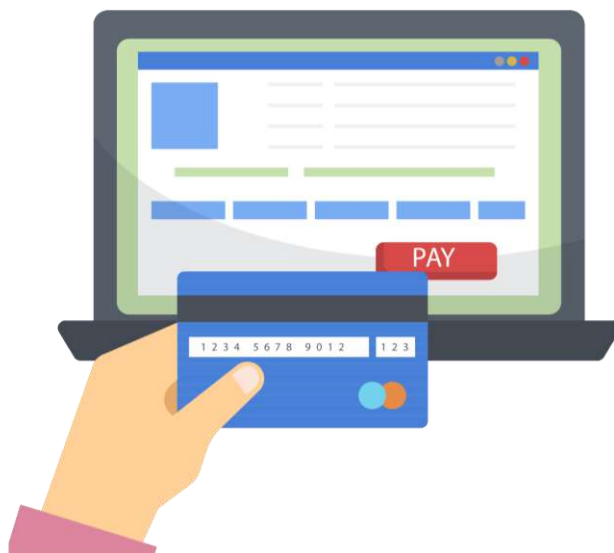


คู่มือการปฏิบัติงานสนาม  
การสำรวจการติดตามระดับความรู้และ  
การเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2565  
(ปฏิบัติงานเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565)

---



กลุ่มสถิติรายได้รายจ่าย

กองสถิติสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ



0 2142 1261 - 63

E-mail : [esesnso@nso.go.th](mailto:esesnso@nso.go.th)

[esesnso@nso.mail.go.th](mailto:esesnso@nso.mail.go.th)



## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานสนามการสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2565 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกองบริหารจัดเก็บข้อมูลสถิติ (บจ.) และสำนักงานสถิติจังหวัด (สจจ.) ใช้ในการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีเนื้อหาที่เน้นให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของคำถาม วิธีการใช้การ์ดประกอบคำถาม และข้อสังเกตต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ทั้งนี้คู่มือฯ ฉบับนี้ได้พัฒนามาจากคู่มือการปฏิบัติงานสนามการสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2563

กลุ่มสถิติรายได้รายจ่าย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการปฏิบัติงานสนามฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน

กลุ่มสถิติรายได้รายจ่าย  
กองสถิติสังคม



## สารบัญ

|                                                                                                | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                           | I    |
| สารบัญ                                                                                         | II   |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                                   | 1    |
| 1.1 ความเป็นมา                                                                                 | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ                                                                    | 1    |
| 1.3 ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ                                                         | 1    |
| 1.4 วิธีการดำเนินการสำรวจ                                                                      | 2    |
| บทที่ 2 คำนิยามที่สำคัญ                                                                        | 3    |
| 2.1 ประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน                                                        | 3    |
| 2.2 ประเภทของแหล่งเงินกู้                                                                      | 5    |
| 2.3 หนี้จากการเล่นแชร์                                                                         | 5    |
| 2.4 ประเภทของผู้ให้บริการทางการเงิน                                                            | 6    |
| 2.5 การออม/เงินออม                                                                             | 15   |
| 2.6 ภัยทางการเงิน                                                                              | 15   |
| บทที่ 3 ขั้นตอนการบันทึกแบบและข้อพิจารณาที่สำคัญ                                               | 16   |
| 3.1 รายละเอียดของแบบสำรวจและการ์ดประกอบแบบสำรวจ                                                | 16   |
| 3.2 ขั้นตอนการบันทึกแบบ                                                                        | 16   |
| 3.3 ข้อพิจารณาที่สำคัญ                                                                         | 23   |
| บทที่ 4 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1: การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล                               | 29   |
| 4.1 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1                                                                 | 29   |
| - ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม                                             | 29   |
| - ตอนที่ 1 หมวด ข. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ                                                       | 35   |
| - ตอนที่ 1 หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน                                                 | 37   |
| - ตอนที่ 1 หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน                                                         | 40   |
| บทที่ 5 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง  | 42   |
| 5.1 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 2                                                                 | 42   |
| - ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน                                                  | 42   |
| - ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน<br>และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน | 55   |
| บทที่ 6 ตัวอย่างการบันทึกแบบสอบถาม                                                             | 61   |



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ได้จัดทำโครงการ “สำรวจพฤติกรรมการออม และการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน” มาแล้ว 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2549 ครั้งที่ 2 เดือน ม.ค. - มี.ค. 2553 ครั้งที่ 3 เดือน ม.ค. - มี.ค. 2556 ต่อมาครั้งที่ 4 ได้เปลี่ยนชื่อการสำรวจเป็น “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน” เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2559 ครั้งที่ 5 เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2560 ครั้งที่ 6 เดือน ก.ค. - ก.ย. 2561 ต่อมาครั้งที่ 7 ได้เปลี่ยนชื่อการสำรวจอีกครั้งเป็น “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน” เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2563 และการสำรวจในครั้งนี้เป็นครั้งที่ 8 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2565 ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น โดยข้อถามส่วนใหญ่จะคล้ายกับข้อถามในปี 2559, 2561 และ 2563 ซึ่งผู้ใช้อข้อมูลสามารถติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลระหว่าง 4 ปีของการสำรวจได้

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจการเงิน การติดตาม วิเคราะห์เสถียรภาพทางการเงินของครัวเรือน และการกำหนดนโยบายระบบการชำระเงินของประเทศ ได้แก่ ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงิน การออม การวางแผนการเงินเพื่ออนาคต พฤติกรรมทางการเงิน และการวัดระดับความรู้ทางการเงินของครัวเรือน การเข้าถึงบริการทางการเงิน การใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และภาระหนี้สินและความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน

#### 1.3 ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

1.3.1 เพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลและการจัดทำนโยบายด้านการเงิน ซึ่งเป็นการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ในด้านความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

1.3.2 เพื่อติดตามพัฒนาการระดับทักษะทางการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายการส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนไทย

1.3.3 เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเป็นข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการตัดสินใจในการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงิน การวางแผนทางการเงิน การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของภาคครัวเรือน

1.3.4 เพื่อใช้ประโยชน์ในงานศึกษาวิจัยต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอแนะทางนโยบายเศรษฐกิจการเงิน และการชำระเงิน เช่น เศรษฐศาสตร์การเงินในครัวเรือนไทย ปัญหาการเงินของครัวเรือนไทย และการ Deleveraging ของหนี้ภาคครัวเรือนไทยและมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจ เป็นต้น

## 1.4 วิธีการดำเนินการสำรวจ

### 1.4.1 การเจ้านับ

ให้เก็บรวบรวมข้อมูลครัวเรือนตัวอย่างเดียวกันกับของโครงการ สศส.65 (ตุลาคม - ธันวาคม 2565) โดยให้ทำการสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนหรือสมาชิกคนใดคนหนึ่งของครัวเรือน ที่รู้เรื่องรายได้และรายจ่ายของครัวเรือนเป็นอย่างดี และสามารถที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการเงิน และการเข้าถึงบริการทางการเงิน หนี้สินและภาระหนี้สินของครัวเรือน รวมทั้งการวางแผนรายรับรายจ่ายและการออมของครัวเรือน

### 1.4.2 แบบสอบถามและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ใช้แบบสอบถาม “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2565” และ “การ์ดประกอบแบบสอบถาม” ในการสัมภาษณ์ครัวเรือน

### 1.4.3 ของสมนาคุณครัวเรือน

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้การสนับสนุนของสมนาคุณครัวเรือน โดยจะให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ของครัวเรือนตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจการติดตามระดับความรู้ฯ

### 1.4.4 ระยะเวลาการสำรวจ

คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน คือ เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม 2565

### 1.4.5 การบรรจุซอง

เมื่อเจ้านับและทำการบรรณาธิกรและลงรหัสแล้ว ให้สอดแบบสำรวจการติดตามระดับความรู้ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2565 ไว้ในแบบ สศส.2 ของครัวเรือนตัวอย่างเดียวกัน

### 1.4.6 การส่งไฟล์ข้อมูล

ในการบันทึกข้อมูลแต่ละรายการให้ตรวจสอบความเป็นไปได้ของข้อมูล และส่งไฟล์ข้อมูลตามคาบที่กำหนด (ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป) และจัดส่งไฟล์ข้อมูลมายัง E-mail address : esesnso@nso.go.th หรือ esesnso@nso.mail.go.th

## บทที่ 2

### คำนิยามที่สำคัญ

#### 2.1 ประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

1) **เงินฝาก** ประกอบด้วย เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากเพื่อเกษียณอายุ สลากออมสิน สลาก ธกส. หุ้นสหกรณ์ หุ้นกลุ่มออมทรัพย์ เงินในบัตร e-Money ทั้งนี้ ไม่รวมการซื้อทรัพย์สิน เช่น ที่ดิน ทอง อัญมณี

2) **สินเชื่อต่าง ๆ ไม่รวมบัตรเครดิต** หมายถึง สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ (เช่น รถยนต์ รถมอเตอร์ไซด์) สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ (รวมสินเชื่อโอดี หรือ Overdraft) สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อส่วนบุคคล (ใช้อุปโภคบริโภค หรือใช้ในยามฉุกเฉิน)

#### 3) บริการโอนและชำระเงิน

3.1) **การโอนเงิน** หมายถึง การโอนเงินจากบัญชีหนึ่งไปอีกบัญชีหนึ่งโดยไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ

#### 3.2) การชำระเงิน หมายถึง

- (1) การชำระค่าสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์บ้าน อินเทอร์เน็ตบ้าน)
- (2) การเติมเงินค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (pre-paid) หรือการจ่ายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (post-paid)
- (3) การชำระค่าสินค้าและบริการ (เช่น การชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต หรือบน e-commerce platform การชำระค่าจองตั๋วเครื่องบิน/ ตั๋วคอนเสิร์ต การชำระค่าน้ำมัน/ บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด)

3.3) **พร้อมเพย์ (PromptPay)** คือ บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ ซึ่งเป็นบริการที่ภาคธนาคารร่วมมือกันพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนโครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล ที่จะช่วยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถโอนเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ e-Wallet ID และ/หรือ e-mail address แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน

3.4) **การโอนเงิน/ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)** คือการโอนเงิน/ชำระด้วยสื่อการชำระเงินต่าง ๆ ยกเว้น เงินสด และเช็ค เช่น การโอน/ชำระเงินด้วยธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking), ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking), กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile-wallet) และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย บัตรเอทีเอ็ม (ATM card) บัตรเดบิต (Debit card) บัตรเครดิต (Credit card) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (บัตร e-money)

4) **บัตรเครดิต** คือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ประกอบการออกให้แก่ผู้บริโภคตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ประกอบการกำหนดเพื่อใช้ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสดหรือเพื่อใช้เบิก ถอน โอน หรือทำธุรกรรมอื่นใดที่เกี่ยวกับเงิน และผู้ประกอบการ จะเรียกให้ผู้บริโภคชำระเงินในภายหลัง

**5) ประกันชีวิต** หมายถึง ประกันภัยที่ผู้เอาประกันต้องจ่ายเบี้ยประกันให้บริษัทประกัน หากผู้เอาประกันเสียชีวิตหรือมีชีวิตรอดอยู่ภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงหรือกำหนดไว้ตามเงื่อนไขในสัญญา บริษัทประกันจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันหรือผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญา เช่น ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองตลอดชีพ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (คุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์) ประกันชีวิตแบบบำนาญ (จ่ายเงินบำนาญ เมื่อผู้เอาประกันเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี ขึ้นไป)

**6) ประกันวินาศภัย** คือ ประกันภัยที่ผู้เอาประกันต้องจ่ายเบี้ยประกันให้บริษัทประกัน และจะได้รับค่าสินไหมทดแทนหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้ทำประกันภัยไว้ ตัวอย่างประกันวินาศภัย ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเล (เช่น ประกันภัยตัวเรือ ประกันภัยสินค้า) และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยเครื่องจักรชำรุดเสียหาย ประกันสุขภาพ ประกันภัยโจรกรรม ประกันภัยบ้าน)

**7) กองทุนรวม** หมายถึง กองทุนทรัพย์สินที่จัดตั้งและบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการจำหน่ายหน่วยลงทุนไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ที่ให้ผลตอบแทนและความเสี่ยงในการลงทุนแตกต่างกัน ทั้งนี้ ผู้ลงทุนจะได้รับผลตอบแทนในรูปเงินปันผลหรือกำไรจากการขายหน่วยลงทุน ตัวอย่างกองทุนรวม ได้แก่

**7.1) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund: RMF)** หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวเพื่อการเลี้ยงชีพของผู้ถือหน่วยลงทุน โดยผู้ลงทุนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามเงื่อนไขที่สรรพากรกำหนด

**7.2) กองทุนรวมเพื่อการออม (Super Savings Fund: SSF)** หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว โดยผู้ลงทุนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามเงื่อนไขที่สรรพากรกำหนด

**7.3) กองทุนรวมตลาดเงิน (Money market Fund)** หมายถึง กองทุนรวมที่มีนโยบายการลงทุนในเงินฝากและตราสารหนี้ที่มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี

**8) ตราสารการลงทุนภาครัฐ** หมายถึง ตราสารทางการเงินประเภทพันธบัตรที่ออกโดยรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรของรัฐ ตัวอย่างตราสารการลงทุนภาครัฐ ได้แก่

**8.1) พันธบัตร** หมายถึง ตราสารทางการเงินที่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นเป็นผู้ออกตราสาร โดยผู้ลงทุนในตราสารดังกล่าวมีสิทธิได้รับชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยในช่วงเวลาและในอัตราที่กำหนด โดยทั่วไปพันธบัตรรัฐบาลมีอายุตั้งแต่ 1 - 20 ปี และมีชื่อเรียกต่างกันตามองค์กรที่ออกพันธบัตร เช่น พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย คือ พันธบัตรที่ออกจำหน่ายโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

**8.2) ตัวเงินคลัง** หมายถึง ตราสารหนี้ที่รัฐบาลโดยกระทรวงการคลัง หรือหน่วยงานภาครัฐออกจำหน่ายเพื่อกู้ยืมระยะสั้นจากผู้ลงทุน โดยทั่วไปมีอายุไม่เกิน 1 ปี และผู้ลงทุนได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ย หากถือครบกำหนดไถ่ถอนนักลงทุนจะได้รับเงินเต็มจำนวนตามมูลค่าหน้าตัว

**9) ตราสารการลงทุนภาคเอกชน** หมายถึง ตราสารทุน/หุ้น และตราสารหนี้ที่ออกโดยภาคเอกชน ได้แก่ หุ้นกู้ ตัวแลกเงิน (Bill of Exchange: B/E) และตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Note: P/N)

## 2.2 ประเภทของแหล่งเงินกู้

ธปท. ได้จำแนกกลุ่มผู้ให้บริการทางการเงินเป็น 3 กลุ่ม ตามนิยามของธนาคารโลก (World Bank) ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางกฎหมายและการกำกับดูแลโดยทางการ ดังนี้

(1) **ผู้ให้บริการในระบบ (Formal Sector)** หมายถึง สถาบันการเงินที่มีสถานะทางกฎหมายที่ชัดเจน (มีการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจตามกฎหมายหรือมีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น) และอยู่ภายใต้การกำกับ/ตรวจสอบโดยกระทรวงการคลังหรือผู้กำกับดูแลภาคการเงิน ได้แก่ ธปท. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งประกอบด้วย

- ผู้ให้บริการที่รับฝากเงินและให้บริการทางการเงินอื่น ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ บริษัทเงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์
- ผู้ให้บริการสินเชื่อ ได้แก่ บริษัทบัตรเครดิต บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์)
- ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ และการกู้ยืมระหว่างบุคคลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (P2P Lending)
- ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ได้แก่ ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ร้านสะดวกซื้อ) และผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม)
- ผู้ให้บริการด้านการลงทุนและประกันภัย ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุนรวม และบริษัทประกันภัย

(2) **ผู้ให้บริการกึ่งในระบบ (Semi-formal Sector)** หมายถึง สถาบันที่มีสถานะทางกฎหมายภายใต้กฎหมายจัดตั้งเป็นการเฉพาะ โดยอยู่ภายใต้การกำกับตรวจสอบโดยหน่วยงานอื่นที่นอกเหนือจากหน่วยงานกำกับดูแลผู้ให้บริการในระบบ ประกอบด้วย บริษัทเช่าซื้อ บริษัทลีสซิ่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ เครดิตยูเนียน สถาบันการเงินประชาชน และกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

(3) **ผู้ให้บริการนอกระบบ (Informal Sector)** หมายถึง ผู้ให้บริการทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางกฎหมายภายใต้กฎหมายจัดตั้งเป็นการเฉพาะและไม่มีผู้กำกับดูแล ประกอบด้วย กลุ่มออมทรัพย์ องค์กรการเงินชุมชน ญาติ นายทุน บุคคลอื่นนอกครัวเรือน และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท)

## 2.3 หนี้จากการเล่นแชร์

### 2.3.1 การคำนวณมูลค่าหนี้ของแชร์

มูลค่าหนี้ = จำนวนเงินที่ได้มาจากการเปียแชร์ - จำนวนเงินที่ส่งจนถึงงวดที่เปียแชร์

ตัวอย่างเช่น มีการเล่นแชร์ 10 มือๆ ละ 1,000 บาท รวมเงินแชร์งวดละ 10,000 บาท

กำหนดรอบการเปียแชร์เป็น 10 งวด

บุคคลหนึ่งทำการเปียแชร์งวดที่ 5 ด้วยดอกเบียแชร์ 100 บาท

ซึ่งดอกเบียแชร์คิด 5 งวดๆ ละ 100 บาท เป็นเงินจ่ายดอกเบียแชร์ 500 บาท

บุคคลนี้จ่ายไปแล้ว 4 งวดๆ ละ 1,000 บาท รวมจ่ายแล้ว 4,000 บาท

คำนวณมูลค่าหนี้จากการเล่นแชร์ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{มูลค่าหนี้} &= (10,000 - 500) - (1,000 \text{ บาท} \times 4 \text{ งวดที่ผ่านมา}) \\ &= 5,500 \text{ บาท}\end{aligned}$$

### 2.3.2 การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจากการเล่นแชร์

$$\begin{aligned}\text{อัตราดอกเบี้ยแชร์} &= [\text{จำนวนดอกเบี้ยแชร์ต่อเดือน (บาท)} \div \text{มูลค่าหนี้ (ข้างต้น)}] * 100 \\ \text{จากตัวอย่างข้างต้น} \quad \text{อัตราดอกเบี้ยแชร์} &= (100 \div 5,500) * 100 \\ &= 1.81\% \text{ ต่อเดือน} \\ &= 1.81 * 12 = 21.72\% \text{ ต่อปี}\end{aligned}$$

## 2.4 ประเภทของผู้ให้บริการทางการเงิน

### 2.4.1 ธนาคารพาณิชย์ไทย หมายถึง

#### 1) ธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศไทย (13 แห่ง) ได้แก่

|                                               |                                                                                       |         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)                   |    | BBL     |
| ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                   |    | KTB     |
| ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)             |    | BAY     |
| ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)                  |    | KBank   |
| ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)              |   | KK      |
| ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)            |  | CIMB    |
| ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)                    |  | TISCO   |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)                |  | SCB     |
| ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)              |  | TTB     |
| ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)                    |  | UOB     |
| ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)         |  | LH Bank |
| ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) |  | SCBT    |
| ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)            |  | ICBC    |

#### 2) ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย (1 แห่ง) ได้แก่

|                                            |                                                                                       |     |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) |  | TCR |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|

#### 2.4.2 ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ หมายถึง

1) ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ (4 แห่ง) ได้แก่

|                                                     |                                                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ ทรัสต์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) |  | SMBC |
| ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)                |  | MEGA |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)             |  | BOC  |
| ธนาคารเอเอ็นเอช (ไทย) จำกัด (มหาชน)                 |  | ANZ  |

2) สาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (11 แห่ง) ได้แก่

|                                                   |                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ธนาคารเจพีมอร์แกน เซส                             |    | J.P.Morgan |
| ธนาคารซิตีแบงก์ เอ็น.เอ.                          |   | Citi       |
| ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น     |  | SMBC       |
| ธนาคารดอยช์แบงก์                                  |  | Deutsche   |
| ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์                           |  | BNP        |
| ธนาคารมิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ                   |  | MIZUHO     |
| ธนาคารแห่งอเมริกาเนชั่นแนลแอสโซซิเอชั่น           |  | BOA        |
| ธนาคารอาร์ เอช บี จำกัด                           |  | RHB        |
| ธนาคารอินเดียโอเวอร์ซีส์                          |  | IOB        |
| ธนาคารโอเวอร์ซี-ไชนีสแบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด    |  | OCBC       |
| ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด |  | HSBC       |

2.4.3 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (7 แห่ง) หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงินของรัฐบาลที่มีกฎหมายเฉพาะกิจจัดตั้ง ได้แก่

|                                                     |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย |  ธพว.      |
| ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร                |  ธ.ก.ส.    |
| ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย          |  EXIM Bank |
| ธนาคารออมสิน                                        |  ธ.ออมสิน  |
| ธนาคารอาคารสงเคราะห์                                |  ธอส.      |
| ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย                           |  iBank     |
| บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม              |  บสย.      |

2.4.4 บริษัทเงินทุน (บง.) / บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ (บค.) ได้แก่

|                              |                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| บง. ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน) |  |
| บง. แอ็ดวานซ์ จำกัด (มหาชน)  |  |
| บค. แคปปิตอล ลีซิ่ง จำกัด    |  |
| บค. เวิลด์ จำกัด             |  |
| บค. เอสเบ จำกัด              |  |

2.4.5 บริษัทบัตรเครดิต/ บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของ ธปท. หมายถึง บริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือสินเชื่อส่วนบุคคลทั้งที่มีทะเบียนรถและไม่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน / ที่ไม่มีหลักประกัน โดยไม่รวมการเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เช่น

|                                  |                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| บริษัท กรุงไทยรูดิจลีสซิ่ง จำกัด | บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTC) |
| บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด       | บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด         |
| บริษัท เงินดีดล้อ จำกัด          | บริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด        |
| บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด         | บริษัท เมืองไทย ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)  |
| บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) | บริษัท แมคคาเล กรู๊ป จำกัด (มหาชน)     |
| บริษัท เจ ฟินเทค จำกัด (เจมาร์ท) | บริษัท วัฒนาธนสินทรัพย์ จำกัด          |

|                                                                   |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด<br>(Central Credit Card) | บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด<br>(มหาชน)  |
| บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด                                      | บริษัท วี แคช เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด                         |
| บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด                              | บริษัท ศักดิ์สยามพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด                      |
| บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)                            | บริษัท สนิมิตร จำกัด                                       |
| บริษัท ซิตี คอนซูเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด                 | บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด<br>(First Choice) |
| บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด<br>(มหาชน)              | บริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด<br>(มหาชน)          |
| บริษัท ไฮเบอร์เนติกส์ จำกัด                                       | บริษัท ซิตีคอร์ป ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด                 |
| บริษัท ไทโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด                          | บริษัท อีชี บาย จำกัด (มหาชน)<br>(อีชีบาย และยูเมะพลัส )   |
| บริษัท เทอร์โบ แคช (ประเทศไทย) จำกัด                              | บริษัท เอเชีย เวลธ์ พลัส แมนเนจเม้นท์ จำกัด                |
| บริษัท ไทยเอช แคปปิตอล จำกัด                                      | บริษัท เอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)                 |
| บริษัท เอียร์สตรีน ลีสซิ่ง จำกัด                                  | บริษัท เอสจีเอฟ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)                     |
| บริษัท นครหลวง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)                             | บริษัท ไอทีทีพี จำกัด                                      |
| บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด                            | บริษัท ไอร่า แอนด์ โอฟูล จำกัด (มหาชน)                     |
| บริษัท โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด                             | บริษัท กลีกร ไลน์ จำกัด (LineBK)                           |
| บริษัท แรบบิท แคช จำกัด (Rabbit)                                  | บริษัท แอสเซนด นานอ จำกัด (Truemoney)                      |
| บริษัท ชีมนัน (แคปปิตอล) จำกัด (Shopee)                           | บริษัท เอสซีบี อบาเคส จำกัด                                |

2.4.6 บริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของ ธปท. (สินเชื่อรายย่อย) หมายถึง บริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพแก่บุคคลธรรมดาที่มีพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ วงเงินกู้สูงสุดต่อรายไม่เกิน 100,000 บาทโดยไม่ต้องมีหลักประกันในการขออนุมัติสินเชื่อ และกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการค่าธรรมเนียมใดๆ รวมกันสูงสุดไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี (ไม่รวมสินเชื่อทะเบียนรถ) เช่น

|                                       |                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| บริษัท เงินต่อยอด จำกัด               | บริษัท แมคคาเล กรู๊ป จำกัด (มหาชน)          |
| บริษัท เงินดีดล้อย จำกัด              | บริษัท ไมต้า ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)          |
| บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด              | บริษัท ศักดิ์สยามลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)      |
| บริษัท เงินแสนสบาย จำกัด              | บริษัท สหไพบูรณ์ (2558) จำกัด               |
| บริษัท จี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)      | บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด    |
| บริษัท โดเมสติ แคปปิตอล 2015 จำกัด    | บริษัท เอ.ที.ลีสซิ่ง จำกัด                  |
| บริษัท ทีเค เงินทันใจ จำกัด           | บริษัท เอเชีย เวลธ์ พลัส แมนเนจเม้นท์ จำกัด |
| บริษัท เทอร์โบ แคช (ประเทศไทย) จำกัด  | บริษัท เอเชียเจมส์ฟอรัย จำกัด               |
| บริษัท ไทยเอช แคปปิตอล จำกัด          | บริษัท เอ็ม แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด     |
| บริษัท นครหลวง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) | บริษัท เอสจีเอฟ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)      |

|                                       |                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|
| บริษัท ปิยะระยองกรู๊ป จำกัด           | บริษัท เอเอเอ็ม แคปิตอล เซอร์วิส จำกัด |
| บริษัท พี.เอส.เอ็น.ลิสซิ่ง จำกัด      | บริษัท ไอทีทีพี จำกัด                  |
| บริษัท พลัสจุฬาคิน จำกัด              | บริษัท โอรา แอนด์ โอฟูล จำกัด (มหาชน)  |
| บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) | บริษัท เมืองไทย แคปิตอล จำกัด (มหาชน)  |

2.4.7 บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง (สินเชื่อพีโกไฟแนนซ์) หมายถึง บริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังและประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อเนกประสงค์แก่บุคคลธรรมดาที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกันกับที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทตั้งอยู่วงเงินกู้สูงสุดต่อรายไม่เกิน 50,000 บาท โดยจะมีหรือไม่มีหลักประกันก็ได้และกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี (ไม่รวมสินเชื่อทะเบียนรถ) เช่น

|                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| บริษัท นิวสันติ 999 ลิสซิ่ง จำกัด | บริษัท พิโค กาฬสินธุ์ จำกัด       |
| บริษัท คุณสมร จำกัด               | บริษัท บุราพาณิชย์ จำกัด          |
| บริษัท เพิ่มทุน จำกัด             | บริษัท สงวนสิน จำกัด              |
| บริษัท ยูนิฟาย จำกัด              | บริษัท ศุภมิตรลิสซิ่ง(พีโก) จำกัด |
| บริษัท ศรีติตปิก จำกัด            | บริษัท พรพุลทรัพย์ พีโก จำกัด     |
| ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทำทุน           | บริษัท อีซีโลนใจดี จำกัด          |
| บริษัท แสบปี่ พีโก กรุงเทพ จำกัด  | บริษัท ทรินันนี โอเค จำกัด        |
| บริษัท ฟาสต์โลน จำกัด             | บริษัท ฟิกซ์ แคช จำกัด            |
| บริษัท สิ้นกัลยา จำกัด            | บริษัท สุวรรณดี พิโค จำกัด        |
| บริษัท เยส วิแคร จำกัด            | ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตะกั่วป่าพิโค   |
| บริษัท พีพีพีโก สระบุรี จำกัด     | บริษัท โอเค 2017 จำกัด            |
| บริษัท เอเอเอ็ม ลพบุรี จำกัด      | บริษัท 3.ก.พีโก จำกัด             |

#### 2.4.8 บริษัทเช่าซื้อ (Hire Purchase)/ บริษัทลิสซิ่ง (Leasing)

1) ธุรกิจเช่าซื้อ หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ให้เช่านำทรัพย์สินมาให้ลูกค้าเช่า โดยลูกค้าจ่ายค่าเช่าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา แต่กรรมสิทธิ์ยังเป็นของผู้ให้เช่าซื้อจนกว่าลูกค้าชำระเงินครบกำหนด จึงจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของการเช่าซื้อเป็นของลูกค้า

2) ธุรกิจลิสซิ่ง หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ให้เช่านำทรัพย์สินมาให้ลูกค้าเช่า โดยลูกค้าจ่ายค่าเช่าเป็นงวด ๆ ตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่าจะซื้อทรัพย์สิน หรือต่อสัญญาเช่า หรือส่งมอบทรัพย์สินคืนให้แก่ผู้ให้เช่า

2.4.9 กลุ่มออมทรัพย์ หมายถึง องค์การการเงินที่จัดตั้งโดยกลุ่มคนในชุมชนที่มีอาชีพใกล้เคียงกัน อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมเงินออมจากสมาชิกในกลุ่มและนำไปใช้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กู้ยืมเพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ กู้ยืมเพื่อจ่ายค่าเล่าเรียนลูก

**2.4.10 ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์** หมายถึง ผู้ให้บริการรับชำระเงิน หรือผู้ให้บริการรับชำระค่าใช้จ่าย (อาทิ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าบัตรเครดิต ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) แทนเจ้าหนี้ เช่น เมื่อผู้ใช้น้ำประปาได้รับใบแจ้งหนี้จากการประปา ผู้ใช้น้ำประปาสามารถนำใบแจ้งหนี้ดังกล่าวไปชำระที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส โดยไม่ต้องเดินทางไปชำระที่สำนักงานการประปาโดยตรง

**2.4.11 ผู้ให้บริการ e-Money** หมายถึง ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่รับชำระเงิน (Pre-paid) จากผู้ให้บริการ และบันทึกมูลค่าของเงินดังกล่าวในบัตรหรือกระเป๋าเงินบนโทรศัพท์มือถือ (e-Wallet) จากนั้นผู้ให้บริการจึงสามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการได้ เช่น บัตรซื้ออาหารในศูนย์อาหาร, TrueMoney, Paysbuy (Dtac), mPay (AIS), LinePay, ShopeePay, บัตรโดยสารรถไฟฟ้า (BTS, MRT), บัตรทางด่วน (M-Pass, Easypass), บัตร Rabbit, บัตร 7-11, เป๋าตัง

|                                |                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| TrueMoney (True)               |    |
| mPay (AIS)                     |    |
| LinePay                        |  |
| ShopeePay                      |  |
| Blue Pay Wallet                |  |
| บัตรโดยสารรถไฟฟ้า (MRT)        |  |
| บัตรทางด่วน (M-Pass, Easypass) |  |
| Rabbit                         |  |
| บัตร 7-11                      |  |
| เป๋าตัง                        |   |

2.4.12 บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) หมายถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ เช่น การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวม และการจัดการกองทุนส่วนบุคคล เช่น

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| บล. กรุงศรี                        | บล. ฟินันซ่า                      |
| บล. กสิกรไทย                       | บล. ฟินันเซีย ไซรัส               |
| บล. โกลเบล็ก                       | บล. ฟิลลิป (ประเทศไทย)            |
| บล. คันทรี กรุ๊ป                   | บล. ภัทร                          |
| บล. เคจีไอ (ประเทศไทย)             | บล. เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) |
| บล. เคที ซีมิโก้                   | บล. เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์           |
| บล. เคทีบี (ประเทศไทย)             | บล. เมอร์ริล ลินช์ (ประเทศไทย)    |
| บล. เครดิต สวิส (ประเทศไทย)        | บล. แมคควอรี (ประเทศไทย)          |
| บล. จีเอ็มไอ-แซด คอม (ประเทศไทย)   | บล. ยูบีเอส (ประเทศไทย)           |
| บล. เจพีมอร์แกน (ประเทศไทย)        | บล. ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย)  |
| บล. ซิตีคอร์ป (ประเทศไทย)          | บล. แลนด์ แอนด์ เฮาส์             |
| บล. ซี แอล เอส เอ (ประเทศไทย)      | บล. หยวนต้า (ประเทศไทย)           |
| บล. ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) | บล. อาร์เอชบี (ประเทศไทย)         |
| บล. ซีมิโก้                        | บล. เอเซีย เวลท์                  |
| บล. ดีบีเอส วิกเคอร์ส (ประเทศไทย)  | บล. เอเซีย พลัส                   |
| บล. ทรินิตี้                       | บล. เอสบีไอ ไทย ออนไลน์           |
| บล. ทิสโก้                         | บล. เออีซี                        |
| บล. ไทยพาณิชย์                     | บล. เอเอสแอล                      |
| บล. ธนชาด                          | บล. แอฟเฟิล เวลธ์                 |
| บล. โนมูระ พัฒนสิน                 | บล. ไอ วี โกลบอล                  |
| บล. บัวหลวง                        | บล. ไอร่า                         |
| บล. พาย                            | บล. ปียอนด์                       |
| บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง            |                                   |

**2.4.13 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.)** หมายถึง บริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการรับบริหารเงินให้แก่ลูกค้าในรูปของการจัดการแบบกองทุนรวม (Mutual Fund) กองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) เช่น

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| บลจ. กรุงไทย                | บลจ. ฟิลลิป                     |
| บลจ. กรุงศรี                | บลจ. ภัทร                       |
| บลจ. กสิกรไทย               | บลจ. เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด  |
| บลจ. แคปปิตอล ลิงค์ จำกัด   | บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| บลจ. ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล | บลจ. เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์        |
| บลจ. ทหารไทย                | บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย)       |
| บลจ. ทาลิส จำกัด            | บลจ. ยูโอบี (ประเทศไทย)         |
| บลจ. ทิสโก้                 | บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์         |
| บลจ. ไทยพาณิชย์             | บลจ. วรรณ                       |
| บลจ. ธนชาติ                 | บลจ. อเบอร์ดีน                  |
| บลจ. บัวหลวง                | บลจ. เอ็มเอฟซี                  |
| บลจ. บางกอกแคปปิตอล         | บลจ. แอสเซท พลัส                |
| บลจ. เพื่อผู้ลงทุนต่างด้าว  | บลจ. วี                         |
| บลจ. เรนเนสซานซ์            | บลจ. คิง ไว (เอเชีย)            |

**2.4.14 บริษัทประกันชีวิต** หมายถึง บริษัทที่รับประกันให้กับผู้เอาประกัน โดยจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันหรือผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญา กรณีที่ผู้เอาประกันเสียชีวิตหรือมีชีวิตอยู่ภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงหรือกำหนดไว้ตามเงื่อนไขในสัญญา เช่น

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| กรุงเทพประกันชีวิต                   | สหประกันชีวิต                       |
| ไทยประกันชีวิต                       | เจนเนอร์ราลี ประกันชีวิต (ไทยแลนด์) |
| ฟิลลิปประกันชีวิต                    | โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) |
| พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) | เอ็ม บี เคไลฟ์ ประกันชีวิต          |
| ไทยสมุทรประกันชีวิต                  | บางกอกสหประกันชีวิต                 |
| อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต          | ซัมซุง ประกันชีวิต                  |
| เมืองไทยประกันชีวิต                  | กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต          |
| แมนูไลฟ์ ประกันชีวิต (ประเทศไทย)     | เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต            |
| อาคเนย์ประกันชีวิต                   | แรบบิท ประกันชีวิต                  |
| ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต                | ซันบีไลฟ์ แอสซัวร์รันซ์             |
| ไทยรีประกันชีวิต                     | เอไอเอ                              |
| ทิพยประกันชีวิต                      | ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต              |

2.4.15 บริษัทประกันวินาศภัย หมายถึง บริษัทที่รับประกันให้ผู้เอาประกัน โดยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันหากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันได้ทำประกันภัยไว้ เช่น

| กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ  | พุทธธรรมประกันภัย                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| กรุงเทพประกันภัย              | ไทยไฟบูลย์ประกันภัย                                |
| กรุงไทยพานิชประกันภัย         | เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)                       |
| เจริญประกันภัย                | เมืองไทยประกันภัย                                  |
| เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) | มิตรแท้ประกันภัย                                   |
| ไชน่าอินชัวร์นซ์ (ไทย)        | ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย                           |
| สยามชีวิตประกันภัย            | วิริยะประกันภัย                                    |
| เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย      | สหนิภัยประกันภัย                                   |
| ทิพยประกันภัย                 | สหมงคลประกันภัย                                    |
| เทเวศประกันภัย                | ซันบีมัคคีประกันภัย                                |
| ชิกนัว ประกันภัย              | สินทรัพย์ประกันภัย                                 |
| ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย | สินมั่นคงประกันภัย                                 |
| ไทยประกันภัย                  | อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย                          |
| ไทยพัฒนาประกันภัย             | อินทระประกันภัย                                    |
| ฟอลคอนประกันภัย               | เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย)                      |
| ไทยรับประกันภัยต่อ            | เอราวัณประกันภัย                                   |
| ไทยศรีประกันภัย               | แอ่งซ่าประกันภัย                                   |
| ไทยเศรษฐกิจประกันภัย          | นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ สาขาประเทศไทย                |
| ธนาตประกันภัย                 | นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นซ์ สาขาประเทศไทย             |
| นวกิจประกันภัย                | มิตซูบิชิ สุมิโตโม อินชัวร์นซ์ สาขาประเทศไทย       |
| แอลเอ็มจี ประกันภัย           | เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย        |
| นำสินประกันภัย                | เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ สาขาประเทศไทย |
| บางกอกสหประกันภัย             | กรุงเทพประกันสุขภาพ                                |
| ประกันคุ้มภัย                 | ไทยประกันสุขภาพ                                    |
| ประกันภัยไทยวิวัฒน์           | เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ                               |
| โตเกียวมารินประกันภัย         |                                                    |

## 2.5 การออม/เงินออม (ใช้เฉพาะตอนที่ 1: การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล)

หมายถึง 1) สิ่งที่มีมูลค่าและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ และ

2) เป็นสิ่งที่ทำโดยสมัครใจ

ทั้งนี้ ไม่รวมเงินในบัตร e-Money และการเล่นแชร์

| ตัวอย่างการออม/เงินออม เช่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวอย่างที่ไม่รวมเป็น<br>การออม/เงินออม เช่น                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเก็บเงินสด</li> <li>● การฝากเงินในบัญชีธนาคาร/สหกรณ์/กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน เช่น เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ เงินฝากกระแสรายวัน หุ้นสหกรณ์ และหุ้นกลุ่มออมทรัพย์</li> <li>● การซื้อสลากออมสิน/สลาก ธ.ก.ส./สลาก ธอส.</li> <li>● การลงทุนต่าง ๆ เช่น ทองคำ อสังหาริมทรัพย์ (เช่น ที่ดิน ที่นา สวน ไร่ ไม้ ยืนต้น บ้านให้เช่า) การทำปศุสัตว์ เงินดิจิทัล (เช่น บิทคอยน์ อีเธอเรียม) และผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม)</li> <li>● ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (คุ้มครองชีวิตและออมทรัพย์)/ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองตลอดชีพ/ประกันชีวิตแบบบำนาญ</li> <li>● กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ*/กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เงินฉาบปกิสงเคราะห์</li> <li>● ประกันสังคม</li> <li>● กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)*</li> <li>● สิ่งที่มีไว้เพื่ออุปโภคบริโภค เช่น รถยนต์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เครื่องใช้ไฟฟ้า เสื้อผ้า</li> </ul> |

\*หมายเหตุ: กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ต่างกันเนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถเลือกเป็นสมาชิกได้ตามความสมัครใจซึ่งต่างกับ กบข. ที่เป็นภาคบังคับ

## 2.6 ภัยทางการเงิน

1) แฮกเกอร์ (Hacker) หมายถึง มิจฉาชีพที่บุกรุกเข้าระบบคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้อื่นเพื่อสร้างความเสียหาย เช่น ปลอมแปลงตัวตนในบัญชีแอปพลิเคชันไลน์ (Line) เพื่อใช้หลอกหลวงเพื่อนของเจ้าของบัญชีให้โอนเงินให้

2) ฟิชซิง (Phishing) หมายถึง การหลอกหลวงผู้ใช้งานออนไลน์ด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลสำหรับทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น แฝงลิงก์มาในอีเมล SMS หรือโฆษณาทางโซเชียลมีเดีย ล่อลวงให้ประชาชนกดลิงก์เพื่อเชื่อมต่อไปยังหน้าเว็บไซต์ปลอม ซึ่งเป็นช่องทางขโมยข้อมูล โดยมีมิจฉาชีพจะนำข้อมูลที่ได้ออกไปขโมยเงินออกจากบัญชี

### บทที่ 3

#### ขั้นตอนการบันทึกแบบและข้อพิจารณาที่สำคัญ

#### 3.1 รายละเอียดของแบบสำรวจและการจัดประกอบแบบสำรวจ

##### 3.1.1 แบบสำรวจ ประกอบด้วย

แผ่นปก รายละเอียดเกี่ยวกับ

ก. สถานที่ตั้งของครัวเรือนตัวอย่าง

ข. สรุปผลการสัมภาษณ์ครัวเรือน จำนวนเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์

รายละเอียดของผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

##### ตอนที่ 1 การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล

หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม

หมวด ข. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ

หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน

##### ตอนที่ 2 การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน

หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

3.1.2 การจัดประกอบแบบสำรวจ ใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการอ่านหรือพิจารณาหรือเลือกคำตอบในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกัน ประกอบด้วย

1) รายการการตั้งคำถามและการตั้งตัวเลือกคำตอบที่สอดคล้องกับคำถามในแบบสำรวจ

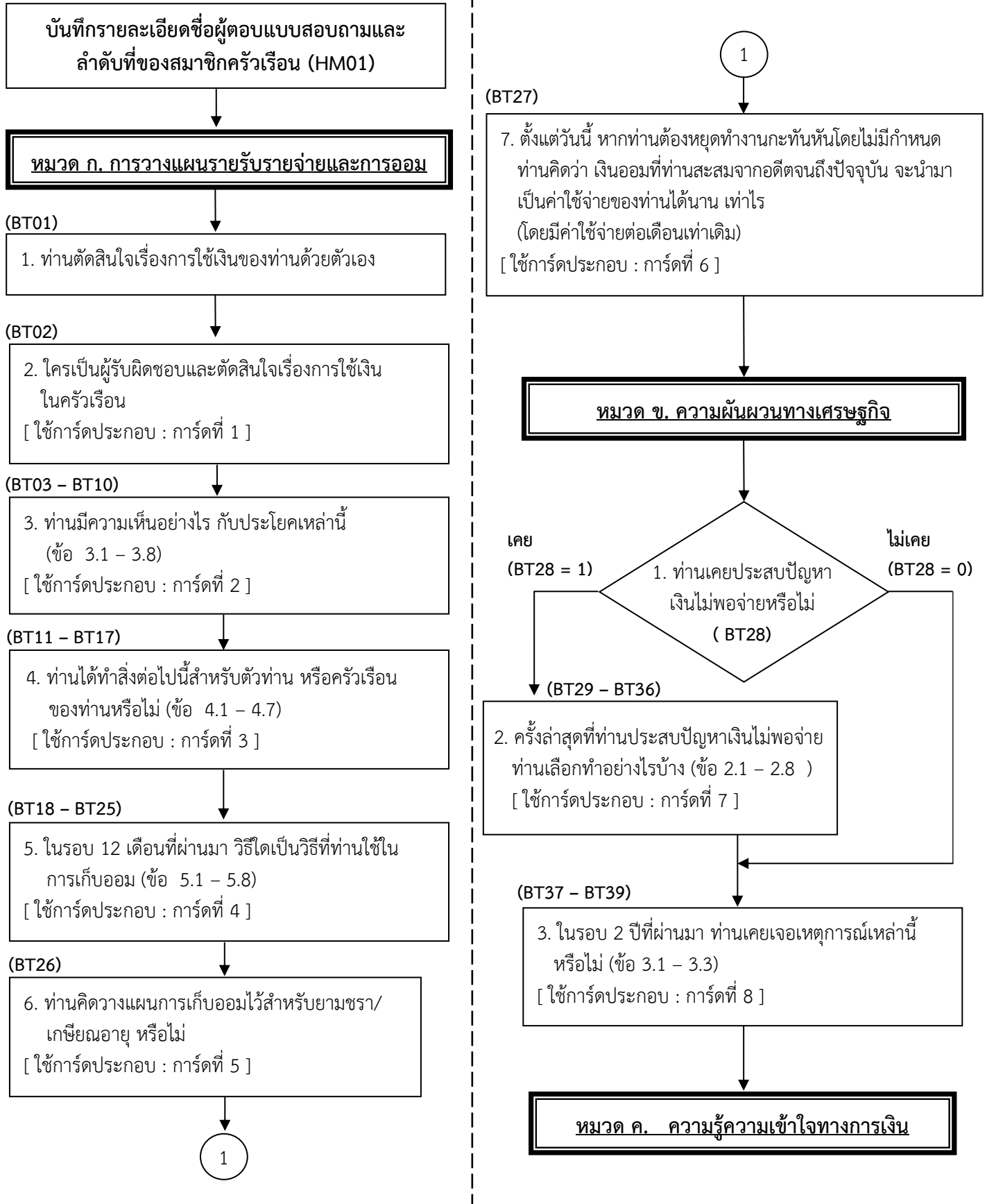
2) รายชื่อแหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน

#### 3.2 ขั้นตอนการบันทึกแบบ

3.3.1 การบันทึกแผ่นปก ให้ใช้หลักเกณฑ์การบันทึกเช่นเดียวกับแบบ สศส.2

3.3.2 การบันทึกตอนที่ 1 และตอนที่ 2 แสดงดังแผนภาพขั้นตอนการบันทึกแบบ ดังนี้

**Flow แบบสำรวจ รพท.65**  
**ตอนที่ 1: การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล**



## ตอนที่ 1 : การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล (ต่อ)

### หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

(BT40)

1. สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาท ที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)  
[ ใช้การ์ดประกอบ : การ์ดที่ 9 ]

(BT41)

2. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาท ในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ย ให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)  
[ ใช้การ์ดประกอบ : การ์ดที่ 10 ]

(BT42)

3. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)  
[ ใช้การ์ดประกอบ : การ์ดที่ 11 ]

(BT43)

4. จากข้อ 3. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)  
(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)  
[ ใช้การ์ดประกอบ : การ์ดที่ 12 ]

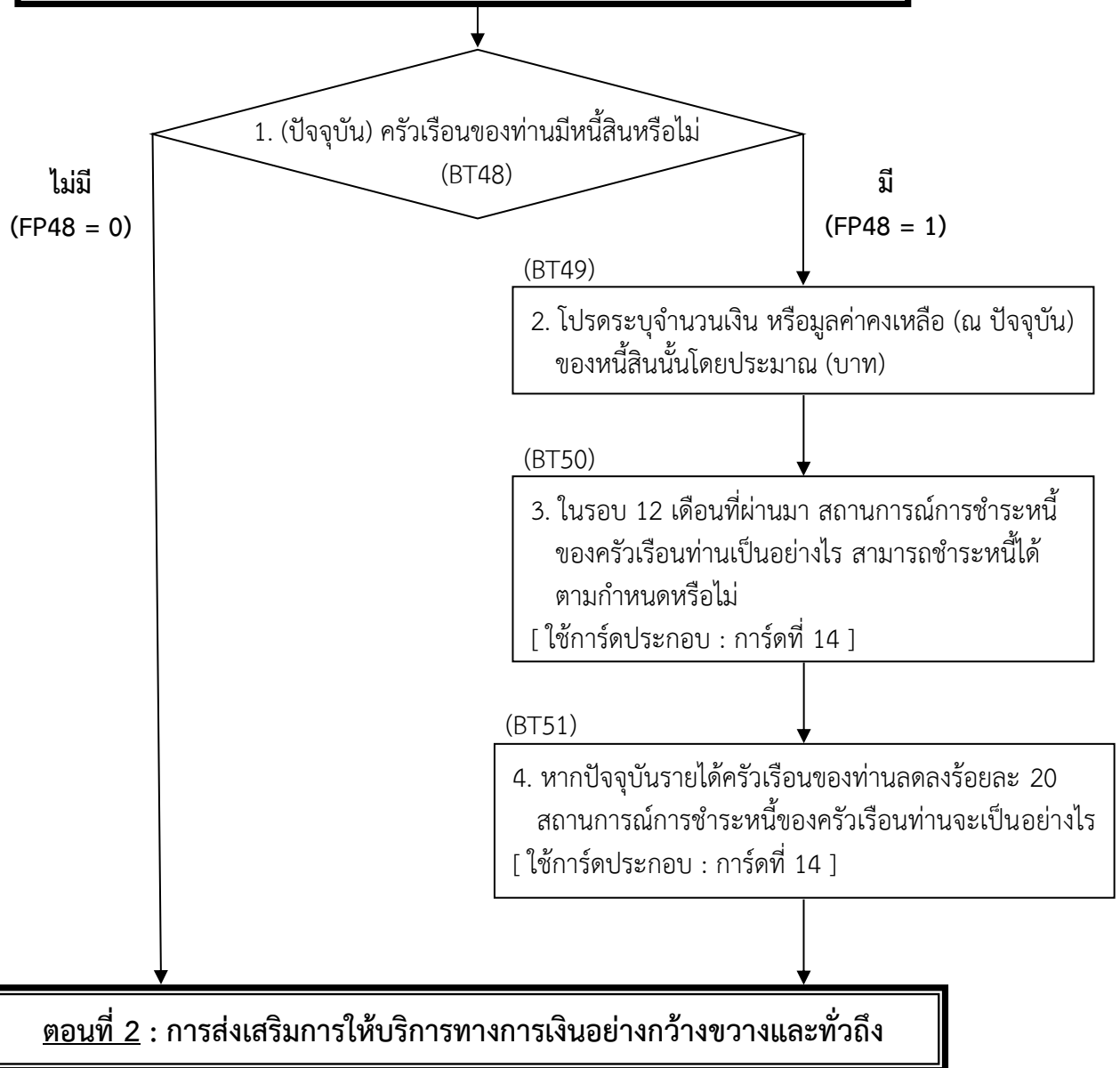
(BT44 – BT47)

5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างไร (ข้อ 5.1 – 5.4)  
[ ใช้การ์ดประกอบ : การ์ดที่ 13 ]

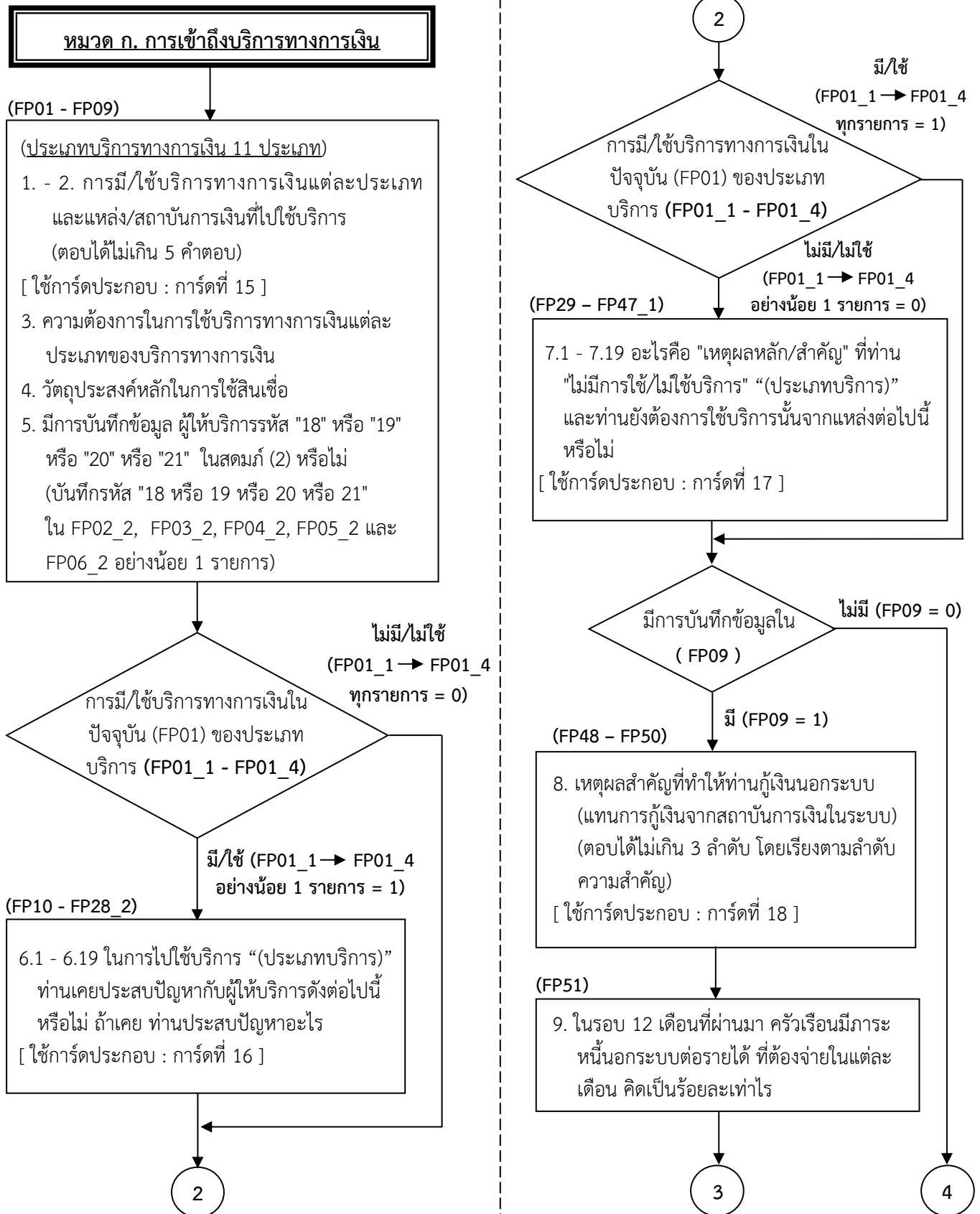
### หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน

## ตอนที่ 1 : การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล (ต่อ)

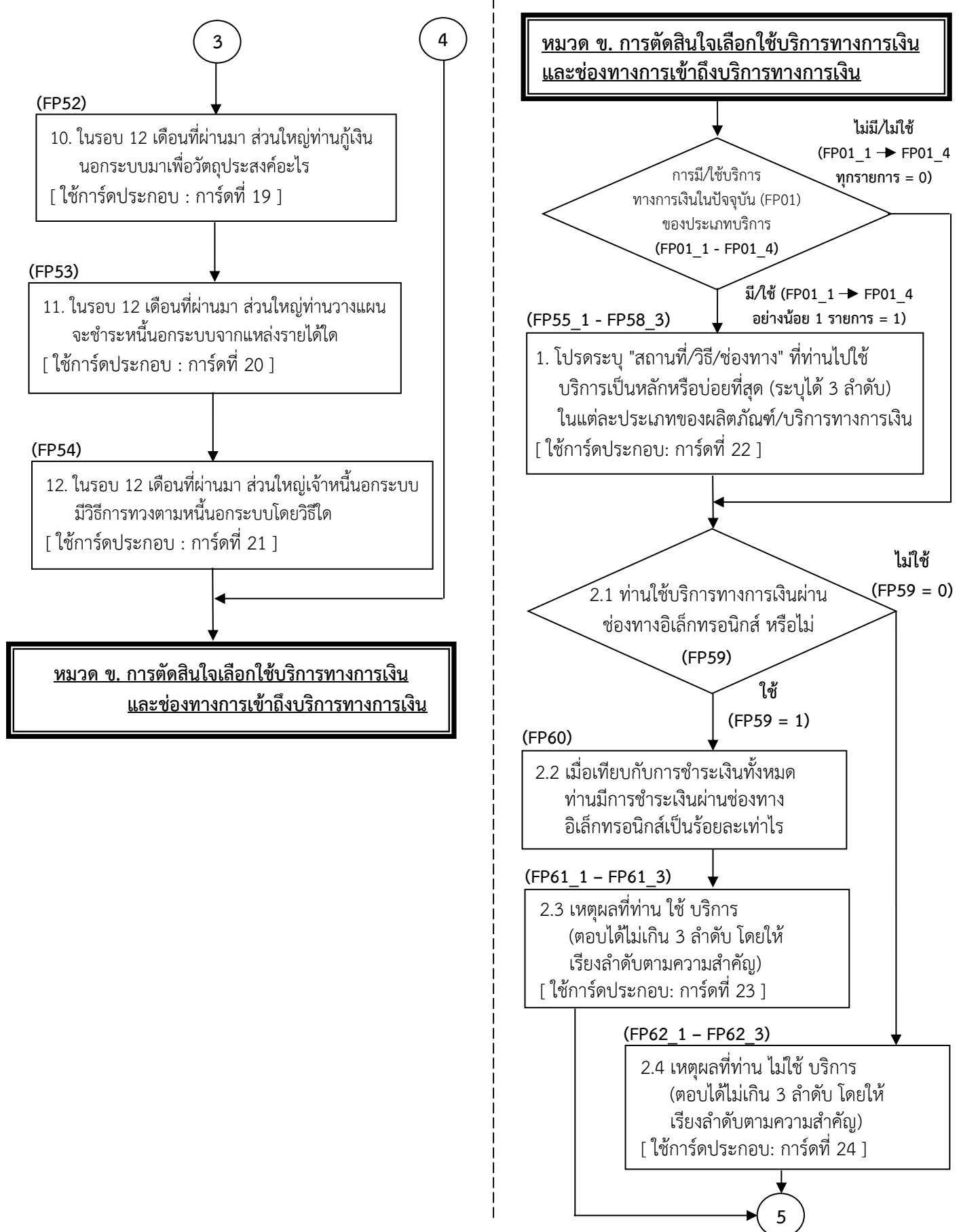
### หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน



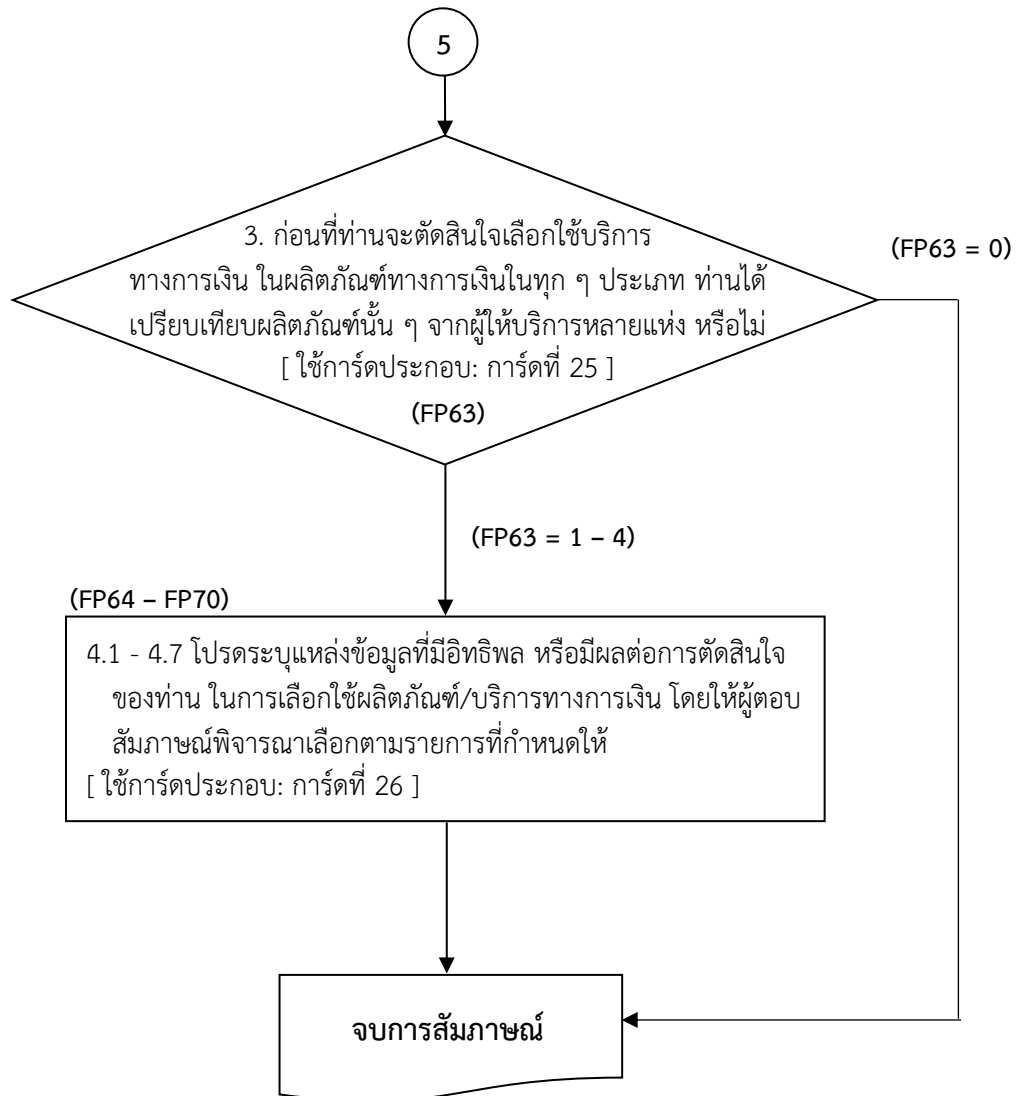
## ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง



## ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (ต่อ)



**ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (ต่อ)**



### 3.3 ข้อพิจารณาที่สำคัญ

#### 3.3.1 การใช้การ์ดประกอบแบบสำรวจ

##### 3.3.1.1 การ์ดประกอบที่ใช้สำหรับแบบสำรวจนี้มี 2 ประเภท คือ

- “การ์ดตัวเลือก” ใช้สำหรับให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้พิจารณาตัวเลือกรายการและ/หรือตัวเลือกคำตอบ สำหรับการตอบสัมภาษณ์ในข้อคำถามนั้น ๆ
- “การ์ดคำถาม” ใช้สำหรับให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้อ่านข้อคำถามและ/หรือรายการที่เกี่ยวข้องในข้อคำถาม สำหรับการตอบสัมภาษณ์ในข้อคำถามนั้น ๆ

3.3.1.2 การจำแนกสีของกรอบแสดงการ์ดของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องในแบบสอบถาม เพื่อช่วยเพิ่มจุดสังเกตให้แก่พนักงานแจนนับในการพิจารณาว่าข้อคำถามที่จะสัมภาษณ์นั้น จะต้องแสดงการ์ดที่เท่าไร และเป็นการลดประเภทใด (การ์ดตัวเลือกหรือการ์ดคำถาม) ในการประกอบการสัมภาษณ์ โดยที่

- “การ์ดตัวเลือก” แสดงด้วยกรอบสีส้มอ่อน
- “การ์ดคำถาม” แสดงด้วยกรอบสีฟ้าอ่อน

#### ตัวอย่างข้อคำถามที่ระบุให้แสดงการ์ดประกอบ

ระบุให้แสดงการ์ดตัวเลือก  
แสดงด้วยกรอบสีส้มอ่อน

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

FP63

☐

- ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน ..... = 0 (ยุติการสัมภาษณ์)
- ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ) ..... = 1
- ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ ..... = 2
- ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
- ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น ..... = 3
- พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย ..... = 4

ถามต่อ ข้อ 4

ระบุให้แสดงการ์ดคำถาม  
แสดงด้วยกรอบสีฟ้าอ่อน

2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)

ท่าน ..... = 1

ท่านและคู่สมรส ..... = 2

ท่านและสมาชิกในครัวเรือน... = 3

คู่สมรสของท่าน ..... = 4

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน ..... = 5

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน ..... = 6

ไม่มี ..... = 7

BT02

☐

3.3.1.3 ข้อคำถามใดที่มีระบุให้แสดงการประกอบ ให้พนักงานเจ้านับเปิดการ์ดประกอบแบบสำรวจไปยังการ์ดลำดับที่ ที่สอดคล้องกันกับข้อคำถามนั้น ๆ แล้วยื่นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาประกอบการตอบสัมภาษณ์ด้วย

ตัวอย่างแสดงความสอดคล้องระหว่าง “กรอบแสดงการ์ดที่ระบุในแบบสอบถาม” กับ “การ์ดประกอบแบบสำรวจ”

คำถามตอนที่ 2 หมวด ข. ข้อ 3.  
ระบุแสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)



3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่งหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

FP63

☐

- ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน ..... = 0 (ยุติการสัมภาษณ์)
- ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ) ..... = 1
- ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ ..... = 2
- ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
- ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น ..... = 3
- พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย ..... = 4

ถามต่อ ข้อ 4



การ์ดประกอบแบบสำรวจ  
การ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การ์ด 25</b><br>(การ์ดตัวเลือก) | ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินฯ ข้อ 3.<br>ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน<br>ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน</li> <li>■ ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)</li> <li>■ ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ</li> <li>■ ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น</li> <li>■ ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย</li> </ul> |

คำถามตอนที่ 1 หมวด ก. ข้อ 2.  
ระบุแสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)



2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)

ท่าน ..... = 1

ท่านและคู่สมรส..... = 2

ท่านและสมาชิกในครัวเรือน... = 3

คู่สมรสของท่าน..... = 4

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน ..... = 5

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน ..... = 6

ไม่มี ..... = 7

BT02 ☐



การ์ดประกอบแบบสำรวจ  
การ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)

การ์ด 1  
(การ์ดคำถาม)

ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม ข้อ 2.

ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

ข้อพึงสังเกต:

(ก) ข้อคำถามบางข้อที่ระบุให้แสดงการ์ดคำถาม พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องอ่านข้อคำถามข้อนั้นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ฟังก่อนเป็นลำดับแรก แล้วจึงเปิดการ์ดประกอบแบบสอบถามในการ์ดลำดับที่ระบุตามข้อคำถาม แล้วยื่นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้อ่านทวนเพื่อให้มีความเข้าใจในข้อคำถามนั้นมากขึ้น

**3.3.2 กรอบตรวจสอบการบันทึกในแบบสอบถาม (แสดงพื้นกรอบด้วยสีเหลืองอ่อน)**  
วัตถุประสงค์ของ “กรอบตรวจสอบการบันทึก” นี้ มีไว้เพื่อเป็น “คำถามกรอง” และใช้ในการพิจารณาขอบข่ายของการบันทึกข้อมูลในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะแสดงพื้นกรอบด้วยสีเหลืองอ่อนปรากฏอยู่ในแบบสอบถามหน้าที่ 7 - 10 (กรอบที่ 1 - 4)

#### ตัวอย่างกรอบการบันทึก : กรอบ 1

**กรอบ 1** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ค.เงินฝาก/เงินออม (สดมภ์ 1)"

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สดมภ์ 2)" "ค.การโอนเงิน (สดมภ์ 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สดมภ์ 4)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐

"ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0)



ให้ข้ามไปพิจารณา **กรอบ 2** ในหน้า 8

" ☐

"มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)



ให้อ่านต่อข้อ 6.

#### การตรวจสอบ :

กรอบที่ 1 ให้พนักงานสนามตรวจสอบ FP01\_1 ถึง FP01\_4 ว่าบันทึกรหัส “0” ทุกรายการหรือไม่ (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0)

- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "ไม่มี/ไม่ใช้" ถ้า ทุกรายการ = 0
- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "มี/ใช้" ถ้า อย่างน้อย 1 รายการ = 1

#### ตัวอย่างกรอบการบันทึก : กรอบ 2

**กรอบ 2** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ค.เงินฝาก/เงินออม (สดมภ์ 1)"

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สดมภ์ 2)" "ค.การโอนเงิน (สดมภ์ 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สดมภ์ 4)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐

"ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 0)



ให้อ่านต่อข้อ 7.

" ☐

"มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 1)



ให้ข้ามไปพิจารณา **กรอบ 3** ในหน้า 9

#### การตรวจสอบ :

กรอบที่ 2 ให้พนักงานสนามตรวจสอบ FP01\_1 ถึง FP01\_4 ว่าบันทึกอย่างน้อย 1 รายการรหัส “0” หรือไม่ (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 0)

- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "ไม่มี/ไม่ใช้" ถ้า อย่างน้อย 1 รายการ = 0
- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "มี/ใช้" ถ้า ทุกรายการ = 1

### ตัวอย่างกรอบการบันทึก : กรอบ 3

**กรอบ 3** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5) "มีการบันทึกข้อมูล ใน FP09"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี" (FP09 = 0)

➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 ในหน้า 10

" ☐ "มี" (FP09 = 1)

➡ ให้ถามต่อข้อ 8. - 12.

หนี้ในระบบในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์/องค์การการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ญาติ/บุคคลในครอบครัว  
นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ในระบบ) และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ด้วย

#### การตรวจสอบ :

กรอบที่ 3 ให้พนักงานสนามตรวจสอบ FP09 ว่าบันทึกรายการรหัส "0" หรือไม่ (FP09 = 0)

- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "ไม่มี" ถ้า FP09 = 0
- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "มี" ถ้า FP09 = 1

### ตัวอย่างกรอบการบันทึก : กรอบ 4

**กรอบ 4** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5-6) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สคมก 1)"

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 2)" "ค.การโอนเงิน (สคมก 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สคมก 4)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0)

➡ ให้ข้ามไปถามต่อข้อ 2.

" ☐ "ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)

➡ ให้ถามต่อข้อ 1.

#### การตรวจสอบ :

กรอบที่ 4 ให้พนักงานสนามตรวจสอบ FP01\_1 ถึง FP01\_4 ว่าบันทึกรหัส "0" ทุกรายการหรือไม่ (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0)

- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "ไม่ใช้" ถ้า ทุกรายการ = 0
- ก. ✓ ใน ☐ เพื่อเลือก "ใช้" ถ้า อย่างน้อย 1 รายการ = 1

**3.3.3 กรอบตรวจสอบประเภทบริการ (แสดงพื้นกรอบด้วยสีเทา)** วัตถุประสงค์ของ "กรอบตรวจสอบประเภทบริการ" นี้ มีไว้เพื่อ "เตือนความจำ" และใช้ในการพิจารณาขอบข่ายของการบันทึกข้อมูลในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกัน จากข้อถามตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. ซึ่งกรอบการตรวจสอบประเภทบริการจะแสดงพื้นกรอบด้วยสีเทาปรากฏอยู่ในแบบสอบถามตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 6. และ 7. (หน้าที่ 7 – 8) และตอนที่ 2 หมวด ข. ข้อ 1. (หน้าที่ 10)

### ตัวอย่างการตรวจสอบประเภทบริการ

| ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง                                                                  |                |                       |                                        |           |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------|-----------|------------|
| ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน                                                                                           |                |                       |                                        |           |            |
| รายการ                                                                                                                                | รหัส<br>รายการ | ก.เงินฝาก/<br>เงินออม | ข.สินเชื่อต่าง ๆ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต) | ค.โอนเงิน | ง.ชำระเงิน |
|                                                                                                                                       |                | (1)                   | (2)                                    | (3)       | (4)        |
|                                                                                                                                       |                |                       |                                        |           |            |
| 1. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ "(ประเภทบริการ)..." หรือไม่<br>ไม่มี/ไม่ใช้ ..... = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3)<br>มี/ใช้ ..... = 1 (ถามต่อข้อ 2) | FP01           | 1                     | 1                                      | 0         | 1          |



บันทึก  
 FP01\_1 = 1  
 FP01\_2 = 1  
 FP01\_3 = 0  
 FP01\_4 = 1  
 ในทุกกรอบสี่เหลี่ยมต่อไปนี้

#### กรอบ 1 (ข้อ 6.)

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0<br>ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสมทก (2) |
| เงินฝาก/เงินออม<br>FP01_1<br>1                                                        |
| สินเชื่อ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต)<br>FP01_2<br>1                                         |
| โอนเงิน<br>FP01_3<br>0                                                                |
| ชำระเงิน<br>FP01_4<br>1                                                               |

#### กรอบ 2 (ข้อ 7.)

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0<br>ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "0"<br>ตอบสมทก (2) และ (3) |
| เงินฝาก/เงินออม<br>FP01_1<br>1                                                                |
| สินเชื่อ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต)<br>FP01_2<br>1                                                 |
| โอนเงิน<br>FP01_3<br>0                                                                        |
| ชำระเงิน<br>FP01_4<br>1                                                                       |

#### กรอบ 4 (ข้อ 1.)

|                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0 ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1" ตอบสมทก (1) ถึง (3) |          |
| - เงินฝาก/เงินออม                                                                       | FP01_1 1 |
| - สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)                                                           | FP01_2 1 |
| - โอนเงิน                                                                               | FP01_3 0 |
| - ชำระเงิน                                                                              | FP01_4 1 |

#### การตรวจสอบประเภทบริการ :

จากตอนที่ 2 หมวด ก. หน้า 5 - 6 ให้พนักงานสนามตรวจสอบ FP01\_1 ถึง FP01\_4 ว่าบันทึกรหัสอะไร (0,1) แล้วบันทึกรหัสดังกล่าวในกรอบสี่เหลี่ยมตามลำดับข้อถามให้เหมือนกันทั้ง 3 กรอบ ดังต่อไปนี้

กรอบ 1. ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 6. หน้า 7.

กรอบ 2. ตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 7. หน้า 8.

กรอบ 4. ตอนที่ 2 หมวด ข. ข้อ 1. หน้า 10.

**บทที่ 4**  
**การบันทึกแบบสอบถาม**  
**ตอนที่ 1: การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล**

เพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลและการจัดทำนโยบายด้านการเงิน ซึ่งเป็นการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ในด้านความรู้ และการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

**4.1 การบันทึกแบบสอบถามตอนที่ 1**

**ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (แบบสอบถามหน้า 1 - 2)**

เพื่อต้องการทราบแนวทางการวางแผนทางการเงินของคนไทย ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยจัดการรายรับรายจ่ายได้อย่างเพียงพอ มีเงินเหลือใช้ในยามฉุกเฉิน และสามารถวางแผนอนาคตที่มั่นคงได้

**ข้อ 1. ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามว่าเป็นผู้ตัดสินใจเรื่องการใช้เงินด้วยตัวเองหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า เป็นผู้ตัดสินใจเรื่องการใช้เงินด้วยตัวเองหรือไม่
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นผู้ตัดสินใจเรื่องการเงินด้วยตัวเองว่า “ใช่” ให้บันทึก “1” ถ้าเป็นบุคคลอื่นนอกจากตัวเองคือ “ไม่ใช่” ให้บันทึก “0”

**1. ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง**

ไม่ใช่ ..... = 0

ใช่ ..... = 1

BT01

☐

**ข้อ 2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสถานะของผู้ที่รับผิดชอบและการตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

ข้อพิจารณา :

- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า โดยปกติหรือโดยส่วนใหญ่ ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน
- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

**2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน**
**แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)**

ท่าน ..... = 1

ท่านและคู่สมรส ..... = 2

ท่านและสมาชิกในครัวเรือน... = 3

คู่สมรสของท่าน ..... = 4

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน ..... = 5

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน ..... = 6

ไม่มี ..... = 7

BT02


**ข้อ 3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้ (ข้อ 3.1 - 3.8)**

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบระดับความคิดเห็นความถี่ของผู้ตอบสัมภาษณ์เกี่ยวกับเรื่องการใช้เงิน การออม การวางแผนทางการเงินเพื่ออนาคต รวมถึงความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อความคิดเห็น ดังนี้

- 3.1 มีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออมเพื่อวันข้างหน้า
- 3.2 ใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้
- 3.3 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามีรายได้ทำอะไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร
- 3.4 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้ แม้จะต้องใช้เวลาก็ตาม
- 3.5 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้าใช้งานระบบออนไลน์เป็นประจำ
- 3.6 การใช้ระบบไวไฟ (Wi-Fi) สาธารณะเพื่อซื้อของออนไลน์เป็นสิ่งที่ปลอดภัย
- 3.7 ก่อนจะซื้อของอะไร ท่านจะคิดให้ดีกว่าว่ามีเงินพอจ่ายได้
- 3.8 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา

**ข้อพิจารณา :**

- ข้อ 3.1-3.6 กำหนดระดับของความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้
 

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| “เห็นด้วยอย่างมาก” (ระดับ 5)    | รหัส “5” |
| “เห็นด้วย” (ระดับ 4)            | รหัส “4” |
| “เฉย ๆ” (ระดับ 3)               | รหัส “3” |
| “ไม่เห็นด้วย” (ระดับ 2)         | รหัส “2” |
| “ไม่เห็นด้วยอย่างมาก” (ระดับ 1) | รหัส “1” |
- ข้อ 3.7-3.8 กำหนดระดับของความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้
 

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| “เป็นประจำ” (ระดับ 5)      | รหัส “5” |
| “บ่อย ๆ” (ระดับ 4)         | รหัส “4” |
| “ทำบ้างบางครั้ง” (ระดับ 3) | รหัส “3” |
| “นาน ๆ ครั้ง” (ระดับ 2)    | รหัส “2” |
| “ไม่เคย” (ระดับ 1)         | รหัส “1” |
- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 2 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณารายการหัวข้อความคิดเห็น
- ให้พนักงานอ่านหัวข้อความคิดเห็นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ฟัง แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบตามความความคิดเห็นของตนเอง แล้วให้ระบุระดับของความคิดเห็นต่อหัวข้อนั้น จากนั้นให้พนักงานบันทึกรหัสของระดับความคิดเห็นลงในกล่องคำตอบของหัวข้อนั้น ๆ

| 3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้                                                        |                               |          |                |             |                         | แสดงการ์ดที่ 2 (การ์ดคำถาม)   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------------------|-------------------------------|
| หัวข้อความคิดเห็น                                                                                    | ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1) |          |                |             |                         |                               |
|                                                                                                      | เห็นด้วย<br>อย่างมาก          | เห็นด้วย | เฉย ๆ          | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างมาก |                               |
|                                                                                                      | ระดับ 5                       | ระดับ 4  | ระดับ 3        | ระดับ 2     | ระดับ 1                 |                               |
| 3.1 มีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้คิดว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออม<br>เพื่อวันข้างหน้า .....                |                               |          |                |             |                         | BT03 <input type="checkbox"/> |
| 3.2 ใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้ .....                             |                               |          |                |             |                         | BT04 <input type="checkbox"/> |
| 3.3 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น<br>รู้ว่ามียาใช้ได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร ..... |                               |          |                |             |                         | BT05 <input type="checkbox"/> |
| 3.4 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้<br>แม้จะต้องใช้เวลากี่ตาม .....       |                               |          |                |             |                         | BT06 <input type="checkbox"/> |
| 3.5 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้าใช้งานระบบออนไลน์เป็นประจำ .....                                       |                               |          |                |             |                         | BT07 <input type="checkbox"/> |
| 3.6 การใช้ระบบไวไฟ (Wi-Fi) สาธารณะเพื่อซื้อของออนไลน์เป็นสิ่งที่ไม่ปลอดภัย                           |                               |          |                |             |                         | BT08 <input type="checkbox"/> |
| หัวข้อความคิดเห็น                                                                                    | ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1) |          |                |             |                         |                               |
|                                                                                                      | เป็นประจำ                     | บ่อย ๆ   | ทำบ้างบางครั้ง | นาน ๆ ครั้ง | ไม่เคย                  |                               |
|                                                                                                      | ระดับ 5                       | ระดับ 4  | ระดับ 3        | ระดับ 2     | ระดับ 1                 |                               |
| 3.7 ก่อนจะซื้อของอะไร ท่านจะคิดให้ดีกว่ามีเงินพอจ่ายได้ .....                                        |                               |          |                |             |                         | BT09 <input type="checkbox"/> |
| 3.8 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา .....                             |                               |          |                |             |                         | BT10 <input type="checkbox"/> |

#### ข้อ 4. ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ข้อ 4.1 - 4.7)

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามหรือครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำตาม  
หัวข้อ ดังต่อไปนี้

- 4.1 วางแผนจัดการรายรับ-รายจ่าย
- 4.2 จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- 4.3 เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- 4.4 จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- 4.5 ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- 4.6 ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่ายประจำ
- 4.7 อื่น ๆ

#### ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 3 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามหรือครัวเรือนของผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำ
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุสิ่งที่ได้ทำ ซึ่งไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับข้อ 4.1 - 4.6 ให้พนักงาน  
บันทึกรายละเอียด “สิ่งที่ท่านหรือครัวเรือนได้ทำ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมาไว้ในข้อ 4.7  
“อื่น ๆ (ระบุ)”

4. ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 3 (การ์ดคำถาม)

ไม่ใช่ ..... = 0

ใช่ ..... = 1

|                                                                                |      |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|
| 4.1 วางแผนจัดการรายรับ-รายจ่าย .....                                           | BT11 | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 จัดบันทึกค่าใช้จ่าย .....                                                  | BT12 | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน .....                        | BT13 | <input type="checkbox"/> |
| 4.4 จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา .....                   | BT14 | <input type="checkbox"/> |
| 4.5 ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย ..... | BT15 | <input type="checkbox"/> |
| 4.6 ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่ายประจำ .....                        | BT16 | <input type="checkbox"/> |
| 4.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....                                                        | BT17 | <input type="checkbox"/> |

ข้อ 5. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านมีใช้ในเก็บออม (ข้อ 5.1 - 5.8)

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบวิธีการเก็บออมเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์

วิธีการเก็บออม ดังนี้

5.1 เก็บเป็นเงินสด

5.2 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ

5.3 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)

5.4 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน

5.5 นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra)

5.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)

5.7 อื่น ๆ (ระบุ)

5.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 4 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาวิธีการเก็บเงินออมที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่เกิดขึ้นจริงในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
- การบันทึกข้อมูล
  - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “ใช่” ให้พนักงานบันทึก รหัส “1” ในกล่องคำตอบของวิธีการนั้น
  - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “ไม่ใช่” ให้พนักงานบันทึก รหัส “0” ในกล่องคำตอบของวิธีการนั้น
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุวิธีการเก็บออมที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับวิธีการของข้อ 5.1 - 5.6 และ 5.8 (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม) ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “วิธีการเก็บออมเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในวิธีการข้อ 5.7 “อื่น ๆ (ระบุ)”
- การระบุวิธีการเก็บเงินออม ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา อาจมีได้หลายวิธี ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อความครบถ้วนของวิธีการเก็บเงินออมด้วย

**5. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม**
**แสดงการ์ดที่ 4 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ใช้ ..... = 0                      ใช้ ..... = 1

|                                                                                             |      |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|
| 5.1 เก็บเป็นเงินสด .....                                                                    | BT18 | <input type="checkbox"/> |
| 5.2 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงิน โดยเฉพาะ .....                                    | BT19 | <input type="checkbox"/> |
| 5.3 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน) .....            | BT20 | <input type="checkbox"/> |
| 5.4 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน .....           | BT21 | <input type="checkbox"/> |
| 5.5 นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra) .....                         | BT22 | <input type="checkbox"/> |
| 5.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.) ..... | BT23 | <input type="checkbox"/> |
| 5.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....                                                                     | BT24 | <input type="checkbox"/> |
| 5.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง .....                                                             | BT25 | <input type="checkbox"/> |

**ข้อ 6. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา/ เกษียณอายุ หรือไม่**

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบว่าการเตรียมตัววางแผนเก็บออมเงินสำหรับยามชรา/เกษียณอายุของผู้ตอบสัมภาษณ์ หรือไม่

**ข้อพิจารณา :**

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 5 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ยามชรา/เกษียณอายุ ในที่นี้จะหมายถึงรวมถึง ช่วงวัยที่ไม่อำนวยความสะดวกการทำงานหารายได้ และ/หรือ ช่วงวัยที่ต้องการหยุดทำงานเพื่อหารายได้
- ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบตามความเป็นจริงว่า “ได้คิดวางแผนเก็บออมเงินไว้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุหรือไม่” และ “ถ้ามีการคิด/วางแผน แล้วได้ลงมือทำตามแผนที่วางไว้หรือไม่”
  - ถ้า “ยังไม่ได้คิด/วางแผน” (BT26 = 1)
  - หรือ “คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ” (BT26 = 2)
  - ถ้า “คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่ทำตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้” (BT26 = 3)
  - หรือ “คิด/วางแผนแล้ว และทำตามแผนที่วางไว้” (BT26 = 4)

**6. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุ หรือไม่**
**แสดงการ์ดที่ 5 (การ์ดคำถาม)**

|                                                           |     |                               |
|-----------------------------------------------------------|-----|-------------------------------|
| ยังไม่ได้คิด/วางแผน .....                                 | = 1 |                               |
| คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ .....                     | = 2 | BT26 <input type="checkbox"/> |
| คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่ทำตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้ ..... | = 3 |                               |
| คิด/วางแผนแล้ว และทำตามแผนที่วางไว้ .....                 | = 4 |                               |

**ข้อ 7. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นานเท่าไร (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)**

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบว่าการวางแผนเพื่อรองรับความเสี่ยงต่อการขาดรายได้ของผู้ตอบสัมภาษณ์ หรือไม่

**ข้อพิจารณา :**

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม

- ให้พนักงานสอบถาม “ระยะเวลาที่ผู้สอบสัมภาษณ์คาดว่าจะสามารถนำเงินสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบันมาเป็นค่าใช้จ่ายของตัวเองได้ หากต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด (หรือไม่มีรายได้เลย)” แล้วบันทึกคำตอบที่สอดคล้องหรือตรงกับตัวเลือกคำตอบ ในช่องคำตอบ
- การหยุดงานกะทันหัน อาจเกิดจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น อุบัติเหตุ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ถูกไล่ออก เป็นต้น
- หาก “ไม่มีเงินออม” ให้บันทึกรหัส “2” (น้อยกว่า 1 สัปดาห์)

7. ตั้งแต่นี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่าเงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน

จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นานเท่าไร (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

แสดงการ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม)

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ..... = 1

น้อยกว่า 1 สัปดาห์ ..... = 2

อยู่ได้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ แต่ไม่ถึง 1 เดือน ..... = 3

อยู่ได้อย่างน้อย 1 เดือน แต่ไม่ถึง 3 เดือน ..... = 4

อยู่ได้อย่างน้อย 3 เดือน แต่ไม่ถึง 6 เดือน ..... = 5

ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ..... = 6

BT27

☐

**ตอนที่ 1 หมวด ข. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ (แบบสอบถามหน้า 2)**

เพื่อต้องการทราบแนวทางปฏิบัติของผู้ที่ประสบปัญหาทางการเงิน ซึ่งเป็นหนึ่งในการวัดพฤติกรรมทางการเงิน

**ข้อ 1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- บันทึกการให้คำตอบตามตัวเลือกในแบบสอบถาม
  - ถ้า “ไม่เคย” ให้ข้ามไปถามข้อ 3.
  - ถ้า “เคย” ให้ถามต่อข้อ 2.

1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

BT28

☐

ไม่เคย .....= 0    ⇒ (ข้ามไปถามข้อ 3)

เคย .....= 1    ⇒ (ถามต่อข้อ 2)

**ข้อ 2. ครึ่งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอใช้จ่าย ท่านเลือกทำอย่างไร (ข้อ 2.1 -2.8)**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่ามีการแก้ไขปัญหาอย่างไร เมื่อประสบกับปัญหาเงินไม่พอจ่ายของผู้ตอบสัมภาษณ์

วิธีการที่ได้ปฏิบัติ 8 วิธี ดังนี้

- 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
- 2.2 ใช้เงินให้น้อยลง/หารายได้เพิ่ม/ขายทรัพย์สินที่มีอยู่
- 2.3 ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)
- 2.4 ขอยืมเงินจากครอบครัว/เพื่อน/นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
- 2.5 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
- 2.6 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ใช้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์
- 2.7 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมระบบ
- 2.8 จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 7 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาการประสบปัญหาเงินไม่พอใช้จ่ายครึ่งล่าสุดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เลือกใช้
- พนักงานไม่ต้องบอกตัวเลือกคำตอบ ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบตามวิธีการที่ได้ปฏิบัติในครึ่งล่าสุดที่ประสบกับปัญหาเงินไม่พอจ่าย แล้วพิจารณาว่าสอดคล้องหรือตรงกันกับวิธีการใดในข้อ 2.1 - 2.8
- การบันทึกข้อมูล
  - วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “เลือก” ให้พนักงานบันทึก รหัส “1” ในช่องคำตอบของวิธีการนั้น

- วิธีการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่ได้เลือก” ให้พนักงานบันทึก รหัส “0”

ในกล่องคำตอบของวิธีการนั้น

- การระบุวิธีการที่ได้ปฏิบัติเมื่อประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายในครั้งล่าสุดของผู้ตอบสัมภาษณ์ อาจมีได้หลายวิธี ทั้งนี้ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนของวิธีการที่ได้ปฏิบัติดังกล่าวด้วย

| 2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกอย่างไรบ้าง (ข้อ 2.1 - 2.8)                                     |                 | แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดคำถาม) |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|--|
| ไม่เลือก ..... = 0                                                                                                    | เลือก ..... = 1 |                             |  |
| 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ .....                                                                                     | BT29            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.2 ใช้เงินให้น้อยลง/หารายได้เพิ่ม/ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ .....                                                        | BT30            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.3 ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน) .....                                                       | BT31            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.4 ขอยืมเงินจากครอบครัว/เพื่อน/นายจ้าง หรือขอค้างจ่ายล่วงหน้า .....                                                  | BT32            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.5 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์ .....                                                               | BT33            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.6 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ใช้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์ ..... | BT34            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.7 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ .....                                                                               | BT35            | <input type="checkbox"/>    |  |
| 2.8 จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าเช่า หรือ จ่ายชำระงวดนั้น ๆ .....                                                 | BT36            | <input type="checkbox"/>    |  |

ข้อ 3. ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเจอเหตุการณ์เหล่านี้หรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าผู้ตอบสัมภาษณ์มีความตระหนักเรื่องภัยทางการเงินหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 8 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาเหตุการณ์ที่เคยเจอในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา
- การบันทึกข้อมูล
  - เหตุการณ์ใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “ใช่” ให้พนักงานบันทึก รหัส “1” ในกล่องคำตอบของเหตุการณ์นั้น
  - เหตุการณ์ใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “ไม่ใช่” ให้พนักงานบันทึก รหัส “0” ในกล่องคำตอบของเหตุการณ์นั้น

| 3. ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเจอเหตุการณ์เหล่านี้หรือไม่                                                                                                                                      |               | แสดงการ์ดที่ 8 (การ์ดคำถาม) |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--|
| ไม่ใช่ ..... = 0                                                                                                                                                                               | ใช่ ..... = 1 |                             |  |
| 3.1 ท่านเคยซื้อคำชวน/คำแนะนำให้ลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ท่านทราบในภายหลังว่าเป็นการหลอกลวงหรือไม่<br>เช่น ขวลงทุนหรือออมเงินที่ให้ผลตอบแทนสูงในช่วงแรกแล้วต่อมาไม่จ่ายผลตอบแทนอีกเลย ..... | BT37          | <input type="checkbox"/>    |  |
| 3.2 ท่านเคยให้ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลแก่มีงาชีพผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือแอปพลิเคชันสื่อสาร<br>เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก หรือไม่ .....                                                     | BT38          | <input type="checkbox"/>    |  |
| 3.3 ท่านเคยถูกหลอกให้เสียเงินโดยมีงาชีพทางออนไลน์หรือไม่ เช่น แอ็กเกอร์ ฟิชชิง .....                                                                                                           | BT39          | <input type="checkbox"/>    |  |

### หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน (แบบสอบถามหน้า 3)

ข้อคำถามในหมวด ค. จะเป็นการวัดความรู้ความเข้าใจทั้งเรื่องการคำนวณ อัตราเงินเฟ้อ ดอกเบี้ย รวมถึงความรู้ความเข้าใจทางการเงินในภาพรวม ทั้งนี้ ให้พนักงานพึงตระหนักถึงความชัดเจนของการอ่าน และ/หรือการถามคำถาม ความครบถ้วนของข้อความในแต่ละคำถาม และการใช้เวลาในการคิดคำนวณของผู้ตอบสัมภาษณ์ด้วย

ข้อ 1. สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาท ที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

วัตถุประสงค์ : ต้องการวัดความรู้ด้าน “เงินเฟ้อ” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 9 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อหน้าผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- บันทึกการหัดตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

|                                                                                                                                                                              |     |                                         |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|
| 1. สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาท ที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง) |     | แสดงการ์ดที่ 9 (การ์ดคำถาม)             |     |
| ไม่ทราบ .....                                                                                                                                                                | = 0 | น้อยกว่า .....                          | = 3 |
| มากกว่า .....                                                                                                                                                                | = 1 | ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ..... | = 4 |
| เท่ากัน .....                                                                                                                                                                | = 2 |                                         |     |

ข้อ 2. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้าท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

วัตถุประสงค์ : ต้องการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ “ดอกเบี้ย” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 10 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อหน้าผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบ “จำนวนเงิน หรือ ตัวเลข” เอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้าตอบ “จำนวนเงิน 20 บาท หรือร้อยละ 20 ต่อปี” ให้บันทึกหัด “1”  
ถ้าตอบ “ตัวเลขอื่นที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือไม่ใช่ร้อยละ 20 ต่อปี” ให้บันทึกหัด “2”  
ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่รู้” ให้บันทึกหัด “0”

2. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า

แสดงการ์ดที่ 10 (การ์ดคำถาม)

ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ ..... = 0

BT41

☐

ตอบถูก (คือ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) ..... = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) .... = 2

ข้อ 3. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

วัตถุประสงค์ : ต้องการวัดความรู้ด้าน “การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อหน้าผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบ “จำนวนเงิน” เอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้าตอบ “จำนวนเงิน 102 บาท” ให้บันทึกรหัส “1”  
ถ้าตอบ “ตัวเลขอื่นที่ไม่ใช่ 102 บาท” ให้บันทึกรหัส “2”  
ถ้าตอบ “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่รู้” ให้บันทึกรหัส “0”

3. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี

แสดงการ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม)

และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย

เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

BT42

☐

ไม่ทราบ ..... = 0

ตอบถูก (คือ 102 บาท) ..... = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 102 บาท) ..... = 2

ข้อ 4. จากข้อ 3. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย) (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

วัตถุประสงค์ : ต้องการวัดความรู้ด้าน “การคำนวณดอกเบี้ยทบต้น” ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อคำถาม
- ให้พนักงานอ่านหรือถามคำถามนี้ต่อหน้าผู้ตอบสัมภาษณ์ แล้วให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง โดยไม่ต้องอ่านตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบสัมภาษณ์
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์

4. จากข้อ 3. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร

แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม)

(โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

(ไม่บอกตัวเลข ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ ..... = 0      น้อยกว่า 110 บาท ..... = 3      BT43 ☐

มากกว่า 110 บาท ..... = 1      ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม ..... = 4

110 บาท ..... = 2

#### ข้อ 5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างไร

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความหมายของเงินเฟ้อและความเสี่ยงในการลงทุน รวมถึงความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

โดยมีหัวข้อคำถาม ดังนี้

5.1 ท่านรู้ไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

5.2 ท่านรู้ไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

5.3 ท่านรู้ไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

5.4 ท่านรู้ไหมว่า การแชร์หรือโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลในสื่อโซเชียลอาจเสี่ยงทำให้มีจลาจลนำข้อมูลไปใช้ในทางผิดกฎหมายได้ เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัญชีธนาคาร ที่อยู่ ข้อมูลวันเกิด

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วยเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาข้อความคำถาม

- ในแต่ละข้อความ

ถ้าตอบ “ไม่ทราบ”      ให้บันทึกรหัส “0”

ถ้าตอบ “ทราบ”      ให้บันทึกรหัส “1”

ถ้าตอบ “ไม่แน่ใจ”      ให้บันทึกรหัส “9”

| 5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้อย่างไร |                                                                                                                                                                                       | แสดงการ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม)                              |                          |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| หัวข้อ                                               |                                                                                                                                                                                       | ไม่ทราบ ..... = 0<br>ทราบ ..... = 1<br>ไม่แน่ใจ ..... = 9 |                          |
| 5.1                                                  | ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป .....                                                                                                      | BT44                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 5.2                                                  | ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน                                                                          | BT45                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 5.3                                                  | ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง .....                                            | BT46                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 5.4                                                  | ท่านทราบไหมว่า การแชร์หรือโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลในสื่อโซเชียลอาจเสี่ยงทำให้มีจลาจลนำข้อมูลไปใช้ในทางผิดกฎหมายได้ เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัญชีธนาคาร ที่อยู่ ข้อมูลวันเกิด ..... | BT47                                                      | <input type="checkbox"/> |

### หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน (แบบสอบถามหน้า 4)

เพื่อใช้ศึกษาและวิจัยต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอแนะทางนโยบายเศรษฐกิจการเงิน และการชำระเงิน เช่น เศรษฐศาสตร์การเงินในครัวเรือนไทย ปัญหาการเงินของครัวเรือนไทย และ การ Deleveraging ของหนี้ภาคครัวเรือนไทยและนัยต่อเศรษฐกิจ เป็นต้น

ข้อ 1. (ปัจจุบัน) ครัวเรือนของท่านมีหนี้สินหรือไม่ (โดยคัดลอกจาก AE00 ของ สศส. 2 ตอนที่ 3 หน้า 18)

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าปัจจุบันครัวเรือนที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่มีหนี้สินด้านต่าง ๆ หรือไม่

ข้อพิจารณา :

- คำถามข้อนี้เป็นคำถามเพื่อคัดกรองว่าครัวเรือนที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่มีหนี้สินหรือไม่
- ให้ถามเฉพาะหนี้คงค้างที่ครัวเรือนยังชำระไม่หมด ณ วันที่พนักงานไปสัมภาษณ์
- วัตถุประสงค์การเป็นหนี้สินของครัวเรือน ได้แก่ เพื่อซื้อ/เช่าซื้อบ้านและ/หรือที่ดินเพื่อการศึกษา เพื่อซื้อยานพาหนะ เพื่อการอุปโภคบริโภคอื่นในครัวเรือน เพื่อประกอบการทำธุรกิจที่ไม่ใช่การเกษตร เพื่อประกอบการทำการเกษตร เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ฯลฯ)
- หนี้ครัวเรือน หมายถึงหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “มี” ให้บันทึก “1” ให้พนักงานเจนนับสัมภาษณ์ต่อข้อ 2 - 4 (จนถึงข้อสุดท้าย)  
กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า “ไม่มี” ให้บันทึก “0” แล้วข้ามไปถามตอนที่ 2

1. (ปัจจุบัน) ครัวเรือนของท่านมีหนี้สินหรือไม่ (โดยคัดลอกจาก AE00 ของ สศส. 2 ตอนที่ 3 หน้า 18)

BT48

ไม่มี..... 0 (ข้ามไปถามตอนที่ 2)

มี..... 1 (ถามต่อข้อ 2-4)

ข้อ 2. โปรดระบุจำนวนเงิน หรือมูลค่าคงเหลือ (ณ ปัจจุบัน) ของหนี้สินนั้นโดยประมาณ (บาท)

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบหนี้สินปัจจุบันของครัวเรือนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่ ถ้ามีหนี้สินให้ระบุจำนวนเงินหรือมูลค่าคงเหลือของหนี้สินโดยประมาณ (บาท)

ข้อพิจารณา :

- ให้ถามเฉพาะหนี้คงค้างที่ครัวเรือนยังชำระไม่หมด ณ วันที่พนักงานไปสัมภาษณ์
- หนี้ครัวเรือน หมายถึงหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ
- ให้บันทึกจำนวน “1 – 9,999,999,999” บาท
- หากครัวเรือนมีหนี้ตั้งแต่ 10,000,000,000 ขึ้นไป ให้บันทึก 9,999,999,999 บาท

2. โปรดระบุจำนวนเงิน หรือมูลค่าคงเหลือ (ณ ปัจจุบัน) ของหนี้สินนั้นโดยประมาณ (บาท)

BT49

ข้อ 3. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่ ว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก) จ่ายตามกำหนด เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือก สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่
- กรณีจ่ายได้ตามกำหนด ให้บันทึกรหัส “1 - 3”
- กรณีจ่ายไม่ได้ตามกำหนด ให้บันทึกรหัส “4 - 5”

|                                                                                                                                                 |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 3. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่                                     |                                                    |
| <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 5px; background-color: #f9cb9c;">แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)</div> |                                                    |
| BT50 <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>                                                                                    |                                                    |
| <u>ตัวเลือกคำถามครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใช้สำหรับข้อ 3. และ 4.)</u>                                                                      |                                                    |
| จ่ายได้ตามกำหนด                                                                                                                                 | จ่ายไม่ได้ตามกำหนด                                 |
| - ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ..... = 1                                                                                                                | - คิดหนี้หรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง ..... = 4 |
| - มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง ..... = 2                                                                                              | - คิดหนี้หรือค้างชำระหนี้บ่อยครั้ง                 |
| - มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้บ่อยครั้งที่                                                                                                      | และมีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก ..... = 5          |
| ครบรอบการชำระเงินกู้ ..... = 3                                                                                                                  |                                                    |

ข้อ 4. หากปัจจุบันรายได้ครัวเรือนของท่านลดลงร้อยละ 20 สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านจะเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสถานการณ์ในปัจจุบัน หากรายได้ครัวเรือนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่ ลดลงร้อยละ 20 ครัวเรือนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์อาศัยอยู่จะเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก) จ่ายไม่ได้ตามกำหนด เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือก สถานการณ์การชำระหนี้ได้ตามกำหนด
- กรณีจ่ายได้ตามกำหนด ให้บันทึกรหัส “1 - 3”
- กรณีจ่ายไม่ได้ตามกำหนด ให้บันทึกรหัส “4 - 5”

|                                                                                                                                                 |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 4. หากปัจจุบันรายได้ครัวเรือนของท่านลดลงร้อยละ 20 สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านจะเป็นอย่างไร                                             |                                                    |
| <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 5px; background-color: #f9cb9c;">แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)</div> |                                                    |
| BT51 <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>                                                                                    |                                                    |
| <u>ตัวเลือกคำถามครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใช้สำหรับข้อ 3. และ 4.)</u>                                                                      |                                                    |
| จ่ายได้ตามกำหนด                                                                                                                                 | จ่ายไม่ได้ตามกำหนด                                 |
| - ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ..... = 1                                                                                                                | - คิดหนี้หรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง ..... = 4 |
| - มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง ..... = 2                                                                                              | - คิดหนี้หรือค้างชำระหนี้บ่อยครั้ง                 |
| - มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้บ่อยครั้งที่                                                                                                      | และมีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก ..... = 5          |
| ครบรอบการชำระเงินกู้ ..... = 3                                                                                                                  |                                                    |

## บทที่ 5

### การบันทึกแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 2: การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

เพื่อประเมินระดับการเข้าถึงบริการทางการเงิน ช่องทางการใช้บริการ ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ ตลอดจนระดับความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ซึ่งใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำนโยบายและติดตามความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

#### ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (แบบสอบถามหน้า 5 - 9)

ข้อ 1. - ข้อ 3. เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน จำแนกเป็น 11 ประเภท (ตามที่ระบุในแบบสอบถาม คอลัมน์ (1) ถึง คอลัมน์ (11)) ดังนี้

- ก. เงินฝาก/เงินออม
- ข. สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
- ค. โอนเงิน
- ง. ชำระเงิน
- จ. บัตรเครดิต
- ฉ. ประกันชีวิต
- ช. ประกันอื่น ๆ
- ซ. กองทุนรวม
- ฅ. ตราสารการลงทุนภาครัฐ
- ญ. ตราสารการลงทุนภาคเอกชน
- ฎ. การเล่นเกม

ข้อ 1. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” หรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบการมีและ/หรือการใช้บริการทางการเงินในปัจจุบันของผู้ตอบสัมภาษณ์ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา :

- ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม
  - ถ้า “ไม่มี/ไม่ใช้” ให้บันทึก “0” ในช่องคำตอบของประเภทบริการทางการเงินนั้นแล้วข้ามไปถามต่อข้อ 3. (ผู้ตอบสัมภาษณ์มีความต้องการใช้บริการทางการเงินประเภทนั้นหรือไม่)
  - ถ้า “มี/ใช้” ให้บันทึก “1” ในช่องคำตอบของประเภทบริการทางการเงินนั้นแล้วถามต่อข้อ 2. (ระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการ)
- ให้พนักงานสอบถามข้อมูลให้ครบทุกประเภทของบริการทางการเงิน (คอลัมน์ (1) - คอลัมน์ (11))
- ให้เน้นสอบถาม

| ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง                                                                         |            |                           |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|
| ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน                                                                                                  |            |                           |                                     |
| รายการ                                                                                                                                       | รหัสรายการ | ประเภทของบริการทางการเงิน |                                     |
|                                                                                                                                              |            | ก.เงินฝาก/เงินออม         | ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) |
|                                                                                                                                              |            | (1)                       | (2)                                 |
| <b>1. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ "(ประเภทบริการ)..." หรือไม่มี/ไม่ใช้ .....</b> = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3)<br><b>มี/ใช้ .....</b> = 1 (ถามต่อข้อ 2) | FP01       | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |

**ข้อ 2. (ถามเฉพาะกรณี ข้อ 1. ตอบรหัส “1”)**

**โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ท่านไปใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” นั้น**

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบแหล่งหรือสถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการ ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน

**ข้อพิจารณา :**

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 15 (การ์ดตัวเล็ก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ ในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน
- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการทางการเงินผ่านตัวแทน ให้พนักงานสอบถามว่า เป็นตัวแทนของสถาบันหรือบริษัทอะไร แล้วบันทึกรหัสตัวเลือกแหล่ง/สถาบันการเงินที่สอดคล้องหรือตรงกัน

ตัวอย่างเช่น นาย ก. มาเสนอให้ทำประกันชีวิตที่บ้าน

ให้ระบุสถาบันการเงิน (บริษัทประกัน) ที่ นาย ก. เป็นตัวแทน

- แหล่งหรือสถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการทางการเงินประเภทหนึ่ง ๆ อาจมีได้หลายแหล่ง ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน โดยในแต่ละประเภทของบริการทางการเงิน กำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 5 คำตอบ และให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือเป็นส่วนใหญ่ เป็นคำตอบแรก ซึ่งแต่ละแหล่ง/สถาบันการเงิน ต้องไม่ซ้ำกัน
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ไม่สอดคล้องหรือตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “แหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ระบุ” แล้วบันทึกรหัส “21” ในกล่องคำตอบ ตอบประเภทบริการทางการเงินนั้น ๆ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|--------------------------|
| <b>2. (กรณีข้อ 1 ตอบรหัส "1") โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ "(ประเภทบริการ)" นั้น</b><br>(กรณีใช้บริการผ่านตัวแทน ให้ระบุสถาบันของตัวแทนนั้น)<br>(ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ และให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้หลัก เป็นคำตอบแรก)<br><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">แสดงการตัดที่ 15 (การ์ดตัวเลือก)</div> |      |                          |                          |
| ร.พาณิชย์ไทย ..... = 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FP02 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ร.พาณิชย์ต่างประเทศ ..... = 02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FP03 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์ ..... = 03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | FP04 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (เช่น ธกส. ธ.ออมสิน ธ.อิสลาม) ..... = 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FP05 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| บ.บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์ ..... = 05                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FP06 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| บ.หลักทรัพย์/จัดการกองทุนรวม ..... = 06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                          |                          |
| บ.ประกัน ..... = 07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                          |                          |
| บ.เช่าซื้อ/ลิสซิ่ง ..... = 08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                          |                          |
| สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนี่ยน ..... = 09                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                          |                          |
| สถาบันการเงินประชาชน ..... = 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                          |                          |
| กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ..... = 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                          |                          |
| โรงรับจำนำ/สถานธนาพาส/สถานธนาพาสเคหะ ..... = 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                          |                          |
| ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK) ..... = 13                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                          |                          |
| การกู้ยืมระหว่างบุคคลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (P2P Lending) ..... = 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                          |                          |
| ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม) ..... = 15                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                          |                          |
| ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ) ..... = 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                          |                          |
| ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์) ..... = 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                          |                          |
| กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ..... = 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                          |                          |
| ญาติ/บุคคลในครอบครัว ..... = 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                          |                          |
| นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ธนาคาร) ..... = 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                          |                          |
| อื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ระบุ ..... = 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                          |                          |

### ข้อ 3. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการในประเภทนั้น ๆ

ท่านมีความต้องการใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” หรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบความต้องการใช้บริการทางการเงินของผู้ตอบสัมภาษณ์ในแต่ละประเภท  
บริการทางการเงินที่ปัจจุบันยังไม่มี/ยังไม่ได้ใช้บริการ

ข้อพิจารณา :

- ในแต่ละประเภทบริการทางการเงิน ให้บันทึกคำตอบตามแบบสอบถาม
  - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึก “0”
  - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึก “1”
- ให้พนักงานสอบถามข้อมูลให้ครบทุกประเภทของบริการทางการเงิน  
(คอลัมน์ (1) - คอลัมน์ (11))

|                                                                                                                                                                                                     |                          |                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>3. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการในประเภทนั้น ๆ)</b><br>ท่านมีความต้องการใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” หรือไม่<br>ไม่ต้องการ ..... = 0                      ต้องการ ..... = 1 |                          |                          |  |
| FP07                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

ข้อ 4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "มี" การใช้สินเชื่อ) วัตถุประสงค์หลักในการใช้สินเชื่อ

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบวัตถุประสงค์หลักในการใช้สินเชื่อ ของผู้ตอบสัมภาษณ์

ข้อพิจารณา :

- ในแต่ละวัตถุประสงค์ ให้บันทึกรหัสคำตอบตามแบบสอบถาม
  - ถ้าเพื่อการอุปโภคบริโภค เช่น กู้เงินเพื่อกิน/ใช้ ซื้อรถ/บ้าน หรืออุปโภคอื่นใด  
ตอบ “อุปโภคบริโภค” ให้บันทึก “0”
  - ถ้าเพื่อการประกอบธุรกิจ เช่น ค่าขาย ลงทุน ทำการเกษตร  
ตอบ “ประกอบธุรกิจ” ให้บันทึก “1”

|                                                                                         |                        |      |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|--------------------------|
| 4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "มี" การใช้สินเชื่อ) วัตถุประสงค์หลักในการใช้สินเชื่อ |                        |      |                          |
| อุปโภคบริโภค ..... = 0                                                                  | ประกอบธุรกิจ ..... = 1 | FP08 | <input type="checkbox"/> |

ข้อ 5. มีการบันทึกข้อมูล ผู้ให้บริการรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ในสมุด (2) หรือไม่  
(บันทึกรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ใน FP02\_2, FP03\_2, FP04\_2, FP05\_2 และ FP06\_2 อย่างน้อย 1 รายการ)

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ “ประเภทสินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต)” นั้นมาจากกลุ่มออมทรัพย์/องค์การการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน รหัส "18" ญาติ/บุคคลในครอบครัว รหัส "19" นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ธนาคาร) รหัส "20" หรือ อื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) รหัส "21" หรือไม่

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนี่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถาม หน้า 5 - 6) สมุดประเภทของบริการทางการเงิน “ประเภทสินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (เฉพาะสมุด (2))” ว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ได้บันทึกรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ใน FP02\_2, FP03\_2, FP04\_2, FP05\_2 และ FP06\_2 อย่างน้อย 1 รายการหรือไม่

|                                                                                                                                                                                                 |              |      |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|--------------------------|
| 5. มีการบันทึกข้อมูล ผู้ให้บริการรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ในสมุด (2) หรือไม่<br>(บันทึกรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ใน FP02_2, FP03_2, FP04_2, FP05_2, FP06_2 อย่างน้อย 1 รายการ) |              |      |                          |
| ไม่มี ..... = 0                                                                                                                                                                                 | มี ..... = 1 | FP09 | <input type="checkbox"/> |

ให้พิจารณา กรอบ 1 ก่อนการบันทึกข้อมูลในข้อ 6. ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนี่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถาม หน้า 5 - 6) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ประเภทบริการ (สมุด (1-4))”
  - ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการ “ทั้ง 4 ประเภท”  
ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่มี/ไม่ใช้” (FP01\_1 - FP01\_4 ทุกรายการ = 0)  
แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 2 หน้า 8 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 6.)
  - ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “ประเภทบริการอย่างน้อย 1 ประเภท”  
ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP01\_1 - FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1) แล้วให้สัมภาษณ์ต่อข้อ 6.

**กรอบ 1** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สดมภ์ 1) "

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สดมภ์ 2)" "ค.การโอนเงิน (สดมภ์ 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สดมภ์ 4)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐

"ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0)



ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 2 ในหน้า 8

"

☐

"มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)



ให้อ่านต่อข้อ 6.

**ข้อ 6. ในการไปใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ ถ้าเคย ท่านประสบปัญหาอะไร**

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบปัญหาของผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยไปใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” ณ ผู้ให้บริการทางการเงินนั้น ๆ

ผู้ให้บริการทางการเงิน (แหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงิน) ดังนี้

- เงินฝาก/เงินออม

6.1 ธนาคารพาณิชย์

6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

6.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์

6.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)

6.5 ธนาคารพาณิชย์

6.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

6.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์

6.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์

6.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)

6.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

- โอนเงิน

6.11 ธนาคารพาณิชย์

6.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

6.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)

6.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม)

- ชำระเงิน

6.15 ธนาคารพาณิชย์

6.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

6.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

6.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)

6.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม)

**ข้อพิจารณา :**

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกโดยให้คัดลอกรหัส FP01\_1 - FP01\_4 ในหน้า 5 - 6 มาวางหน้าสดมภ์ (1) พื้นกรอบสี่เหลี่ยม (หน้าข้อ 6.1 - 6.19) หน้า 7 เพื่อสะดวกแก่การคัดกรอง ผู้ให้บริการในแต่ละประเภทบริการ

- ให้นักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถาม หน้า 5 - 6) สมุดภ์ประเภทของบริการทางการเงิน “ประเภทบริการ (สมุดภ์ (1-4))” เฉพาะที่บันทึกรหัส “1” จากนั้นจึงถามต่อสมุดภ์ (2)
  - ถ้า “ไม่มี” ให้นักงานบันทึกรหัส “0” ในสมุดภ์ (2) แล้วให้ข้ามไปถามข้อต่อไป
  - ถ้า “มี” ให้นักงานบันทึกรหัส “1” ในสมุดภ์ (2) แล้วถามสมุดภ์ (3)
- เฉพาะรายการที่พนักงานบันทึกรหัส 1 “มี ” (สมุดภ์ 2)  
 ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” กับผู้ให้บริการรายการนั้น ๆ หรือไม่” (สมุดภ์ (3)
  - ถ้า “เคย” ให้นักงานบันทึกรหัส “1” ในสมุดภ์ (3) แล้วให้สอบถามสมุดภ์ (4) “ปัญหาที่ผู้ตอบสัมภาษณ์เคยประสบ”
    - ถ้า “ไม่เคย” ให้นักงานบันทึกรหัส “0” ในสมุดภ์ (3) แล้วให้ข้ามไปถามข้อต่อไป
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” ณ แหล่ง/ผู้ให้บริการทางการเงินนั้น ๆ
- ปัญหาที่เคยประสบ อาจมีได้หลายปัญหา ให้นักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ทั้งนี้ในแต่ละรายการของผู้ให้บริการ ท่านเคยประสบปัญหาการใช้บริการหรือไม่ และโปรดระบุปัญหาที่เคยประสบได้ 1 ปัญหา
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุปัญหาที่เคยประสบในการไปใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้นักงานบันทึกรายละเอียด “ปัญหาที่เคยประสบ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่น ๆ (ระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “9” ในกล่องคำตอบของปัญหาที่เคยประสบ

6. ในการไปใช้บริการ "(ประเภทบริการ)....." ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ ถ้า เคย ท่านประสบปัญหาอะไร

(ให้คัดลอก FP01\_1 - FP01\_4 หน้า 5 - 6 มาใส่ในตารางด้านล่าง)

แสดงการวัดที่ 16 (การตัดสินใจ)

| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0<br>ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสมรรถ (2) | ผู้ให้บริการ                                                           | มีบันทึกข้อมูลในข้อ 2.<br>(หน้า 5 - 6) หรือไม่<br>ไม่มี ..... = 0<br>มี ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสมรรถ (3) | ท่านเคยประสบปัญหา<br>การให้บริการหรือไม่<br>ไม่เลย ..... = 0<br>เคย ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสมรรถ (4) | ถ้า "เคยประสบปัญหา"<br>โปรดระบุปัญหา<br>ที่เคยประสบ<br>(ดูรหัสตัวเลือก<br>คำตอบด้านล่าง) |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | (1)                                                                    | (2)                                                                                                                    | (3)                                                                                                                | (4)                                                                                      |
| เงินฝาก/เงินออม<br>FP01_1<br><input type="checkbox"/>                                  | 6.1 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP10 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP10_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP10_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP11 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP11_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP11_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP12 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP12_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP12_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน                | FP13 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP13_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP13_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
| สินเชื่อ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต)<br>FP01_2<br><input type="checkbox"/>                   | 6.5 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP14 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP14_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP14_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP15 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP15_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP15_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารพาณิชย์/ไฟแนนซ์/ไฟแนนซ์  | FP16 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP16_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP16_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP17 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP17_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP17_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)       | FP18 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP18_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP18_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP19 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP19_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP19_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
| โอนเงิน<br>FP01_3<br><input type="checkbox"/>                                          | 6.11 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP20 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP20_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP20_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP21 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP21_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP21_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)          | FP22 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP22_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP22_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP23 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP23_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP23_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
| ชำระหนี้<br>FP01_4<br><input type="checkbox"/>                                         | 6.15 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP24 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP24_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP24_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP25 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP25_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP25_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP26 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP26_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP26_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)          | FP27 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP27_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP27_2 <input type="checkbox"/>                                                          |
|                                                                                        | 6.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP28 <input type="checkbox"/>                                                                                          | FP28_1 <input type="checkbox"/>                                                                                    | FP28_2 <input type="checkbox"/>                                                          |

ตัวเลือกปัญหาที่เคยประสบ (ใช้สำหรับข้อ 6 ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการวัดที่ 16 (การตัดสินใจ)

- |                                                                            |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| - ไม่พึงพอใจการให้บริการของพนักงาน (เช่น ไม่สุภาพ ขาดประสิทธิภาพ) .... = 1 | - ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางมาก/จำนวนสาขาน้อย ..... = 5           |
| - รอคิวนาน ..... = 2                                                       | - แอปพลิเคชันซับซ้อนใช้งานยาก ..... = 6                          |
| - อัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมที่กำหนดไม่เหมาะสม ..... = 3                    | - ระบบการให้บริการซับซ้อน (เช่น ระบบล่ม แจ้งข้อมูลผิด) ..... = 7 |
| - เงื่อนไข/ขั้นตอนการให้บริการ มีความยุ่งยาก ..... = 4                     | - ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอารัดเอาเปรียบ/ถูกหลอก ..... = 8     |
| - อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 9                                                  |                                                                  |

ให้พิจารณา กรอบ 2 ก่อนการบันทึกข้อมูลในข้อ 7. ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนต้นที่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถามหน้า 5 - 6) เฉพาะสมรรถประเภทบริการทางการเงิน "ประเภทบริการ(สมรรถ (1-4))"
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ "ไม่มี/ไม่ใช้" บริการ "ทั้ง 4 ประเภท"
- ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 - FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 0) แล้วถามต่อข้อ 7.

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “ประเภทบริการอย่างน้อย 1 ประเภท”  
ให้พนักงาน กว ✓ ใน ☐ “มี/ใช้” (FP01\_1- FP01\_4 ทุกรายการ = 1)  
แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 หน้า 9 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ต่อข้อ 7.)

**กรอบ 2** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สคมก 1)"

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 2)" "ค.การโอนเงิน (สคมก 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สคมก 4)"

ให้ กว ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 0) ➡ ให้ถามต่อข้อ 7.

" ☐ "มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 1) ➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 ในหน้า 9

ข้อ 7. อะไรคือ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ท่าน “ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ” (ประเภทบริการ) และท่านยังต้องการใช้บริการนั้นจากแหล่งต่อไปหรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบเหตุผลหลักที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการประเภทเงินฝาก/เงินออม และต้องการทราบความต้องการที่จะใช้บริการประเภทเงินฝาก/เงินออม จากแหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการต่าง ๆ

แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “(ประเภทบริการ)” ดังนี้

- เงินฝาก/เงินออม

7.1 ธนาคารพาณิชย์

7.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

7.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์

7.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)

7.5 ธนาคารพาณิชย์

7.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

7.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์

7.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์

7.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)

7.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

- โอนเงิน

7.11 ธนาคารพาณิชย์

7.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

7.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)

7.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม)

- ชำระเงิน

7.15 ธนาคารพาณิชย์

7.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

7.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน

7.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)

7.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม)

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกโดยให้คัดลอกรหัส FP01\_1 - FP01\_4 ในหน้า 5 - 6 มาวางหน้าสมุด (1) พื้นกรอบสี่เทา (หน้าข้อ 7.1 - 7.19) หน้า 8 เพื่อสะดวกแก่การคัดกรองผู้ให้บริการในแต่ละประเภทบริการ
  - ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนี่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถาม หน้า 5 - 6) สมุดประเภทของบริการทางการเงิน “ประเภทบริการ (สมุด (1-4))” เฉพาะที่บันทึกรหัส “0” จากนั้นจึงถามต่อสมุด (2)
  - ให้สอบถามต่อว่า ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ยังมีความต้องการที่จะไปใช้บริการ” “(ประเภทบริการ)” อยู่หรือไม่ โดยถามความต้องการแยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ “(ประเภทบริการ)” ตามที่ระบุในแบบสอบถาม (7.1 - 7.19)
    - ถ้า “ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “1”
    - ถ้า “ไม่ต้องการ” ให้บันทึกรหัส “0”
  - ให้พนักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก หรือ เหตุผลที่สำคัญ” ว่า ณ ปัจจุบันทำไมผู้ตอบสัมภาษณ์จึง “ไม่มีการใช้หรือไม่ได้ใช้บริการ” “(ประเภทบริการ)” แยกตามแหล่ง/สถาบันการเงินนั้น ๆ แล้วบันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกัน กับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด
  - ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา “ตัวเลือกเหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ “(ประเภทบริการ)” ณ แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการนั้น ๆ
  - ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ระบุมาไว้ในตัวเลือก “อื่นๆ (ระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “13” ในกล่องคำตอบของ “เหตุผลหลัก/สำคัญ”
- หมายเหตุ: ถ้าสมุด (2) บันทึกรหัส “1” สมุด (3) จะต้องไม่ตอบตัวเลือกข้อ 12 (ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ)

7. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ" ..(ประเภทบริการ)..." และท่านยังต้องการใช้บริการนั้นจากแหล่งต่อไปนี้หรือไม่

(ให้คัดลอก FP01\_1 - FP01\_4 หน้า 5 - 6 มาใส่ในตารางด้านล่าง)

แสดงการที่ 17 (การตัดสินใจ)

| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0<br>ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส " 0 "<br>ตอบสมรรถ (2) และ (3) | แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ                                        | มีความต้องการ<br>ไปใช้บริการหรือไม่<br>ไม่ต้องการ ..... = 0<br>ต้องการ ..... = 1 | เหตุผลหลัก/<br>ที่สำคัญ<br>(ดูรหัสตัวเลือกคำตอบ<br>ในกรอบด้านล่าง) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | (1)                                                                    | (2)                                                                              | (3)                                                                |
| เงินฝาก/เงินออม<br>FP01_1<br><input type="checkbox"/>                                            | 7.1 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP29 <input type="checkbox"/>                                                    | FP29_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP30 <input type="checkbox"/>                                                    | FP30_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP31 <input type="checkbox"/>                                                    | FP31_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน                | FP32 <input type="checkbox"/>                                                    | FP32_1 <input type="checkbox"/>                                    |
| สินเชื่อ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต)<br>FP01_2<br><input type="checkbox"/>                             | 7.5 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP33 <input type="checkbox"/>                                                    | FP33_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP34 <input type="checkbox"/>                                                    | FP34_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/พิโกไฟแนนซ์          | FP35 <input type="checkbox"/>                                                    | FP35_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP36 <input type="checkbox"/>                                                    | FP36_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)       | FP37 <input type="checkbox"/>                                                    | FP37_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP38 <input type="checkbox"/>                                                    | FP38_1 <input type="checkbox"/>                                    |
| โอนเงิน<br>FP01_3<br><input type="checkbox"/>                                                    | 7.11 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP39 <input type="checkbox"/>                                                    | FP39_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP40 <input type="checkbox"/>                                                    | FP40_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ร้านสะดวกซื้อ)           | FP41 <input type="checkbox"/>                                                    | FP41_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP42 <input type="checkbox"/>                                                    | FP42_1 <input type="checkbox"/>                                    |
| ชำระเงิน<br>FP01_4<br><input type="checkbox"/>                                                   | 7.15 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP43 <input type="checkbox"/>                                                    | FP43_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP44 <input type="checkbox"/>                                                    | FP44_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP45 <input type="checkbox"/>                                                    | FP45_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ร้านสะดวกซื้อ)           | FP46 <input type="checkbox"/>                                                    | FP46_1 <input type="checkbox"/>                                    |
|                                                                                                  | 7.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP47 <input type="checkbox"/>                                                    | FP47_1 <input type="checkbox"/>                                    |

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 7. ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการที่ 17 (การตัดสินใจ)

หมายเหตุ หากตอบ "ต้องการใช้บริการ" ต้องไม่ตอบตัวเลือกข้อ 12 ในสมรรถ (3)

- ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ..... = 01
- ระยะเวลาไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย ..... = 08
- ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปก็จะถูกปฏิเสธ ..... = 02
- กังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ..... = 09
- ถูกปฏิเสธจากผู้ให้บริการ ..... = 03
- กังวลเรื่องความปลอดภัยของการทำธุรกรรม ..... = 10
- ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ ..... = 04
- มีข้อจำกัดในการใช้สมาร์ทโฟนหรือคอมพิวเตอร์ ..... = 11
- ผลกระทบทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ ..... = 05
- ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ ..... = 12
- ผลตอบแทนหรือดอกเบี้ยไม่สูง/ค่าธรรมเนียมสูง ..... = 06
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 13
- เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก ..... = 07

ให้พิจารณา กรอบ 3 ก่อนการบันทึกข้อมูลในข้อ 8. ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอน 2 หมวด ก. ข้อ 2. (แบบสอบถามหน้า 5)  
"มีการบันทึกข้อมูล ใน FP09" เฉพาะสมรรถประเภทบริการทางการเงิน  
"ประเภทบริการ (สมรรถ (2))"  
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ "ไม่มี/ไม่ใช้" บริการ "ทั้ง 4 ประเภท"  
ให้พนักงาน กว ✓ ใน ☐ "ไม่มี" (FP09=0)  
แล้วข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 หน้า 10 (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 8. - 12.)

- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “ประเภทบริการอย่างน้อย 1 ประเภท” ให้พนักงาน กว ✓ ใน ☐ “มี” (FP09=1) แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 8. - 12.
- หนึ่นอกระบบ ในกรอบ 3 และข้อ 8. - 12. ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ญาติ/บุคคลในครอบครัว นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ยืมในระบบ) และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท)

**กรอบ 3** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5) "มีการบันทึกข้อมูล ใน FP09"

ให้ กว ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี" (FP09 = 0) ➡

ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 ในหน้า 10

" ☐ "มี" (FP09 = 1) ➡

ให้ถามต่อข้อ 8. - 12.

หนึ่นอกระบบในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ญาติ/บุคคลในครอบครัว

นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ยืมในระบบ) และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ด้วย

### ข้อ 8. เหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านกู้เงินนอกระบบ (แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ)

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบเหตุผลหลัก/สำคัญที่ผู้ตอบสัมภาษณ์มีการกู้เงินนอกระบบ

(แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ) ว่าเป็นเพราะเหตุใด

**ข้อพิจารณา :**

- ให้พนักงานสอบถาม “เหตุผลหลัก/สำคัญ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์มีการกู้เงินนอกระบบ (แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ) แล้วให้บันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมาในกล่องคำตอบที่กำหนด ให้ตอบมากที่สุด 3 คำตอบ (เรียงลำดับตามความสำคัญของวัตถุประสงค์เพื่อการกู้ยืม 3 ลำดับ)
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา

#### 8. เหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านกู้เงินนอกระบบ (แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ)

**ตัวเลือกเหตุผล (ใช้สำหรับข้อ 8. กรอบ 3):** ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ

- มีความจำเป็นต้องใช้เงินแบบเร่งด่วน ..... = 1
- ไม่ต้องมีหลักประกัน ..... = 2
- ไม่ต้องใช้เอกสารแสดงฐานะการเงิน ..... = 3
- เงื่อนไขในการผ่อนชำระตรงกับความต้องการ ..... = 4
- ได้รับวงเงินกู้ไม่เพียงพอ (จากสถาบันการเงินในระบบ) ..... = 5
- ไม่รู้จัก/ไม่กล้าไปขอกู้จากสถาบันการเงินในระบบ ..... = 6
- รู้จักกัน/ถูกชักชวน ..... = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 8

**แสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก)**

|            |      |                      |
|------------|------|----------------------|
| ลำดับที่ 1 | FP48 | <input type="text"/> |
| ลำดับที่ 2 | FP49 | <input type="text"/> |
| ลำดับที่ 3 | FP50 | <input type="text"/> |

### ข้อ 9. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนมีภาระหนึ่นอกระบบต่อรายได้ ที่ต้องจ่ายในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละเท่าไร

**วัตถุประสงค์ :** ต้องการทราบว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนมีภาระหนึ่นอกระบบต่อรายได้ ที่ต้องจ่ายในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละเท่าไร

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานสอบถาม “ร้อยละภาระหนี้ในระบบต่อรายได้ ที่ต้องจ่ายในแต่ละเดือน” แล้วให้บันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ถ้ามีภาระในการชำระหนี้น้อยกว่าร้อยละ 33 (ไม่เกิน 1 ใน 3 ของรายได้) ให้บันทึกรหัส “1”
- ถ้ามีภาระในการชำระหนี้อยู่ระหว่างร้อยละ 33 - 50 ให้บันทึกรหัส “2”
- ถ้ามีภาระในการชำระหนี้มากกว่าร้อยละ 50 ให้บันทึกรหัส “3”

9. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา คราวไหนมีภาระในการชำระหนี้ในระบบต่อรายได้ในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละเท่าไร

FP51

- น้อยกว่า ร้อยละ 33 (ไม่เกิน 1 ใน 3 ของรายได้) ..... = 1
- อยู่ระหว่าง ร้อยละ 33 - 50 ..... = 2
- มากกว่า ร้อยละ 50 ..... = 3

ข้อ 10. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านกู้เงินนอกระบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านกู้เงินนอกระบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานสอบถาม “วัตถุประสงค์หลัก/สำคัญ” ที่ท่านกู้เงินนอกระบบ แล้วให้บันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา

10. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านกู้เงินนอกระบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

FP52

- |                                                             |                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| - ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น อาหาร ..... = 1      | - ชำระหนี้ในระบบ (หนี้ค้ำประกันที่ถูกบังคับคดี) ..... = 6 |
| - ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ เช่น กระเป๋า นาฬิกา..... = 2 | - หนี้บัตรเครดิต หนี้บ้าน/รถยนต์) ..... = 7               |
| - ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย ..... = 3                             | - ชำระหนี้ในระบบ (หมุนเงิน) ..... = 8                     |
| - ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ..... = 4    | - อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 5                                 |
| - ค่ารักษาพยาบาล ..... = 5                                  |                                                           |

ข้อ 11. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านวางแผนจะชำระหนี้ในระบบจากแหล่งรายได้ใด

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านวางแผนจะชำระหนี้ในระบบจากแหล่งรายได้ใด

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานสอบถาม “แหล่งรายได้หลัก/สำคัญ” ที่ท่านใช้ชำระหนี้ในระบบ แล้วให้บันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา

|                                                                                     |     |                                        |             |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------|-------------|----------------------|
| <b>11. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา</b> ส่วนใหญ่ท่านวางแผนจะชำระหนี้ระบบจากแหล่งรายได้ใด |     | <b>แสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก)</b> | <b>FP53</b> | <input type="text"/> |
| - เงินเดือนประจำ .....                                                              | = 1 | - ทยอยขายสินทรัพย์ .....               | = 5         |                      |
| - ค่าจ้างรายวัน .....                                                               | = 2 | - กู้จากสถาบันการเงินในระบบ .....      | = 6         |                      |
| - รายได้จากการประกอบธุรกิจ .....                                                    | = 3 | - กู้ในระบบ .....                      | = 7         |                      |
| - อื่นๆ (ระบุ) .....                                                                | = 4 | - อื่น ๆ (ระบุ) .....                  | = 8         |                      |

**ข้อ 12. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เจ้าหนี้ระบบมีวิธีการทวงตามหนี้ระบบโดยวิธีใด**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เจ้าหนี้ระบบมีวิธีการทวงตามหนี้ระบบโดยวิธีใด

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานสอบถาม “วิธีการทวงหนี้ส่วนใหญ่” ที่ท่านเคยเจอ แล้วให้บันทึก “รหัสตัวเลือกคำตอบ” ที่สอดคล้องหรือตรงกันกับที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบมา ในกล่องคำตอบที่กำหนด
- บันทึกรหัสตามตัวเลือกในแบบสอบถาม ที่สอดคล้องกับคำตอบของผู้ตอบสัมภาษณ์
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณา

|                                                                                         |     |                                        |             |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------|-------------|----------------------|
| <b>12. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา</b> ส่วนใหญ่เจ้าหนี้ระบบมีวิธีการทวงตามหนี้ระบบโดยวิธีใด |     | <b>แสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก)</b> | <b>FP54</b> | <input type="text"/> |
| - ไม่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีจากการทวงถามหนี้ .....                                         | = 1 | - พุดจาคุหมื่น ข่มขู่ .....            | = 5         |                      |
| - ทวงถามหนี้เกิน 1 ครั้งต่อวัน .....                                                    | = 2 | - ทำร้ายร่างกาย/ทำลายทรัพย์สิน .....   | = 6         |                      |
| - ทวงถามหนี้กับบุคคลที่ 3 (เช่น ญาติ/บุคคลในครอบครัว) .....                             | = 3 | - อื่น ๆ (ระบุ) .....                  | = 7         |                      |
| - เปิดเผยเรื่องหนี้ของลูกหนี้ ต่อผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง<br>(เช่น หัวหน้างาน) .....     | = 4 |                                        |             |                      |

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน  
(แบบสอบถามหน้า 10 - 11)

ให้พิจารณา กรอบ 4 ก่อนการบันทึกข้อมูลในข้อ 1. ดังนี้

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในตอนที่ 2 หมวด ก. ข้อ 1. (แบบสอบถาม หน้า 5 - 6) เฉพาะสมุดประเภทบริการทางการเงิน “ประเภทบริการ (สมุด 1-4)”
  - ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่มี/ไม่ใช้” บริการ “ทั้ง 4 ประเภท”  
ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ไม่ใช้” (FP01\_1 - FP01\_4 ทุกรายการ = 0)  
แล้วให้ข้ามไปถามต่อ ข้อ 2. (ไม่ต้องสัมภาษณ์ข้อ 1.)
  - ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ “มี/ใช้” บริการ “ประเภทบริการอย่างน้อย 1 ประเภท”  
ให้พนักงาน กา ✓ ใน ☐ “ใช้” (FP01\_1 - FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1)  
แล้วสัมภาษณ์ต่อข้อ 1.

**กรอบ 4** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5-6) "การมี/ใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สมุด 1)"  
"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สมุด 2)" "ค.การโอนเงิน (สมุด 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สมุด 4)"

|                                   |                                                |   |                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|---|-----------------------|
| ให้ กา ✓ ใน <input type="radio"/> |                                                |   |                       |
| ถ้าบันทึก <input type="radio"/>   | "ไม่ใช้" (FP01_1 → FP01_4 ทุกรายการ = 0)       | ➡ | ให้ข้ามไปถามต่อข้อ 2. |
| " <input type="radio"/>           | "ใช้" (FP01_1 → FP01_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1) | ➡ | ให้ถามต่อข้อ 1.       |

ข้อ 1. โปรดระบุ “สถานที่/วิธี/ช่องทาง” ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ระบุได้ 3 ลำดับ)  
ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบสถานที่หรือวิธีหรือช่องทางที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงินที่ผู้ตอบสัมภาษณ์มีหรือใช้บริการอยู่

ประเภทบริการทางการเงิน 4 ประเภท ดังนี้

- เงินฝาก/เงินออม
- สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)
- โอนเงิน
- ชำระเงิน

ข้อพิจารณา :

- ให้พนักงานตรวจสอบการบันทึกโดยให้คัดลอกรหัส FP01\_1 - FP01\_4 ในหน้า 5 - 6 มาวางหน้าสมุด 1) ปั่นกรอบสี่เหลี่ยม หน้า 10 เพื่อสะดวกแก่การคัดกรองให้บริการในแต่ละประเภทบริการ
  - ถ้าประเภทบริการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ไม่ใช้”  
สมุด 1 - 3 ไม่ต้องบันทึกข้อมูล “ให้ปล่อยว่าง”
  - ถ้าประเภทบริการใดที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ “ใช้”  
ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ “สถานที่/วิธี/ช่องทาง” ที่ไปใช้บริการ

● เฉพาะรายการที่พนักงานบันทึกรหัส 1 “ใช้”

ให้สอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ว่า “ท่านไปใช้บริการทางการเงินนั้น ๆ ณ สถานที่ใด หรือด้วยวิธีการหรือช่องทางใด” โดยระบุช่องทางหลักหรือที่ใช้บ่อยที่สุด เป็นลำดับแรก และสามารถระบุได้ไม่เกิน 3 ลำดับ

- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การตอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 22 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกสถานที่/วิธี/ช่องทางที่ไปใช้บริการ
- สถานที่/วิธี/ช่องทางที่ไปใช้บริการ อาจมีได้หลายช่องทางหรือหลายรูปแบบ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ความครบถ้วนด้วย โดยรหัสตัวเลือกคำตอบจะอยู่ในแบบสอบถามหน้า 10
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “โดยวิธีอื่น ๆ (ระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “10” ในกล่องคำตอบ

| 1. โปรดระบุ “สถานที่/วิธี/ช่องทาง” ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ระบุได้ 3 ลำดับ) ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน<br>(ให้คัดลอก FP01_1 - FP01_4 หน้า 5 - 6 มาใส่ในตารางด้านล่าง) |                                                          |                             |                             | แสดงการ์ดที่ 22 (การ์ดตัวเลือก) |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--|
| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0 ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส “1” ตอบสมมติ (1) ถึง (3)                                                                                                                | โปรดระบุสถานที่/วิธี/ช่องทางที่ท่านไปใช้บริการบ่อยที่สุด |                             |                             |                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                         | ลำดับแรก                                                 | ลำดับสอง                    | ลำดับสาม                    |                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                         | (1)                                                      | (2)                         | (3)                         |                                 |  |
| - เงินฝาก/เงินออม FP01_1 <input type="text"/>                                                                                                                                                           | FP55_1 <input type="text"/>                              | FP55_2 <input type="text"/> | FP55_3 <input type="text"/> |                                 |  |
| - สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) FP01_2 <input type="text"/>                                                                                                                                               | FP56_1 <input type="text"/>                              | FP56_2 <input type="text"/> | FP56_3 <input type="text"/> |                                 |  |
| - โอนเงิน FP01_3 <input type="text"/>                                                                                                                                                                   | FP57_1 <input type="text"/>                              | FP57_2 <input type="text"/> | FP57_3 <input type="text"/> |                                 |  |
| - ชำระเงิน FP01_4 <input type="text"/>                                                                                                                                                                  | FP58_1 <input type="text"/>                              | FP58_2 <input type="text"/> | FP58_3 <input type="text"/> |                                 |  |

|                                                                                              |                                                                   |                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|
| ตัวเลือก สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ                                                    |                                                                   | แสดงการ์ดที่ 22 (การ์ดตัวเลือก) |  |
| - สาขาของธนาคาร/สถาบันการเงินเฉพาะกิจ/ผู้ให้บริการสินเชื่อ (รวมถึงสาขาในห้างสรรพสินค้า) = 01 | - ตู้บริการอัตโนมัติ เช่น ตู้บุญเติม ตู้หยดเงิน ตู้แลกสี ฯลฯ = 06 |                                 |  |
| - สาขาหรือศูนย์บริการ/ศูนย์บริการ/เคาน์เตอร์/ตู้ ATM = 02                                    | - ผ่านเจ้าหน้าที่ของศูนย์ให้บริการทางการเงิน = 07                 |                                 |  |
| - กองทุนหมู่บ้าน/กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชน = 03                                      | - ผ่านการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ โมบายแอปพลิเคชัน = 08               |                                 |  |
| - ร้านสะดวกซื้อ/ซูเปอร์มาร์เก็ต/ที่ทำการไปรษณีย์ = 04                                        | - การฝากบุคคลอื่นให้ดำเนินการแทน = 09                             |                                 |  |
| - ตู้เอทีเอ็ม/ตู้ฝาก-โอนเงินอัตโนมัติ = 05                                                   | - โดยวิธีอื่น ๆ (ระบุ) = 10                                       |                                 |  |

ข้อ 2. โปรดระบุใช่/ไม่ใช่ หรือมีการใช้/ไม่ใช้บริการทางการเงิน (รวมทุกบริการ) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตามนิยาม e-Payment) ดังต่อไปนี้

2.1 ท่านใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าผู้ตอบสัมภาษณ์ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ (ผ่าน Internet banking, Mobile banking, Mobile-wallet, บัตร ATM, บัตรเดบิต, บัตรเครดิตหรือบัตร e-money)

ข้อพิจารณา :

- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ใช่” ในข้อ 2.1 ให้สัมภาษณ์ต่อข้อ 2.2 - 2.3

- กรณีที่คุณตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ไม่ใช่” ในข้อ 2.1 ให้ข้ามไปสัมภาษณ์ต่อข้อ 2.4
- การโอนเงิน/ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) คือการโอนเงิน/ชำระด้วยสื่อการชำระเงินต่าง ๆ ยกเว้น เงินสด และเช็ค เช่น การโอน/ชำระเงินด้วยธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking), ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking), กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile-wallet) และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย บัตรเอทีเอ็ม (ATM card) บัตรเดบิต (Debit card) บัตรเครดิต (Credit card) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (บัตร e-money)

2. โปรดระบุใช่/ไม่ใช่ หรือมีการใช้/ไม่ใช้บริการทางการเงิน (รวมทุกบริการ) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตามนิยาม e-Payment) ดังต่อไปนี้

2.1 ท่านใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่

ไม่ใช่ ..... = 0 (ข้ามไปถามข้อ 2.4)

ใช่ ..... = 1 (ถามต่อข้อ 2.2 - 2.3)

FP59

☐

**2.2 เมื่อเทียบกับการชำระเงินทั้งหมด ท่านมีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นร้อยละเท่าไร**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าเมื่อเทียบกับการชำระเงินทั้งหมด ท่านมีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นร้อยละเท่าไร

ข้อพิจารณา :

- กรณีที่คุณตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ใช่” ในข้อ 2.1 ให้ถามต่อข้อ 2.2 เมื่อเทียบกับการชำระเงินทั้งหมด ท่านมีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นร้อยละเท่าไร
- ร้อยละของการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ระหว่าง 1 - 100

2.2 เมื่อเทียบกับการชำระเงินทั้งหมด ท่านมีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นร้อยละเท่าไร

FP60

**2.3 เหตุผลที่ท่านใช้บริการ (ข้ามไปถามข้อ 3.)**

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบเหตุผลที่คุณตอบสัมภาษณ์ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่าน Internet banking, Mobile banking, Mobile-wallet, บัตร ATM, บัตรเดบิต, บัตรเครดิตหรือบัตร e-money)

ข้อพิจารณา :

- กรณีที่คุณตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ใช่” ในข้อ 2.1 ให้ถามต่อข้อ 2.3 เหตุผลที่คุณตอบสัมภาษณ์ใช้บริการ
- เหตุผลที่คุณตอบสัมภาษณ์ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อความครบถ้วนด้วย โดยกำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 3 คำตอบ (เรียงลำดับตามความสำคัญไม่เกิน 3 ลำดับ)
- ในการสัมภาษณ์ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 23 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกเหตุผลที่ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- การโอนเงิน/ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) คือการโอนเงิน/ชำระด้วยสื่อการชำระเงินต่าง ๆ ยกเว้น เงินสด และเช็ค เช่น การโอน/ชำระเงินด้วยธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking), ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking), กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile-wallet) และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย บัตรเอทีเอ็ม (ATM card) บัตรเดบิต (Debit card) บัตรเครดิต (Credit card) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (บัตร e-money)

## 2.4 เหตุผลที่ท่านไม่ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบเหตุผลที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่าน Internet banking, Mobile banking, Mobile-wallet, บัตร ATM, บัตรเดบิต, บัตรเครดิต หรือบัตร e-money)

ข้อพิจารณา :

- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ไม่ใช่” ในข้อ 2.1 ให้ถามต่อข้อ 2.4 เหตุผลที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่ใช้บริการ แล้วข้ามไปถามต่อข้อ 3. หน้า 11
- เหตุผลที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ไม่ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้พนักงานสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อความครบถ้วนด้วย โดยกำหนดให้ตอบได้มากที่สุด 3 คำตอบ (เรียงลำดับตามความสำคัญไม่เกิน 3 ลำดับ)
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 24 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- การโอนเงิน/ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) คือการโอนเงิน/ชำระด้วยสื่อการชำระเงินต่าง ๆ ยกเว้น เงินสด และเช็ค เช่น การโอน/ชำระเงินด้วยธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking), ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking), กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Mobile-wallet) และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย บัตรเอทีเอ็ม (ATM card) บัตรเดบิต (Debit card) บัตรเครดิต (Credit card) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (บัตร e-money)

| เหตุผล<br>(ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ)                          | ลำดับแรก                    | ลำดับสอง                    | ลำดับสาม                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|                                                                                      | (1)                         | (2)                         | (3)                         |
| 2.3 เหตุผลที่ท่าน <b>มี</b> การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์<br>(ข้ามไปถามข้อ 3) | FP61_1 <input type="text"/> | FP61_2 <input type="text"/> | FP61_3 <input type="text"/> |
| 2.4 เหตุผลที่ท่าน <b>ไม่มี</b> การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์                  | FP62_1 <input type="text"/> | FP62_2 <input type="text"/> | FP62_3 <input type="text"/> |

แสดงการ์ดที่ 23 (การ์ดตัวเลือก)

ตัวเลือกเหตุผลที่ใช้บริการ (สำหรับข้อ 2.3)

- ง่าย/สะดวก/รวดเร็ว/ทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา ..... = 1
- ค่าธรรมเนียมถูก ..... = 2
- ได้รับสิทธิประโยชน์ (เช่น ส่วนลด) ..... = 3
- มีความปลอดภัย ..... = 4
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 5

แสดงการ์ดที่ 24 (การ์ดตัวเลือก)

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ (สำหรับข้อ 2.4)

- ใช้ไม่เป็น ..... = 1
- ไม่มีอุปกรณ์ (เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์) ..... = 2
- กังวลเรื่องความปลอดภัย ..... = 3
- ใช้เงินสด/บัตรฯ สะดวกกว่า ..... = 4
- ไม่มีจุดรับบริการ/ร้านค้าไม่รับชำระ ..... = 5
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ ..... = 6
- ไม่ทราบว่าสามารถโอนเงิน/ชำระเงินออนไลน์ได้ ..... = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 8

ข้อ 3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่งหรือไม่

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบว่าก่อนที่ผู้ตอบสัมภาษณ์จะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ) ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่งหรือไม่

ข้อพิจารณา :

- กรณีที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ ตอบว่า “ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน” หรือ FP63 = 0 ให้ยุติการสัมภาษณ์
- ในการสัมภาษณ์ ให้ใช้การ์ดประกอบแบบสอบถามด้วย โดยแสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก) เพื่อให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ได้ใช้ในการพิจารณาตัวเลือกการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จากผู้ให้บริการ
- ถ้าไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน ให้บันทึกรหัส “0” และยุติการสัมภาษณ์
- ถ้าใช้บริการทางการเงิน ให้บันทึกรหัส “1 – 4” และถามข้อ 4. ต่อไป

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่งหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

FP63

- ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน ..... = 0 (ยุติการสัมภาษณ์)
- ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ) ..... = 1
- ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ ..... = 2
- ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
  - ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น ..... = 3
  - พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย ..... = 4

}

ถามต่อ ข้อ 4

ข้อ 4. โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลหรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้

วัตถุประสงค์ : ต้องการทราบแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบสัมภาษณ์ ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

ข้อพิจารณา :

- ให้แสดงการ์ดประกอบแบบสอบถาม การ์ดที่ 26 (การ์ดคำถาม) ประกอบการสัมภาษณ์ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบสัมภาษณ์ในการพิจารณาแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบสัมภาษณ์ ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน
- แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลหรือมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบว่า
  - ถ้าแหล่งข้อมูลใด “ไม่มีอิทธิพลหรือไม่มีผลต่อการตัดสินใจ” ให้บันทึกรหัส “0”
  - ถ้าแหล่งข้อมูลใด “มีอิทธิพลหรือมีผลต่อการตัดสินใจ” ให้บันทึกรหัส “1”
- ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลหรือมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน ที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกันกับตัวเลือกคำตอบที่มีอยู่ ให้พนักงานบันทึกรายละเอียด “แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลหรือมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน” ที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุมา ไว้ในตัวเลือก “อื่น ๆ (ระบุ)” แล้วบันทึกรหัส “1” ในกล่องคำตอบ (ตัวแปร FP70)

| 4. โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้ |                                             | แสดงการ์ดที่ 26 (การ์ดคำถาม) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|
| แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มา                                                                                                                                        | ไม่มีอิทธิพล ... = 0<br>มีอิทธิพล ..... = 1 |                              |
| 4.1 ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา .....                                                                        | FP64                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.2 คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ .....                                                                                                                  | FP65                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.3 ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์ .....                                                                                                          | FP66                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.4 คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน .....                                                                                                                       | FP67                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.5 คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์ .....                                                                           | FP68                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.6 ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ .....                                                                                   | FP69                                        | <input type="checkbox"/>     |
| 4.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....                                                                                                                                       | FP70                                        | <input type="checkbox"/>     |

บทที่ 6  
ตัวอย่างการบันทึกแบบสอบถาม



สถาบันงานสถิติแห่งชาติ

ลับ

การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน พ.ศ. 2565

(แบบผนวก : การสำรวจการติดตามระดับความรู้ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2565)

(ปฏิบัติงานสนามเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2565)

เดือนที่ปฏิบัติงาน

ตุลาคม

ก. สถานที่ตั้งของครัวเรือน

1. ภาค

กรุงเทพมหานคร

2. จังหวัด

กรุงเทพมหานคร

3. อำเภอ / เขต

บางนา

4. ตำบล / แขวง

บางนาใต้

5. ในเขตเทศบาล

1

นอกเขตเทศบาล

2

6. เขตแ่งนั้บที่

0211

7. หมู่ที่

00

ชื่อหมู่บ้าน

บ้านเลขที่

24

ถนน

8. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง

0118

9. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน

นายสลิติ รักมัน

(บันทึกในสำนั้กงาน)

REG

1

CWT

1

0

AMP

4

7

TMB

0

3

AREA

1

EA

0

2

1

1

VIL

0

0

PSU\_NO

0

1

1

8

HH\_NO

0

1

ข. สรุปผลการสัมภาษณ์ครัวเรือน

ENUM

1

1

| ได้ข้อมูล                     |                | รหัส | ไม่ได้ข้อมูล                                      |                  | รหัส |
|-------------------------------|----------------|------|---------------------------------------------------|------------------|------|
| ชั้นนับจด                     | ชั้นแ่งนั้บ    |      | ชั้นนับจด                                         | ชั้นแ่งนั้บ      |      |
| 1. เป็นครัวเรือนตัวอย่าง      |                |      | เป็นครัวเรือนตัวอย่าง                             | ไปสามครั้้งไม่พบ |      |
| 1.1 มีครัวเรือนอาศัยอยู่      | แ่งนั้บได้     | 11   | ผู้ตอบสัมภาษณ์                                    |                  | 21   |
|                               | รื้อถอน ไฟไหม้ | 12   | ไม่ให้ความร่วมมือ                                 |                  | 22   |
|                               | เป็นบ้านว่าง   | 13   | หาบ้านไม่พบ                                       |                  | 23   |
|                               |                |      | อื่น ๆ (ระบุ)                                     |                  | 24   |
| 2. ไม่เป็นครัวเรือนตัวอย่าง   | แ่งนั้บได้     | 14   | ใช้เวลาในการสัมภาษณ์.....ชั่วโมง.....30.....นาทึ้ |                  |      |
| (ครัวเรือนใหม่อยู่แทน         |                |      |                                                   |                  |      |
| ครัวเรือนเดิมที่เป็นตัวอย่าง) |                |      |                                                   |                  |      |

ลงชื่อ

นายมาตี ชื่อตรง

(พนักงานแ่งนั้บ)

ลงชื่อ

นายขยัน เพื่อสังคัม

(พนักงานบรรณาธิกรและลงรหัส)

4

1

1

2

3

4

5

ID\_CODE1

4

1

2

3

4

5

6

ID\_CODE2

วันที่

10

เดือน

ตุลาคม

พ.ศ. 2565

วันที่

20

เดือน

ตุลาคม

พ.ศ. 2565

ลงชื่อ

นายสมชาย รักชาติ

(ผู้ตรวจ)

(ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มปฏิบัติการสถิติ

)

วันที่

25

เดือน

ตุลาคม

พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

เพื่อประกอบการประเมินผลและการจัดท้านโยบายการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและยั่งยืนรวมถึงติดตามพัฒนาการระดับทักษะทางการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายการส่งเสริมความรู้ทางการเงินและนโยบายเศรษฐกิจการเงินเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจนของประชาชน

# ตอนที่ 1 : การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล

ให้สอบถามหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่รู้เรื่องราวได้และรายจ่ายของครัวเรือนเป็นอย่างดี

REC 2 1

0 1

## ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม

โปรครระบุชื่อ - นามสกุลผู้ตอบแบบสอบถาม ..... **นายทำดี มีสุข** .....

ลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใช้ลำดับสมาชิกตามที่บ้านที่กใน สสส. 2 ตอนที่ 1 HM01)

HM01

0 1

### 1. ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

ไม่ใช่ ..... = 0

ใช่ ..... = 1

BT01

1

### 2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)

ท่าน ..... = 1

ท่านและคู่สมรส ..... = 2

ท่านและสมาชิกในครัวเรือน ..... = 3

คู่สมรสของท่าน ..... = 4

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน ..... = 5

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน ..... = 6

ไม่มี ..... = 7

BT02

1

### 3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้

แสดงการ์ดที่ 2 (การ์ดคำถาม)

| หัวข้อความคิดเห็น                                                                                 | ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1) |          |                |             |                         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------------------|--------|
|                                                                                                   | เห็นด้วย<br>อย่างมาก          | เห็นด้วย | เฉย ๆ          | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างมาก |        |
|                                                                                                   | ระดับ 5                       | ระดับ 4  | ระดับ 3        | ระดับ 2     | ระดับ 1                 |        |
| 3.1 มีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออม<br>เพื่อวันข้างหน้า .....             |                               |          | ✓              |             |                         | BT03 3 |
| 3.2 ใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้ .....                          |                               |          |                | ✓           |                         | BT04 2 |
| 3.3 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น<br>รู้ว่ามียาได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร ..... |                               |          |                | ✓           |                         | BT05 2 |
| 3.4 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้<br>แม้จะต้องใช้เวลาก็ตาม .....     |                               |          | ✓              |             |                         | BT06 3 |
| 3.5 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านการใช้งานระบบออนไลน์เป็นประจำ .....                                        |                               | ✓        |                |             |                         | BT07 4 |
| 3.6 การใช้ระบบไวไฟ (Wi-Fi) สาธารณะเพื่อซื้อของออนไลน์เป็นสิ่งที่ปลอดภัย                           |                               | ✓        |                |             |                         | BT08 4 |
| หัวข้อความคิดเห็น                                                                                 | ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1) |          |                |             |                         |        |
|                                                                                                   | เป็นประจำ                     | บ่อย ๆ   | ทำบ้างบางครั้ง | นาน ๆ ครั้ง | ไม่เลย                  |        |
|                                                                                                   | ระดับ 5                       | ระดับ 4  | ระดับ 3        | ระดับ 2     | ระดับ 1                 |        |
| 3.7 ก่อนจะซื้อของอะไร ท่านจะคิดให้ดีกว่าว่ามีเงินพอจ่ายได้ .....                                  |                               | ✓        |                |             |                         | BT09 4 |
| 3.8 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา .....                          | ✓                             |          |                |             |                         | BT10 5 |

### 4. ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 3 (การ์ดคำถาม)

ไม่ใช่ ..... = 0

ใช่ ..... = 1

4.1 วางแผนจัดการรายรับ-รายจ่าย .....

BT11

1

4.2 จัดบันทึกค่าใช้จ่าย .....

BT12

1

4.3 เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน .....

BT13

1

4.4 จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา .....

BT14

1

4.5 ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย .....

BT15

0

4.6 ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่ายประจำ .....

BT16

0

4.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....

BT17

0

**ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)**
**5. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม**
**แสดงการ์ดที่ 4 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ใช่ ..... = 0      ใช่ ..... = 1

|                                                                                             |      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|
| 5.1 เก็บเป็นเงินสด .....                                                                    | BT18 | 1 |
| 5.2 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ .....                                     | BT19 | 1 |
| 5.3 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน) .....            | BT20 | 0 |
| 5.4 ผักเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน .....           | BT21 | 1 |
| 5.5 นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra) .....                         | BT22 | 0 |
| 5.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.) ..... | BT23 | 1 |
| 5.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....                                                                     | BT24 | 0 |
| 5.8 ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง .....                                                             | BT25 | 0 |

**6. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุ หรือไม่**
**แสดงการ์ดที่ 5 (การ์ดคำถาม)**

ยังไม่ได้คิด/วางแผน ..... = 1

คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ ..... = 2

คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังทำไม่ได้ตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้ ..... = 3

คิด/วางแผนแล้ว และได้ทำตามแผนที่วางไว้ ..... = 4

BT26      4

**7. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน**

จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นานเท่าไร (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)

**แสดงการ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ..... = 1

น้อยกว่า 1 สัปดาห์ ..... = 2

อยู่ได้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ แต่ไม่ถึง 1 เดือน ..... = 3

อยู่ได้อย่างน้อย 1 เดือน แต่ไม่ถึง 3 เดือน ..... = 4

อยู่ได้อย่างน้อย 3 เดือน แต่ไม่ถึง 6 เดือน ..... = 5

ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ..... = 6

BT27      6

**ตอนที่ 1 หมวด ข. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ**
**1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่**

BT28      1

ไม่เคย ..... = 0 ⇨ (ข้ามไปถามข้อ 3)      เคย ..... = 1 ⇨ (ถามต่อข้อ 2)

**2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอย่างไรบ้าง (ข้อ 2.1 - 2.8)**
**แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดคำถาม)**

ไม่เลือก ..... = 0      เลือก ..... = 1

|                                                                                                                       |      |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|
| 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ .....                                                                                     | BT29 | 1 |
| 2.2 ใช้เงินให้น้อยลง/หารายได้เพิ่ม/ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ .....                                                        | BT30 | 1 |
| 2.3 ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน) .....                                                       | BT31 | 0 |
| 2.4 ขอยืมเงินจากครอบครัว/เพื่อน/นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า .....                                                   | BT32 | 1 |
| 2.5 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์ .....                                                               | BT33 | 0 |
| 2.6 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ใช้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์ ..... | BT34 | 0 |
| 2.7 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ .....                                                                               | BT35 | 0 |
| 2.8 ย้ายชำระหนี้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ .....                                                | BT36 | 0 |

**3. ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเจอเหตุการณ์เหล่านี้หรือไม่**
**แสดงการ์ดที่ 8 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ใช่ ..... = 0      ใช่ ..... = 1

|                                                                                                                                                                                                  |      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|
| 3.1 ท่านเคยเชื่อคำชวน/คำแนะนำให้ลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ท่านทราบในภายหลังว่าเป็นการหลอกลวงหรือไม่<br>เช่น ชวนลงทุนหรือออมเงินที่ให้ผลตอบแทนสูงในช่วงแรกแล้วต่อมาไม่จ่ายผลตอบแทนอีกเลย ..... | BT37 | 0 |
| 3.2 ท่านเคยให้ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลแก่มีงาชีพผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือแอปพลิเคชันสื่อสาร<br>เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก หรือไม่ .....                                                       | BT38 | 0 |
| 3.3 ท่านเคยถูกหลอกให้เสียเงินโดยมีงาชีพทางออนไลน์หรือไม่ เช่น แสกเกอร์ ฟิชซิ่ง .....                                                                                                             | BT39 | 0 |

**ตอนที่ 1 หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน**

1. สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาท ที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้น หรือน้อยลงในปีหน้า (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

**แสดงการ์ดที่ 9 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ทราบ ..... = 0

น้อยกว่า ..... = 3

**BT40**
**3**

มากกว่า ..... = 1

ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ..... = 4

เท่ากัน ..... = 2

2. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

**แสดงการ์ดที่ 10 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ทราบ ..... = 0

**BT41**
**2**

ดอกเบี้ย (คือ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) ..... = 1

ดอกเบี้ย (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) ..... = 2

3. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

**แสดงการ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ทราบ ..... = 0

**BT42**
**1**

ดอกเบี้ย (คือ 102 บาท) ..... = 1

ดอกเบี้ย (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 102 บาท) ..... = 2

4. จากข้อ 3. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย) (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

**แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม)**

ไม่ทราบ ..... = 0

น้อยกว่า 110 บาท ..... = 3

**BT43**
**1**

มากกว่า 110 บาท ..... = 1

ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม ..... = 4

110 บาท ..... = 2

5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

**แสดงการ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม)**
**หัวข้อ**

ไม่ทราบ ..... = 0

ทราบ ..... = 1

ไม่แน่ใจ ..... = 9

5.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป .....

**BT44**
**1**

5.2 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสดูถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน .....

**BT45**
**0**

5.3 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง .....

**BT46**
**0**

5.4 ท่านทราบไหมว่า การแชร์หรือโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลในสื่อโซเชียลอาจเสี่ยงทำให้มีฉ้อโกงนำข้อมูลไปใช้ในทางผิดกฎหมายได้ เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัญชีธนาคาร ที่อยู่ ข้อมูลวันเกิด .....

**BT47**
**0**

# ตอนที่ 1 หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน

1. (ปัจจุบัน) ครัวเรือนของท่านมีหนี้สินหรือไม่ (โดยคัดลอกจาก AE00 ของ สศส. 2 ตอนที่ 3 หน้า 18)

BT48

1

ไม่มี..... 0 (ข้ามไปถามตอนที่ 2)

มี..... 1 (ถามต่อข้อ 2-4)

2. โปรดระบุจำนวนเงิน หรือมูลค่าคงเหลือ (ณ ปัจจุบัน) ของหนี้สินนั้นโดยประมาณ (บาท)

ผ่อนบ้าน + ผ่อนบัตรเครดิต

BT49

|  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  | 2 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 |
|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|

3. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)

BT50

1

4. หากปัจจุบันรายได้ครัวเรือนของท่านลดลงร้อยละ 20 สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านจะเป็นอย่างไร

แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)

BT51

4

ตัวเลือกคำถามครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใช้สำหรับข้อ 3. และ 4.)

จ่ายได้ตามกำหนด

จ่ายไม่ได้ตามกำหนด

- ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ..... = 1

- ผิดนัดหรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง ..... = 4

- มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง ..... = 2

- ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บ่อยครั้ง

- มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้บ่อยครั้งที่

และมีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก ..... = 5

ครบรอบการชำระเงินกู้..... = 3

ตอนที่ 2 : การส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางและทั่วถึง

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน

| รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รหัสรายการ                           | ก.เงินฝาก/<br>เงินออม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ข.สินเชื่อต่าง ๆ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      | (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (2)                                    |
| <b>1. ปัจจุบัน ท่านมีใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) "....." หรือไม่</b><br>ไม่มี/ไม่ใช้ ..... = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3)<br>มี/ใช้ ..... = 1 (ถามต่อข้อ 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FP01                                 | <input type="text" value="1"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="text" value="1"/>         |
| <b>2. (กรณีข้อ 1 ตอบรหัส "1") โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) "....." นั้น</b><br>(กรณีใช้บริการผ่านตัวแทน ให้ระบุสถาบันของตัวแทนนั้น)<br>(ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ และให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้หลัก เป็นคำตอบแรก)<br><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 5px 0;">แสดงการ์ดที่ 15 (การ์ดตัวเลือก)</div> ข.พาณิชย์ไทย ..... = 01<br>ข.พาณิชย์ต่างประเทศ ..... = 02<br>บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์ ..... = 03<br>สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (เช่น ธกส. ธ.ออมสิน ธ.อิสลาม) ..... = 04<br>บ.บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์ ..... = 05<br>บ.หลักทรัพย์/จัดการกองทุนรวม ..... = 06<br>บ.ประกัน ..... = 07<br>บ.เช่าซื้อ/ลิสซิ่ง ..... = 08<br>สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนียน ..... = 09<br>สถาบันการเงินประชาชน ..... = 10<br>กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ..... = 11<br>ไร่รับจำนำ/สถานธนาภิบาล/สถานธนาภิเคราะห์ ..... = 12<br>ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK) ..... = 13<br>การกู้ยืมระหว่างบุคคลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (P2P Lending) ..... = 14<br>ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) ..... = 15<br>ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ร้านสะดวกซื้อ) ..... = 16<br>ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์) ..... = 17<br>กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ..... = 18<br>ญาติ/บุคคลในครอบครัว ..... = 19<br>นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ยืมในระบบ) ..... = 20<br>อื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ระบุ ..... = 21 | FP02<br>FP03<br>FP04<br>FP05<br>FP06 | <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;">ผู้เงินในระบบ</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;">ขี้นญาติ</div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 9</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">1 0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;"></div> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">2 0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">1 9</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;">0 9</div> </div> |                                        |
| <b>3. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "ไม่มี/ไม่ใช้" บริการในประเภทนั้น ๆ)</b><br><b>ท่านมีความต้องการใช้บริการ "....." (ประเภทบริการ) "....." หรือไม่</b><br>ไม่ต้องการ ..... = 0      ต้องการ ..... = 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FP07                                 | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="text"/>                   |
| <b>4. (ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "มี" การใช้สินเชื่อ) วัตถุประสงค์หลักในการใช้สินเชื่อ</b><br>อุปโภคบริโภค ..... = 0      ประกอบธุรกิจ ..... = 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FP08                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text" value="0"/>         |
| <b>5. มีการบันทึกข้อมูล ผู้ให้บริการรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ในสมุด (2) หรือไม่</b><br>(บันทึกรหัส "18 หรือ 19 หรือ 20 หรือ 21" ใน FP02_2, FP03_2, FP04_2, FP05_2, FP06_2 อย่างน้อย 1 รายการ)<br>ไม่มี ..... = 0      มี ..... = 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FP09                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text" value="1"/>         |

[illegible]

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

**กรอบ 1** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สคมก 1) "

"ข.สินเชื่อต่าง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 2)" "ค.การโอนเงิน (สคมก 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สคมก 4)"

ให้กา ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 0) → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 2 ในหน้า 8

" ☐ "มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 1) → ให้ถามต่อข้อ 6.

6. ในการไปใช้บริการ "... (ประเภทบริการ) ..." ท่านเคยประสบปัญหากับผู้ให้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ ถ้า เคย ท่านประสบปัญหาอะไร

(ให้คัดลอก FP01\_1 - FP01\_4 หน้า 5 - 6 มาใส่ในตารางด้านล่าง)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

| ประเภทบริการ<br>ไม่ใช้ ..... = 0<br>ใช้ ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสคมก (2) | ผู้ให้บริการ                                                           | มีบันทึกข้อมูลในข้อ 2.<br>(หน้า 5 - 6) หรือไม่<br>ไม่มี ..... = 0<br>มี ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสคมก (3) | ท่านเคยประสบปัญหา<br>การใช้บริการหรือไม่<br>ไม่เลย ..... = 0<br>เลย ..... = 1<br>ถ้าบันทึกรหัส "1"<br>ตอบสคมก (4) | ถ้า "เคยประสบปัญหา"<br>โปรดระบุปัญหา<br>ที่ประสบ<br>(ดูรหัสตัวเลือก<br>คำตอบด้านล่าง) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | (1)                                                                    | (2)                                                                                                                   | (3)                                                                                                               | (4)                                                                                   |
| เงินฝาก/เงินออม<br>FP01_1<br>1                                                        | 6.1 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP10 1                                                                                                                | FP10_1 1                                                                                                          | FP10_2 4                                                                              |
|                                                                                       | 6.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP11 1                                                                                                                | FP11_1 1                                                                                                          | FP11_2 5                                                                              |
|                                                                                       | 6.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP12 0                                                                                                                | FP12_1                                                                                                            | FP12_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน                | FP13 1                                                                                                                | FP13_1 0                                                                                                          | FP13_2                                                                                |
| สินเชื่อ<br>(ไม่รวมบัตรเครดิต)<br>FP01_2<br>1                                         | 6.5 ธนาคารพาณิชย์                                                      | FP14 1                                                                                                                | FP14_1 1                                                                                                          | FP14_2 6                                                                              |
|                                                                                       | 6.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                              | FP15 1                                                                                                                | FP15_1 1                                                                                                          | FP15_2 5                                                                              |
|                                                                                       | 6.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์          | FP16 0                                                                                                                | FP16_1                                                                                                            | FP16_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                          | FP17 0                                                                                                                | FP17_1                                                                                                            | FP17_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)       | FP18 0                                                                                                                | FP18_1                                                                                                            | FP18_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP19 1                                                                                                                | FP19_1 1                                                                                                          | FP19_2 8                                                                              |
| โอนเงิน<br>FP01_3<br>0                                                                | 6.11 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP20                                                                                                                  | FP20_1                                                                                                            | FP20_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP21                                                                                                                  | FP21_1                                                                                                            | FP21_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)          | FP22                                                                                                                  | FP22_1                                                                                                            | FP22_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP23                                                                                                                  | FP23_1                                                                                                            | FP23_2                                                                                |
| ชำระเงิน<br>FP01_4<br>1                                                               | 6.15 ธนาคารพาณิชย์                                                     | FP24 1                                                                                                                | FP24_1 0                                                                                                          | FP24_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                             | FP25 1                                                                                                                | FP25_1 1                                                                                                          | FP25_2 4                                                                              |
|                                                                                       | 6.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน               | FP26 1                                                                                                                | FP26_1 1                                                                                                          | FP26_2 5                                                                              |
|                                                                                       | 6.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ)          | FP27 0                                                                                                                | FP27_1                                                                                                            | FP27_2                                                                                |
|                                                                                       | 6.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญชีเติม) | FP28 1                                                                                                                | FP28_1 0                                                                                                          | FP28_2                                                                                |

ตัวเลือกปัญหาที่ประสบ (ใช้สำหรับข้อ 6. ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

- ไม่พึงพอใจการให้บริการของพนักงาน (เช่น ไม่สุภาพ ขาดประสิทธิภาพ) ..... = 1
- ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางมาก/จำนวนสาขาน้อย ..... = 5
- รอคิวนาน ..... = 2
- แอปพลิเคชันซับซ้อนใช้งานยาก ..... = 6
- อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมที่กำหนดไม่เหมาะสม ..... = 3
- ระบบการให้บริการขัดข้อง (เช่น ระบบล่ม แจ้งข้อมูลผิด) ..... = 7
- เงื่อนไข/ขั้นตอนการให้บริการ มีความยุ่งยาก ..... = 4
- ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอารัดเอาเปรียบ/ถูกหลอก ..... = 8
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 9

## ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

**กรอบ 2** ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5 - 6) "การมีใช้บริการทางการเงินในปัจจุบัน" (FP01) ของประเภท "ก.เงินฝาก/เงินออม (สคมก 1)"

"จ.สินเชื่อบาง ๆ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 2)" "ค.การโอนเงิน (สคมก 3)" และ "ง.การชำระเงิน (สคมก 4)"

ให้ ก. ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี/ไม่ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 อย่างน้อย 1 รายการ = 0) ➡ ให้ตามข้อ 7.

" ☐ "มี/ใช้" (FP01\_1 → FP01\_4 ทุกรายการ = 1) ➡ ให้ข้ามไปพิจารณากรอบ 3 ในหน้า 9

7. อะไรคือ "เหตุผลหลัก/สำคัญ" ที่ท่าน "ไม่มีการใช้/ไม่ใช้บริการ" ....(ประเภทบริการ).... และท่านยังต้องการใช้บริการนั้นจากแหล่งต่อไปนี้หรือไม่

(ให้คัดลอก FP01\_1 - FP01\_4 หน้า 5 - 6 มาใส่ในตารางด้านล่าง)

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

| ประเภทบริการ         |                                 | มีความต้องการ                                                        | เหตุผลหลัก/                      |                                  |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ไม่ใช้ ..... = 0     | แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการ | ไปใช้บริการหรือไม่                                                   | ที่สำคัญ                         |                                  |
| ใช้ ..... = 1        |                                 | ไม่ต้องการ ..... = 0                                                 | (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบ             |                                  |
| ถ้าบันทึกรหัส " 0 "  |                                 | ต้องการ ..... = 1                                                    | ในกรอบด้านล่าง)                  |                                  |
| ตอบสคมกั (2) และ (3) | (1)                             | (2)                                                                  | (3)                              |                                  |
| เงินฝาก/เงินออม      | 7.1 ธนาคารพาณิชย์               | FP29 <input type="text"/>                                            | FP29_1 <input type="text"/>      |                                  |
|                      | FP01_1                          | 7.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                            | FP30 <input type="text"/>        | FP30_1 <input type="text"/>      |
|                      | <div>1</div>                    | 7.3 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                        | FP31 <input type="text"/>        | FP31_1 <input type="text"/>      |
|                      |                                 | 7.4 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน              | FP32 <input type="text"/>        | FP32_1 <input type="text"/>      |
| สินเชื่อ             | 7.5 ธนาคารพาณิชย์               | FP33 <input type="text"/>                                            | FP33_1 <input type="text"/>      |                                  |
|                      | (ไม่รวมบัตรเครดิต)              | 7.6 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                            | FP34 <input type="text"/>        | FP34_1 <input type="text"/>      |
|                      | FP01_2                          | 7.7 บ.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ /นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์       | FP35 <input type="text"/>        | FP35_1 <input type="text"/>      |
|                      | <div>1</div>                    | 7.8 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์                                        | FP36 <input type="text"/>        | FP36_1 <input type="text"/>      |
|                      |                                 | 7.9 ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น Shopee, LineBK)     | FP37 <input type="text"/>        | FP37_1 <input type="text"/>      |
|                      |                                 | 7.10 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน             | FP38 <input type="text"/>        | FP38_1 <input type="text"/>      |
| โอนเงิน              | 7.11 ธนาคารพาณิชย์              | FP39 <div>1</div>                                                    | FP39_1 <div>0</div> <div>6</div> |                                  |
|                      | FP01_3                          | 7.12 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                           | FP40 <div>0</div>                | FP40_1 <div>0</div> <div>7</div> |
|                      | <div>0</div>                    | 7.13 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ )       | FP41 <div>1</div>                | FP41_1 <div>0</div> <div>9</div> |
|                      |                                 | 7.14 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม) | FP42 <div>0</div>                | FP42_1 <div>1</div> <div>2</div> |
| ชำระเงิน             | 7.15 ธนาคารพาณิชย์              | FP43 <input type="text"/>                                            | FP43_1 <input type="text"/>      |                                  |
|                      | FP01_4                          | 7.16 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ                                           | FP44 <input type="text"/>        | FP44_1 <input type="text"/>      |
|                      | <div>1</div>                    | 7.17 สหกรณ์ออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/สถาบันการเงินประชาชน             | FP45 <input type="text"/>        | FP45_1 <input type="text"/>      |
|                      |                                 | 7.18 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ )       | FP46 <input type="text"/>        | FP46_1 <input type="text"/>      |
|                      |                                 | 7.19 ผู้ให้บริการ e-Money (เช่น Truemoney, Rabbit, Linepay, บัญเติม) | FP47 <input type="text"/>        | FP47_1 <input type="text"/>      |

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 7. ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

หมายเหตุ หากตอบ "ต้องการใช้บริการ" ต้องไม่ตอบตัวเลือกข้อ 12 ในสคมก (3)

- |                                                           |                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| - ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ..... = 01                       | - ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย ..... = 08 |
| - ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปถึงจะถูกปฏิเสธ ..... = 02 | - กังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ..... = 09   |
| - ถูกปฏิเสธจากผู้ให้บริการ ..... = 03                     | - กังวลเรื่องความปลอดภัยของการทำธุรกรรม ..... = 10      |
| - ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ ..... = 04                 | - มีข้อจำกัดในการใช้สมาร์ทโฟนหรือคอมพิวเตอร์ ..... = 11 |
| - ผลกระทบทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ ..... = 05        | - ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ ..... = 12                     |
| - ผลตอบแทนหรือดอกเบี้ยไม่สูง/ค่าธรรมเนียมสูง ..... = 06   | - อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 13                              |
| - เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก ..... = 07                      |                                                         |

## ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

## กรอบ 3 ตรวจสอบการบันทึกในข้อ 2. (หน้า 5) "มีการบันทึกข้อมูลใน FP09"

ให้กา ✓ ใน ☐ถ้าบันทึก ☐ "ไม่มี" (FP09 = 0) → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 ในหน้า 10" ☐ "มี" (FP09 = 1) → ให้ถามต่อข้อ 8. - 12.

หนี้หรือระบบในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ญาติ/บุคคลในครอบครัว

นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ยืมในระบบ) และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ด้วย

## 8. เหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านกู้เงินในระบบ (แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ)

## ตัวเลือกเหตุผล (ใช้สำหรับข้อ 8. กรอบ 3): ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ

แสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก)

ลำดับที่ 1 FP48

2

ลำดับที่ 2 FP49

1

ลำดับที่ 3 FP50

7

- มีความจำเป็นต้องใช้เงินแบบเร่งด่วน ..... = 1
- ไม่มีเงินหลักประกัน ..... = 2
- ไม่ต้องใช้เอกสารแสดงฐานะการเงิน ..... = 3
- เงื่อนไขในการผ่อนชำระตรงกับความต้องการ ..... = 4
- ได้รับวงเงินกู้ไม่เพียงพอ (จากสถาบันการเงินในระบบ) ..... = 5
- ไม่รู้จัก/ไม่กล้าไปขอกู้จากสถาบันการเงินในระบบ ..... = 6
- รู้จักกัน/ถูกชักชวน ..... = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 8

## 9. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ครัวเรือนมีการชำระหนี้ในระบบต่อรายได้ในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละเท่าไร

FP51

2

- น้อยกว่า ร้อยละ 33 (ไม่เกิน 1 ใน 3 ของรายได้) ..... = 1
- อยู่ระหว่าง ร้อยละ 33 - 50 ..... = 2
- มากกว่า ร้อยละ 50 ..... = 3

## 10. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านกู้เงินในระบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

FP52

1

- ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น อาหาร ..... = 1
- ชำระหนี้ในระบบ (หนี้ค่าประกันที่ถูกลักค้ำคด) ..... = 6
- ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ เช่น กระเป๋า นาฬิกา ..... = 2
- หนี้บัตรเครดิต หนี้บ้าน/รถยนต์ ..... = 6
- ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย ..... = 3
- ชำระหนี้ในระบบ (หมุนเงิน) ..... = 7
- ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ..... = 4
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 8
- ค่ารักษาพยาบาล ..... = 5

## 11. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านวางแผนจะชำระหนี้ระบบจากแหล่งรายได้ใด

แสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก)

FP53

1

- เงินเดือนประจำ ..... = 1
- ทบอขายสินทรัพย์ ..... = 5
- ค่าจ้างรายวัน ..... = 2
- กู้จากสถาบันการเงินในระบบ ..... = 6
- รายได้จากการประกอบธุรกิจ ..... = 3
- กู้ยืม ..... = 7
- ซื้อมูลา/บุคคลในครอบครัว ..... = 4
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 8

## 12. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เจ้าหนี้ระบบมีวิธีการทวงถามหนี้ระบบโดยวิธีใด

แสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก)

FP54

5

- ไม่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีจากการทวงถามหนี้ ..... = 1
- พุดจาอุหมั่น ข่มขู่ ..... = 5
- ทวงถามหนี้เกิน 1 ครั้งต่อวัน ..... = 2
- ทำร้ายร่างกาย/ทำลายทรัพย์สิน ..... = 6
- ทวงถามหนี้กับบุคคลที่ 3 (เช่น ญาติ/บุคคลในครอบครัว) ..... = 3
- อื่น ๆ (ระบุ) ..... = 7
- เปิดเผยเรื่องหนี้ของลูกหนี้ ต่อผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง (เช่น หัวหน้างาน) ..... = 4



ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน ( ต่อ )

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่งหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

FP63

2

- ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน ..... = 0 (ยุติการสัมภาษณ์)
- ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ) ..... = 1
- ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ ..... = 2
- ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
  - ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น ..... = 3
  - พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย ..... = 4

ถามต่อ ข้อ 4

4. โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้บริการทางการเงิน โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้

แสดงการ์ดที่ 26 (การ์ดคำถาม)

| แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มา                                                                 | ไม่มีอิทธิพล ... = 0<br>มีอิทธิพล ..... = 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 4.1 ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา ..... | FP64 1                                      |
| 4.2 คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ .....                                           | FP65 1                                      |
| 4.3 ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์ .....                                   | FP66 1                                      |
| 4.4 คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน .....                                                | FP67 1                                      |
| 4.5 คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์ .....    | FP68 1                                      |
| 4.6 ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ .....            | FP69 0                                      |
| 4.7 อื่น ๆ (ระบุ) .....                                                                | FP70 0                                      |