



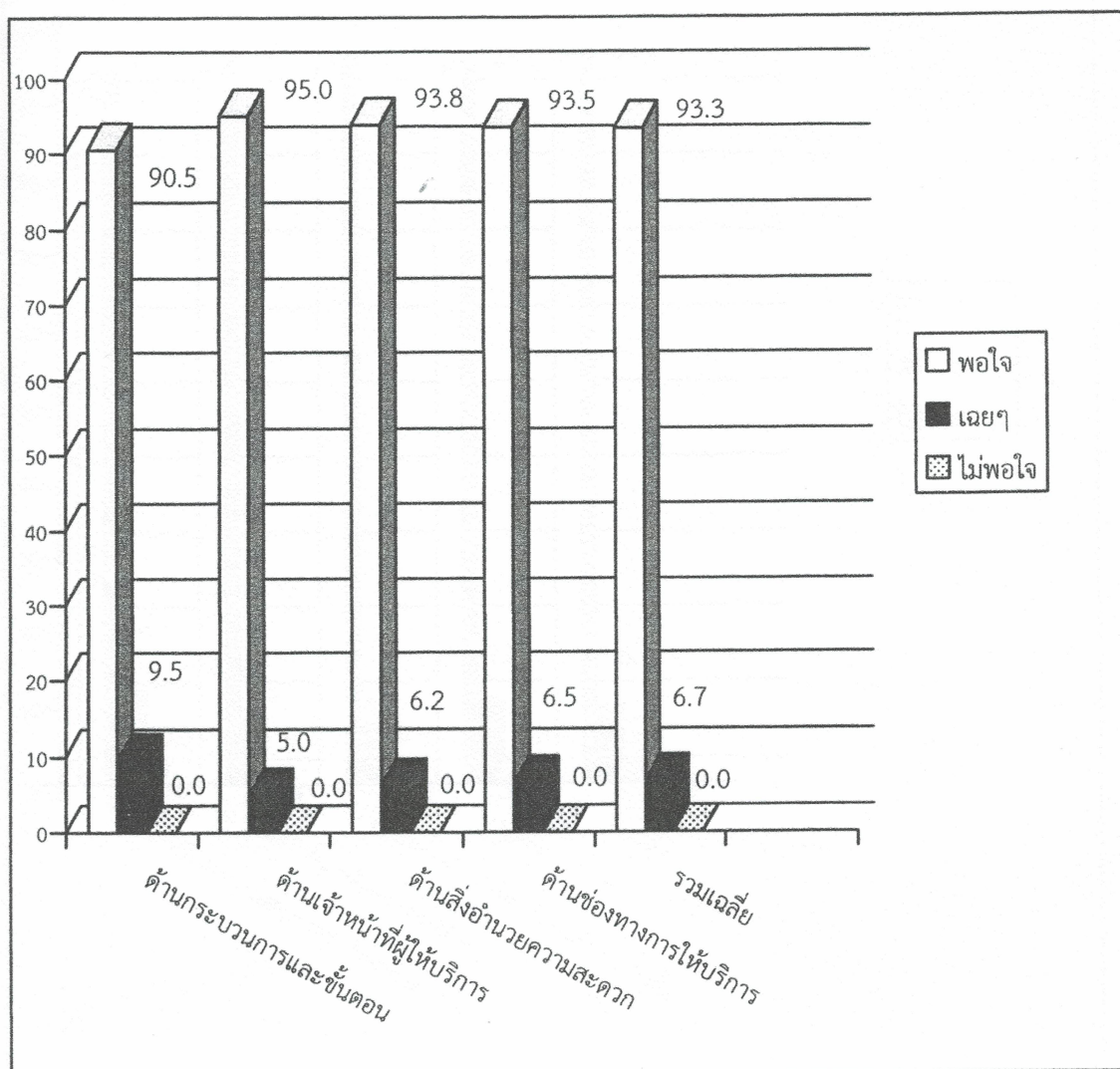
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสูงเนิน
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๒



2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสูงเนิน

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสูงเนิน คิดเป็นร้อยละ 93.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.0 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.8 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 90.5 รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสูงเนิน โดยภาพรวมและรายด้าน