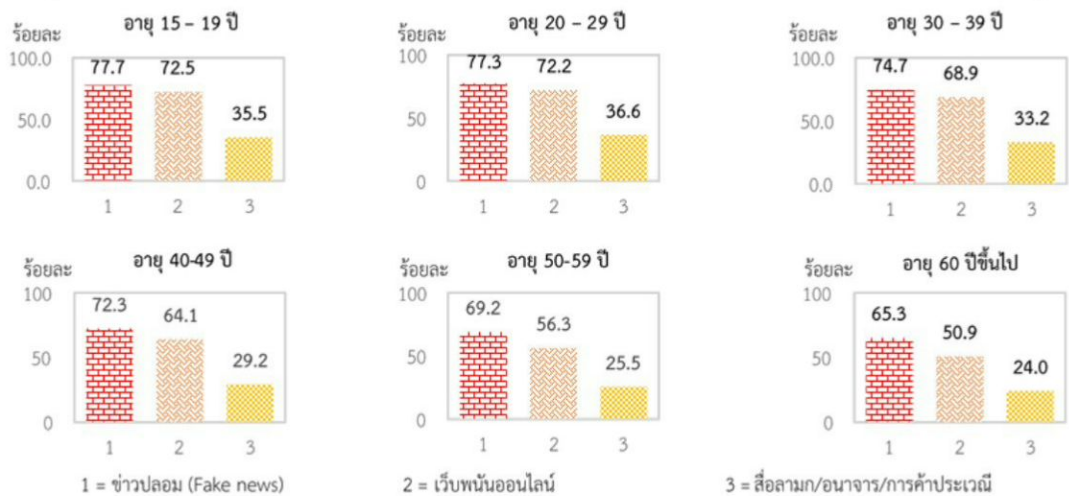
อันดับที่ 5 การซื้อ/ขายยาเสพติด พบว่า ประชาชนฯ ร้อยละ 0.3 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง และใช้บริการ/หลงเชื่อ และได้รับความเดือดร้อน ขณะที่ร้อยละ 11.7 ระบุว่าพบเห็นด้วยตนเอง แต่ไม่ใช้บริการ/ไม่หลงเชื่อ ส่วนร้อยละ 88.0 ระบุว่าไม่พบเห็น

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุ พบว่า ทุกกลุ่มอายุระบุว่าพบเห็นเรื่องผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) 3 อันดับแรกไม่แตกต่างกัน คือ ข่าวปลอม เว็บพนันออนไลน์ และสื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี

ร้อยละของประชาชนที่ติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์
จำแนกตามการพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)



การพบเห็นเรื่องผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) 3 อันดับแรก รายกลุ่มอายุ

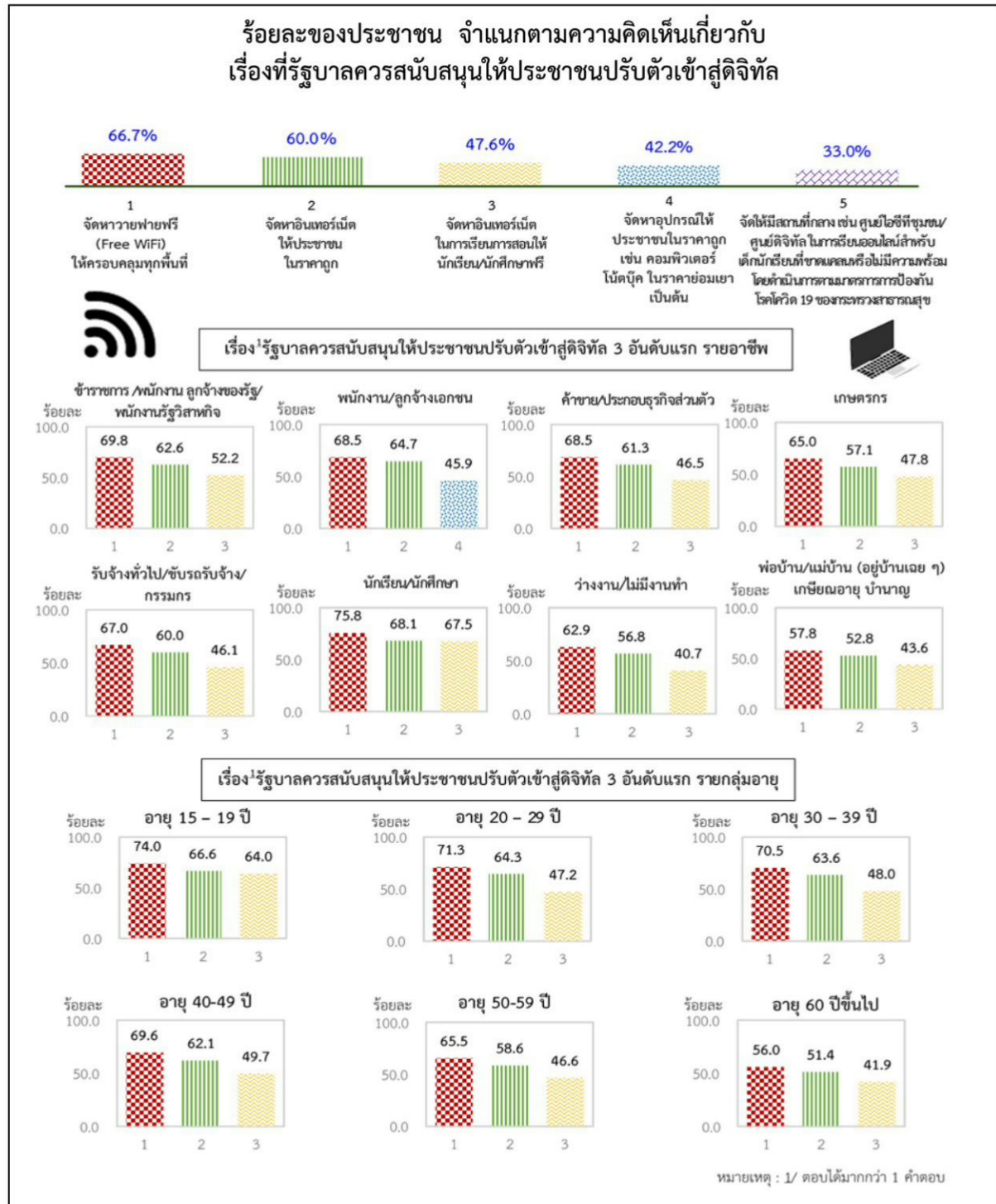


หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
 -- ข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย

6) เรื่องที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล

สำหรับเรื่องที่รัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัลมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ จัดหาвайไฟฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ร้อยละ 66.7) จัดหาอินเทอร์เน็ตให้ประชาชนในราคาถูก (ร้อยละ 60.0) และจัดหาอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนให้นักเรียน/นักศึกษาฟรี (ร้อยละ 47.6)

ขณะเดียวกันยังพบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ และทุกวัยต่างเห็นว่ารัฐบาลควรสนับสนุนให้ประชาชนปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัลมากที่สุด คือ จัดหาвайไฟฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่



3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 3 อันดับแรก คือ ลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง) (ร้อยละ 67.3) จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ร้อยละ 60.7) และช่วยเหลือค่าครองชีพ (คนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.33 เรารักกัน) (ร้อยละ 58.7)

นอกจากนี้ ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน) ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง)

ขณะที่พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องปัญหาปากท้อง คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ (คนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.33 เรารักกัน)

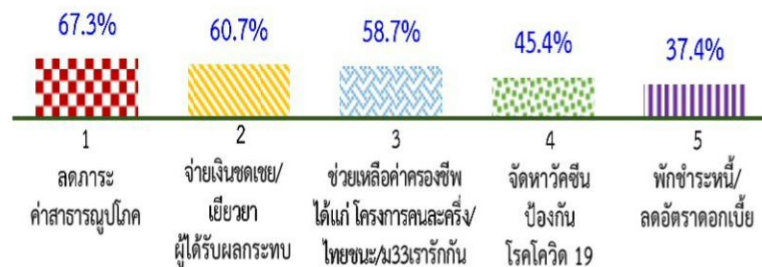
ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลเข้ามาช่วยเหลือ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ประชาชนร้อยละ 67.3

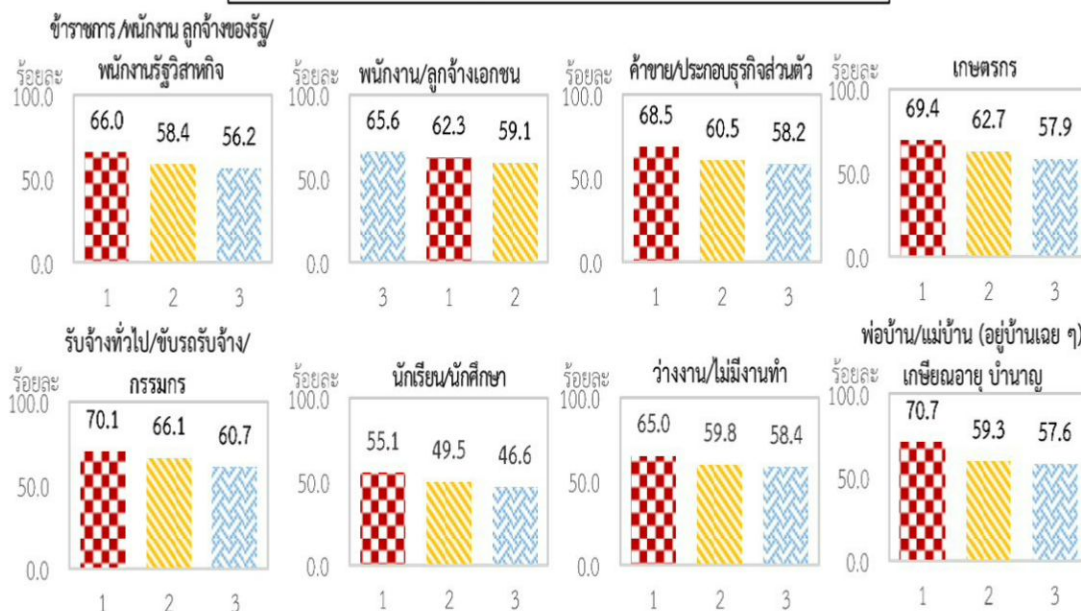
ต้องการให้รัฐช่วยลดภาระ

ค่าสาธารณูปโภค

(ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง)



เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 3 อันดับแรก รายอาชีพ



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2) มาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่

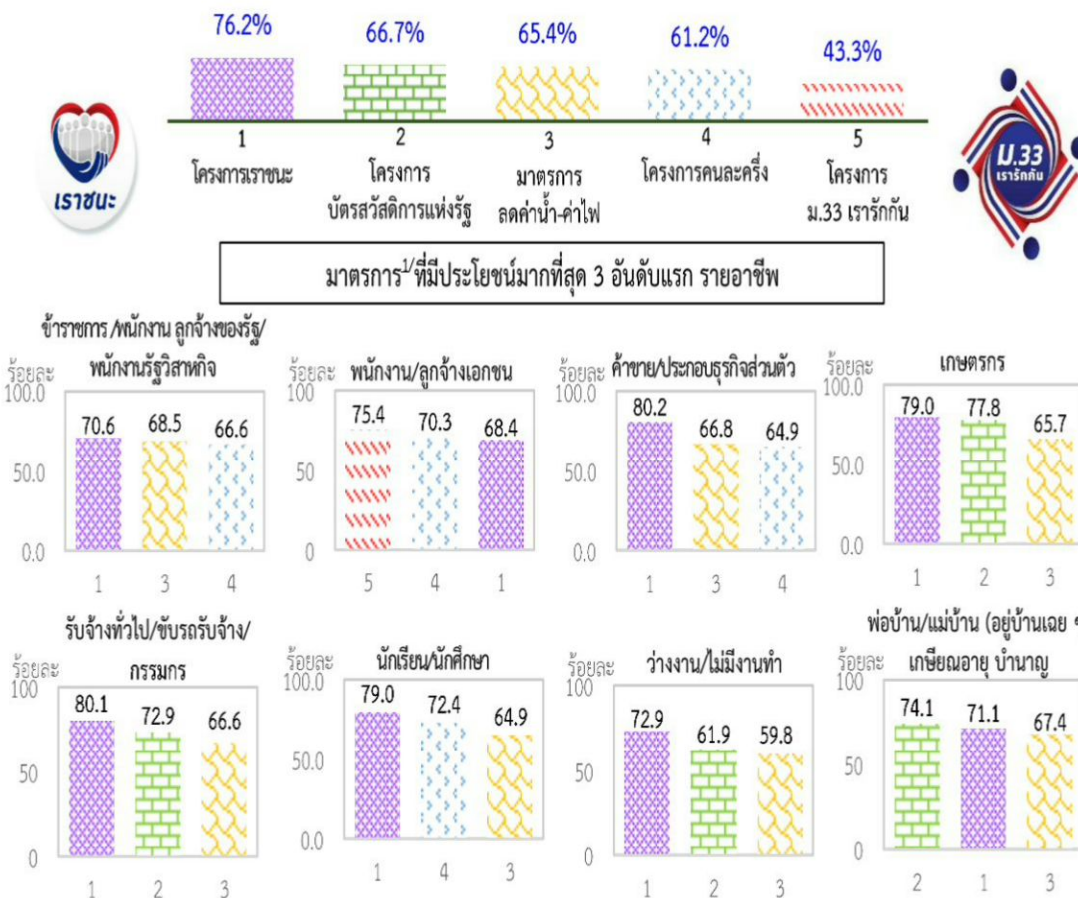
ประชาชนร้อยละ 76.2 ระบุว่าโครงการเราชนะมีประโยชน์มากที่สุดในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ รองลงมาคือ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 66.7) มาตรการลดค่าน้ำ-ค่าไฟ (ร้อยละ 65.4) โครงการคนละครึ่ง (ร้อยละ 61.2) และโครงการ ม.33 เรารักกัน (ร้อยละ 43.3)

เมื่อพิจารณากลุ่มอาชีพ พบว่า ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน อยู่บ้านเฉย ๆ เกษียณอายุ บำนาญ เป็นต้น) ระบุว่าโครงการเราชนะมีประโยชน์มากที่สุด

ขณะที่พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ระบุว่าโครงการ ม.33 เรารักกันมีประโยชน์มากที่สุด

ส่วนอาชีพอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) เกษียณอายุ บำนาญ เป็นต้น ระบุว่าโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีประโยชน์มากที่สุด

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สิทธิมาตรการเยียวยาของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 26.7 ระบุว่าประสบปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สิทธิมาตรการเยียวยาของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ 55.7 ไม่ประสบปัญหา ส่วนร้อยละ 17.6 ระบุว่าไม่เข้าข่ายรับสิทธิ/ไม่ได้ใช้งาน

สำหรับผู้ประสบปัญหา พบว่า ร้อยละ 12.2 ระบุว่าการลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน รองลงมาได้แก่ ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ (ร้อยละ 5.4) อินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม (ร้อยละ 4.7) อุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่ทันสมัย/ขาดประสิทธิภาพ (ร้อยละ 1.9) ไม่มีอุปกรณ์ (ร้อยละ 1.3) และอื่น ๆ เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีราคาแพง เป็นต้น (ร้อยละ 1.2)

เมื่อพิจารณาผู้ที่ประสบปัญหา จำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ (ยกเว้นผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป) ได้ระบุปัญหาหลัก คือ การลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน

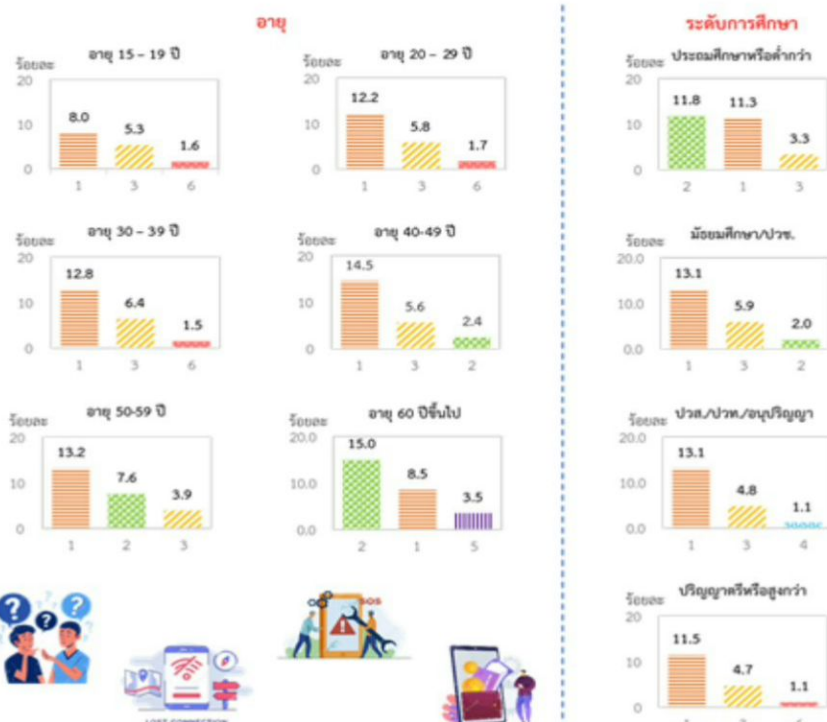
ส่วนผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ได้ระบุปัญหาหลัก คือ ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้

นอกจากนี้ ผู้ที่ประสบปัญหา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา (ยกเว้นผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า) ได้ระบุปัญหาหลัก คือ การลงทะเบียนมีขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน ขณะที่ปัญหาหลักของผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า คือ ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ และอินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี/ไม่ครอบคลุม

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการประสบปัญหาในการลงทะเบียนใช้สิทธิมาตรการเยียวยา ตามที่ภาครัฐกำหนด



เรื่องที่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน 3 อันดับแรก



4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนตระหนักและเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตัวเมื่ออยู่กับคนในบ้าน เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ เช่น การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา แยกกันรับประทานอาหาร/แยกห้องอยู่อาศัย ซึ่งจากผลสำรวจมีประชาชนปฏิบัติตัวน้อยกว่าร้อยละ 57

2) ควรมีมาตรการที่สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนลดการทำกิจกรรมนอกบ้าน เช่น การลดราคาสำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ การจัดส่งสินค้าฟรี เป็นต้น

3) ควรส่งเสริมสนับสนุน และขอความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนทำงานที่บ้าน (Work from Home) พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น รวมทั้งจัดหาสายฟรี (Free WiFi) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจัดหาอินเทอร์เน็ตในราคาถูก เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าประชาชนน้อยกว่าร้อยละ 20 เท่านั้นที่ทำงานที่บ้าน

4) ควรจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับนักเรียน/นักศึกษา ในช่วงที่มีการแพร่ระบาด โดยการจัดหาอินเทอร์เน็ตและสายฟรี (Free WiFi) ในการเรียนการสอน พร้อมอุปกรณ์ในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต เป็นต้น หรือจัดให้มีสถานที่กลาง เช่น ศูนย์ไอซีทีชุมชน/ศูนย์ดิจิทัลในการเรียนออนไลน์สำหรับเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนหรือไม่มีความพร้อม โดยดำเนินการตามมาตรการการป้องกันโรคโควิด 19 ของกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากผลการสำรวจพบว่ามีประชาชนร้อยละ 42.0 ระบุว่าในครัวเรือนมีบุตรหลานวัยเรียนที่ต้องเรียนออนไลน์

5) ควรส่งเสริม สร้างความตระหนัก และความรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ให้แก่เด็ก เยาวชน โดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเด็กและเยาวชนให้รู้จักใช้สื่อออนไลน์ที่เหมาะสม ควรมีการจัดเป็นหลักสูตรในการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเสริมสร้างศักยภาพเด็ก เยาวชน และบุคคลแวดล้อมให้ตระหนักถึงการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน และไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับตนเองและผู้อื่น

6) ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยต้องพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือ มีแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ และมีประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ควรส่งต่อข้อมูลดังกล่าว แต่หากข้อมูลข่าวสารไม่มีความชัดเจน หรือเข้าข่ายที่จะเป็นข่าวปลอม (Fake News) ก็ไม่ควรส่งต่อเพราะการกระทำดังกล่าวอาจจะเข้าข่ายความผิดฐานนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ส่งต่อข้อมูลในภายหลัง เช่น การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย เป็นต้น

7) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน หรือสายด่วนแจ้งเหตุด่วนหรือร้องทุกข์ ช่องทางแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมายบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ข่าวปลอม (Fake news) เว็บไซต์ออนไลน์ ช้อป/ขายยาเสพติด และสื่อลามก/อนาจาร/การค้าประเวณี เป็นต้น รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เมื่อพบเห็นเรื่องที่ผิดกฎหมาย

8) ควรจัดหลักสูตรที่มีการสอนการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชน เพื่อสร้างอาชีพและรายได้เพิ่มให้กับตนเอง ครอบครัว ชุมชน/หมู่บ้าน เนื่องจากประชาชนบางอาชีพได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้รายได้ลดลงหรือว่างงานไม่มีงานทำ เช่น การขายสินค้าและบริการแบบออนไลน์ เป็นต้น

9) ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือค่าครองชีพ และพักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย

10) มาตรการ/โครงการที่จะช่วยเหลือเยียวยาประชาชนเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ไม่ควรกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการลงทะเบียนที่ยุ่งยากซับซ้อน ควรมีขั้นตอนการเข้าถึงสิทธิอย่างสะดวก/ง่ายไม่ยุ่งยาก โดยคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ไม่มีทักษะ/ลงทะเบียนเองไม่ได้ เช่น ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นต้น เนื่องจากผลการสำรวจพบว่าปัญหาหลักในการลงทะเบียน คือ ขั้นตอนยุ่งยาก/ซับซ้อน

เอกสารประกอบวาระเพื่อทราบ
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ/อนุมัติ)

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ



ด่วนที่สุด
ที่ กค ๑๐๐๔/๑๖๓๗



กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการคลังเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องในการเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อรับทราบสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ และมอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผล และวางแผนการสร้างความรู้เข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งนำไปใช้กำหนดนโยบาย/มาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในช่วงนี้กระทรวงการคลังร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้มีการออกมาตรการทางด้านการเงินและการคลัง เช่น มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู) มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้) โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ ๓ โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๓ โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ มาตรการเลื่อนเวลาการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล มาตรการยกเว้นอากรศุลกากรสำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อใช้รักษา วินิจฉัย หรือป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นต้น เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือและเยียวยาสำหรับผู้ประกอบการ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด ๑๙ ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
สำนักนโยบายการคลัง
โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๘๐๒๐ ต่อ ๓๕๗๐
โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๘๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
15 ก.ย. 64

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๘/๐๕๘๓๗



กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๘๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็น เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ รับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และการวางแผนกำหนดนโยบาย/มาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์

กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผลการสำรวจดังกล่าว โดยมีการขับเคลื่อนภารกิจภายใต้โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ซึ่งมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการฯ ระหว่าง ๑๒ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และใช้ฐานข้อมูล TPMAP ที่มีครัวเรือนเปราะบาง ๔.๑ ล้านครัวเรือน เป็นฐานข้อมูลหลักในการดำเนินโครงการฯ รวมทั้งมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครอบครัว ระยะเร่งด่วน ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งมีการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในช่วงสถานการณ์ COVID-19 และมีมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ ๑) การช่วยเหลือเฉพาะหน้า ในรูปแบบเงินสงเคราะห์ การจัดถุงยังชีพ การจัดนมผงสำหรับเด็ก และการจัดครัว พม. ๒) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล การเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย โดยบูรณาการความร่วมมือในการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม การจัดตั้งศูนย์พักคอย การเตรียมสถานรองรับดูแลชั่วคราว การเข้าถึงวัคซีนของกลุ่มเปราะบาง และการจัดหาเวชภัณฑ์ป้องกัน ๓) การฟื้นฟูและเยียวยาคุณภาพชีวิต เป็นการฟื้นฟูเยียวยาครอบครัวเปราะบางให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การจัดหาที่อยู่อาศัย การจัดหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มเปราะบาง โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและช่องทางการตลาดออนไลน์ การพักชำระหนี้ การลดดอกเบี้ย และการให้เงินช่วยเหลือรายเดือน ทั้งนี้ ภายใต้มาตรการดังกล่าวกระทรวงฯ มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระดับกระทรวง และระดับจังหวัด รวมทั้งมีสายด่วน ๑๓๐๐ ทั่วประเทศ ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้มีการประชาสัมพันธ์มาตรการ

/การลด

การลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางในรูปแบบต่าง ๆ การมีนโยบายและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work From Home) โดยจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานให้แก่บุคลากร การจัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมระดับกระทรวง และในระดับส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าในสังกัดกระทรวงฯ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงข่าวปลอม (Fake News) ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ควรมีการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์การลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสื่อและเข้าใจได้ง่าย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description: AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions: CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจง่าย (Easy Read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทางสติปัญญา

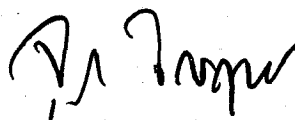
๒. ควรมีมาตรการสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และการเรียนออนไลน์ อาทิ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก รวมทั้งอินเทอร์เน็ต หรืออินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม เช่น เด็ก คนพิการ วัยทำงาน ที่ยังเข้าไม่ถึงอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และการเรียนออนไลน์ เป็นต้น

๓. ควรมีการผลิตสื่อการเรียนรู้หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์แก่นักเรียน/นักศึกษาพิการให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการด้วย เนื่องจากยังมีกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาพิการอีกจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน

๔. ควรให้กลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้สูงอายุ คนพิการ ได้เข้าถึงการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผ่านโครงการต่าง ๆ ในลำดับแรก ๆ โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือหากมีการลงทะเบียนขอให้เพิ่มช่องทางการให้กลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงการช่วยเหลือได้โดยง่าย สะดวก และเท่าเทียม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจตุติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

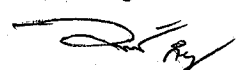
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๕๔

โทรสาร ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๕๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ planpolicy.spd@m-society.go.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.พ. 64

ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๑๖๑



กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๕๐๐

๒๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๕๐๙๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้วเห็นควรรับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนดังกล่าว ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีการดำเนินงานซึ่งสามารถสนับสนุนข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ในโครงการวิจัยเรื่อง การสำรวจการปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด ๑๙ ซึ่งเป็นความร่วมมือของเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ ๓๘ แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจติดตามข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้ชีวิต การปรับตัว ความวิตกกังวล และการเรียนรู้ของประชาชนในสถานการณ์ก่อนและหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา รวมทั้งมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับเผยแพร่ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอนก เหล่าธรรมทัศน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๗๖

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๘

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิตพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.ย. 64

ด่วน

ที่ พณ ๐๒๐๔/๕๐๒๐



กระทรวงพาณิชย์

๕๖๓ ถ.นนทบุรี ต.บางกระสอ

อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙

(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๙ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงพาณิชย์พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ซึ่งเสนอโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นั้น

กระทรวงพาณิชย์ พิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) เป็นการดำเนินการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และการวางแผน กำหนดนโยบาย/มาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนและสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์ รัฐบาลและหน่วยงานควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการให้มากขึ้น โดยขอความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนทำงานที่บ้าน (Work from Home) จัดหาอุปกรณ์ในการทำงาน จัดหา 와이파이ฟรี (Free WIFI) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ จัดหาอินเทอร์เน็ตราคาถูก จัดหาแอปพลิเคชันและการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ/ประชาชน ซื้อขายสินค้าออนไลน์ สอดคล้องตามข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนั้น กระทรวงพาณิชย์จึงเห็นชอบด้วยในหลักการของผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฐ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๗๒๘๔

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๑๖

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.ย 64

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๔๓๓.๓/๗๓๕๓



กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงสาธารณสุข เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัว และการเข้าถึงดิจิทัล) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้วมีความเห็นดังนี้

๑. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ ความน่าเชื่อถือ มีแหล่งอ้างอิงที่มาที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ควรส่งต่อข้อมูลดังกล่าว แต่หากข้อมูลข่าวสารไม่มีความชัดเจนหรือเข้าข่ายที่จะเป็นข่าวปลอม (Fake News) ไม่ควรส่งต่อ และควรมีการตอบโต้ข่าวสารเชิงรุกให้มากขึ้น และรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เพื่อลดจำนวนข่าวปลอม ข่าวลือ และลดความตื่นตระหนกของประชาชน

๒. ควรมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้นในสื่อที่ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ เพื่อความเข้าถึงและรับทราบข้อมูลของประชาชน และควรมีมาตรการในการตรวจสอบข่าวปลอมอย่างรวดเร็ว เช่น การคัดแยกประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้หน่วยงานช่วยตรวจสอบข่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

กรมควบคุมโรค

สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๘๕๕

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๘๖

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.ย. 64

ด่วนที่สุด
ที่ พน ๐๒๐๔/ด๙๔



กระทรวงพลังงาน
ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี
ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙
(การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๙๗
ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงพลังงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์
แพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพลังงานพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อข้อเสนอของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและ
การเข้าถึงดิจิทัล) โดยในส่วนที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙
ใน ๓ อันดับแรก คือ ๑. ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ๒. จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ๓. ช่วยเหลือ
ค่าครองชีพ กระทรวงพลังงานได้ดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน
(มาตรการลดค่าไฟฟ้า) ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอเชิงนโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ เห็นควร
ปรับปรุงแบบและอัตราการช่วยเหลือตามความเหมาะสมกับงบประมาณที่มีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทรศัพท์ ๐๙ ๒๒๖๐ ๓๖๓๓
โทรสาร ๐ ๒๑๔๐ ๖๓๒๙
Email: n.ta@outlook.com

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.ย. 64

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๕๗๓๕



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๕๐๘๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะที่เป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. จากผลการสำรวจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) พบว่า มีความสอดคล้องกับบริบทการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ กล่าวคือประชาชนมีการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดได้ดีในระดับหนึ่ง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ที่ประชาชนนิยมยื่นเรื่องผ่านทางช่องทางออนไลน์ และสายด่วนอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ยังพบข้อจำกัดบางประการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน ซึ่งประชาชนสะท้อนผ่านการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ ที่ต้องมีการลงทะเบียนว่า มีขั้นตอนที่ยังยาก ซับซ้อน บางรายไม่สามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเอง เนื่องจากขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีต้องให้ผู้อื่นดำเนินการแทน หรือต้องเดินทางไปดำเนินการที่ธนาคาร ทำให้เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาในการเดินทาง รวมทั้งไม่มีอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ สมาร์ทโฟน หรือช่องทางการเข้าถึงเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งเป็นผลให้ประชาชนบางกลุ่มไม่ได้รับสิทธิหรือการขาดโอกาสในการเข้าถึงสวัสดิการหรือประโยชน์ที่รัฐจัดให้อย่างเท่าเทียม สอดคล้องกับผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติในส่วนหนึ่งที่ว่า ประชาชนร้อยละ ๑๘.๑ ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะไม่มีพื้นฐานความรู้ ใช้งานไม่เป็น ไม่เข้าใจและซับซ้อน

๒. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์และการขอความช่วยเหลือของประชาชนที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลขอเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะกรณีการปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัลของประชาชนเพิ่มเติม ดังนี้

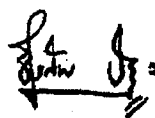
๒.๑ ควรมีหน่วยงานกลางทำหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึง และลดข้อจำกัดในการเข้าถึงดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มเพศและอายุ

๒.๒ พัฒนาทักษะการใช้ดิจิทัล (Digital Skill) ของประชาชนให้สอดคล้องกับกลุ่มและช่วงวัย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร แหล่งเรียนรู้ แหล่งงาน รวมถึงการสร้างรายได้ เพื่อให้สามารถนำทักษะการใช้ดิจิทัลไปใช้ประโยชน์กับการเรียนรู้และการทำงานในรูปแบบ Work From Home ได้จริง

๒.๓ สร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร โดยการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ถึงโทษของการสร้างหรือส่งต่อข้อมูลอันเป็นเท็จ การตรวจสอบที่มาและแหล่งข้อมูลของข่าวเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

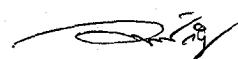
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๖๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

15 ก.ย. 64



ที่ นร ๑๐๒๒/มอ

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๕๐๙๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ ความแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า ผลสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามที่เสนอเป็นประโยชน์สำหรับการกำหนดนโยบายหรือมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งจะเป็นการสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตวิถีใหม่โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้มากขึ้น เช่น การเข้าถึงบริการจากภาครัฐ การเรียนออนไลน์ การทำงานที่บ้าน เป็นต้น และเป็นการช่วยเหลือเยียวยาแก่ประชาชน รวมทั้งป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนแก่ประชาชนตามข้อเสนอ ได้แก่ จัดหาเวชภัณฑ์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ จัดหาอินเทอร์เน็ตให้ประชาชนในราคาถูกหรือฟรีสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษา จัดหาอุปกรณ์ให้ประชาชนในราคาถูก การพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ อาจกำหนดมาตรการส่งเสริมการทำงานที่บ้านของประชาชนให้มากขึ้นโดยสนับสนุนค่าใช้จ่าย เช่น ค่าไฟฟ้า เป็นต้น และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรเร่งพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลหรือระบบสนับสนุนปฏิบัติงานสำหรับการทำงานที่บ้านให้ภาคราชการและภาคเอกชนใช้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ อาจมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากผลสำรวจไปพิจารณาดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการ ก.พ.

สำเนาถูกต้อง

กองคำตอบแทน คุณภาพชีวิต และความผูกพันต่อราชการ
โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๔๖ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
15 ก.ค. 64



ที่ สทช ๒๕๐๑/๓๖๕๖๓.๐๕

สำนักงาน กสทช.
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นต่อผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๒๕๐๙๗ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (การปรับตัวและการเข้าถึงดิจิทัล) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน กสทช. ขอเรียนว่า เห็นสอดคล้องกับข้อเสนอแนวนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และขอเรียนเพิ่มเติมว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตลอดทั้งระยะเวลาของสถานการณ์แพร่ระบาด โดยหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม ได้แก่ การดำเนินมาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ เป็นระยะเวลา ๒ เดือน ในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป สำหรับนักเรียนในโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน กรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรม โดยให้สามารถเลือกรับสิทธิได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ได้แก่ ๑) สนับสนุนการ Top-up แพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) ให้แก่หมายเลขโทรศัพท์ที่นักเรียนใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด (Unlimited) สำหรับแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน และปริมาณอินเทอร์เน็ต ๒ GB สำหรับการใช้งานอื่น ๆ และ ๒) สนับสนุนค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband) เพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ จำนวน ๗๙ บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๑๘ ๗๐๑๙
โทรสาร ๐ ๒๖๗๘ ๕๓๑๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ telecompolicy@nbt.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวลักขณา กำเหนิดพันธุ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
16 ก.ย. 2564