

คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อวิทยุโทรทัศน์ มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในสังคมมาโดยตลอด เนื่องจากเป็นสื่อหลักที่ได้รับความนิยมมากที่สุดสื่อหนึ่ง และมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชน สำหรับประเทศไทยนั้น สื่อหลักมีบทบาทสำคัญยิ่งในการโน้มนำสังคมในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างมาก เพราะสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รายงานเหตุการณ์ สภาพแวดล้อม สารระ ความรู้ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง อีกทั้งเผยแพร่สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

กรมประชาสัมพันธ์ มีภารกิจในการเป็นศูนย์กลางการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างมีระบบ โดยการเสนอแนะนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ให้กับรัฐบาลและส่วนราชการต่าง ๆ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนเกิดการรับรู้ มีความเข้าใจ และสามารถนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจของกรมประชาสัมพันธ์ ในการส่งข้อมูลข่าวสารนโยบายภาครัฐไปสู่ประชาชน

2. คุ้มครอง

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ การสำรวจครั้งนี้ไม่รวมผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่รวมกัน ณ สถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

3. วัตถุประสงค์ เพื่อเก็บรวบรวมเกี่ยวกับ

1) พฤติกรรมการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4. การเลือกตัวอย่าง

กลุ่มระเบียบวิธีสถิติ (กรว.) ได้กำหนด EA ตัวอย่างของโครงการ ตามเอกสารข้อชี้แจงการเลือกตัวอย่างหรือทาง webintranet กลุ่มระเบียบวิธีสถิติ (กรว.)

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ให้กระจายตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน โดยบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผ่านระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย ARCGIS SURVEY123

6. คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 22 มีนาคม - 5 เมษายน 2566

7. การส่งไฟล์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

- ระบบบันทึกข้อมูล ให้ติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บน TABLET SMART PHONE สามารถใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ ANDROID (DOWNLOAD ได้ที่ PLAY STORE) และ IOS (DOWNLOAD ได้ที่ APP STORE)

- ระบบตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ให้ติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บน TABLET SMART PHONE สามารถใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ ANDROID (DOWNLOAD ได้ที่ PLAY STORE) และ IOS (DOWNLOAD ได้ที่ APP STORE)

- สามารถติดตั้ง ARCGIS SURVEY123 APP. บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC (DOWNLOAD ได้ที่ Microsoft Store)

- กำหนดส่งข้อมูลให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 7 เมษายน 2566

- รายละเอียดของการทำงานของระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ARCGIS SURVEY123 ขอให้ดูจากคู่มือของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) ทาง webintranet กลุ่มพัฒนาระบบงานจัดเก็บข้อมูล (กพจ.)

ทั้งนี้สามารถ DOWNLOAD โปรแกรมต่าง ๆ ที่จะใช้งานได้ ภายในวันที่ 21 มีนาคม 2566

8. การเสนอผล เสนอผลการสำรวจในระดับจังหวัด กรุงเทพมหานคร เขต สปข. 8 เขต (ไม่จำแนกเขตการปกครอง) ได้แก่ สปข. 1 สปข. 2 สปข. 3 สปข. 4 สปข. 5 สปข. 6 สปข. 7 และสปข. 8 ส่วนในระดับทั่วประเทศ ได้เสนอผลการสำรวจในระดับเขตการปกครอง คือ ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ในรูปร้อยละ

9. การเบิกจ่ายงบประมาณ เบิกโดยวิธีการเขียนแบบใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2566 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐงบรายจ่ายอื่น (ค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการประเมินความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง) ผลผลิตข้อมูลสถิติ กิจกรรมหลักจัดทำข้อมูลสถิติ กิจกรรมย่อยวางแผนและออกแบบโครงการ - สม.

10. คำอธิบาย

1) ประเภทรายการที่ต้องการรับฟัง/รับชม มีรายละเอียดดังนี้

1. รายการข่าวสาร ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันหรือเหตุการณ์ที่เป็นข้อเท็จจริงที่เป็นประเด็นสาธารณะและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบรายการข่าว เล่าข่าว และวิเคราะห์ข่าว รายการสนทนาปัญหาเหตุการณ์ปัจจุบัน และรวมถึงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีความคิดเห็นโต้แย้งกันในสังคม ประเด็นทางการเมืองทั้งในระดับชาติและในระดับท้องถิ่น และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะ ซึ่งไม่รวมเนื้อหาที่เป็นเรื่องบันเทิง มีรายละเอียดดังนี้

- รายการข่าว ได้แก่ รายการที่นำเสนอเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยมุ่งให้เห็นองค์ประกอบในเชิงข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ในแง่ของใคร ทำอะไร หรือเกิดอะไรขึ้นที่ไหน เมื่อใด อย่างไร และผลกระทบของเหตุการณ์ดังกล่าว โดยอยู่บนพื้นฐานทางจริยธรรมด้านวารสารศาสตร์

- รายการเล่าข่าว ได้แก่ รายการที่นำเสนอข่าวมาเล่าให้ผู้รับชมหรือผู้รับฟังเข้าใจได้มากขึ้น โดยยึดโยงกับข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เป็นข่าว ซึ่งจะต้องปราศจากอคติหรือความคิดเห็นส่วนตัวของผู้ดำเนินรายการ โดยให้อยู่บนพื้นฐานทางจริยธรรมด้านวารสารศาสตร์

- รายการวิเคราะห์ข่าว ได้แก่ รายการที่นำเสนอข่าวด้วยการเจาะลึกข้อมูล การตรวจสอบถึงที่มาองค์ประกอบของปัญหา หรือปรากฏการณ์ที่เป็นข่าวอย่างรอบด้านและลุ่มลึก เพื่อเป็นฐานสำหรับความเข้าใจและการอภิปรายอย่างมีเหตุผลในประเด็นข่าวดังกล่าว โดยให้อยู่บนพื้นฐานทางจริยธรรมด้านวารสารศาสตร์

- **รายการสนทนาปัญหาเหตุการณ์ปัจจุบัน** ได้แก่ รายการที่นำเสนอข่าวหรือเหตุการณ์ปัจจุบันผ่านการสนทนาระหว่างผู้ดำเนินรายการและผู้ที่เป็นแขกรับเชิญในรายการ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับเหตุการณ์หรือปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหาและแสวงหาทางออกที่เป็นไปได้ โดยให้อยู่บนพื้นฐานทางจริยธรรมด้านวารสารศาสตร์

2. รายการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการปกครองและระบบสังคมที่ให้หลักประกันพื้นฐานสำหรับสิทธิเสรีภาพ โดยเฉพาะเสรีภาพในการแสดงออก สิทธิทางการเมือง สิทธิพลเมือง สิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ทั้งที่ผ่านการเลือกตั้งและการเคลื่อนไหวของภาคประชาชน การกระจายอำนาจส่วนท้องถิ่น ธรรมนูญขององค์กรภาครัฐ และองค์กรอิสระ และการสร้างความเท่าเทียมในสังคม และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. รายการส่งเสริมการศึกษา จริยธรรม ศิลปะ วัฒนธรรม ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมค่านิยม การประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม และสำนึกเกี่ยวกับความถูกต้องและผิดบนบรรทัดฐานและมาตรฐานทางพฤติกรรมที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับของสังคม หรือเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานด้วยฝีมือและทักษะเฉพาะ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมวิถีการดำเนินชีวิตและการแสดงออกผ่านภาษา ดนตรี วรรณกรรม จิตรกรรม ประติมากรรม การละคร การแสดงพื้นบ้าน และวัฒนธรรมนิยม

4. รายการให้ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการจัดสรรทรัพยากร การผลิต การจำหน่าย แจกจ่าย การบริโภค และการใช้สอยสิ่งต่าง ๆ ในสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคนในสังคม ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมในด้านต่าง ๆ การสร้างความพร้อมและเสริมศักยภาพให้คนในสังคม ทั้งในด้านสุขภาพอนามัย การศึกษา จิตใจ คุณธรรม การประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตในสังคมในทุกขั้นตอนของชีวิต การให้ความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าของสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ สัตว์ป่า อากาศ ดิน น้ำ แร่ธาตุ เป็นต้น

5. รายการเด็กและเยาวชน ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนในระบบ วิถีคิด ความรู้ในเรื่องวิชาการ ตลอดจนความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ การพัฒนาด้านคุณธรรม และจริยธรรม การเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะชีวิต การเรียนรู้ ยอมรับ เข้าใจ และชื่นชมความหลากหลายในสังคม หรือการพัฒนาความสัมพันธ์ของคนในครอบครัวและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งต้องไม่มีเนื้อหาที่แสดงออกถึงพฤติกรรมด้านความรุนแรงเรื่องทางเพศและภาษา

6. รายการท้องถิ่น ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการและความสามารถ หรือศักยภาพของท้องถิ่น เปิดโอกาสให้คนในสังคมหรือท้องถิ่นได้แสดงออก และอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น หรือเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น และการนำเสนอประเด็นปัญหาในท้องถิ่นมาถกเถียงเพื่อหาทางออก

7. รายการวิทยาศาสตร์และสุขภาพ ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ ในธรรมชาติ ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต กระบวนการที่สามารถอธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ การใช้เหตุผลและการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ เทคโนโลยี นวัตกรรม การเสริมสร้างภาวะที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจของคนในสังคม ตลอดจนการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยไปสู่ภาวะดังกล่าว

8. รายการกีฬา ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับประเภทของกีฬา ส่งเสริม พัฒนาการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพที่ดีรวมทั้งส่งเสริมการมีน้ำใจนักกีฬาและการเคารพกติกา และให้รวมถึงรายการถ่ายทอดกีฬาและรายการปิกนิก (หรือที่นิยมเรียกว่ารายการวารีไต้ : Variety Programme) เกี่ยวกับกีฬา

9. รายการข่าวสารและบันเทิง ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอเนื้อหาอันผสมผสานกันระหว่างรายการข่าวสารและรายการที่ให้ความสำราญและความเพลิดเพลิน และรวมถึงประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจ เช่น ข่าวดารา ข่าวนันทนาการ เป็นต้น

10. รายการบันเทิง ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ความสำราญ ความเพลิดเพลิน ความพึงพอใจแก่ผู้รับชม ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบเกมโชว์ ทอล์คโชว์ หรือวาไรตี้ แต่ไม่รวมถึงรายการที่ขายสินค้าและบริการ

11. รายการพิเศษ ได้แก่ รายการที่ไม่ได้ปรากฏในผังรายการปกติ ซึ่งอาจเป็นการสร้างขึ้น หรือถ่ายทอดออกอากาศจากเหตุการณ์จริงก็ได้ หรืออาจออกอากาศเป็นวาไรตี้ที่ไม่ต่อเนื่อง

12. รายการเพลง ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอภาพและเสียง อันเกิดจากเครื่องดนตรีเสียงร้องในจังหวะ ทำนอง และการเรียบเรียง ที่แสดงออกถึงสุนทรีย์และอารมณ์

13. รายการภาพยนตร์ ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอภาพและเสียง หรือภาพเพียงอย่างเดียว ซึ่งสามารถนำมาฉายให้เห็นเป็นภาพเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง เป็นการถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ หรือเป็นการแสดงหรือสร้างขึ้นจากจินตนาการของผู้สร้างก็ได้

14. รายการตลก ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอเนื้อหาอันน่าขบขัน ขวัญหัว และเบาสบาย

15. รายการละคร ได้แก่ รายการที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำเสนอเรื่องราวผ่านตัวละครอันเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ ความขัดแย้ง และธรรมชาติของมนุษย์ โดยใช้การแสดงและบทสนทนา

16. รายการภาพยนตร์สารคดี ได้แก่ รายการภาพยนตร์ที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เป็นข้อเท็จจริงหรือประวัติศาสตร์ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม โดยอาศัยแหล่งข้อมูลทางเอกสารหรือแหล่งข้อมูลบุคคลที่เป็นทางการ วิชาการ หรือสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้

2) ข้อมูลข่าวสาร หมายความว่า สิ่งสื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำโดยสภาพของสิ่งนั้นเอง หรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้มรายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งบันทึกไว้ปรากฏได้ **ประเภทข้อมูลข่าวสาร** มีลักษณะแตกต่างกันดังนี้

1. ข่าวสารด้านเศรษฐกิจ เช่น รายได้ การเก็บหนี้ การว่างงาน แก้ปัญหาสินค้าเกษตร ราคาสินค้า บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง เป็นต้น

2. ข่าวสารด้านสาธารณสุข เช่น โรคโควิด 19 หรือโรคติดต่อ การรับวัคซีน โรคไข้เลือดออก ข่าวสารเรื่องการดูแลสุขภาพ ปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิต สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล เป็นต้น

3. ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม เช่น พยากรณ์อากาศ น้ำท่วม น้ำแล้ง ไฟป่า ปัญหาขยะ ปัญหา PM_{2.5} ทรัพยากรป่าไม้ เป็นต้น

4. ข่าวสารด้านสังคม เช่น ยาเสพติด การทุจริตคอร์รัปชัน การค้ามนุษย์ แรงงานต่างด้าว เบียดเบียนผู้สูงอายุ เป็นต้น

11. การจัดแบ่งเขต สปข. มีรายละเอียด ดังนี้

เขต สปข./จังหวัด	เขต สปข./จังหวัด	เขต สปข./จังหวัด
กรุงเทพมหานคร สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ประกอบด้วยจังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ บึงกาฬ หนองบัวลำภู ขอนแก่น อุดรธานี เลย หนองคาย มหาสารคาม กาฬสินธุ์ สกลนคร	สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ประกอบด้วยจังหวัด อุดรดิตถ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร ตาก สุโขทัย พิษณุโลก พิจิตร เพชรบูรณ์	สำนักประชาสัมพันธ์เขต 7 ประกอบด้วยจังหวัด สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ประกอบด้วยจังหวัด บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนม มุกดาหาร	สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 ประกอบด้วยจังหวัด นครศรีธรรมราช กระบี่ พังงา ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร	สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 ประกอบด้วยจังหวัด นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ประกอบด้วยจังหวัด เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แพร่ น่าน พะเยา เชียงราย แม่ฮ่องสอน	สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 ประกอบด้วยจังหวัด สงขลา สตูล ตรัง พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส	

หมายเหตุ :

- สอบถามเกี่ยวกับการบันทึกแบบสอบถามโครงการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566
ติดต่อกลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 2 สม. (คุณสมพงษ์ วัฒนาชัยยกุล, คุณมลลือ คงสกุล โทร. 0-2142-1276 และคุณบุษราพรรณ กันธรรม โทร. 0-2142-1275)
- สอบถามเกี่ยวกับระเบียบวิธีสถิติ ติดต่อกลุ่มระเบียบวิธีสถิติ นว. (คุณอรพรรณ ตันตระกูล) โทร. 0-2141-7420 GIN Phone 10-100-4156
- สอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการใช้เครื่อง Tablet และโปรแกรมการบันทึกข้อมูล
ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบงานจัดเก็บข้อมูล ศท. (คุณยุภาวดี บุญชนะทรัพย์) โทร. 0-2141-7368 GIN Phone 10-100-4103, e-mail : datproc1@nso.mail.go.th และไลน์กลุ่ม NSO+ODK
