

การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เทศบาลตำบลสูงเนิน
มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลสูงเนิน : 44.82 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : F



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	83.42
2	การใช้อำนาจ	81.99
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.38
4	การใช้งบประมาณ	75.52
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.37
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.16
7	การปรับปรุงการทำงาน	69.95
8	คุณภาพการดำเนินงาน	67.94
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

"ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลสูงเนิน มีคะแนนรวม 44.82 อยู่ในระดับ F มีรายละเอียดดังนี้ 1. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 74.16 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน 2. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 67.94 ซึ่งหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก 3. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 0 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์ต้องกรโดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้"

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของเทศบาลตำบลสูงเนิน และข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. สรุปได้ว่า เทศบาลตำบลสูงเนินจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงทำความเข้าใจกับสำนัก/กอง ต่าง ๆ และบุคลากรภายในหน่วยงาน ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้าน IIT จากผลคะแนนตัวชี้วัด ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 74.16 ซึ่งจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ระบุว่าหน่วยงานจะต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

2. ด้าน EIT จากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานมีค่าต่ำสุด เท่ากับ 67.94 ซึ่งหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก

แนวทางการพัฒนาปรับปรุงของเทศบาลตำบลสูงเนิน

กองวิชาการและแผนงาน ในฐานะผู้ดูแลระบบ และมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ชี้แจงและทำบันทึกแจ้งกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวในภาพรวม เมื่อเดือนมีนาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้เข้าไปชี้แจงทำความเข้าใจการยกระดับการประเมินฯ ที่สำนัก/กองต่าง ๆ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานไปศึกษาคู่มือแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และดำเนินการในประเด็นตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน รวมถึงตัวชี้วัดอื่น ๆ ที่จะเป็ประเด็นสุ่มเสี่ยงในการทำความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง กับบุคลากรภายในหน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบในหน้างานต่าง ๆ โดยให้หัวหน้าสำนัก / ผอ.กองต่าง ๆ เป็นผู้ชี้แจงทำความเข้าใจในประเด็นนั้น ๆ สำหรับบุคคลภายนอก สำนัก/กองต่าง ๆ จะต้องดำเนินการจัดทำมาตรการหรือแนวทางเพื่อแจ้งแก่บุคลากรภายในปฏิบัติตามกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานของทางราชการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา โปร่งใส และให้ประชาชนตรวจสอบได้

3. ด้าน OIT จากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตาม อำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้"

แนวทางการพัฒนาปรับปรุงของเทศบาลตำบลสูงเนิน

กองวิชาการและแผนงาน ในฐานะผู้ดูแลระบบ และมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลสูงเนิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ชี้แจงและทำบันทึกแจ้งกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวในภาพรวม เมื่อเดือนมีนาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้เข้าไปชี้แจงทำความเข้าใจการยกระดับการประเมินฯ ที่สำนัก/กองต่าง ๆ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานไปศึกษาคู่มือแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อีกทั้งได้แจ้งให้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสำนัก/กอง นั้น ๆ เพื่อลงในเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามประเด็นที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และเป็นข้อมูลปัจจุบัน ก่อนที่จะถึงกำหนดการประเมินผล พร้อมทั้งจะดำเนินการติดตามและตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ หากหน่วยงานใดยังไม่ได้นำข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ลงในเว็บตามประเด็นตัวชี้วัด กองวิชาการและแผนงาน ก็จะแจ้งให้นำข้อมูลนั้นลงให้ครบถ้วน และรายงานผลให้ปลัดเทศบาล และนายกเทศมนตรีทราบอีกครั้ง เพื่อกำกับและกำชับให้ดำเนินการให้เรียบร้อย

สำหรับการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้มารับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้ จะเป็นแผนการดำเนินการในขั้นตอนต่อไปที่จะต้องนำเสนอในการของบประมาณเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ให้สวยงาม ทันสมัย และสามารถดำเนินการทำช่องทาง E-SERVICE ได้ต่อไป โดยได้นำเรียนผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงานในเบื้องต้นแล้ว และจะนำเสนอผู้บริหารพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป
