

คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน)

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

รัฐบาลนำโดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้บริหารประเทศภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2561 - 2580 เป็นแผนภาพรวมใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบกับประเทศไทยได้เผชิญวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มาตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 ทำให้เทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนมากขึ้น ทั้งการประชุมออนไลน์ ธุรกิจการเงินออนไลน์ (Internet Banking) แอปพลิเคชัน (Application) เพื่อการบันเทิงและการส่งอาหารออนไลน์ (Food Delivery) ถูกใช้งานอย่างแพร่หลายมากขึ้น ถือเป็นโอกาสในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านดิจิทัลของประเทศอีกด้วย รัฐบาลจึงได้มีการบริหารราชการแผ่นดินตามนโยบายในด้านต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ และการดำเนินงานเพื่อบริหารสถานการณ์และควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผ่านมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เช่น มาตรการลดค่าครองชีพ โครงการเพิ่มกำลังซื้อ เป็นต้น เพื่อช่วยเหลือเยียวยาประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการที่ผ่านมาของรัฐบาล ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ ความคิดเห็นและสะท้อนปัญหาของประชาชนในเรื่องความต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนและพฤติกรรมการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รวมทั้งส่งเสริม/สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และการรู้เท่าทันจากสื่อสังคมออนไลน์

2. คุ้มครอง

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ การสำรวจครั้งนี้ไม่รวมผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่รวมกันในสถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

3. วัตถุประสงค์ เพื่อเก็บรวบรวมเกี่ยวกับ

- 1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล
- 2) เพื่อประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ
- 3) เพื่อทราบข้อคิดเห็นและสะท้อนปัญหาของประชาชนในเรื่องความต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน
- 4) เพื่อศึกษาการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนและพฤติกรรมการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

4. การเลือกตัวอย่าง

กลุ่มระเบียบวิธีสถิติ (กรว.) ได้กำหนด EA ตัวอย่างของโครงการ ตามเอกสารข้อชี้แจงการเลือกตัวอย่างหรือทาง web intranet กลุ่มระเบียบวิธีสถิติ (กรว.)

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ให้กระจายตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และรายได้เฉลี่ยของครัวเรือน โดยบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผ่านระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ARCGIS SURVEY123

6. คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 25 มกราคม - 3 กุมภาพันธ์ 2566

7. การส่งไฟล์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

- ระบบบันทึกข้อมูล ให้ติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บน TABLET SMART PHONE สามารถใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ ANDROID (DOWNLOAD ได้ที่ PLAY STORE) และ IOS (DOWNLOAD ได้ที่ APP STORE)

- ระบบตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ให้ติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บน TABLET SMART PHONE สามารถใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ ANDROID (DOWNLOAD ได้ที่ PLAY STORE) และ IOS (DOWNLOAD ได้ที่ APP STORE)

- สามารถติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC (DOWNLOAD ได้ที่ Microsoft Store)
 - กำหนดส่งข้อมูลให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566
 - รายละเอียดของการใช้งานระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ARCGIS SURVEY123 ขอให้ดูจากคู่มือของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) ทาง web intranet กลุ่มพัฒนาระบบงานจัดเก็บข้อมูล (กพจ.)

ทั้งนี้สามารถ DOWNLOAD โปรแกรมต่าง ๆ ที่จะใช้งานได้ ภายในวันที่ 24 มกราคม 2566

8. การเสนอผล เสนอผลการสำรวจในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค 6 ภาค และทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ

9. การเบิกจ่ายงบประมาณ เบิกโดยวิธีการเขียนแบบใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐงบรายจ่ายอื่น (ค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการประเมินความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง) ผลผลิตข้อมูลสถิติ กิจกรรมหลักจัดทำข้อมูลสถิติ กิจกรรมย่อยวางแผนและออกแบบโครงการ - สม.

หมายเหตุ :

- สอบถามเกี่ยวกับการบันทึกแบบสอบถามโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2566 (ครบ 3 ปี 6 เดือน) ติดต่อกลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 2 (คุณสมพงษ์ วัฒนาชัยยกุล, คุณมลลือ คงสกุล โทร. 0-2142-1276 และคุณบุษราพรรณ กันธรรม โทร. 0-2142-1275)
- สอบถามเกี่ยวกับระเบียบวิธีสถิติ ติดต่อกลุ่มระเบียบวิธีสถิติ (คุณกษิต จงศักดิ์) โทร. 0-2141-7421 GIN Phone 10-100-4156
- สอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการใช้เครื่อง Tablet และโปรแกรมการบันทึกข้อมูล ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบงานจัดเก็บข้อมูล (คุณยุภาวดี บุญชนะทรัพย์) ศท. โทร. 0-2141-7368 GIN Phone 10-100-4103, e-mail : datproc1@nso.mail.go.th และไลน์กลุ่ม NSO+ODK
